

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA AUTO-SZYBY (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 7 i § 9 ust. 3-6

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY, zwane dalej OWU WAS, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Na podstawie niniejszych OWU WAS, WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową szyby następujących rodzajów zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) pojazdów samochodowych, nie starszych niż 20 lat:
  - samochody osobowe,
  - samochody ciężarowo – osobowe,
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU WAS. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### Słowniczek pojęć

##### § 2

- Odszkodowanie** – określona w złotych kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU WAS należna w razie powstania szkody.
- Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Przedstawiciel WARTY** – osoba prawna, z którą WARTA zawarła stosowne porozumienie i która świadczy w imieniu i na rzecz WARTY uprawnione usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU WAS.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
- Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
- Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiący część umowy ubezpieczenia.

#### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

##### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne pojazdu, określonego w § 1 ust. 2.
- Z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w wskazanego przez WARTĘ przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 8 ust. 4-8.
- Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, które nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, w wyniku których doszło do zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
- WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wyłącznie na terytorium RP.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 4

WARTA nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:

- spowodowane zostało:
  - umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- spowodowane zostało przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyka/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
- powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstało podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
- powstało w pojeździe użyty jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
- związane jest z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
- związane jest z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także gdy powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
- powstało w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstało w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe lub przeciemiające, ogrzewanie, instalacja alarmowa, lusterka wsteczne i boczne,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia innych niż wymienione w § 3 ust. 1 szyb samochodu, w szczególności okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych), oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek itp.),
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
- powstało w wyniku kolizji elementów ubezpieczonego pojazdu,
- powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
- powstało w pojazdach:
  - pochoźących z kradzieży, rabunku lub innego przestępstwa,
  - przeznaczonych do nauki jazdy,
  - wynajmowanych zarobkowo,
- powstało w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego pojazdu nie związanych z naprawą bądź wymianą szyby,
- powstało w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia.

## Zawarcie umowy

### § 5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY zawierana jest wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (OC) lub autocasco (AC).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wdziałł o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Na jeden pojazd, w określonym czasie, może być zawarta w WARCIE tylko jedna umowa ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, nie są one zniszczone i nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
- W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

## Czas trwania odpowiedzialności WARTY

### § 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
  - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA AUTO-SZYBY,
  - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
  - z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia,
  - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku niuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
  - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 5) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.
- W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5 pkt 7) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
  - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## Składka i sumy ubezpieczenia

### § 8

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki i modelu pojazdu.
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 3.000 zł brutto (z VAT) z zastrzeżeniem ust. 8. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca również koszty, o których mowa w § 10 ust. 5 i 6.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe bez możliwości doubezpieczenia. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa.
- Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczającego różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby/szyb ustalonymi przez przedstawiciela WARTY, a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.
- W przypadku, gdy kwota, do której WARTA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu, a Ubezpieczony

nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 6, wówczas WARTA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.

- W przypadku wystąpienia objętej ochroną drugiej, a także każdej następnej szkody powodującej konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa koszty wymiany tej szyby w wysokości 70% faktycznych kosztów wymiany, przy czym gdy faktyczne koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje koszty w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

## Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody

### § 9

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony/kierujący ubezpieczonym pojazdem zobowiązany jest:
  - niezwłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z CAW, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
  - podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
    - swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - markę, model i typ ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - numer i okres ważności umowy ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY,
    - numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA AUTO-SZYBY,
  - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika CAW,
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników zdarzenia,
  - w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
- Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
  - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
  - współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 i § 11 ust. 2.
- W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie innym niż warsztat przedstawiciela WARTY, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do WARTY fakturę za wykonaną usługę. Maksymalna wysokość ustalonego odszkodowania zostanie ograniczona do wysokości kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb, tak jakby była ona wykonana w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.
- W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, a w przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2 i 4, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

### § 10

- WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe do wysokości kosztów wykonania usługi przeprowadzonej przez przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4-8.
- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby/szyb, które objęte są ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych OWU WAS, świadczenia WARTY polegają na pokryciu kosztów:
  - naprawy uszkodzonej szyby/szyb, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
  - wymiany szyby/szyb zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową/nowe.
- O technicznej możliwości naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową/nowe w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY. Decyzja przedstawiciela WARTY jest wiążąca dla stron umowy ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- W przypadku, gdy spełnienie świadczenia przez WARTĘ polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby/szyb, WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danego modelu samochodu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/ szyb podlegających wymianie.
- W szczególnych przypadkach, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do przedstawiciela WARTY, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana w miejscu postoju pojazdu, istnieje możliwość wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu podejmuje przedstawiciel WARTY.
- W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, WARTA zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 500 zł brutto (z VAT). Decyzja o braku możliwości wykonania świadczenia i zasadności skorzystania z miejsca strzeżonego musi zostać podjęta przez przedstawiciela WARTY. WARTA nie zwraca ww. kosztów bez uprzedniego uzgodnienia konieczności usługi parkowania z przedstawicielem WARTY.

## Ustalenie i wypłata odszkodowania

### § 11

- Wysokość odszkodowania z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8 wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe sporządzaną w oparciu o obowiązujące u przedstawiciela WARTY w dniu sporządzania wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyby, przez:
  - przedstawiciela WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce u przedstawiciela WARTY,
  - WARTĘ – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY.
- W przypadku, gdy u przedstawiciela WARTY, nie jest możliwe wykonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany szyby, wówczas wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o wysokość faktury brutto (z VAT) poświadczającej dokonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie. Górną granicą ustalonego w ten sposób odszkodowania jest sugerowana przez producenta lub oficjalnego importera szczytowa cena danego modelu szyby, powiększona o koszt wymiany szyby z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.

3. Odszkodowanie wypłaca się w złotych (PLN):
  - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY i Ubezpieczony wskazał przedstawiciela WARTY jako uprawnionego do odbioru odszkodowania,
  - 2) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej, w przypadku gdy naprawa szyby/szyb lub wymiana na nową/nowe miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY. W takim przypadku wysokość wypłaconego odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z ust. 1 i 2 oraz z uwzględnieniem postanowień §9 ust. 4.
4. WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
5. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 4.

**Zwrot składki**  
**§ 12**

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

**Regres ubezpieczeniowy**  
**§ 13**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
  - 1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**Postanowienia końcowe**  
**§ 14**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 15**

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU WAS stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU WAS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

**§ 16**

Niniejsze OWU WAS w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT