

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona dla Klientów Neonet o symbolu C6872 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 25 maja 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia, różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać najbardziej optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia obejmowana jest awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, rozmrożenie artykułów żywnościowych, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wskutek przepięcia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 18 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji producenta
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówko-zamrażarce na skutek awarii lub uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia
- ✓ suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru
- ✓ suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w §3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji producenta
- ✗ kradzieży zwykłej sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadepnienia, nastąpienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w §5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny, telefon, tablet) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkowania
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak nie później niż w ciągu 6, 12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu towaru przy odpowiednio 12-, 24- lub 36-miesięcznej gwarancji producenta dla wariantu I (awaria).

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w momencie zakupu sprzętu dla wariantu II (awaria, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzież z włamaniem, rabunek, rozmrożenie artykułów żywnościowych) i wariantu III (uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzież z włamaniem, rabunek).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12, 24 albo 36 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia towaru na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem §4 ust.4 OWU
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany towaru
- utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w §6 OWU
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu towaru, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego bądź telefonicznego powiadomienia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DODATKOWA OCHRONA DLA KLIENTÓW NEONET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 3-4

§ 3 ust. 7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5 ust. 1-4

§ 9 ust. 3-5

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET zwanych dalej „towarem” w zakresie:

- awarii,
 - uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku lub przebiecia,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- oraz
- w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia.

Definicje

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **artykuły żywnościowe** – artykuły żywnościowe, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku wypadku lub przebiecia lodówki/zamrażarki/łódzko-zamrażarki,
- 2) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- 3) **cena zakupu** – całkowita wartość towaru widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym:
 - a) jeżeli dany towar został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez GK NEONET, za cenę zakupu uważa się cenę zakupu upustem udzielonym przez GK NEONET,
 - b) jeżeli dany towar został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 4) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 5) **GK NEONET** – grupa firm, w której skład wchodzi NEONET S.A., MM-Plus sp. z o.o., APN sp. z o.o., Pigo sp. z o.o.,
- 6) **gwarancja producenta** – gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- 7) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3., w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
- 8) **przebiecie** – uważa się nagły krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 9) **punkt naprawczy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru,
- 10) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 11) **sprzęt małe AGD** – następujące towary: ciśnieniomierze, frytkownicy, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, karbownice, prostownice, kombiwy, krajalnice, lampy UV (mini solarium), masażery, maszynki do mięsa, maszynki do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne

otwieracze do puszek, parowary, prasowalnice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, szuflady do podgrzewania, lodówki turystyczne, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne,

- 12) **sprzęt duże AGD** – następujące towary: pralki, zmywarki, suszarki do odzieży zamrażarki, kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, lodówki,
- 13) **sprzęt TV** – wszelkiego rodzaju telewizory i monitory,
- 14) **sprzęt przenośny** – taki towar, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, tablety,
- 15) **sprzęt IT** – następujące towary: komputery stacjonarne (jednostka centralna), drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie),
- 16) **sprzęt RTV/Audio** – następujące towary: amplitunery i tunery, CB radia, odtwarzacze/nagrywarki CD, odtwarzacze/nagrywarki DVD, dyktafony, faksy, głośniki, głośniki samochodowe, kolumny, konsole do gier, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardym dyskiem, projektor, radia samochodowe, radiomagnetofony, radioodbiorniki, samochodowe odtwarzacze DVD, słuchawki, mikrofony, piloty, okulary 3D, telefony stacjonarne, walkmany, kina domowe, zestawy do TV satelitarnej, odtwarzacze Blu-ray,
- 17) **straty pośrednie** – w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 18) **towar** – zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt AGD, sprzęt RTV/Audio, sprzęt IT lub sprzęt przenośny w sklepach GK NEONET, posiadający gwarancję producenta – określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za towar,
- 19) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 20) **uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie towaru spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru,
- 21) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- 22) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania towaru,
- 23) **wartość nowego towaru** – cena zakupu nowego towaru takiego samego, jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),
- 24) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – awaria lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku wypadku lub przebiecia, a także kradzież z włamaniem i rabunek towaru.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być towar zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepach GK NEONET, którego cena zakupu nie jest większa niż 18 000 złotych (osiemnaście tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe,

- w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku doszło do rozmrożenia lodówki / zamrażarki / lodówko-zamrażarki czego skutkiem było rozmrożenie artykułów żywnościowych
- Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 ust. 11-16.
 - Ubezpieczony towar może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - Wariant I
 - awarii, albo
 - Wariant II
 - awarii,
 - uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku, lub przepięcia,
 - kradzież z włamaniem, rabunek,
 - rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówko-zamrażarce na skutek awarii lub uszkodzenie /zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia,
 - Wariant III
 - uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku, lub przepięcia,
 - kradzież z włamaniem, rabunek.
 - W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
 - Pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartości nowego towaru, wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 23), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust. 1
 - Zakupu nowego towaru w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 23), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust. 1
 - W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do towaru, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA zakupuje/wymienia towar na nowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 6
 - Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
 - Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w ust. 2 mających miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku towarów przenoszonych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana towaru w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres odpowiedzialności § 4

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia towaru na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-rech albo 36-ciu albo 48-iu albo 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
 - wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem ust. 4,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany towaru,
 - utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
 - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - odstąpienia od umowy zakupu towaru, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
- W przypadku określonym ust. 3 pkt. 3) jeżeli ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego towaru od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta zgodnie z ust. 1; w zakresie ubezpieczenia wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym,
 - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - wyrażone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, z wyłączeniem ryzyka przepięcia o ile została zawarta umowa w tym zakresie,
 - powstałe w skutek przepięcia chyba, że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
 - spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika, w tym braku konserwacji,
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem towaru, oddaniem towaru w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem towaru,
 - spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze a także jakiegokolwiek naprawy nieodwzajemnione w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - w zakresie ryzyka awarii powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania towaru,

- spowodowane przez zwierzęta,
 - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, w tym także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
 - powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty towaru będącej wynikiem kradzieży, nie mających znamion włamania,
 - powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów,
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zaniem, zamoczeniem, zawilgoceniem jakiegokolwiek cieczą,
 - powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
 - powstałe w wyniku siadania, nadeptnięcia, nastąpienia na towar,
 - spowodowane przez niewłaściwe lub nieumiejętne podłączenie wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych,
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego, nie dotyczy sprzętu przenośnego, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta,
 - popelnione, gdy ubezpieczony towar nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu, a także w przypadku organizowania transportu przez WARTĘ na koszt klienta
 - powstałe w trakcie i w związku z montażem / demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania,
 - wynikających z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - spowodowane przez zainfekowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia towaru,
 - powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru towaru w miejscu publicznym,
 - wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru.
- WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - kosztów utylizacji towaru,
 - przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - plomb zabezpieczających,
 - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - testowania towaru,
 - montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody).
 - Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli:
 - zdarzenie zostało popelnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
 - gdy ubezpieczony towar był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
 - gdy ubezpieczony towar, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
 - Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią, uszkodzeniem mechanicznym/zniszczeniem Sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia § 6

- Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego towaru w sieci sklepów GK NEONET.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje:
 - Wariant I – nie później niż w ciągu 6 lub 12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu towaru przy odpowiednio 12 lub 24 lub 36 miesięcznej gwarancji producenta.
 - Wariant II i Wariant III – w dacie zakupu towaru.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz towaru.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.

Składka ubezpieczeniowa § 7

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu towaru oraz rodzaju towaru.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8.

Suma ubezpieczenia § 8

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 9

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed zgłoszeniem szkody do COKW,
 - 2) dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony towar lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek awarii, uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku wypadku lub przepięcia,
 - 3) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - 4) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące Towar w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - 5) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
 - 6) dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z COKW w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego towaru w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
 - 7) WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego towaru na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Towaru wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 8 kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającym odbiór,
 - 8) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW :
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
 - 9) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 10

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wymiany na nowy towar w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub wartość towaru nie przekracza 300 zł z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
2. O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody ustala się:
 - 1) W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
 - d) koszt dojazdu serwisu,
 - e) koszt transportu w przypadku sprzętu powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
 - f) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy
 - 2) W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wysokości wartości nowego towaru.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy towaru lub dokonania wymiany towaru na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
4. W przypadku gdy usunięcie awarii, naprawa towaru jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii, naprawy jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy.
5. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego towaru.
6. Wraz z wymianą towaru na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego towaru na WARTĘ.
7. W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu dokonywanego przez firmę kurierską.

Wypłata odszkodowania

§ 12

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 13

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaca odszkodowanie uprawnionemu przysługujące roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Dochodzenie roszczeń

§ 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)).
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.
6. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analiz biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązuje nas prawo.
Jeśli WARTA uzyskała od Pani/Pana zgodę na przetwarzanie danych osobowych to ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Pani/Panu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją w szczególności w przypadku Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.
W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. WARTA dba o Pani/Pana dane osobowe, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez WARTĘ znajdują się załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: www.warta.pl
5. Niniejsze OWU wchodzi w 25 maja 2018 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu

Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT