

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Obowiązkowych Odpowiedzialności Cywilnej o symbolu C2253 (zwanymi dalej OWU), obowiązujących od dnia 1 marca 2016 roku, oraz aktualnie obowiązujących: ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym, Rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z wykonywaniem czynności określonych w ustawie, która wprowadza obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ OC w związku z wykonywaniem czynności określonych w ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym, wprowadzającej dla Ubezpieczającego prowadzącego ww. czynności obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

Szczegółowy zakres ubezpieczenia w odniesieniu do wykonywanych ww. czynności określają przepisy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, wprowadzające dla poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie takiej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
- ✗ OC rolników
- ✗ ubezpieczeń budynków rolniczych o których mowa w art. 4 pkt 1–3 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych)



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ograniczenia określa Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, tj.:

- ! szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom zatrudnionym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub osobom, przy pomocy których Ubezpieczony wykonuje czynności agencyjne
- ! szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, przy pomocy której Ubezpieczony wykonuje czynności agencyjne, małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, a także powinowatemu w tej samej linii lub stopniu, osobie pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonkowi lub osobie, z którą Ubezpieczony lub osoba, przy pomocy której Ubezpieczony wykonuje czynności agencyjne, pozostaje we wspólnym pożyciu
- ! szkody polegające na zapłacie kar umownych
- ! szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia lub zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- informowanie o każdej zmianie informacji podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz o każdym istotnym zwiększeniu się prawdopodobieństwa powstania odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego objętej umową ubezpieczenia

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody/zgłoszenia roszczenia:

- zapobieżenie zwiększeniu się szkody w miarę posiadanych środków i możliwości
- niezwłoczne poinformowanie Warty o zaistnieniu zdarzenia, mogącego skutkować roszczeniem poszkodowanego
- niezwłoczne powiadomienie Warty o zgłoszeniu przeciwko niemu roszczenia
- poinformowanie Warty o wszczęciu przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, postępowania karnego, administracyjnego, dyscyplinarnego lub innego
- na wniosek Warty udzielenie wyjaśnień i dostarczenie, w miarę posiadanych środków i możliwości, dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności związanych z powstałą szkodą oraz umożliwienie przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego
- przesłanie do Warty orzeczenia sądu w sprawie związanej z powstałą szkodą w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §6 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach na rachunek bankowy wskazany w polisie bądź innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie ustalenia były w umowie.

Wysokość rat składki i terminy płatności określone są w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zawarciu umowy, z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłacie składki, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §4 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie:

- osoby fizyczne – 30 dni
- przedsiębiorcy – 7 dni

Pozostałe przypadki rozwiązania umowy przed upływem okresu ubezpieczenia reguluje §4 OWU.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ OBOWIĄZKOWYCH ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (TEKST JEDNOLITY)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

## RODZAJ INFORMACJI

## NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 2 ust. 1 i ust. 2,  
§ 5 ust. 4

### Postanowienia ogólne § 1

- Z zastrzeżeniem ust. 2., ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczeń obowiązkowych zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTĄ z podmiotami na których, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, ciąży obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia, zwanych dalej Ubezpieczającymi.
- OWU nie stosuje się do ubezpieczeń OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczeń OC rolników, ubezpieczeń budynków rolniczych, o których mowa w art. 4 pkt 1)-3) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych).

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 2

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody wyrządzone przy wykonywaniu czynności, wykonywaniu zawodu albo prowadzeniu działalności, określona w ustawie wprowadzającej dla Ubezpieczających prowadzących tożsamą działalność, czynności lub wykonujących zawód (Poszczególni Ubezpieczający) obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia lub w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie takiej ustawy.
- Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do Poszczególnych Ubezpieczających określają przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, ustawy wprowadzające dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie takiej ustawy.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia § 3

- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej na podstawie wniosku (druk WARTY) złożonego przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli wniosek został wypełniony wadliwie lub nie zawiera wszystkich wymaganych danych, Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie WARTY odpowiednio wniosek uzupełnić albo sporządzić nowy.
- WARTA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

### Okres ubezpieczenia § 4

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej albo przepisy nakładające na Ubezpieczającego obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia określają inny okres.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, WARTA ponosi odpowiedzialność od dnia następnego po opłaceniu składki.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej oraz z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność WARTY kończy się przed upływem okresu ubezpieczenia:
  - w przypadku wyczerpania się sumy gwarancyjnej, gdy została ustalona na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - w wypadkach określonych w przepisach nakładających na Poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia.

### Składka i suma gwarancyjna § 5

- Ubezpieczający opłaca składkę w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek ustalonej odrębnie dla Poszczególnych Ubezpieczających. Podstawą określenia ryzyka i ustalenia składki oraz jej zniżek i zwryzek dla Ubezpieczających mogą być rodzaj i skala prowadzonej działalności, czas wykonywanej działalności, sytuacja finansowa, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wysokość sumy gwarancyjnej, inne informacje wynikające z analizy oceny ryzyka oraz przebiegów szkodowych.
- W przypadku odstąpienia od umowy, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot opłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Minimalną wysokość sumy gwarancyjnej dla Poszczególnych Ubezpieczających określa ustawa wprowadzająca dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie takiej ustawy.

### Obowiązki ubezpieczającego § 6

- W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie ze strony poszkodowanego wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma obowiązek:
  - w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody,
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić WARTĘ na piśmie podając wszelkie okoliczności zdarzenia powodującego szkodę i stosować się do jej poleceń,
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni powiadomić WARTĘ o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia,
  - na żądanie WARTY udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru i wysokości szkody,
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od uzyskania informacji zawiadomić WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto jakiegokolwiek postępowanie przed organami ścigania, wymiaru sprawiedliwości, organami administracji, organami samorządu zawodowego,
  - w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do WARTY orzeczenie uprawnionego organu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczającego.

### Ustalenie i wypłata odszkodowania § 7

- WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
- Odszkodowanie jest płatne w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2. wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie chyba że ustalenie odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
- W wypadku Ubezpieczających, dla których obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia przewidziany został w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych WARTA upoważnia właściwego marszałka województwa lub wskazaną przez niego jednostkę do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów powrotu poszkodowanych do kraju w trybie art. 5 ust. 4 ww. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.
- WARTA wypłaca zaliczkę, o której mowa w ust. 4., w terminie do trzech dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki. Dyspozycja wydana przez marszałka województwa powinna zawierać:
  - podstawę żądania,
  - oświadczenie marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki dotyczące okoliczności upoważniającej do żądania zapłaty,
  - oznaczenie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.
- W granicach sumy gwarancyjnej WARTA zwraca Ubezpieczającemu, uzasadnione okolicznościami zdarzenia, koszty poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody. W granicach sumy gwarancyjnej WARTA zwraca Ubezpieczającemu niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą WARTY.

### Przebieg roszczeń na WARTĘ § 8

- Z dniem zapłaty przez WARTĘ odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania; jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczającego do osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie Ubezpieczający obowiązany jest udzielić WARCIE pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

### Postanowienia końcowe § 9

- W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, ustaw nakładających na Poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Niniejsze OWU mają zastosowanie do obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, do których stosuje się przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustaw wprowadzających dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia, które wchodzi w życie po dniu 31 grudnia 2003 roku.
5. Do umów zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
6. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> .	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
<b>OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	