

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA  
OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU  
Z DNIA 1 CZERWCA 1999 r. ZMIENIONE ANEKSAMI NR 1, 2, 3, 4 i 5  
(TEKST JEDNOLITY)**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 5 ust. 1-3, § 9, § 32, § 33, § 37, § 38 ust. 1-2, § 41 ust. 1, § 42
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 4, § 7, § 8, § 10, § 11 § 17 ust. 4, § 22 ust. 12 i ust. 14 § 24 ust. 2, § 34, § 37, § 38 ust. 3 § 41 ust. 2, § 43

**Adresaci ubezpieczenia  
§ 1**

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się w umowach ubezpieczenia, zawieranych przez przedsiębiorców tzn. osoby prawne, osoby fizyczne lub jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi posiadające zdolność prawną, i prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą; zwane dalej Ubezpieczającym, a Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (zwanym dalej WARTA). Niniejszych OWU nie stosuje się do umów ubezpieczenia z przedsiębiorcami prowadzącymi we własnym imieniu działalność zawodową.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego).

**Przedmiot i miejsce ubezpieczenia  
§ 2**

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- Będące własnością lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego, na podstawie tytułu prawnego:
  - rzeczowe składniki majątku obrotowego (zwane dalej środkami obrotowymi): towary, surowce, materiały w przerobie, półfabrykaty, wyroby gotowe, materiały pomocnicze i opakowania, a ponadto zmagazynowane i nie będące w użytkowaniu maszyny, aparaty i urządzenia oraz części zapasowe, narzędzia, itp.,
  - mienie (przedmioty) przyjęte od osób trzecich do wykonania usługi (naprawy, remontu, przeróbki, czyszczenia, prania, depozytu, przechowania itp.),
  - mienie przyjęte od osób trzecich do komisowej sprzedaży,
  - środki trwałe tj. urządzenia i wyposażenie w tym: anteny satelitarne, mienie nie ujęte w ewidencji środków trwałych oraz nie podlegające obowiązkowej rejestracji środki transportu wewnętrznego,
  - wartości pieniężne: gotówka, czekii wystawione przez innych przedsiębiorców, akcje, obligacje na okaziciela nie dopuszczone do publicznego obrotu, złoto, srebro, platyna, kamienie szlachetne i półszlachetne, perły oraz wyroby z nich wykonane.
- Mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego obejmujące: odzież, obuwie, wózki inwalidzkie, przedmioty osobistego użytku, kalkulatory oraz inne narzędzia niezbędne do wykonywania pracy, które w uzgodnieniu z pracodawcą znajdują się w miejscu ubezpieczenia.

Mienie, o którym mowa w § 2 objęte jest ubezpieczeniem w miejscu (lokalu) określonym w umowie ubezpieczenia na terytorium RP.

**§ 4**

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- zwierząt oraz roślin,
- akt, dokumentów, rękopisów, dokumentacji projektowej i technicznej,
- komputerowych programów systemowych, indywidualnych programów komputerowych i indywidualnych danych Ubezpieczającego przechowywanych na nośnikach danych (dyskietki, taśmy, karty itp.), które mogą być przedmiotem odrębnego ubezpieczenia,
- pojazdów mechanicznych, chyba, że stanowią mienie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1), 2), 3).

**Zakres ubezpieczenia  
§ 5**

- WARTA odpowiada za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku (dokonanych lub usiłowanych), polegające na: utracie lub ubytku ubezpieczonego

mienia z powodu jego zaboru, zniszczenia lub zaginięcia, w tym zniszczenie elementów wyposażenia lokalu i urządzeń zabezpieczających tzn. ścian, stropów, dachów, zamków, drzwi i okien, urządzeń do przechowywania wartości pieniężnych oraz systemów alarmowych.

- Po opłaceniu dodatkowej składki umową ubezpieczenia mogą być objęte szkody polegające na:
  - zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia spowodowane dewastacją na warunkach określonych w §§ 37-39 niniejszych OWU, stłuczeniu i uszkodzeniu szymb i innych przedmiotów na warunkach określonych w §§ 32-36 niniejszych OWU,
  - utracie lub ubytku mienia znajdującego się w skrytkach depozytowych na warunkach określonych w §§ 40-48 niniejszych OWU.
- W odniesieniu do wartości pieniężnych WARTA udziela również ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka rabunku podczas ich transportu (przenoszenia lub przewożenia) pod warunkiem ubezpieczenia w WARCIE mienia wymienionego w § 2 ust. 1, 2, 3 lub 4, od ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania do ubezpieczenia przez agencje ochrony mienia wartości pieniężnych transportowanych przez nie w ramach świadczonych usług.

**§ 6**

- Kradzież z włamaniem ma miejsce wtedy gdy:
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu przywłaszczenia z zamkniętego lokalu, po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi zainstalowanych zabezpieczeń, wymaganych na podstawie § 21 niniejszych OWU, lub po otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem lub kartą magnetyczną, które sprawca zdobył w drodze kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w drodze rabunku,
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia z lokalu, w którym ukrył się przed jego zamknięciem i pozostawił ślady mogące stanowić dowód jego potajemnego ukrycia.
- Rabunek ma miejsce wtedy gdy:
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego lub osób działających w jego imieniu, na jego rzecz lub u niego zatrudnionych, albo
  - sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźbą doprowadził do lokalu lub schowka objętego ubezpieczeniem osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otworzenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
- Przy ubezpieczeniu wartości pieniężnych od rabunku podczas transportu WARTA odpowiada również za szkodę w ubezpieczonym mieniu powstałą w związku z następującymi wydarzeniami, które uniemożliwiły osobie wykonującej transport ochronę powierzonych mienia:
  - nagła śmierć lub rozstrój zdrowia osoby wykonującej transport,
  - ciężkie uszkodzenie ciała tej osoby, wywołane nieszczęśliwym wypadkiem; za nieszczęśliwy wypadek uważa się każde zdarzenie działające z zewnątrz na ciało ludzkie w taki sposób, że w jego następstwie osoba, która uległa wypadkowi, niezależnie od swojej woli doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarła,
  - w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia środka lokomocji użytego do transportu wskutek wypadku środka transportu, pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu.
- W odniesieniu do anten satelitarnych przytwierdzonych do stałego elementu budynku WARTA odpowiada za szkody polegające na ich kradzieży.

**§ 7**

WARTA nie odpowiada za szkody:

- Powstałe w związku z działaniami wojennych, stanem wyjątkowym, strajkami, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu.

Przez akty terrorystyczne rozumie się użycie przemocy przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działających samodzielnie lub w czyimś imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, dokonywane z pobudek politycznych, wyznaniowych, ideologicznych, z powodu przynależności etnicznej, rasowej, z zamiarem wywarcia wpływu na władzę państwową lub administracyjną, powodujące dezorganizację życia publicznego lub skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.

- Powstałe na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób działających na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego.
- Powstałe w wyniku kradzieży, rabunku lub dewastacji w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie itp.).
- Powstałe w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza, chyba że mienie takie zostało ubezpieczone w drodze indywidualnych ustaleń z WARTA.
- Powstałe w wyniku dokonanej lub usiłowanej kradzieży z gablot reklamowych znajdujących się poza ubezpieczonym lokalem.
- Powstałe wskutek kradzieży z włamaniem bez wejścia sprawcy do lokalu (kradzież z wystawy) w odniesieniu do złota, srebra, platyny, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, pereł oraz wyrobów z nich wykonanych.
- Powstałe w przedmiotach, których zakup jest potwierdzony dowodami sprzedaży wystawionymi przez podmioty gospodarcze, których działalności gospodarczej nie można formalnie stwierdzić.
- Powstałe w przedmiotach podlegających obowiązkowi zgłoszenia do odprawy celnej, dla których Ubezpieczający nie przedstawi dowodu na dokonanie takiej odprawy.
- Powstałe w mieniu, w obiektach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami zawartymi w §21, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

#### Ograniczenia odpowiedzialności WARTY

##### § 8

- W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem bez wejścia sprawcy do lokalu np. kradzież z wystawy, w którym znajduje się ubezpieczone mienie:
  - w ubezpieczeniu na sumy stałe, o którym mowa w § 12 i 13 i systemie pierwszego ryzyka, o którym mowa w § 12 i 14 WARTA odpowiada za szkody do ich rzeczywistej wysokości, nie więcej jednak niż 10% sumy ubezpieczenia danej grupy mienia,
  - w systemie sum zmiennych, o którym mowa w § 12 i 15 limit odpowiedzialności stanowi kwota w wysokości 5% salda towarowego w dniu szkody pomniejszona o wysokość stosowanej średniej marży.

##### § 9

Za szkody w wartościach pieniężnych powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w transporcie WARTA odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia jeżeli są one przechowywane lub transportowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 14.10.1998 r. w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U.z 1998 r Nr 129, poz. 858 z późn. zm).

##### § 10

- W odniesieniu do ryzyka kradzieży z włamaniem odpowiedzialność WARTY do określonej kwoty uzależniona jest od klasy odporności na włamanie urządzenia lub pomieszczenia do przechowywania wartości i wynosi:

Klasa odporności na włamanie	Odpowiedzialność WARTY do kwoty w jednostkach obliczeniowych „j.o.”
I	do 0,5
II	do 1,5
III	do 3,0
IV	do 5,0
V	do 8,0
VI	do 12,0
VII	do 16,0
VIII	do 20,0
IX	do 30,0
X	do 40,0
XI	do 60,0

Za jednostkę obliczeniową przyjmuje się 120 krotność przeciętnego wynagrodzenia, wg danych GUS, za ostatni kwartał poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

- W przypadku braku możliwości określenia klasy odporności na włamanie, odpowiedzialność WARTY z tytułu kradzieży z włamaniem wartości pieniężnych ograniczona jest do 0,3 j.o.
- Urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych (za wyjątkiem kaset stalowych) powinny być trwale przymocowane do podłoża lub ściany pomieszczenia, w którym się znajdują.
- W indywidualnych przypadkach WARTA może przyjąć do ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, mienie znajdujące się w urządzeniach nie przymocowanych.
- W odniesieniu do pomieszczeń i urządzeń o określonych klasach odporności na włamanie chronionych systemem alarmowym klasy co najmniej SA3 zgodnie z Polską Normą PN-93/E-08390 odpowiedzialność WARTY za szkodę w wyniku kradzieży z włamaniem wynosi odpowiednio:
  - klasa I – 1,3 j.o.
  - klasa II – 3 j.o.
  - klasa III – 6 j.o.
  - klasa IV – 10 j.o.
  - klasa V – 15 j.o.
  - klasa VI – 20 j.o.
  - klasa VII – 30 j.o.
  - klasa VIII – 40 j.o.
  - klasa IX – 60 j.o.
  - klasa X – 100 j.o.
  - klasa XI – bez ograniczenia
  - klasa XII – bez ograniczenia
  - klasa XIII – bez ograniczenia.

##### § 11

- Za transport wartości pieniężnych uważa się ich przeniesienie bądź przewożenie poza obrębem ubezpieczonego lokalu.
- W odniesieniu do rabunku w transporcie odpowiedzialność WARTY do określonej kwoty uzależniona jest od sposobu zabezpieczenia wartości pieniężnych na czas transportu.
  - W transporcie:
    - bez konwojenta do 0,3 j.o.
    - z jednym pracownikiem ochrony, który może być nieuzbrojony do 1,0 j.o.
    - z jednym uzbrojonym konwojentem do 5,0 j.o.
    - z dwoma uzbrojonymi konwojentami do 5,0 j.o. do 15 j.o.
    - z trzema uzbrojonymi konwojentami od 15 j.o. do 50 j.o.
    - z czterema uzbrojonymi konwojentami powyżej 50,0 j.o.
- Transporty wartości pieniężnych w kwocie:
  - do 1,0 j.o. mogą być dokonywane pieszo, tylko wówczas, gdy ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, a sposób realizacji daje gwarancję bezpieczeństwa, a do przeniesienia wartości pieniężnych używa się odpowiedniego zabezpieczenia technicznego.

- powyżej 1,0 j.o. mogą być dokonywane wyłącznie pojazdami przystosowanymi lub specjalnymi do przewozu wartości pieniężnych,
- powyżej 20 j.o. winny być wykonywane wyłącznie przy użyciu pojazdów specjalnych.
  - Przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 30 j.o. pojazdem specjalnym należy do transportu przydzielić samochód ubezpieczający.
- Ochronę wartości pieniężnych transportowanych pojazdami mechanicznymi wykonują konwojenci wyposażeni w wewnętrzne i zewnętrzne środki łączności.
- W przypadku transportowania wartości pieniężnych kolumną samochodów należy do transportu przydzielić dwa samochody ubezpieczające. Liczebność grupy konwojowej ustala się na dwóch konwojentów na samochodach ubezpieczających i po jednym konwojencie na każdy samochód przewożący wartości pieniężne.
- Warunki techniczne, jakim powinny odpowiadać pojazdy przystosowane (samochód dostawczy lub osobowy) i specjalne (bankowozny), określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 14.10.1998 r. w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

#### Systemy ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia

##### § 12

- Mienie w zależności od jego rodzaju może być ubezpieczone według następujących systemów ubezpieczenia:
  - na sumy stałe,
  - na pierwsze ryzyko,
  - na sumy zmienne,
  - na podstawie obrotów miesięcznych.
- Na sumy stałe mogą być ubezpieczone:
  - środki obrotowe,
  - mienie przyjęte od osób trzecich w celu wykonania usługi,
  - mienie przyjęte do sprzedaży komisowej.
- Na pierwsze ryzyko mogą być ubezpieczone:
  - środki obrotowe,
  - mienie przyjęte od osób trzecich w celu wykonania usługi,
  - mienie przyjęte do sprzedaży komisowej,
  - środki trwałe,
  - wartości pieniężne,
  - mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego.
- Na sumy zmienne mogą być ubezpieczone środki obrotowe.
- Na podstawie obrotów miesięcznych może być ubezpieczona wyłącznie gotówka.

##### § 13

#### Ubezpieczenie na sumy stałe

Ubezpieczenie na sumy stałe oznacza, że suma ubezpieczenia określona przez Ubezpieczającego dla poszczególnych grup mienia powinna odpowiadać:

- Dla środków obrotowych najwyższej dziennej wartości mienia przewidzianej w okresie ubezpieczenia, określonej wg cen nabycia lub kosztów wytworzenia.
- Dla mienia przyjętego od osób trzecich w celu wykonania usługi najwyższej dziennej wartości tego mienia przewidzianej w okresie ubezpieczenia, ustalonej między usługodawcą i usługobiorcą.
- Dla mienia przyjętego do sprzedaży komisowej najwyższej dziennej wartości tego mienia przewidzianej w okresie ubezpieczenia, bez uwzględnienia prowizji komisowej.

##### § 14

#### Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko

- Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko oznacza, że suma ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, kierując się wysokością maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- Środki obrotowe, mienie przyjęte od osób trzecich w celu wykonania usługi, mienie przyjęte do sprzedaży komisowej, środki trwałe, wartości pieniężne ubezpiecza się w jednej ogólnej sumie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko (określonej dla każdej z tych grup oddzielnie), bez szczegółowego określenia zgłoszonych do ubezpieczenia przedmiotów. W odniesieniu do wartości pieniężnych Ubezpieczający ustala odrębne sumy ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku w lokalu, rabunku w transporcie.
- Mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego sumę ubezpieczenia mienia jednego pracownika ustala Ubezpieczający w jednakowej wysokości (nie więcej niż 1.200 PLN). Łączna suma ubezpieczenia powinna odpowiadać sumie ubezpieczenia na jednego pracownika pomnożonej przez liczbę zatrudnionych pracowników.

##### § 15

#### Ubezpieczenie na sumy zmienne

- Ubezpieczenie na sumy zmienne odnosi się do mienia, którego wartość w okresie ubezpieczenia ulega znacznym wahaniom. Ubezpieczenie na sumy zmienne oznacza, że przy ostatecznym rozliczeniu składki brana jest pod uwagę średnia miesięczna wartość mienia ustalona zgodnie z ust. 4.
- Na sumy zmienne mogą być ubezpieczone środki obrotowe, z tym zastrzeżeniem, że średnia miesięczna wartość zapasów ustalona wg stanów na ostatni dzień każdego miesiąca w okresie ostatnich 12 miesięcy, w miejscu objętym ubezpieczeniem, nie może być mniejsza niż 300.000 złotych.
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości przewidywanego w okresie ubezpieczenia najwyższego dziennego stanu środków obrotowych w miejscu ubezpieczenia, wyczonej wg cen ich nabycia lub kosztów wytworzenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY za poszczególną szkodę.
- Na początku okresu ubezpieczenia Ubezpieczający uiszcza składkę zaliczkową w wysokości nie mniejszej niż 50% składki nalizowanej od zadeklarowanej zgodnie z ust. 3 sumy ubezpieczenia. Składka ta zostaje rozliczona po zakończeniu okresu ubezpieczenia na podstawie średniej arytmetycznej wartości stanów zapasów z okresu ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć WARCIE, najpóźniej w terminie 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia wartości stanów zapasów z ostatniego dnia każdego miesiąca.
- Rozliczenie składki następuje w ciągu 14 dni licząc od dnia otrzymania przez WARTĘ niezbędnych danych. Gdy składka wyczonej zgodnie z ust. 4 przewyższa składkę zaliczkową Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić brakującą część w terminie 7 dni od daty otrzymania rachunku. W przeciwnym przypadku składką należną od Ubezpieczającego jest składka zaliczkowa. Jeżeli ubezpieczone mienie jest zlokalizowane w różnych placówkach Ubezpieczającego, przez które uważa się każdy sklep, magazyn, punkt usługowy, kiosk, dział, itp., o ile mienie takiej placówki objęte jest odrębną ewidencją księgową i jest oddzielnie rozliczane, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać ogólnej wartości znajdującego się w nich mienia.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia mienia określonego w ust. 3 jest prowadzenie przez Ubezpieczającego centralnej księgowości dla całego ubezpieczonego mienia oraz odrębnej ewidencji dla mienia znajdującego się w poszczególnych placówkach.
- Ubezpieczający obowiązany jest dołączyć do wniosku szczegółowy wykaz placówek, w których znajduje się ubezpieczone mienie.

##### § 16

#### Ubezpieczenie systemem obrotów miesięcznych

- Ubezpieczenie gotówki może być zawarte w sposób uproszczony w ramach jednej umowy na podstawie obrotów miesięcznych wg następujących zasad:
  - umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roczny,
  - ochroną ubezpieczeniową objęta jest gotówka Ubezpieczającego we wszystkich jego placówkach, których obroty pieniężne prowadzone są w księgowości Ubezpieczającego i zostały zadeklarowane do ubezpieczenia,
  - odpowiedzialnością WARTY objęte są wypadki:
    - kradzieży z włamaniem i rabunku we wszystkich placówkach Ubezpieczającego,
    - rabunku podczas transportu.
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według:
  - ogólnej wartości gotówki podejmowanej z banków i odprowadzanej do banków w ciągu jednego miesiąca,

- 2) ogólnej sumy gotówki pochodzącej z innych bieżących wpływów gotówkowych uzyskiwanych w ciągu jednego miesiąca.
3. Na początku okresu ubezpieczenia WARTA pobiera składkę od sumy ubezpieczenia, ustalonej wg zasad określonych w ust. 2. Składka ta zostanie rozliczona po zakończeniu okresu ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczający obowiązany jest podać WARCIE, najpóźniej w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, faktyczne miesięczne obroty gotówkowe za każdy miesiąc, oddzielnie dla obu pozycji wymienionych w ust. 2. Rozliczenie składki nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia otrzymania przez WARTĘ niezbędnych danych.
4. Przy ubezpieczeniu gotówki od kradzieży z włamaniem i rabunku systemem obrotów miesięcznych odpowiedzialność WARTY za poszczególną szkodę ogranicza się do sum określonych w § 10 i 11 niniejszych OWU.

#### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

##### **§ 17**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie wypełnionego przez Ubezpieczającego, skierowanego do WARTY na formularzu WARTY lub w innej formie pisemnej, zawierającego dane niezbędne do oceny ryzyka i wyliczenia kosztów ubezpieczenia.
2. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich niezbędnych danych albo został sporządzony wadliwie, Ubezpieczający jest obowiązany na wezwanie WARTY odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma WARTY.
3. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone na formularzu wniosku lub skierowane do niego w innej formie pisemnej. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Ubezpieczający obowiązany jest pisemnie powiadomić niezwłocznie WARTĘ o każdej zmianie okoliczności, o które WARTA zapytywała we wniosku lub innych pismach.
4. Jeżeli Ubezpieczający udzielił niezgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania, o których mowa w ust. 3, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za wynik z tego powodu skutki. Jeżeli ubezpieczenie zostało zawarte na podstawie podanych przez Ubezpieczającego umyślnie nieprawdźliwych danych WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela powyższe postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do przedstawiciela Ubezpieczającego.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. WARTA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
8. Składka za ubezpieczenie ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka w oparciu o sumy ubezpieczenia określone przez Ubezpieczającego, z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności, przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, miejsca i okresu ubezpieczenia.
9. Składka ustalona w oparciu o ww. elementy ulega podwyższeniu w przypadku wykupienia franszyzy, lub ewentualnemu obniżeniu w przypadku posiadania dodatkowych środków zabezpieczenia przeciwkradzieżowego ponad podstawowe określone w § 21 ust. 2-6. Składka może ulec obniżeniu lub podwyższeniu ze względu na przebieg szkodowy ubezpieczenia.
10. Składka ubezpieczeniowa za okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo lub w ratach określonych w dokumencie ubezpieczenia.

#### **Okres ubezpieczenia**

##### **(początek i koniec odpowiedzialności WARTY)**

##### **§ 18**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony, podany w dokumencie ubezpieczenia jako okres ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki (w całości lub pierwszej raty).
3. Jeżeli strony umówiły się, że WARTA ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki, a składka lub pierwsza rata nie została opłacona w ustalonym terminie, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia przez WARTĘ ze skutkiem natychmiastowym. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypada nieopłacona składka.
4. W razie opłacenia składki w ratach niezaplaceniu w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje:
  - 1) w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w § 18 ust. 3, § 19 pkt. 1 i 2,
  - 2) w dniu wypłacenia przez WARTĘ odszkodowania w wysokości równej łącznej sumie ubezpieczenia,
  - 3) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 4) z dniem wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w ust. 5,
  - 5) w przypadku określonym w § 18 ust. 4.
6. W razie opłacenia składki w ratach niezaplaceniu w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

##### **§ 19**

1. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez każdą ze stron:
  - 1) w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, w wyniku której strona zażądała zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
  - 2) ze skutkiem natychmiastowym z dniem zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Ubezpieczającego.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni licząc od dnia zawarcia umowy.

##### **§ 20**

1. Rozwiązanie, odstąpienie lub wygaśnięcie umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielania przez WARTĘ ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Przy ustalaniu wysokości składki podlegającej zwrotowi, składkę należną za okres odpowiedzialności WARTY ustala się proporcjonalnie do wykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Środki bezpieczeństwa**

##### **§ 21**

1. Ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o trwałej, na stałe osadzonej konstrukcji, której fundament, ściany, stropy, podłoga, dachy wykonane są z materiałów i według technologii odpowiadających rodzajowi obiektu i nie posiadają niezabezpieczonych otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
2. Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku lub wydzielonej w jego obrębie części, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny posiadać odpowiednią konstrukcję i być wykonane z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych.

- 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny i drzwi, instalacji, okuć i zamków winny stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i wyważenia,
- 2) drzwi zewnętrzne winny być zamknięte na co najmniej 2 zamki wielozastawkowe lub na dwie klódki wielozastawkowe, zawieszane na oddzielnych skobkach wykonanych ze stali lub jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie mechaniczny lub elektroniczny otwierany kartą magnetyczną, potwierdzone atestem technicznym wydanym przez akredytowaną jednostkę dopuszczającą je do stosowania,
- 3) w przypadku gdy drzwi zewnętrzne są zamknięte na jeden zamek (klódkę) wielozastawkową brak drugiego zamka może być zastąpiony poprzez ustanowienie dozoru lub zaopatrzenie obiektu (lokalu) w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, w tym przypadku za zastosowanie ww. zabezpieczeń nie przysługują zniżki,
- 4) jeżeli drzwi zewnętrzne są szklanej konstrukcji to poza wymogiem wymienionym w pkt. 2, powinny być na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbitcie co najmniej klasy P3 lub okiennicami stalowymi, w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
- 5) przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi,
- 6) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki -zasuwu, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie.
3. Drzwi do pomieszczeń wewnątrz w budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie winny być zamknięte na jeden zamek (klódkę).
4. Jeżeli drzwi zewnętrzne do budynku lub jego wydzielonej części, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie są zabezpieczone zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 2, wówczas wymagania dotyczące drzwi zewnętrznych odnoszą się do drzwi wewnętrznych do pomieszczeń.
5. Wszystkie okna, drzwi oszklone i inne zewnętrzne otwory szklane w pomieszczeniu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania i wyważenia. Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterench i na parterach, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów i dachów, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, muszą być na całej powierzchni zabezpieczone za pomocą krat, żaluzji, okiennic stalowych lub szyb warstwowych co najmniej klasy P3 (klasyfikacja na podstawie certyfikatu wydanego przez upoważnioną jednostkę certyfikującą oraz inne uznane przez przedstawicieli WARTY).
6. Stan techniczny oraz konstrukcja wymaganych zabezpieczeń mechanicznych wymienionych w ust. 5 powinny stanowić istotną przeszkodę przy forsowaniu zabezpieczonego otworu oraz być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi.
  - 1) Kraty, żaluzje i okiennice stalowe mogą być stałe, zewnętrzne lub wewnętrzne pod warunkiem należytego osadzenia, lub ruchome, zamknięte co najmniej na 1 klódkę nieatestowaną wielozastawkową; żaluzje antywłamaniowe itp. muszą mieć certyfikat wydany przez upoważnioną jednostkę certyfikującą, potwierdzający odporność na włamanie.
  - 2) W przypadku zabezpieczenia pomieszczeń oszklonych kratami, żaluzjami, okiennicami oraz szybami warstwowymi począwszy od klasy P3, w porze nocnej obowiązuje oświetlenie pomieszczenia.
7. Postanowienia ust. 5 w części dotyczącej dodatkowego zabezpieczenia okien, oszklonych drzwi i innych wewnętrznych otworów nie mają zastosowania:
  - 1) w budynkach lub pomieszczeniach w których ustanowiono stały dozór,
  - 2) gdy ubezpieczony budynek, jego wydzielona część lub pomieszczenia w których znajduje się ubezpieczone mienie zaopatrzone są w czynne i należyte konserwowane urządzenia alarmowe tzn.:
    - a) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu ubezpieczenia lub
    - b) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu odległym (wartownia, dyspozytornia itp.) lub
    - c) elektroniczny system włamaniau z podłączeniem do systemu dyskretnego ostrzegania z włączeniem do akcji załóg patrolowo-intwencyjnych pozwalającego na przerwanie kradzieży w czasie do 5 minut.
8. Dodatkowe zastosowanie w pomieszczeniu, zabezpieczonym zgodnie z warunkami określonymi w ust. 2-6:
  - 1) stałego dozoru lub
  - 2) urządzenia alarmowego lub
  - 3) drzwi o zwiększonej odporności na włamanie potwierdzonej atestem lub
  - 4) szyb o odporności na ostrzał z broni palnej BR1-BR7 może stanowić podstawę do udzielenia zniżki w składce.
9. Warunkiem uzyskania zniżki jest złożenie przez Ubezpieczającego we wniosku oświadczenia o rodzaju zastosowanych środków zabezpieczających i ich stałej sprawności technicznej.
10. Zniżki nie przysługują przy ubezpieczeniu gotówki systemem obrotów miesięcznych i ubezpieczeniu od rabunku.
11. Jeżeli objęte ubezpieczeniem pomieszczenia połączone są z nieubezpieczonym w WARCIE pomieszczeniem drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w § 21 ust. 1-6 lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
12. Przy ubezpieczeniu pojazdów samochodowych i mechanicznych stanowiących rzeczowe składniki majątku obrotowego Ubezpieczającego lub mienie osób trzecich przyjęte przez Ubezpieczającego w celu wykonania usługi albo sprzedaży komisowej, za pomieszczenie należyte zabezpieczenie uznaje się również plac składowy pod stałym nadzorem ogrodzony parkanem z siatki drucianej lub murywanym względnie żelbetonowym płotem i oświetlony w porze nocnej.
13. Pojazdy nie mogą mieć wewnątrz kluczyków, wszystkie drzwi w pojazdach krytych powinny być zamknięte na zamek fabryczny lub w inny sposób od zewnątrz. Kluczyki winny być przechowywane w pomieszczeniu należyte zabezpieczonym przed kradzieżą, do którego klucze i dostęp mają tylko osoby uprawnione.
14. Wjazd na parking powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.
15. Mienie wymienione w § 2 ust. 1 pkt. 5 powinno znajdować się w pomieszczeniu należyte zabezpieczonym zgodnie z niniejszym § 21, a ponadto powinno być zamknięte w urządzeniach/pomieszczeniach do przechowywania wartości pieniężnych, określonych w § 10.
16. Klucze zapasowe i oryginalne do pomieszczeń objętych ubezpieczeniem powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczający zobowiązany jest bezzwłocznie zmienić na swój koszt zamknięcia.
16. W przypadku zaistnienia uzasadnionych powodów uniemożliwiających zastosowanie obowiązującego minimum zabezpieczeń WARTA może na podstawie dokonanej oceny ryzyka ubezpieczeniowego ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego**

##### **§ 22**

1. Ubezpieczający obowiązany jest do stosowania i przestrzegania zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 21, utrzymywania ubezpieczonych obiektów wraz z ich zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania ogólnie przyjętych środków ostrożności, oraz przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zaleceń WARTY.
2. Ubezpieczający obowiązany jest umożliwić przedstawicielom WARTY dokonanie lustracji ubezpieczonego mienia przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz stosować się do ich zaleceń. WARTA zastrzega sobie prawo do dokonywania ponownej lustracji po zawarciu umowy ubezpieczenia, o ile uzna to za wskazane.
3. Ubezpieczający obowiązany jest do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chowania dokumentacji finansowej oraz prowadzenia wiarygodnej ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z Ustawą o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 76 poz. 694 z póź. zm.).



4. Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić niezwłocznie WARTĘ o każdej zmianie okoliczności, o które WARTA zapytywała we wniosku o ubezpieczenie lub innej formie pisemnej, zaszłej w czasie trwania umowy ubezpieczenia, mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody lub zwiększenie jej rozmiarów. W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w niniejszym punkcie spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) użyć środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
  - 2) powiadomić niezwłocznie WARTĘ z którą zawarł umowę ubezpieczenia (uważa się, że wymóg został spełniony, gdy Ubezpieczający dokonał zgłoszenia najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od zajścia zdarzenia lub od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o szkodzie),
  - 3) Ubezpieczający jest również obowiązany powiadomić najbliższą jednostkę Policji w ciągu 24 godzin od zajścia zdarzenia lub momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o nim,
  - 4) zgłoszenie szkody może nastąpić telefonicznie, ale musi zostać potwierdzone przez Ubezpieczającego na piśmie najdalej w ciągu 2 dni. Przyjęcie zgłoszenia szkody zostanie potwierdzone pisemnie przez WARTĘ.
6. Przed podjęciem przez WARTĘ czynności likwidacyjnych Ubezpieczający nie może zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem, chyba że zmiany te były niezbędne dla ratowania mienia lub zmniejszenia rozmiarów szkody albo, jeżeli dokonanie tych zmian w danych okolicznościach było konieczne. WARTA nie może powoływać się na ten wymóg, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody.
7. Ubezpieczający obowiązany jest zezwolić WARCIE na dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielić WARCIE potrzebnych w tym celu wyjaśnień oraz przedstawić dowody, w tym księgowę, których odpowiednio do stanu rzeczy zażąda WARTA.
8. Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić na podstawie posiadanych materiałów dowodowych i na własny koszt obliczenie poniesionych strat (rachunek strat), oraz dostarczyć dokumentację niezbędną do ustalenia wysokości szkody.
9. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu przez prokuratora, postępowania prowadzonego w związku ze szkodą, bądź odpis wyroku sądu niezwłocznie po ich otrzymaniu.
10. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1, ust. 2, ust. 5 pkt. 3, ust. 6-9 WARTA może odmówić odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na: powstanie szkody albo zwiększenie jej rozmiaru, ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
11. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego w związku z niewykonaniem obowiązków określonych w ust. 5 pkt. 1.
12. W przypadku nie wywiązania się przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z obowiązku określonego w ust. 5 pkt 2) i 4) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
13. Ustalenie stanu faktycznego i okoliczności powstania szkody WARTA przeprowadza przy udziale Ubezpieczającego. Po wstępnym ustaleniu stanu faktycznego i okoliczności powstania szkody, dalsze czynności wymagające badań mogą być przeprowadzone przez WARTĘ bez udziału Ubezpieczającego.
14. Jeżeli Ubezpieczający odzyskał mienie będące przedmiotem szkody w stanie niezmiennym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi podlega kwota odpowiadająca wartości mienia w dniu odzyskania pomniejszona o koszty odzyskania mienia poniesione przez Ubezpieczającego.

#### Ustalenie wysokości szkody

##### § 23

1. Wysokość szkody ustala się według następujących zasad:
  - 1) w środkach obrotowych na podstawie cen nabycia lub kosztów wytworzenia wg cen obowiązujących w dniu powstania szkody,
  - 2) w mieniu przyjętym od osób trzecich w celu wykonania usługi na podstawie wartości mienia zgłoszonego przez zleceniodawcę, powiększonej o poniesione koszty nakładów usługowych, lecz nie więcej niż wartość rynkowa danego przedmiotu,
  - 3) w mieniu przyjętym do sprzedaży komisowej na podstawie wartości mienia wg dowodów przyjęcia po potrąceniu prowizji komisowej, lecz nie więcej niż wartość rynkowa,
  - 4) w środkach trwałych na podstawie kosztu naprawy lub ceny nabycia nowego środka trwałego tego samego rodzaju, typu, modelu i o tych samych bądź zbliżonych parametrach, zwiększone o koszty transportu i montażu, pomniejszone o stopień zużycia technicznego (wartość rzeczowyści). Dla maszyn i urządzeń ulegających szybkiemu postępowi technicznemu (np. zespoły komputerowe) na podstawie kosztu naprawy lub wartości rynkowej (uwzględniającej zużycie „moralne”), urządzenia tego samego typu, rodzaju i o tych samych bądź zbliżonych parametrach.
  - 5) gotówce na podstawie jej nominalnej wartości, z tym, że w odniesieniu do zagranicznych środków pieniężnych równowartość w złotych wg kursu średniego NBP z dnia powstania szkody, w czekach – na podstawie kwoty wykazanej na czeku, w akcjach na podstawie wartości księgowej przypadającej na 1 akcję na dzień sporządzenia bilansu za okres obrachunkowy poprzedzający powstanie szkody, w obligacjach na podstawie wartości nominalnej z uwzględnieniem należnego oprocentowania obliczonego na dzień szkody,
  - 6) w złocie, srebrze, platynie, kamieniach szlachetnych i półszlachetnych, perłach oraz wyrobach z nich wykonanych na podstawie kosztu ich zakupu lub wytworzenia,
  - 7) w mieniu osobistym pracowników Ubezpieczającego na podstawie wartości mienia w stanie nowym określonej wg cen nabycia po potrąceniu 30% na zużycie.
2. Wartość mienia, koszty wytworzenia i ceny nabycia ustala się na podstawie cen z dnia szkody. Nie obejmują one podatku VAT, o ile w umowie ubezpieczenia nie ustalono inaczej.
3. Wysokość szkody, o której mowa w ust. 1 ustala się przyjmując za podstawę:
  - 1) rachunek strat sporządzony przez Ubezpieczającego lub
  - 2) stan faktyczny szkody i okoliczności jej powstania stwierdzone przez przedstawiciela WARTY na miejscu szkody przy współudziale Ubezpieczającego jeżeli wysokość szkody podana przez Ubezpieczającego w rachunku strat w sposób istotny różni się od ustaleń dokonanych przez WARTĘ.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody w przedmiocie należącym do jednej całości lub kompletu, uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległy pozostałe nie uszkodzone lub nie utracone przedmioty wchodzące w skład tej całości (kompletu), pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub części przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie w jakikolwiek inny sposób.
5. Koszty związane z ustaleniem wysokości szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.

#### Ustalenie odszkodowania

##### § 24

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) przy ustalaniu wysokości szkody w przedmiocie należącym do jednej całości kompletu, uwzględnia się ubytek wartości jakiemu uległy pozostałe, nieuszkodzone lub nie utracone przedmioty wchodzące w skład tej całości (kompletu), pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie w jakikolwiek inny sposób,
  - 2) do ustalonej wysokości szkody dolicza się poniesione przez Ubezpieczającego i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania celowych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Jeżeli w momencie powstania szkody nie zadziałały systemy zabezpieczeń z powodu niewłaściwej ich eksploatacji z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie zostanie pomniejszone o procent udzielonej zniżki przez WARTĘ za ich zastosowanie.

3. Odszkodowanie, za szkody w zniszczonych ścianach, stropach, drzwiach, oknach, systemach alarmowych ustala się w wysokości kosztów naprawy uszkodzeń. Jeżeli naprawa uszkodzonego elementu (schowka, zamka itp.) nie jest możliwa lub koszt naprawy przewyższa koszt nabycia nowego elementu tego samego rodzaju lub typu odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia nowego elementu tego samego rodzaju lub typu, z uwzględnieniem kosztów wymontowania uszkodzonego elementu i wbudowania nowego.
4. Od wartości ostatecznej sumy wyliczonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w polisie.
5. Na wniosek Ubezpieczającego franszyza, o której mowa w ust. 4, może zostać wykupiona za dodatkową składką.

##### § 25

1. Suma ubezpieczenia określona dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w odniesieniu do tych przedmiotów.
2. Jeżeli w ubezpieczeniu mienia na sumy stałe w związku z powstaniem szkody zostanie stwierdzone, że suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego dla grupy mienia dotkniętego szkodą jest niższa od wartości mienia w dniu szkody, ustalonej według zasad podanych w § 13 odszkodowanie ustala się w takim stosunku do szkody, w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości mienia na dzień szkody.
3. Przy ubezpieczeniu mienia na pierwsze ryzyko odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej wartości szkody, w granicach zadeklarowanej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów § 24.
4. O ile nie umówiono się inaczej sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowania wypłacone w okresie ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie za uszkodzone elementy zabezpieczenia (o których mowa w § 5 ust. 1) uwzględnia się w łącznej kwocie odszkodowania, w granicach łącznej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wypłacone za nie odszkodowanie powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia w pierwszej kolejności w środkach trwałych, w dalszej kolejności w środkach obrotowych, mieniu przyjętym od osób trzecich w celu wykonania usługi lub sprzedaży komisowej, mieniu pracowniczemu, wartościach pieniężnych.

#### Powołanie eksperta

##### § 26

1. Zarówno Ubezpieczający, jak i WARTA mogą powoływać na własny koszt ekspertów do wyliczenia sumy ubezpieczenia lub ustalenia rozmiarów i wysokości szkody.
2. W przypadku dwu odmiennych opinii strony mogą wyznaczyć wspólnie neutralnego eksperta, którego ekspertyza będzie ostateczna i przyjęta przez obie strony. Koszty powołania wspólnego eksperta Ubezpieczający i WARTA poniosą w równych częściach.

#### Wypłata odszkodowania

##### § 27

1. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o wypadku.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

##### § 28

WARTA obowiązana jest podać podstawę prawną i uzasadnić na piśmie swoje ustalenia dotyczące wysokości przyznanego odszkodowania lub jego odmowy, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania a także poinformować Ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej, jeżeli nie zgadza się on z ustaleniami WARTY.

#### Roszczenia regresowe

##### § 29

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczającego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługują pierwszeństwo w zapożyczeniu pozostałej części roszczeń przed roszczeniami regresowymi WARTY.
2. Ubezpieczający na wniosek WARTY zobowiązany jest przekazać posiadane przez siebie, niezbędne do skutecznego dochodzenia przez WARTĘ roszczeń regresowych dokumenty i informacje.

#### Zawiadomienia i oświadczenia

##### § 30

1. Zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia Ubezpieczający i WARTA obowiązani są składać na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesyłać na adres jednostki terytorialnej WARTY, na terenie której zawarto umowę ubezpieczenia/adres siedziby Ubezpieczającego.
2. Jeżeli którkolwiek ze stron zmieniła siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony skierowane do ostatniej, znanej siedziby pismo wywiera skutki prawne od chwili, w której doszłoby, gdyby strona nie zmieniła siedziby.

##### § 31

1. Za zgodą obydwu stron, do umowy ubezpieczenia, mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych owu zastosowanie ma prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, Prawa działalności gospodarczej, Ustawy o rachunkowości, Ustawy o ochronie osób i mienia oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
 Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przysługując listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Ogólne warunki ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

## RYZYKA DODATKOWE

### I. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

#### § 32

- Umową ubezpieczenia mogą być objęte nieuszkodzone szyby i inne przedmioty zamontowane lub zainstalowane na stałe, będące urządzeniem lub wyposażeniem budynków oraz lokali, stanowiących własność Ubezpieczającego lub znajdujących się w jego posiadaniu, w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia, a mianowicie:
  - oszklenie ścian i dachów,
  - szyby okienne i drzwiowe,
  - płyty szklane stanowiące składową część mebli, gablot reklamowych, kontuarów, stołów i lad sprzedażnych,
  - przegrody ścienne, osłony kontuarów, boksów, kabin,
  - lustra wiszące, stojące zamontowane na stałe,
  - szkły i transparenty,
  - witraże,
  - rukry nonowe, tablice świetlne,
  - wykładziny szklane i kamienne z wyłączeniem wykładzin podłogowych,
  - szyby przeciwporanieniowe, kuloodporne i przeciwłamaniowe.
- Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia może być rozszerzona o ubezpieczenie tablic reklamowych Ubezpieczającego usytuowanych przy trasach komunikacyjnych.

#### § 33

- Ubezpieczenie zawiera się w systemie na pierwsze ryzyko.
- Sumę ubezpieczenia na pierwsze ryzyko ustala Ubezpieczający oddzielnie dla:
  - oszkleń w ubezpieczanych budynkach,
  - oszkleń reklamowych szyldów i gablot wolnostojących,
  - wykładzin kamiennych,
  - rurek neonowych, tablic świetlnych,
  - tablic reklamowych usytuowanych przy trasach komunikacyjnych,
  - innych przedmiotów szklanych stanowiących wyposażenie lokalu lub budynku,
  - ustawienia rusztowań.
- Suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia, wymienionych w ust. 2 stanowi granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie szkody powstałe w tym przedmiocie w okresie ubezpieczenia.
- Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia podana w dokumencie ubezpieczenia, dla poszczególnych rodzajów mienia, o którym mowa w ust. 2, ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki.

#### § 34

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - powstałe w oszkleniach stanowiących osprzęt urządzeń technicznych instalacji, w szybach pojazdów i środków transportu, w szkłe artystycznym, w szybach szklarni i inspektach,
  - powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy,
  - polegające na odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - będące następstwem niewłaściwego działania urządzeń neonowych,
  - wynikłe ze złego montażu i niewłaściwej technologii wykonania,
  - powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu, w czasie prac remontowych w miejscu ubezpieczenia.
- Ubezpieczeniem nie obejmuje szkła artystycznego, szyb w szklarniach i inspektach, jak również wartości artystycznej witraży.

#### § 35

- Wysokość szkody ustala się na podstawie kosztów zakupu lub naprawy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, udokumentowanych stosownymi rachunkami wg cen obowiązujących w dniu powstania szkody.
- Wysokość wypłaconego odszkodowania odpowiada wysokości szkody w ubezpieczonym mieniu z uwzględnieniem poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów:
  - demontażu i montażu,
  - transportu,
  - wykonania znaków reklamowych i informacyjnych,
  - ustawienia i rozebrania rusztowań, o ile zostały one dodatkowo ubezpieczone.
- Od ostatecznej kwoty odszkodowania odejmuje się wartość franszyzy redukcyjnej, podanej w dokumencie ubezpieczenia, o ile nie zostanie ona wykupiona przez Ubezpieczającego za dodatkową składką.

#### § 36

W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

### II. Ubezpieczenie mienia od dewastacji

#### § 37

Umową ubezpieczenia może być objęty lokal i znajdujące się w nim mienie (za wyjątkiem wartości pieniężnych) od zniszczenia lub uszkodzenia wskutek aktów dewastacji. Za dewastację uważa się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.

#### § 38

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego: środki obrotowe, mienie przyjęte od osób trzecich w celu wykonania usługi, mienie przyjęte do sprzedaży komisowej, urządzenia i wyposażenie, mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego.
- Na wniosek Ubezpieczającego i po zaplaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęte także ogrodzenie, otaczające ubezpieczone mienie.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na uszkodzeniu elewacji budynków w wyniku pomalowania (graffiti itp.).
- WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu na skutek dewastacji przez osoby trzecie znajdujące się wewnątrz (bez względu na sposób dostania się do lokalu) i na zewnątrz lokalu.

#### § 39

- Mienie ubezpiecza się systemem pierwszego ryzyka.
- Wysokość szkody i odszkodowania wylicza się wg zasad stosowanych w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem określonych w §§ 23-24.
- W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

### III. Ubezpieczenie mienia w skrytkach depozytowych od kradzieży z włamaniem i rabunku

#### § 40

Ubezpieczenie mienia w skrytkach depozytowych stosuje się umowach ubezpieczenia zawieranych przez WARTĘ z bankami i hotelami.

#### § 41

- Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie będące w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego, znajdujące się w skrytkach depozytowych.
- Ubezpieczeniem nie obejmuje mienia w skrytkach depozytowych do których istnieje bezpośredni dostęp klientów Ubezpieczającego, w tym w odniesieniu do hoteluskrzytek depozytowych znajdujących się w pokojach hotelowych.

#### § 42

- WARTA odpowiada za szkodę w ubezpieczonym mieniu powstałą wskutek kradzieży z włamaniem lub kradzieży z włamaniem i rabunku polegającą na utracie lub ubytku wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zaboru, zniszczenia lub zaginięcia.
- Kradzież z włamaniem ma miejsce wtedy gdy:
  - w odniesieniu do hotelowych skrytek depozytowych:
    - sprawca dokonał zaboru mienia w celu przywłaszczenia z zamkniętych skrytek depozytowych po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu

oryginalnym kluczem, który zdobył przez kradzież z włamaniem do innego lokalu lub w wyniku rabunku

- w odniesieniu do bankowych skrytek depozytowych:
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu przywłaszczenia z zamkniętych skrytek depozytowych znajdujących się w zamkniętym lokalu po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu oryginalnym kluczem, który zdobył przez kradzież z włamaniem do innego lokalu lub w wyniku rabunku;
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu przywłaszczenia z zamkniętej skrytki depozytywowej znajdującej się w zamkniętym lokalu, w którym ukrył się; jeżeli pozostawił ślady mogące stanowić dowód jego potajemnego ukrycia.
- Rabunek ma miejsce wtedy gdy:
  - sprawca dokonał zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia ze skrytek depozytowych z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego lub osób działających na jego zlecenie, z jego upoważnienia bądź w jego imieniu albo
  - sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźbą doprowadził do skrytki objętej ubezpieczeniem osobę posiadającą klucze i zmusił do jej otwarcia albo sam ją otworzył kluczami zrabowanymi.

#### § 43

WARTA nie odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu skrytek depozytowych.

#### § 44

- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać iloczynowi liczby wszystkich skrytek depozytowych i sumy ubezpieczenia określony dla pojedynczej skrytki.
- Suma ubezpieczenia określona dla pojedynczej skrytki depozytywowej nie może przekraczać:
  - dla hoteli 10.000 PLN
  - dla banków 35.000 PLN

#### § 45

- Zespół skrytek depozytowych powinien być połączony konstrukcyjnie w jedną całość i:
  - w przypadku banków ulokowany w szafach sejfowych lub pomieszczeniach skarbowych,
  - w przypadku hoteli ulokowany w obszarze recepcji lub kasy, z całonocową obsadą pracowników Ubezpieczającego.
- Skrytki depozytywowe winny być wyposażone każda w dwa odrębne zamki lub jeden zamek dwukluczowy. Klucze powinny być przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby nieupoważnione oraz zabezpieczone przed kradzieżą.
- W przypadku wynajęcia skrytki depozytywowej jeden klucz otrzymuje użytkownik skrytki, drugi klucz winien pozostać w posiadaniu Ubezpieczającego.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do prowadzenia rejestru (ewidencji) wynajmowanych skrytek depozytowych.

#### § 46

Górną granicę odpowiedzialności WARTY stanowi łączna suma ubezpieczenia określona w polisie, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do pojedynczej skrytki depozytywowej górną granicę odpowiedzialności stanowi określona dla niej suma ubezpieczenia.

#### § 47

- Wysokość szkody i odszkodowania wylicza się wg zasad stosowanych w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem określonych w §§ 23-24.
- Od ostatecznej kwoty odszkodowania odejmuje się wartość franszyzy redukcyjnej, określona w dokumencie ubezpieczenia, o ile nie zostanie ona wykupiona przez Ubezpieczającego za dodatkową składką.

#### § 48

W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.