

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ OBOWIĄZKOWYCH ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (TEKST JEDNOLITY)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 1 i ust. 2, §5 ust. 4

### Postanowienia ogólne § 1

- Z zastrzeżeniem ust. 2., ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczeń obowiązkowych zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTĄ z podmiotami na których, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, ciąży obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia, zwanych dalej Ubezpieczającymi.
- OWU nie stosuje się do ubezpieczeń OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczeń OC rolników, ubezpieczeń budynków rolniczych, o których mowa w art. 4 pkt 1)-3) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych).

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 2

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody wyrządzone przy wykonywaniu czynności, wykonywaniu zawodu albo prowadzeniu działalności, określona w ustawie wprowadzającej dla Ubezpieczających prowadzących tożsamą działalność, czynności lub wykonujących zawod (Poszczególni Ubezpieczający) obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia lub w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie takiej ustawy.
- Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do Poszczególnych Ubezpieczających określają przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, ustawy wprowadzające dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie takiej ustawy.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia § 3

- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej na podstawie wniosku (druk WARTY) złożonego przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli wniosek został wypełniony wadliwie lub nie zawiera wszystkich wymaganych danych, Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie WARTY odpowiednio wniosek uzupełnić albo sporządzić nowy.
- WARTA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

### Okres ubezpieczenia § 4

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej albo przepisy nakładające na Ubezpieczającego obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia określają inny okres.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, WARTA ponosi odpowiedzialność od dnia następnego po opłaceniu składki.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej oraz z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność WARTY kończy się przed upływem okresu ubezpieczenia:
  - w przypadku wyczerpania się sumy gwarancyjnej, gdy została ustalona na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - w wypadkach określonych w przepisach nakładających na Poszczególnych Ubezpieczających obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia.

### Składka i suma gwarancyjna § 5

- Ubezpieczający opłaca składkę w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Składkę oblicza się na podstawie taryfy stawek ustalonej odrębnie dla Poszczególnych Ubezpieczających. Podstawą określenia ryzyka i ustalenia składki oraz jej zniżek i przywilejów dla Ubezpieczających mogą być rodzaj i skala prowadzonej działalności, czas wykonywanej działalności, sytuacja finansowa, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wysokość sumy gwarancyjnej, inne informacje wynikające z analizy oceny ryzyka oraz przebiegów szkodowych.
- W przypadku odstąpienia od umowy, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot opłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

- Minimalną wysokość sumy gwarancyjnej dla Poszczególnych Ubezpieczających określa ustawa wprowadzająca dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie takiej ustawy.

### Obowiązki Ubezpieczającego § 6

- W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie ze strony poszkodowanego wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma obowiązek:
  - w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody,
  - niewłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić WARTĘ na piśmie podając wszelkie okoliczności zdarzenia powodującego szkodę i stosować się do jej poleceń,
  - niewłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni powiadomić WARTĘ o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia,
  - na żądanie WARTY udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru i wysokości szkody,
  - niewłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od uzyskania informacji zawiadomić WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto jakiegokolwiek postępowanie przed organami ścigania, wymiaru sprawiedliwości, organami administracji, organami samorządu zawodowego,
  - w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do WARTY orzeczenie uprawnionego organu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczającego.

### Ustalenie i wypłata odszkodowania § 7

- WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
- Odszkodowanie jest płatne w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2. wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie chyba że ustalenie odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
- W wypadku Ubezpieczających, dla których obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia przewidziany został w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych WARTA upoważnia właściwego marszałka województwa lub wskazaną przez niego jednostkę do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów powrotu poszkodowanych do kraju w trybie art. 5 ust. 4 ww. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.
- WARTA wypłaca zaliczkę, o której mowa w ust. 4., w terminie do trzech dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki. Dyspozycja wydana przez marszałka województwa powinna zawierać:
  - podstawę żądania,
  - oświadczenie marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki dotyczące okoliczności upoważniającej do żądania zapłaty,
  - oznaczenie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.
- W granicach sumy gwarancyjnej WARTA zwraca Ubezpieczającemu, uzasadnione okolicznościami zdarzenia, koszty poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody. W granicach sumy gwarancyjnej WARTA zwraca Ubezpieczającemu niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą WARTY.

### Przejsięcie roszczeń na WARTĘ § 8

- Z dniem zapłaty przez WARTĘ odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania; jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczającego do osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie Ubezpieczającemu obowiązany jest udzielić WARCIE pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

## Postanowienia końcowe

### § 9

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, ustaw nakładających na Poszczególnych Ubezpieczających obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Niniejsze OWU mają zastosowanie do obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, do których stosuje się przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustaw wprowadzających dla Poszczególnych Ubezpieczających obowiązki zawarcia umowy ubezpieczenia, które wchodzi w życie po dniu 31 grudnia 2003 roku.
5. Do umów zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
6. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT