

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**  
**„WARTA OCHRONA NA DRODZE”**  
**DLA KLIENTÓW BANKU HANDLOWEGO W WARSZAWIE S.A.**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

**RODZAJ INFORMACJI**

**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3 ust. 2, § 4 ust. 2, § 5 ust. 1 i 3, § 9 ust. 1 pkt 1), § 10 ust. 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5 ust. 3-8, § 8, § 9 ust. 4-5, § 10 ust. 3

**Postanowienia ogólne**  
§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwanymi dalej: OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (zwane dalej: WARTA lub ubezpieczyciel) ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków dla posiadaczy kart kredytowych w Banku Handlowym w Warszawie S.A.

**Definicje**  
§ 2

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. **Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z którym ubezpieczający zawarł umowę o kartę kredytową, wykonujący w imieniu ubezpieczyciela czynności agencyjne;
2. **centrum obsługi klienta WARTY** (COK) – jednostka organizacyjna WARTA, z którą uprawniony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
3. **karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana przez Bank;
4. **miesiąc ubezpieczeniowy** – okres od dnia następującego po dniu obciążenia rachunku karty kredytowej składką ubezpieczeniową do dnia kolejnego obciążenia rachunku karty kredytowej składką ubezpieczeniową w kolejnym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem § 5 ust 4;
5. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania odpowiedzialności WARTY, w którego następstwie ubezpieczający zmarł;
6. **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
7. **składka ubezpieczeniowa** – kwota pieniędzy wyrażona w złotych polskich, jaką ubezpieczający płaci WARTA za objęcie ochroną ubezpieczeniową;
8. **sporty uprawiane wyczynowo lub zawodowo** – dyscypliny sportowe uprawiane w ramach sekcji lub klubów sportowych lub udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu;
9. **sporty niebezpieczne** (ekstremalne) – sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się: nurkowanie, alpinizm, wspinaczkę skałkową, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyciągi samochodowe lub motocyklowe, jazdę gokartami, jazdę quadami, sporty motorowodne, sporty walki/sztuki walki, skoki na bungee, kolarstwo górskie, rafting, canyoning kanadyjskarstwo;
10. **statek powietrzny** – urządzenie zdefiniowane jako statek powietrzny zgodnie z ustawą prawo lotnicze, należący do przewoźnika lotniczego (działającego zgodnie z przepisami prawa lotniczego), posiadający aktualne dokumenty potwierdzające zdatność statku powietrznego do przewozów lotniczych, a osoba pilotująca posiada uprawnienia niezbędne do kierowania danym statkiem powietrznym;
11. **statek wodny** – urządzenie pływające o napędzie mechanicznym lub bez napędu mechanicznego (w tym prom, wodolot, poduszkiowiec) przeznaczone lub używane w żegludze śródlądowej lub morskiej, w rozumieniu przepisów ustawy o żegludze śródlądowej lub kodeksu morskiego, posiadające dokumenty rejestracyjne w myśl obowiązujących przepisów. Statek użytkowany w celach sportowych, nieobjęty jest definicją statku wodnego;
12. **wypadek komunikacyjny** – wypadek zgłoszony na Policję lub potwierdzony w dokumentacji prowadzonej przez Straż Miejską, sąd, prokuraturę i powstały w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela w związku z ruchem:
  - 1) lądowym pojazdami silnikowymi, pojazdami szynowymi, rowerzystów, motorowerzystów, w którym ubezpieczający brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, wywołany:
    - a) działaniem siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, lub
    - b) wywróceniem się pojazdu, lub
    - c) pożarem, wybuchem spowodowanym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego,
  - 2) wodnym pojazdami pływającymi, z udziałem statku wodnego, w którym ubezpieczający poruszał się jako osoba kierująca lub pasażer,

- 3) lotniczym statków powietrznych, w którym to statku ubezpieczający podróżował jako pasażer lub członek załogi;
13. **ubezpieczający** – osoba fizyczna będąca posiadaczem głównej karty kredytowej w ramach umowy o kartę kredytową zawartej z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A., która zawarła z ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym;
14. **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU;
15. **uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczającego.

**Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej**  
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie ubezpieczającego.
2. WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) śmierci powstałej w wyniku wypadku komunikacyjnego.

**Zawarcie umowy ubezpieczenia**  
§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego miesiąca i ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 oraz ust. 8 i 9.
2. Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia poniższe warunki:
  - 1) zawarła umowę o kartę kredytową z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.;
  - 2) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie przekroczyła 60 roku życia;
  - 3) nie zawarła wcześniej umowy ubezpieczenia na warunkach niniejszych OWU, które nadal obowiązują;
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie pisemnej oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość m.in. poprzez telefon oraz elektroniczny system bankowości internetowej Banku.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

**Okres odpowiedzialności**  
§ 5

1. Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się następnego dnia po dacie zapłaty składki ubezpieczeniowej i trwa przez miesiąc ubezpieczeniowy, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zapłata składki ubezpieczeniowej, o której mowa w ust 1 odbywa się poprzez obciążenie przez bank rachunku karty kredytowej ubezpieczającego. Za datę zapłaty składki uznaje się datę obciążenia rachunku karty kredytowej.
3. Okres ubezpieczenia będzie przedłużany na kolejne miesięczne okresy pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust 4.
4. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej przed rozpoczęciem kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia, skutkuje zawieszeniem odpowiedzialności WARTY do czasu opłacenia składki ubezpieczeniowej przez ubezpieczającego (okres zawieszenia), z zastrzeżeniem ust 5.
5. Okres zawieszenia odpowiedzialności WARTY może trwać maksymalnie trzy miesiące ubezpieczeniowe. W tym okresie ubezpieczający nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
6. Opłacenie składki ubezpieczeniowej, po upływie okresu zawieszenia, powoduje wznowienie ochrony ubezpieczeniowej od dnia następującego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej, ale nie wcześniej niż od nowego miesiąca ubezpieczeniowego na zasadach określonych w OWU i na podstawie polisy.
7. Po upływie okresu zawieszenia o którym mowa w ust. 5 i niezapłaceniu przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, z ostatnim dniem okresu zawieszenia, zgodnie z ust 8.

8. Odpowiedzialność WARTY w stosunku do ubezpieczającego kończy się, jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:
  - 1) nastąpi zgon ubezpieczającego,
  - 2) ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca ubezpieczeniowego, w którym ubezpieczający złożył wypowiedzenie zgodnie z ust. 10,
  - 3) nastąpi rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o kartę kredytową – ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca ubezpieczeniowego w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o kartę kredytową,
  - 4) nastąpi odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego zgodnie z ust. 9,
  - 5) ubezpieczający nie zapłaci składki ubezpieczeniowej za kolejny miesięczny okres ubezpieczenia w ostatnim dniu okresu zawieszenia odpowiedzialności WARTY – ze skutkiem na ostatni dzień zawieszenia odpowiedzialności WARTY,
  - 6) ubezpieczający ukończy 65 rok życia – z końcem miesiąca ubezpieczeniowego za który została opłacona składka ubezpieczeniowa,
  - 7) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – (dotyczy umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość),
  - 8) po otrzymaniu od WARTA informacji o zmianie warunków umowy ubezpieczenia, ubezpieczający złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, w takim przypadku, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.
9. Odstąpienie przez ubezpieczającego od umowy o kartę kredytową w trybie wskazanym w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz.1497. z późn. zm.) jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na piśmie lub telefonicznie w każdym czasie jej obowiązywania, bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec okresu ubezpieczenia za który została opłacona składka ubezpieczenia.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 6

1. Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczającego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego, określana jest na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY z tytułu danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe spełnia warunki wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego zarówno z tytułu śmierci ubezpieczającego w wyniku nieszczęśliwego wypadku jak i śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego, WARTA wypłaci uprawnionemu sumę wszystkich należnych świadczeń.
3. Suma ubezpieczenia uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia przez ubezpieczającego, zgodnie z poniższą tabelą i jest wskazana w polisie.

Zakres ubezpieczenia	Wariant I	Wariant II	Wariant III	Wariant IV
	Suma ubezpieczenia			
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN
Śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego	150 000 PLN	250 000 PLN	350 000 PLN	450 000 PLN

#### Składka ubezpieczeniowa

##### § 7

1. Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej w wysokości uzależnionej od wybranego wariantu ubezpieczenia ustalonego na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w polisie.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez ubezpieczającego w złotych polskich.
4. Składka płatna jest najpóźniej przed dniem rozpoczęcia okresu odpowiedzialności WARTY.
5. W przypadku odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 8 pkt 4) i 7) umowę uważa się za nie zawartą, a składka ubezpieczeniowa jest zwracana ubezpieczającemu.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 8

WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych,
- 2) wybuchu, skażenia toksycznego, działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła wykorzystującego energię jądrową (nie wyłączając działania broni oraz innych urządzeń i ich komponentów), z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, a także skażenia biologicznego,
- 3) z winy umyślnej ubezpieczającego lub osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 4) rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba, że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
- 5) prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 6) zatrucia ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub substancjami toksycznymi lub działania ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych oraz w wyniku schorzeń spowodowanych alkoholem, narkotykami lub substancjami toksycznymi, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 7) usiłowania lub popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa lub samobójstwa,
- 8) rozpoznaniem u ubezpieczającego chorób psychicznych lub zaburzeń psychicznych, zaburzeń nerwicowych, leczeniem uzależnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 9) usiłowania lub dokonania samookaleczenia a także usiłowania lub dokonania przez osobę trzecią okaleczenia ubezpieczającego na jego prośbę,
- 10) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami lub innymi, środkami pirotechnicznymi,
- 11) zdarzeń powstałych w związku z profesjonalnym lub wyczynowym uprawianiem sportów niebezpiecznych.

#### Postępowanie w razie wystąpienia szkody

##### § 9

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, uprawniony, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie poinformować WARTĘ o tym zdarzeniu, poprzez dokonanie zgłoszenia zdarzenia do COK. Przy zgłaszaniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres,) oraz krótki opis zdarzenia,
  - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela COK, w szczególności poprzez przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z przedstawicielem COK stosownych dokumentów.
2. Dokumentami, o których mowa w ust. 1 są, w przypadku śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci powstałej w wyniku wypadku komunikacyjnego:
  - 1) kopia skróconego odpisu aktu zgonu ubezpieczającego,
  - 2) kopia dokumentu zawierającego informację o przyczynach i okolicznościach zgonu, wystawioną przez upoważnioną instytucję,
  - 3) kopia dokumentu tożsamości osoby uprawnionej
3. Uprawniony ma obowiązek udostępnić także inne wskazane przez WARTĘ dokumenty, potrzebne do ustalenia okoliczności i przyczyn wystąpienia zdarzenia.

4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa uprawniony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1 pkt. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie uniemożliwiłoby WARTCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub odpowiedzialności WARTY.

#### Zasady wypłaty świadczenia

##### § 10

1. Świadczenie wypłacane jest na rzecz uprawnionego tj. na rzecz osoby wskazanej do odbioru świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku śmierci ubezpieczającego.
2. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia następuje na podstawie przedłożonych przez uprawnionego dokumentów o których mowa w § 9 ust 2 i 3. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. WARTA udzielając ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka śmierci ubezpieczającego powstałej w wyniku wypadku komunikacyjnego, wypłaci świadczenie jeśli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy wypadkiem komunikacyjnym, a zgonem ubezpieczającego.
4. Ubezpieczający może wskazać osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie śmierci osoby ubezpieczającego zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej obowiązywania. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać wskazanie uprawnionego. W przypadku wskazania lub zmiany uprawnionego w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia ubezpieczyciel związany jest dokonanym wskazaniem lub zmianą począwszy od dnia następnego po dostarczeniu do ubezpieczyciela odpowiedniego wniosku.
5. Jeżeli ubezpieczający wskazał więcej niż jednego uprawnionego do otrzymania świadczenia, świadczenie wypłaca się uprawnionym w wysokości wynikającej ze wskazania procentowego udziału w świadczeniu. Jeżeli ubezpieczający nie wskazał udziału tych osób w świadczeniu, udziały tych osób w świadczeniu są równe.
6. Jeżeli uprawniony wskazany przez ubezpieczającego, zgodnie z ust. 4, zmarł przed śmiercią ubezpieczającego lub umyślnie przyczynił się do zgonu ubezpieczającego, to wskazanie uprawnionego staje się bezskuteczne.
7. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczający nie ma osoby uprawnionej do świadczenia, to świadczenie przypada członkom rodziny ubezpieczającego według następującej kolejności:
  - 1) małżonek;
  - 2) w równych częściach dzieci, jeżeli brakuje małżonka;
  - 3) w równych częściach rodzice, jeżeli brakuje małżonka i dzieci;
  - 4) w równych częściach inne osoby powołane do dziedziczenia po ubezpieczającym.

#### Określenie terminu wypłaty świadczenia

##### § 11

1. WARTA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1. powyżej wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, informując o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości.
3. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części świadczenia WARTA informuje o tym pisemnie uprawnionego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Świadczenie wypłacane jest na rachunek uprawnionego.

#### Skargi, zażalenia, reklamacje

##### § 12

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do
  - 1) WARTY:
    - a) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
    - b) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
    - c) telefonicznie pod nr 502 308 308,
    - d) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
  - 2) Banku w formie:
    - a) pisemnej – złożonej osobiście w oddziale Banku w godzinach pracy oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa
    - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku;
    - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji u agenta są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).

2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji, osoba fizyczna może wystąpić z powództwem przeciwko WARTO do sądu, o którym mowa w § 13 ust. 2, a nadto może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
6. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### Postanowienia końcowe

##### § 13

1. Ubezpieczający oraz ubezpieczyciel zobowiązani są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu, siedziby oraz innych danych niezbędnych do korespondencji w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
5. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.

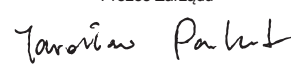
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 czerwca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT