

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: Komfortowa Ochrona
(Dział II, Grupy: 8, 9, 13, 16, 18)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Komfortowa Ochrona o symbolu C8352 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 15 października 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Komfortowa Ochrona jest produktem dedykowanym klientom, którzy chcą objąć ochroną ubezpieczeniową posiadane mienie lub skorzystać z ubezpieczenia utraty przychodów bądź zwiększonych kosztów w związku z posiadaniem mienia. Zakres ubezpieczenia może również obejmować usługi assistance i cyber, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub ubezpieczenie braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi lub produktu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego bądź w posiadaniu Użytkownika za zgodą Ubezpieczonego, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie wskazanym w § 12 OWU
- ✓ utracone przychody, jakie Ubezpieczony osiągnąłby w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ zwiększone koszty, jakie Ubezpieczony poniesie w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ usługi assistance, w zakresie wskazanym w § 20 OWU
- ✓ usługi cyber, w zakresie wskazanym w § 22 OWU
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, w zakresie wskazanym w § 24 OWU
- ✓ suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności wyrażone są w PLN lub w ilości usług (limit usług) i wskazane są w dokumencie ubezpieczenia oraz stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY z uwzględnieniem § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody w mieniu wynikające z korozji, utleniania, osadzania się wapnia lub innego rodzaju stopniowego niszczenia wynikającego z normalnego zużycia mienia
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem
- ! szkody wynikające z braku podjęcia przez Ubezpieczonego działań zmierzających do odzyskania utraconych przychodów lub obniżenia zwiększonych kosztów
- ! szkody powstałe w wyniku uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, czy konserwacji sprzętu AGD/RTV/IT
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania sprzętu AGD/RTV/IT niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa
- ! szkody powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru osobistego sprzętu IT w miejscu publicznym
- ! szkody spowodowane długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, wilgoci

Dokładny zakres ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 3 ust. 4, § 3 ust. 7, § 6 ust. 7, § 7, § 8 ust. 6–10, § 9 ust. 5, § 10 ust. 3, § 13 ust. 6, § 14, § 15 ust. 3–4, § 15 ust. 9, § 15 ust. 12–13, § 16 ust. 4–5, § 18, § 20 ust. 3, § 21, § 23, § 24 ust. 5, § 25 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia, do którego Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego (z wyłączeniem umów leasingu i najmu)
- ✗ mienia zakupionego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii mienia w trakcie trwania gwarancji producenta, dystrybutora lub importera
- ✗ przedmiotów lub zakresu ubezpieczenia nie potwierdzonych w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ osobistego sprzętu IT objętego kampanią wycofania z rynku
- ✗ wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów i innych nośników danych, planów, zbiorów archiwalnych
- ✗ zbiorów kolekcjonerskich, dzieł sztuki i biżuterii

Dokładny zakres ograniczeń znajduje się w § 7, § 14, § 18, § 21, § 23, § 25 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie sprzętów przenośnych oraz pojazdów osobistych obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia na cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- opłacenie składki za cały okres odpowiedzialności lub zgodnie z harmonogramem rat określonym w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczający)
- zawiadomienie WARTY o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie kosztu składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- w przypadku wymiany mienia w ramach ubezpieczenia przenieść własność ubezpieczonego mienia na WARTĘ
- zapewnienie należytych zabezpieczeń mienia zgodnie z § 13 OWU
- w przypadku zajścia szkody postępować zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta WARTY w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia zdarzenia, jeśli zdarzenie polega na kradzieży, rabunku lub dewastacji
 - współpracować z WARTĄ w zakresie wyjaśnienia przyczyn zajścia zdarzenia, w tym umożliwienie wykonania oględzin, udzielenie wyjaśnień na życzenie WARTY oraz przekazanie odpowiedniej dokumentacji, jeśli jest wymagana

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 3 ust. 2–3, § 3 ust. 10–12, § 6 ust. 4–5, § 8, § 9 ust. 10–12, § 13, § 16 ust. 6 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności WARTY lub w ratach.

Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu.

Termin płatności kolejnych rat składki (drugiej i kolejnych) wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Składkę lub jej pierwszą ratę, której termin został odroczony, należy zapłacić w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat składki zawarte są w § 6 OWU.



Okres odpowiedzialności:

Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, natomiast w zakresie ubezpieczenia awarii odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zakończeniu gwarancji.

Odpowiedzialność WARTY kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej
- w dniu wyczerpania limitu liczby usług lub limitu odpowiedzialności WARTY – dotyczy ubezpieczenia assistance oraz ubezpieczenia cyber
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, w przypadku określonym w § 3 ust. 9 OWU
- z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 6 ust. 7 OWU jeśli w tym wezwaniu Ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy zakupu mienia
- z dniem utraty lub całkowitego zniszczenia mienia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- z dniem wymiany mienia zgodnie z niniejszym OWU
- z dniem wymiany mienia na nowe w ramach gwarancji lub rękojmi, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez Ubezpieczonego o wymianie mienia na nowe lub inne, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wymiany i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem awarii, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego mienia od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji
- z dniem wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi na skutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika ich warunków – dotyczy ubezpieczenia awarii
- w przypadku zbycia mienia i nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 3 OWU.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOMFORTOWA OCHRONA**

Informacja o postanowieniach szczególnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 9
	§ 12
	§ 15 ust. 1–11
	§ 16 ust. 1–5
	§ 17
	§ 19
	§ 20
	§ 22
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 24
	§ 3 ust. 4
	§ 3 ust. 7
	§ 6 ust. 7
	§ 7
	§ 8 ust. 4
	§ 8 ust. 6–10
	§ 9 ust. 5
	§ 10 ust. 3
	§ 13 ust. 6
	§ 14
	§ 15 ust. 3–4
	§ 15 ust. 9
	§ 15 ust. 12–13
	§ 16 ust. 4–5
	§ 18
	§ 20 ust. 3
	§ 21
	§ 23
	§ 24 ust. 5
	§ 25

SEKCJA I
POSTANOWIENIA WSPÓLNE
§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Komfortowa Ochrona (zwane dalej: OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub ubezpieczyciel), a **Ubezpieczającym**.
2. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU. Postanowienia te pod rygorem nieważności, są wymienione w pełnym brzmieniu w **dokumencie ubezpieczenia**. Jeśli wprowadzono takie postanowienia, OWU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe lub odmienne nie stanowią inaczej.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez **Ubezpieczającego**, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpiezonego**).
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące **Ubezpieczającego** (oprócz roszczenia o zapłatę składki) stosuje się odpowiednio do **Ubezpiezonego**.
5. Postanowienia wspólne obowiązujące dla wszystkich ubezpieczeń, znajdują się w Sekcji I oraz Sekcji VII. W Sekcjach II-VI znajdują się postanowienia szczegółowe dla poszczególnych ubezpieczeń.

Definicje
§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli **Ubezpiezonego** zdarzenie powodujące **szkodę w mieniu lub osobistym sprzęcie IT** w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta; ubezpieczenie **zdarzenia awarii** nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego;
2. **blokada rodzicielska** – zablokowanie możliwości dostępu z wykorzystaniem **osobistego sprzętu IT** do wskazanych przez Ubezpiezonego stron internetowych;
3. **budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach oraz posiadający decyzję administracyjną stwierdzającą zakończenie budowy i kwalifikującą budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem lub milczącej zgody, czyli braku sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy; jest to budynek wolno stojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość; pomieszczenia przynależne, pomieszczenia wózków i rowerowi oraz garaż stanowiące jedną bryłę z budynkiem, a także miejsce parkingowe traktowane są jako jego integralną część; na potrzeby OWU jako budynek uznaje się również samodzielnie wydzieloną część budynku – lokal mieszkalny bądź handlowy;
4. **budynek w budowie** – budynek w trakcie budowy przed uzyskaniem decyzji administracyjnej stwierdzającej zakończenie budowy i kwalifikującej budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem lub milczącej zgody, czyli braku sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy;
5. **centrum obsługi Klienta WARTY (COK)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą **Ubezpieczony** kontaktuje się w razie zajścia **zdarzenia** lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług Assistance lub Cyber;
6. **cyberatak** – nielegalne, celowe działania powodujące wtargnięcie do **osobistego sprzętu IT**, poprzez wykorzystanie komputerów, internetu i innych środków przechowywania lub rozprzestrzeniania informacji, które ma na celu uszkodzenie, zniszczenie **danych** niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania **osobistego sprzętu IT**, bez wiedzy i upoważnienia **Ubezpiezonego**;
7. **dane** – dokumenty, pliki multimedialne, zapisane trwale w pamięci dysku twardego **osobistego sprzętu IT**, będące własnością **Ubezpiezonego**;
8. **deszcz nawałny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty spadły 4 litry wody na 1 m² powierzchni);
9. **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie **mienia** przez **osoby trzecie**, nie związane z usiłowaniami lub dokonaniem **kradzieży z włamaniem lub rabunku**, obejmujące również **graffiti**;
10. **dokument ubezpieczenia** – polisa, wniosek-polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
11. **droga publiczna** – droga ogólnego użytku publicznego, po której zgodnie z obowiązującymi przepisami można poruszać się **pojazdami osobistymi**, na potrzeby OWU jako **drogę publiczną** uznaje się również ścieżkę rowerową;
12. **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagłe wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu instalacji lub urządzeń wentylacyjnych lub
 - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania;
13. **dysk przenośny** – urządzenie niewielkich rozmiarów, podłączane do **osobistego sprzętu IT** za pomocą interfejsu USB, IEEE 1394, eSATA oraz COM, służące do wykonywania kopii zapasowych, przenoszenia **danych** pomiędzy komputerami oraz magazynowania plików, które nie mieszają się w pamięci **osobistego sprzętu IT**;
14. **elementy zewnętrzne** – obejmują:
 - 1) ruchomości w ogrodzie – leżaki, stoły i krzesła ogrodowe, huśtawki, hamaki, skrzynie do przechowywania rzeczy, grille, parasole, zjeżdżalnie, piaskownice, trampoliny, kojce i wózki dziecięce, kojce i budy dla psa, sprzęt i narzędzia ogrodnicze, ogrodzenie ze stałymi elementami – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem;
 - 2) zamontowane do budynku w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi – markizy, rolety, żaluzje, anteny, kamery, punkty oświetleniowe, klimatyzatory, wentylatory, pompy ciepła, solary, baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, falowniki, przydomowe elektrownie wiatrowe,
 - 3) zamontowane na gruncie w miejscu ubezpieczenia wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia** w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi i połączone instalacją z budynkiem – solary, baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, klimatyzatory, agregaty prądotwórcze,
 - 4) inne rodzaje **mienia**, o ile zostały wskazane w umowie ubezpieczenia;
15. **franszyza redukcyjna** – określona w **dokumencie ubezpieczenia** wartość, o którą pomniejszane jest każdorazowo odszkodowanie za wszystkie szkody powstałe wskutek jednego **zdarzenia**; **franszyza redukcyjna** wyrażona jest jako wartość kwotowa, procentowa lub czasowa w dniach; **franszyza czasowa** określona w dniach może stanowić iloczyn dziennej wartości i liczby dni określonych w **dokumencie ubezpieczenia**;
16. **grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych;
17. **graffiti** – rysunki, obrazy, podpisy, symbole lub znaki graficzne wykonane przez **osoby trzecie** za pomocą różnych technik, bez zgody właściciela **mienia**; za **graffiti** uważa się także zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
18. **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub dystrybutora (gwarant) w stosunku do zakupionego **mienia**;
19. **huk ponaddzwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez **statek powietrzny** podczas przekraczania prędkości dźwięku;
20. **konservacja** – okresowy przegląd stanu technicznego **mienia** wykonywany zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej, instrukcji obsługi oraz wytycznymi producenta, gwaranta, polegający na utrzymaniu **mienia** w stanie technicznym niezakłócającym jego pracy oraz zabezpieczeniu przed działaniem niekorzystnych procesów (niszczeniem, zużyciem);
21. **koszty akcji ratowniczej** – udokumentowane i uzasadnione wydatki poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego **mienia**, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
22. **koszty postępowania procesowego** – udokumentowane i uzasadnione wydatki poniesione w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, obejmującym obronę sądową:
 - 1) w sporze cywilnym – przed roszczeniami poszkodowanych,
 - 2) w postępowaniu karnym – jeżeli w wyniku **zdarzenia** powodującego odpowiedzialność **Ubezpiezonego** zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie;
23. **koszty rzeczoznawców** – udokumentowane i uzasadnione wydatki obejmujące wynagrodzenie biegłych i rzeczoznawców powołanych przez **Ubezpiezonego** za zgodą WARTY w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności **szkody**;
24. **kradzież** – **kradzież z włamaniem** lub **kradzież kieszonkowa** lub **kradzież z bagażu podręcznego** lub **kradzież ze stojaka** lub **kradzież zwykła**;
25. **kradzież kieszonkowa** lub **kradzież z bagażu podręcznego** – kradzież **mienia** przenoszonego przez **Ubezpiezonego** lub **Użytkownika** w jego ubraniu lub bagażu podręcznym, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi **Ubezpiezonego** lub **Użytkownika**; za **kradzież z bagażu podręcznego** uważa się także kradzież **mienia** razem z bagażem podręcznym przenoszonym przez **Ubezpiezonego** lub **Użytkownika** w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi **Ubezpiezonego** lub **Użytkownika**;
26. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze **mienia z budynku** lub **pojazdu mechanicznego Ubezpiezonego** lub **Użytkownika** w celu jego przywłaszczenia po:
 - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez **kradzież z włamaniem** do innego **budynku** lub **pojazdu mechanicznego** zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
27. **kradzież ze stojaka** – kradzież **pojazdu osobistego** po sforsowaniu **zabezpieczenia pojazdu osobistego** przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu **małej architektury**;
28. **kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze **mienia** w celu przywłaszczenia;
29. **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał;
30. **maksymalny okres odszkodowawczy** – deklarowany przez **Ubezpieczającego** przewidywany maksymalny okres, w którym może nastąpić utrata przychodów lub zwiększenie kosztów wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; pierwszym dniem **maksymalnego okresu odszkodowawczego** jest dzień wystąpienia **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową;
31. **meble** – przedmioty użytkowe przeznaczone do wyposażenia wnętrz domów, mieszkań i innych budynków, nie będące elementem zewnętrznym;
32. **mienie** – **mienie nowe** lub **mienie używane**, objęte ochroną ubezpieczeniową takie jak: **elementy zewnętrzne, stałe elementy, sprzęt, urządzenia techniczne, ruchomości**, stanowiące własność **Ubezpiezonego** lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego bądź w posiadaniu **Użytkownika** za zgodą **Ubezpiezonego**, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
33. **mienie nowe** – mienie fabrycznie nowe w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową;
34. **mienie używane** – mienie eksploatowane przed dniem objęcia ochroną ubezpieczeniową, ale w pełni sprawne, pozbawione uszkodzeń, gotowe do eksploatacji;
35. **modernizacja** – prace obejmujące trwale unowocześnienie, ulepszenie **mienia**, prowadzące do zwiększenia jego wartości ekonomicznej, użytkowej lub podniesienia jego parametrów technicznych;
36. **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu **Ubezpiezonego**, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
37. **napór śniegu** – niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku;
38. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie **Ubezpieczony** niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
39. **normalne zużycie** – skutek stopniowego zużywania się **mienia** w wyniku jego prawidłowej eksploatacji lub działania czynników atmosferycznych wraz z upływem czasu, prowadzący do obniżenia lub utraty jego parametrów technicznych, zmniejszenia wartości ekonomicznej, użytkowej, wizualnej lub innych cech mających ujemny wpływ na stan **mienia**;
40. **obiekt małej architektury** – trwały, nieruchomy obiekt budowlany lub element stałej architektury, do którego może zostać przymocowane **zabezpieczenie pojazdu osobistego**, np. ogrodzenie, słup, bariera, pod warunkiem, że po zamocowaniu **zabezpieczenia pojazdu osobistego** nie będzie możliwe jego zdjęcie bez konieczności przetrwania ciągłości elementu **objektu małej architektury**;
41. **odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu lub częściowym przywróceniu **danych** utraconych przez **Ubezpiezonego** wskutek awarii **osobistego sprzętu IT**;
42. **okres odszkodowawczy** – rzeczywisty okres, w którym wystąpiły utrata przychodów lub zwiększenie kosztów, który rozpoczyna się w dniu wystąpienia **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową i trwa tak długo, jak **zdarzenie** wywiera ujemny wpływ na ubezpieczone przychody lub koszty, jednak nie dłużej niż **maksymalny okres odszkodowawczy** wskazany w **dokumencie ubezpieczenia**;
43. **osoba trzecia** – każda osoba, która nie jest **Ubezpieczonym**, lub **osoba pozostającą z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym** lub **pomocą domową**;
44. **osobisty sprzęt IT** – telefon komórkowy, smartfon, notebook, laptop, ultrabook, tablet, smartwatch, komputer stacjonarny, palmtop, aparat fotograficzny (stanu: cyfrowy, lustrzanka, kompakt);
45. **osoby pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym** – osoby wspólnie zamieszkujące z **Ubezpieczonym**, które uczestniczą w codziennych sprawach związanych z prowadzeniem domu i zaspokajaniem potrzeb życiowych;
46. **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespodziewane działalnością człowieka;
47. **pojazd osobisty** – hulajnogą elektryczna, **rower** w tym rower elektryczny lub pojazd napędzany elektrycznie, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującemu się na tym pojeździe;
48. **pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez **Ubezpiezonego** w celu wykonywania czynności pomocniczych w miejscu zamieszkania **Ubezpiezonego**, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy;
49. **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
 - 5) sztormu;
50. **pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się;
51. **program** – zestaw instrukcji oraz wytycznych dla **osobistego sprzętu IT**, który wskazuje co **system operacyjny osobistego sprzętu IT** ma wykonać i w jakiej kolejności;
52. **przepięcie** – nagła zmiana napięcia w instalacji elektrycznej;
53. **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) rabunku, tj. bezprawnego zaboru **mienia** w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności lub
 - 2) oszustwa, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego **mienia** poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej wobec osób małoletnich, osób po 65 roku życia lub osób ubezwłasnowolnionych całkowicie bądź częściowo;
54. **rękojmia** – rękojmia za wady w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny, do której zobowiązany jest sprzedawca;
55. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni lub rower elektryczny, tj. rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W;
56. **rozmożenie artykułów żywnościowych** – będące konsekwencją objętych ochroną ubezpieczeniową **zdarzeń awarii, uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku** **all risk** lub **przepięcia** lodówki, zamrażarki lub lodówki-zamrażarki rozmrożenie żywności, której data przydatności

- w dniu **zdarzenia** nie została przekroczona, przechowywanej w lodówce, zamrażarce lub lodówka-zamrażalce;
57. **ruchoomości** – przedmioty niebędące **stałymi elementami**:
 - 1) **meble**,
 - 2) inne rodzaje **mienia**, o ile zostały wskazane w umowie ubezpieczenia;
 58. **servis door-to-door** – organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów:
 - 1) dla **mienia** o wadze do 10 kg – transportu uszkodzonego mienia od **Ubezpieczonego** do **warsztatu współpracującego** oraz z **warsztatu współpracującego** do **Ubezpieczonego**,
 - 2) dla **mienia** o wadze powyżej 10 kg oraz **sprzętów** w zabudowie – dojazdu pracownika **warsztatu współpracującego** do **Ubezpieczonego** w celu dokonania naprawy w miejscu wystąpienia szkody, lub gdy naprawa nie jest możliwa w miejscu **szkody**, transportu uszkodzonego **mienia** z miejsca powstania szkody do **warsztatu współpracującego** i z **warsztatu współpracującego** do miejsca powstania **szkody**;
 59. **silny wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, wyrządzający masowe szkody;
 60. **specjalista assistance / specjalista RTV/AGD/IT** – osoba lub punkt naprawczy posiadający wymagane uprawnienia zawodowe do realizacji na zlecenie **COK** przysługujących **Ubezpieczonemu** świadczeń w ubezpieczeniu Assistance;
 61. **specjalista Cyber** – osoba lub punkt naprawczy posiadający wymagane uprawnienia zawodowe do realizacji na zlecenie **COK** przysługujących **Ubezpieczonemu** świadczeń w ubezpieczeniu Cyber;
 62. **sporty amatorskie** – sporty uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił;
 63. **sporty ekstremalne** – sporty powietrzne, wodne, lądowe, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, takie jak: wspinaczka górską i skalową, speleologia, sporty motorowe lub motorowodne, motocross, myślistwo, sztuki walki i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdechu, canyoning, rafting, baloniarstwo, bungee, B.A.S.E jumping, wszystkie odmiany surfingu, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo; za sporty ekstremalne uważa się również udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, np. góry powyżej 5.500 m n.p.m., tereny lodowcowe (z wyłączeniem oznakowanych tras narciarskich), dżungla;
 64. **sprzęt** – sprzęt elektryczny lub elektroniczny, posiadający **gwarancję**, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będący własnością **Ubezpieczonego**, w tym także będący w posiadaniu **Użytkownika**; za **sprzęt** uznaje się również **sprzęt przenośny, pojazd osobisty**;
 65. **sprzęt przenośny** – sprzęt, który zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta lub z natury swojej funkcji nadaje się do użytkowania poza miejscem ubezpieczenia, miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, przykładowo **sprzętem przenośnym** są aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, smartfony, smartwatche, smartbandy, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, tablety;
 66. **stałe elementy** – elementy **budynku** zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - 1) kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewomywak, zlew, brodzik,
 - 2) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami,
 - 3) wewnętrzne: parapety, żaluzje, rolety, moskitiery,
 - 4) inne rodzaje **mienia**, o ile zostały wskazane w umowie ubezpieczenia;
 67. **statek powietrzny** – urządzenie zdolne do unoszenia się (lotu) w atmosferze na skutek statycznego lub aerodynamicznego oddziaływania powietrza, zalicza się tu: samolot, szybowiec, motoszybowiec, śmigłowiec, wiatrakowiec, balon, sterowiec, hybrydy, spadochron ratowniczy, statek bezzalagowy ciężki oraz **urządzenie latające**;
 68. **stłuczenie** – pęknięcie lub rozbicie następującego **mienia**:
 - 1) szyby: okienne, drzwiowe, dachowe oraz stanowiące składową część mebli,
 - 2) szklane drzwi: wewnętrzne, kabiny prysznicowej, sauny, lodówki,
 - 3) wewnętrzne parapety, błaty: ceramiczne, szklane, kamienne lub z konglomeratu,
 - 4) szklane lub z tworzywa sztucznego: osłony (obudowy) kabiny prysznicowej, parawany nawannowe,
 - 5) lustra: na stałe wbudowane w ściany lub szafy,
 - 6) szklane zabudowy: balkonów, loggii lub tarasów, ogrodów zimowych,
 - 7) okładziny ścian lub słupów: ceramiczne, szklane, kamienne lub z konglomeratu,
 - 8) szklane przegrody ścienne, w tym wykonane z luksferów oraz witraże,
 - 9) szyby kominkowe
 - 10) akwaria, terraria,
 - 11) solary, baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne,
 - 12) szklane, ceramiczne, kamienne lub z konglomeratu: umywalki, brodziki, wanny, muszle klozetowe, bidety,
 - 13) szklane balustrady wewnętrzne i zewnętrzne oraz zewnętrzne szklane zadaszenie balkonu, loggii lub tarasu,
 69. **system operacyjny osobistego sprzętu IT** – układ współdziałania **osobistego sprzętu IT** oraz programu;
 70. **szkoda**:
 - 1) w ubezpieczeniu **mienia** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **mienia**,
 - 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - a) rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **mienia**,
 - b) osobowa – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
 - 3) w ubezpieczeniu utraty przychodów, zwiększonych kosztów, braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi lub produktu – utrata przychodu, zwiększone koszty działalności lub brak możliwości skorzystania z usługi lub produktu, zgodnie z § 17,
 - 4) w ubezpieczeniu Assistance – zniszczenie lub uszkodzenie **mienia** wymagające pomocy **specjalisty assistance** zgodnie z § 20,
 - 5) w ubezpieczeniu Cyber – zniszczenie lub uszkodzenie **osobistego sprzętu IT** uprawniające do otrzymania pomocy **specjalisty Cyber** zgodnie z § 22;
 71. **terrorizm** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu przez osobę, grupę osób lub organizację, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności lub dezorganizacji życia publicznego dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
 72. **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi;
 73. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana opłacić składkę;
 74. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
 75. **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenia kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu mechanicznego;
 76. **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew, masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych lub innych obiektów budowlanych;
 77. **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie **statku powietrznego**, a także upadek jego części, przewożonego ładunku lub paliwa;
 78. **urządzenie latające** – bezzalagowy statek powietrzny używany do celów rekreacyjnych (hobby-stycznych) – wyłącznie w zasięgu wzroku operatora (**Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika**); zalicza się tu wyłącznie modele latające, latawce oraz drony;
 79. **urządzenie pływające** – używane do celów turystycznych lub rekreacyjnych:
 - 1) łódzie wiosłowe, kajaki, pontony, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu. W przypadku sprzętu z silnikiem (również pomocniczym) jego moc nie może przekraczać 5 kW (6,67 KM),

- 2) jachty żaglowe pływające po polskich i zagranicznych wodach śródlądowych i akwenach morskich, o maksymalnej długości kadłuba 7,5 m oraz jachty motorowe o maksymalnej mocy silnika (również pomocniczego) 10 kW (13 KM);
80. **urządzenie techniczne** – maszyna, urządzenie lub instalacja (nie będące sprzętem) służące do wykonywania określonych procesów w zależności od parametrów pracy i przeznaczenia, składająca się z połączenia ze sobą części lub podzespołów, stanowiących spójną, funkcjonalną całość;
81. **uszkodzenia lub zniszczenia estetyczne** – uszkodzenia lub zniszczenia mienia polegające jedynie na obniżeniu jego walorów wizualnych, w tym odbarwienia, poplamienia, zadrapania, wgniecenia, zabrudzenia, porysowania, przypalenia, odprysnięcia kawałka powierzchni, pozostające bez wpływu na możliwość korzystanie z **mienia** i jego funkcje użytkowe;
82. **uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku** – nagłe zdarzenie powodujące nieumyślne uszkodzenie **mienia**; za **uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku all risk** uważa się również **wypadek pojazdu osobistego**;
83. **utrata dostępu do danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego nastąpił brak dostępu do **danych** zapisanych na **osobistym sprzęcie IT** oraz dyskach przenośnych, których nie można odczytać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem **osobistego sprzętu IT**;
84. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, upoważniona przez **Ubezpieczonego** do użytkowania **mienia**;
85. **warsztat niewspółpracujący** – autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego **mienia** na zlecenie **Ubezpieczonego**;
86. **warsztat współpracujący** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego **mienia** w danej **szkodzie** na zlecenie WARTY;
87. **wartość mienia** – cena zakupu:
 - 1) **mienia** ubezpieczonego widniejąca na dokumencie zakupu z VAT lub bez podatku VAT, niezbędna do określenia sumy ubezpieczenia,
 - 2) **mienia** takiego samego jak **mienie** ubezpieczone lub o podobnych najważniejszych parametrach technicznych, charakterystyce działania oraz głównych cechach funkcjonalnych i technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego), niezbędna do określenia kosztu **wymiany mienia** na dzień ustalenia wysokości szkody, nie przekraczająca wysokości sumy ubezpieczenia, bez podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia została określona bez podatku VAT, z zastrzeżeniem §15 ust. 7 i 8;
88. **wirus komputerowy** – złośliwe oprogramowanie, które w sposób celowy powieliła się bez zgody **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, mogące spowodować lub samoistnie ingerować w pracę ubezpieczonego **osobistego sprzętu IT** niezależnie od **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**;
89. **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się, w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień, do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych);
90. **wyczerpanie uprawnień sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem **zawodowego uprawiania sportu**);
91. **wymiana mienia** – realizowana w ramach umowy ubezpieczenia wymiana uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego **mienia** do **wartości mienia**;
92. **wypadek pojazdu osobistego** – zderzenie z innymi pojazdem, osobami, zwierzętami, podłożem lub innymi przedmiotami;
93. **wyposażenie pojazdu osobistego** – zamontowane w **pojeździe osobistym** w sposób trwały i zakupione wraz z **pojazdem osobistym**, elementy wyposażenia takie, jak: oświetlenie, bagażniki, koszyki, koszyki na bidon, dzwonki, błotniki, lusterka, stopki, foteliki rowerowe do przewożenia dzieci, a także **zabezpieczenie pojazdu osobistego** wraz z nim zakupione, **wyposażenie pojazdu osobistego** podlega ubezpieczeniu, o ile jego wartość została uwzględniona w sumie ubezpieczenia;
94. **zabezpieczenie pojazdu osobistego** – U-lock, zapieczętowanie, łańcuch, podkova o klasie/ poziomie ochrony zaakceptowanymi przez WARTĘ i wskazane w **dokumencie ubezpieczenia**;
95. **zalanie**:
 - 1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a) awarii (w tym korozji) instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych i ich zakończeń,
 - b) awarii (w tym korozji) instalacji grzewczej, klimatyzacyjnej i ich zakończeń,
 - c) awarii maszyn i urządzeń,
 - d) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - e) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, na skutek przerwy w dopływie wody,
 - g) nieumyślnego uszkodzenia, rozszczelnienia, a także zdemontowania instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej lub klimatyzacyjnej przez **osoby trzecie**,
 - 2) zalanie wodą pochodzącą z:
 - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych podłączonych do instalacji wodnej na skutek ich **awarii**,
 - b) stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium lub jego urządzeń na skutek **awarii**,
 - c) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego, w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - d) opadów atmosferycznych,
 - e) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury,
 - 3) działanie wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku prowadzonej akcji ratowniczej;
96. **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygły;
97. **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka, ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
98. **zamoczenie cieczą** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli **Ubezpieczającego** zdarzenie powodujące szkodę w **mieniu** wynikające z jego zamoczenia, **zalania** lub upuszczenia do wody lub innej cieczy;
99. **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka;
100. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, obejmujące uczestnictwo w treningach, obozach, zawodach sportowych;
101. **zdarzenie** – wystąpienie niezależnie od woli **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** zdarzenia przyszłego i niepewnego o charakterze nagłym, objęte zakresem ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania **szkody**:
 - 1) **awaria**,
 - 2) **przepięcie**,
 - 3) **stłuczenie**,
 - 4) **uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku all risk**,
 - 5) **zamoczenie cieczą**,
 - 6) **kradzież, rabunek, dewastacja**,
 - 7) **zdarzenia losowe**,
 - 8) **zdarzenia all risk**,
 - 9) zdarzenia powodujące utratę przychodów,
 - 10) zdarzenia powodujące zwiększenie kosztów,
 - 11) zdarzenia powodujące brak możliwości skorzystania z usługi lub produktu,
 - 12) zdarzenia wymagające pomocy Assistance,
 - 13) zdarzenia wymagające pomocy Cyber,
 - 14) zdarzenia powodujące szkody rzeczowe lub osobowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

102. **zdarzenia losowe – deszcz nawałny, dym i sadza, grad, huk ponaddzwiękowy, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;**
103. **zdarzenia all risk –** nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** zdarzenia powodujące **szkodę w mieniu;**
104. **zwierzęta domowe –** zwyczajowo hodowlane przez człowieka: psy, koty, chomiki, świnki morskie, ptaki, żółwie, ryby w akwarium.

Zawarcie umowy ubezpieczenia **§ 3**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy **Ubezpieczającym**, a WARTĄ. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od **Ubezpieczającego** dodatkowych informacji pozwalających na ocenę ryzyka.
2. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości WARTY wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także do podania wszystkich znanych mu okoliczności istotnych dla oceny ryzyka oraz ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia pomimo nie podania okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, **Ubezpieczający** zobowiązany jest do zgłoszenia do WARTY zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Do okoliczności należą w szczególności: sprzedaż lub wymiana **mienia** na nowe w ramach **gwarancji lub rękojmi**.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2–3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 2–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **szkoda** z ubezpieczenia jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza **dokumentem ubezpieczenia**.
7. O ile nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile **Ubezpieczający** dokona jej zapłaty w dniu doręczenia **dokumentu ubezpieczenia**. Zapłata składki lub jej pierwszej raty przez **Ubezpieczającego** stanowi przyjęcie oferty WARTY. Umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, jeżeli w dniu doręczenia **dokumentu ubezpieczenia** składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w chwili doręczenia **dokumentu ubezpieczenia** bez jednoczesnej zapłaty składki lub jej pierwszej raty, jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty ze środków pochodzących z umowy kredytu.
9. Jeżeli WARTA ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w wymaganym terminie, umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez WARTĘ ze skutkiem natychmiastowym, a WARTA może zażądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **Ubezpieczający** zobowiązany jest doręczyć **Ubezpieczonemu** OWU na piśmie lub za zgodą **Ubezpieczonego** na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli **Ubezpieczony** wyraża **Ubezpieczającemu** zgodę na finansowanie kosztu składki, **Ubezpieczający** zobowiązany jest doręczyć **Ubezpieczonemu** OWU przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** takiej zgody. Na żądanie WARTY **Ubezpieczający** zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.
12. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 spoczywają odpowiednio na **Ubezpieczonym**, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
13. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowano **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
14. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość **Ubezpieczający** będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy.

Okres odpowiedzialności **§ 4**

1. Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w **dokumentcie ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie ubezpieczenia **awarii** rozpoczyna się dnia następnego po zakończeniu **gwarancji**.
4. Odpowiedzialność WARTY kończy się:
 - 1) z upływem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela,
 - 2) w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej,
 - 3) w dniu wyczerpania limitu liczby usług lub limitu odpowiedzialności WARTY – dotyczy ubezpieczenia Assistance oraz ubezpieczenia Cyber,
 - 4) z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 3 ust. 9,
 - 5) z upływem 7 dni od dnia, w którym **Ubezpieczający** otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 6 ust. 7 jeśli w tym wezwaniu **Ubezpieczający** został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy zakupu **mienia**,
 - 8) z dniem utraty lub całkowitego zniszczenia **mienia**, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 9) z dniem **wymiany mienia** zgodnie z niniejszym OWU,
 - 10) z dniem **wymiany mienia** na nowe w ramach **gwarancji lub rękojmi**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez **Ubezpieczonego** o wymianie **mienia** na nowe lub inne, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wymiany i trwa do końca okresu wskazanego w **dokumentcie ubezpieczenia**, z wyjątkiem **awarii**, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego **mienia** od dnia następnego po wygaśnięciu **gwarancji**,
 - 11) z dniem wygaśnięcia **gwarancji lub rękojmi** na skutek nieprzezwyciężenia przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** ich warunków – wyłącznie w zakresie ubezpieczenia **awarii**.
5. W razie zbycia **mienia**, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę **mienia** bez odrębnej zgody WARTY, z zastrzeżeniem ust. 6-7.
6. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę **mienia** przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
7. W przypadku nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limit odpowiedzialności **§ 5**

1. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności wyrażone są w PLN lub w ilości usług (limit usług) wskazane są w **dokumentcie ubezpieczenia** oraz stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY.

2. W ubezpieczeniu **mienia** suma ubezpieczenia równa jest **wartości mienia**, określana jest z podatkiem VAT lub bez podatku VAT, ustalana jest na każde **zdarzenie** w okresie odpowiedzialności WARTY i nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3–4.
3. O ile nie umówiono się inaczej, w granicach sumy ubezpieczenia **mienia** WARTA zwraca poniesione przez **Ubezpieczonego koszty akcji ratowniczej**.
4. Suma ubezpieczenia dla **rozmożenia artykułów żywnościowych** ustalana jest na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie odpowiedzialności i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. W ubezpieczeniu utraty przychodu i zwiększonych kosztów suma ubezpieczenia deklarowana przez **Ubezpieczającego** odpowiada przewidywanemu zmniejszeniu (utracie) przychodów lub zwiększeniu kosztów w **maksymalnym okresie odszkodowawczym**, ustalana jest na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie odpowiedzialności i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. W ubezpieczeniu braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi lub produktu suma ubezpieczenia odpowiada poniesionym kosztom zakupu usługi lub produktu, ustalana jest na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie odpowiedzialności i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
7. W ubezpieczeniu Assistance oraz ubezpieczeniu Cyber obowiązują limity odpowiedzialności dla poszczególnych usług wyrażone kwotą lub liczbą usług. Limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w stosunku do jednego zdarzenia Assistance lub Cyber.
8. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ustalana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych i ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. O ile nie umówiono się inaczej w granicach sumy gwarancyjnej WARTA zwraca poniesione przez **Ubezpieczonego koszty akcji ratowniczej, koszty rzeczoznawców i koszty postępowania procesowego**.
10. Niezależnie od sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej, WARTA może stosować dodatkowe limity odpowiedzialności wskazane w **dokumentcie ubezpieczenia**, które ulegają każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa **§ 6**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy składek WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej, limitów odpowiedzialności, limitów liczby usług, okresu odpowiedzialności, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, sposobu zapłaty składki (jednorazowo lub w ratach), rodzaju prowadzonej działalności – jeżeli dotyczy.
3. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności WARTY lub w ratach.
4. O ile nie umówiono się inaczej, składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia **Ubezpieczającemu** dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o których mowa w § 3 ust. 8.
5. Składkę lub jej pierwszą ratę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie wskazanym w **dokumentcie ubezpieczenia**, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia **dokumentu ubezpieczenia**.
6. Wysokość składki lub rat składki oraz terminy płatności rat składki wskazane są w **dokumentcie ubezpieczenia**.
7. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia drugiej lub kolejnych rat składki w terminie wskazanym w **dokumentcie ubezpieczenia**, WARTA może wezwać **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. W przypadku płatności raty składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplacenienia raty składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez **Ubezpieczającego**, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
9. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie odpowiedzialności WARTY wypłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej, limitów odpowiedzialności lub limitów liczby usług – w ubezpieczeniu Assistance lub ubezpieczeniu Cyber.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności **§ 7**

1. WARTA nie odpowiada za **szkody** powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych lub zbrojnych, inwazji, stanów wyjątkowych lub wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejścia władzy, **terroryzmu**, strajków, zamieszek i rozruchów, działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
 - 2) umyślnego działania **Ubezpieczonego** lub **osób pozostających u Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym**,
 - 3) rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności – wyłączenie to nie ma zastosowania w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym oraz ubezpieczeniu **zdarzenia uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadu all risk**,
 - 4) zdarzeń wyrządzonych przez **Ubezpieczonego, Użytkownika** lub **osoby pozostające u Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym**, a także **pomoc domową** w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 5) zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 6) ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że WARTA nie będzie mogła zrealizować świadczeń z przyczyn, które od WARTY nie zależą,
 - 7) środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,
2. WARTA nie ponosi kosztów uprzątnięcia pozostałości po zająci **szkody** oraz kosztów utylizacji **mienia**.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zajęciem **zdarzenia**, zwiększonych kosztów działalności, utraty zysku lub dochodu powstałych w wyniku **szkody**, kosztów administracyjnych, kosztów procesów, opłat manipulacyjnych, należności publiczno-prawnych, podatków, kosztów grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, kar umownych, utraty kontraktów, rabatów, licencji, strat powstałych w wyniku opóźnień lub niewykonania zobowiązań, braku lub zmniejszenia wydajności, utraty rynku, utraty wartości rynkowej, utraconych korzyści.
4. WARTA nie odpowiada za **szkody** których wartość nie przekracza **franszyzy redukcyjnej** wskazanej w **dokumentcie ubezpieczenia**.
5. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Postępowanie w razie wystąpienia szkody § 8

- W przypadku szkody **Ubezpieczony** obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania **mienia**, zapobieżenia **szkodzie** i zmniejszenia jej rozmiarów.
- W przypadku wystąpienia **zdarzenia** objętego zakresem ochrony **Ubezpieczony** z zastrzeżeniem ust. 3-5, zobowiązany jest:
 - zgłosić niezwłocznie **zdarzenie** do WARTY za pośrednictwem **COK** w terminie 7 dni od dnia powstania **zdarzenia** lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
 - przekazać **COK** następujące informacje:
 - imię i nazwisko **Ubezpieczonego**,
 - numer **dokumentu ubezpieczenia**,
 - dokładny adres miejsca w którym wystąpiła **szkoda**,
 - okoliczności i przyczyny powstania **szkody**,
 - numer telefonu kontaktowego.
 - przekazać **COK** dodatkowe informacje i dokumenty, niezbędne do ustalenia okoliczności i skutków **zdarzenia**, wskazane przez ubezpieczyciela,
 - Ubezpieczony** obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**.
- W przypadku wystąpienia **zdarzenia** objętego zakresem ochrony w ubezpieczeniu **mienia**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - niezwłocznie zgłosić **zdarzenie** do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia **zdarzenia**, jeśli **zdarzenie** polega na **kradzieży, rabunku lub dewastacji**,
 - do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw **mienia** przed zgłoszeniem **szkody** do **COK**,
 - złożyć w WARCIE wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, numeru seryjnego – jeżeli jest wskazany w **dokumentie ubezpieczenia** bądź w dokumencie zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu poprzez przedstawienie dowodów zakupu lub **gwarancji**, instrukcji obsługi, opakowań itp.,
 - przedstawić kosztorys naprawy uszkodzonego **mienia** (np. oferty **warsztatów niewspółpracujących** z określeniem przewidywanego kosztu naprawy) oraz rachunki lub faktury za naprawę, jeżeli naprawa **mienia** nie odbywa się w **warsztacie współpracującym**,
 - dla **mienia** o wadze do 10 kg, jeżeli naprawa **mienia** odbywa się w **warsztacie współpracującym**, przekazać kurierowi uszkodzone **mienie** w celu transportu do **warsztatu współpracującego** oraz odebrać od kuriera **mienie** transportowane do **Ubezpieczonego z warsztatu współpracującego**; w przypadku, gdy pod wskazanym przez **Ubezpieczonego** adresem i w uzgodnionym czasie **mienie** nie zostało wydane kurierowi lub odebrane od niego, koszt transportu **mienia** do lub z **warsztatu współpracującego** ponosi **Ubezpieczony**,
 - dla **mienia** o wadze powyżej 10 kg oraz **mienia** w zabudowie, jeżeli naprawa **mienia** odbywa się w **warsztacie współpracującym**, udostępnić pracownikowi **warsztatu współpracującego**, **mienie** w celu dokonania naprawy w miejscu wystąpienia **szkody** lub gdy naprawa nie jest możliwa w miejscu **szkody**, przekazać pracownikowi **warsztatu współpracującego** uszkodzone **mienie** w celu transportu do **warsztatu współpracującego** i odebrać od niego **mienie** transportowane z **warsztatu współpracującego**; gdy pod wskazanym przez **Ubezpieczonego** adresem i w uzgodnionym czasie **mienie** nie zostało udostępnione pracownikowi **warsztatu współpracującego** lub odebrane od niego, koszt dojazdu pracownika **warsztatu współpracującego** ponosi **Ubezpieczony**,
 - umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, takich jak umożliwienie pracownikom **warsztatu współpracującego** (jeżeli naprawa **mienia** odbywa się w **warsztacie współpracującym**) dokonania oględzin uszkodzonego **mienia** lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące **mienie**, o ile takie hasła zostały zainstalowane w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - okazać WARCIE lub przedstawicielowi **warsztatu współpracującego**:
 - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie **mienia** (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający **gwarancję** – dotyczy ubezpieczenia **mienia** od **zdarzenia awarii**,
 - dowód zakupu (rachunek, paragon bądź faktura), chyba że **Ubezpieczony** dokonał z **COK** innych ustaleń co do przekazania tych dokumentów,
 - postępować zgodnie z zaleceniami WARTY lub przedstawiciela **warsztatu współpracującego**.
- W przypadku wystąpienia **zdarzenia** objętego zakresem ochrony ubezpieczenia Assistance lub ubezpieczenia Cyber, **Ubezpieczony** zobowiązany jest przed podjęciem działań we własnym zakresie zgłosić niezwłocznie **zdarzenie** do WARTY za pośrednictwem **COK**, nie później niż w terminie 7 dni od dnia **zdarzenia** lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie **zdarzenia** oraz podać informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczeń usług. **COK** po otrzymaniu zawiadomienia, informuje **Ubezpieczonego** o zleceniu wykonania usługi w oparciu o informacje przekazane przez **Ubezpieczonego**. Jeżeli brak jest podstaw do realizacji świadczenia lub świadczenie może być zrealizowane w zakresie innym, niż określone w zgłoszeniu, **Ubezpieczonemu** przekazywana jest informacja ze wskazanym okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia.
- W przypadku wystąpienia **zdarzenia** objętego zakresem ochrony ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, jak również w razie zajścia **zdarzenia**, które może spowodować roszczenie wobec **Ubezpieczonego** ze strony poszkodowanego, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, a w przypadku powstania **szkody** za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju i otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
 - zgłosić niezwłocznie **zdarzenie** do WARTY za pośrednictwem **COK** i złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia **szkody** wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
 - starać się o ustalenie świadków **zdarzenia** oraz stosować się do zaleceń WARTY,
 - złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zajścia **zdarzenia** oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za **szkodę**,
 - zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli **osoba trzecia** wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności **zdarzenia** oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - prześłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze **zdarzeniem**, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiający WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczony** nie zgłosił **szkody** w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1) lub ust. 4 lub ust. 5 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków **zdarzenia**.
- W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za **szkody** powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 3 lub 4 lub 5 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności **zdarzenia** bądź ustalenie rozmiarów **szkody**.
- Jeżeli w związku z powstałą **szkodą** w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym **szkodom**, a **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne **szkody** powstałe z tej samej przyczyny lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
- Zaspokojenie lub uznanie przez **Ubezpieczonego** roszczenia o naprawienie **szkody**, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

Ustalenie i wypłata odszkodowania § 9

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie ekspertyzy i wyceny dokonanej przez WARTĘ oraz przedłożonych przez **Ubezpieczonego** dokumentów, w tym dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność wydatków poniesionych celem usunięcia **szkody**. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
- WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń poprzez dokonanie oględzin, weryfikację przedłożonych dokumentów, faktur, rachunków, kosztorysów oraz zasięgnięcie opinii specjalistów i ekspertów.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu **szkody** WARTA jest zobowiązana uzgodnić z **Ubezpieczonym** lub poszkodowanym.
- Odszkodowanie ustala się w złotych. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu powstania **szkody**.
- Kwota odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności.
- WARTA zobowiązana jest spełnić należne **Ubezpieczonemu** lub poszkodowanemu odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o **zdarzeniu**.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 6, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezporną część odszkodowania WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 6.
- Przez bezporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania WARTY, które może być wypłacone po spełnieniu następujących warunków:
 - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną **szkodę** i równocześnie,
 - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość **szkody**, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość **szkody** przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezporna część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 6 i 7, osobę występującą z roszczeniem oraz **Ubezpieczonego**, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek o:
 - przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - odmowie wypłaty lub wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania z ubezpieczenia utraty przychodów **Ubezpieczony** osiągnął zaległe przychody, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania z ubezpieczenia zwiększonych kosztów **Ubezpieczony** otrzymał zwrot tych kosztów od osoby odpowiedzialnej za ich powstanie, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania z ubezpieczenia braku możliwości skorzystania z usługi lub produktu **Ubezpieczony** otrzymał zwrot kosztów nabycia usługi lub produktu od osoby odpowiedzialnej za powstanie braku możliwości skorzystania z nich, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania.

Przebieg roszczeń na WARTĘ § 10

- Roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za **szkodę** przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część **szkody**, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom pozostającym z **Ubezpieczonym** we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził **szkodę** umyślnie.
- Jeżeli **Ubezpieczony**, bez zgody WARTY, rzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za **szkodę** lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
- Jeżeli rzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od **Ubezpieczonego** zwrotu całości lub części odszkodowania.

Skargi, zażalenia, reklamacje § 11

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wypływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).

SEKCJA II UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 12

- Przedmiotem ubezpieczenia jest **mienie** znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia**. W przypadku braku wskazania w **dokumentie ubezpieczenia** miejsca ubezpieczenia **mienie** objęte jest ubezpieczeniem w miejscu zamieszkania lub miejscu prowadzenia działalności przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakresem ubezpieczenia objęte są również **zdarzenia** w **sprzęcie przenośnym** oraz **pojazdach osobistych**, które wystąpiły poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia**, miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, w tym poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Mienie** może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie następujących **zdarzeń**:
 - awarii,
 - przepięcia,
 - stłuczenia,
 - uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk,
 - zamoczenia ciecżą,
 - kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego,
 - kradzieży ze stojaka,
 - kradzieży z włamaniem,
 - kradzieży zwykłej,
 - rabunku,
 - dewastacji.

- 12) **zdarzeń losowych,**
- 13) **zdarzeń all risk.**
3. **Mienie** nie może być jednocześnie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie **zdarzeń losowych** oraz **zdarzeń all risk.**
4. **Mienie** nie może być jednocześnie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie **uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk** oraz **zdarzeń all risk.**
5. **Mienie** obejmowane jest ubezpieczeniem po pozytywnym zakończeniu prób i testów eksploatacyjnych, o ile takie próby i testy były wymagane przez producenta.
6. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest w **dokumentie ubezpieczenia.**

Warunki zabezpieczenia § 13

1. **Budynki**, w których znajduje się ubezpieczone **mienie** objęte ochroną w zakresie **zdarzenia kradzieży z włamaniem** muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia jest utrudniony dla **osób trzecich** tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych narzędzi,
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne **budynku** są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podobionych lub dopasowanych kluczy,
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń wózkowni i rowerowni znajdujących się w **budynku** są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi,
 - 4) wszystkie drzwi wewnętrzne **budynku** zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt. 5)–7), których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza, w przypadku gdy przeszklenia stwarzają możliwość wejścia do wnętrza muszą być wykonane z szyby przeciwwłamaniowej (co najmniej klasy P3) lub musi być zainstalowany system alarmowy, system alarmowy z monitoringiem lub zapewniony stały dozór,
 - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne **budynku** są zamknięte na minimum dwa **zamki wielozastawkowe** lub jeden zamek **wielopunktowy** lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek posiadający certyfikat jednostki uprawnionej do certyfikacji,
 - 6) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, pomieszczeń wózkowni i rowerowni znajdujących się w **budynku** oraz do garażu są zamknięte na minimum jeden **zamek wielozastawkowy** lub klódek wielozastawkowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - 7) w przypadku drzwi wewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od strony wewnętrznej,
 - 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdujące się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone, zamknięte lub roszczelnione, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez **osoby trzecie** nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów, drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna nie mogą być uchylone,
 - 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 10) klucze do zamków i klódek są w wyłącznym posiadaniu **Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym** lub **pomocy domowej** albo osób upoważnionych przez **Ubezpieczonego** do ich przechowywania,
 - 11) w przypadku pomieszczeń przynależnych lub pomieszczeń wózkowni, rowerowni dopuszcza się drzwi (lub ściany boczne) ażurowe wykonane z krat metalowych lub innego materiału, które są w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia narzędzi.
2. Pojazd mechaniczny, w których znajduje się ubezpieczone **mienie** objęte ochroną w zakresie **zdarzenia kradzieży z włamaniem** musi być zabezpieczony przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) karoseria pojazdu mechanicznego została zbudowana wyłącznie z twardych materiałów;
 - 2) pojazd mechaniczny musi być zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego,
 - 3) **mienie** nie może być widoczne z zewnątrz pojazdu mechanicznego.
3. W przypadku transportu **pojazdem osobistym mienie** musi być zabezpieczone poprzez przewożenie w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
4. W przypadku ubezpieczenia **kradzieży ze stojaka**, WARTA ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) **pojazd osobisty** został prawidłowo zamocowany za pomocą **zabezpieczenia pojazdu osobistego** do stojaka rowerowego lub innego **obiektu małej architektury**, tj. rama/stelaż **pojazdu osobistego** został zabezpieczony w sposób, który uniemożliwia **kradzież pojazdu osobistego** bez przecięcia **zabezpieczenia pojazdu osobistego**, ramy/stelaża **pojazdu osobistego**, stojaka rowerowego lub innego **obiektu małej architektury**,
 - 2) klucze lub szlify do **zabezpieczenia pojazdu osobistego** są w wyłącznym posiadaniu **Ubezpieczonego, Użytkownika** lub **osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym**.
5. **Sprzęt przenośny** w zakresie **uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk** w czasie transportu lub uprawiania sportu przez **Ubezpieczonego lub Użytkownika** powinien zostać odpowiednio zabezpieczony lub zamocowany, z zastosowaniem dostępnych na rynku akcesoriów, dających wygodę i bezpieczeństwo użytkownika.
6. Niedopełnienie przez **Ubezpieczonego** któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1–5 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.

Wyłączenia odpowiedzialności § 14

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 7 WARTA nie odpowiada za **szkody** wynikające z:
 - 1) wad projektowych, budowlanych, wykonawczych, ukrytych oraz innych wad materiałowych – wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia **awarii**,
 - 2) rozbiorów budynku na terenie którego znajduje się ubezpieczone **mienie**,
 - 3) nieprzestrzegania przez **Ubezpieczonego** obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, w tym niewykonania przeglądów technicznych przedmiotu ubezpieczenia, zaniechania obowiązkowych czynności związanych z **konserwacją**, zaniechania okresowych kontroli i czyszczenia przewodów kominowych lub niewykonania zaleceń po ww. przeglądach lub kontrolach, jeśli obowiązek ich wykonania należał do **Ubezpieczonego** i o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar **szkody**,
 - 4) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych:
 - a) poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory **budynku**,
 - b) poprzez dach lub obróbki blacharskie będące w nienależyłym stanie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny, lub rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone, lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory **budynku**, jeżeli obowiązek **konserwacji** urządzeń, instalacji lub elementów należał do **Ubezpieczonego**, a został przez niego zaniedbany,
 - c) jeśli **budynek** nie posiadał dachu lub został on zdemontowany w części lub całości, w związku z przebudową, rozbudową lub remontem,
 - d) zalania wodą pochodzącą z basenów naziemnych: rozporowych, pneumatycznych, stelażowych,
 wyłączenie nie dotyczy zdarzenia **zamoczenia cieczą**,
 - 5) zamarzania wody lub innej cieczy, powolnego działania wilgoci, temperatury, pary, dymu, sadzy, pyłu, czynników chemicznych, długotrwałego i powtarzającego się przenikania wód z gruntu do **budynku**,
 - 6) działania pleśni, grzybnia, gryzoni, insektów, owadów, roślinności, wirusów i bakterii, a także procesów gnilnych,

- 7) korozji, utleniania, osadzania się wapienia lub innego rodzaju stopniowego niszczenia wynikającego z **normalnego zużycia mienia**,
- 8) naturalnego osiadania, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych, a także wskutek naturalnej pracy konstrukcji **budynku**,
- 9) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych, z wyłączeniem fali dźwiękowej wywołanej przez **statek powietrzny** podczas przekraczania prędkości dźwięku (**huk ponaddźwiękowy**),
- 10) **powodzi** – przez okres 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, wyłączenie nie obowiązuje, jeśli zawarta umowa ubezpieczenia stanowi kontynuację poprzedniej umowy ubezpieczenia, która zapewniała w swoim zakresie ochronę dla **zdarzenia powodzi** i dotyczyła tego samego przedmiotu ubezpieczenia, a pomiędzy ww. umowami ubezpieczenia nie było przerwy w ochronie ubezpieczeniowej,
- 11) zapadania się ziemi na skutek zawałenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazowa) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
- 12) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia w związku z jego, oddaniem w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem, wyłączenie nie dotyczy **szkód w mieniu** użytkowanym przez leasingobiorcę na podstawie umowy leasingu oraz szkód wynikających z **dewastacji w mieniu** użytkowanym przez najemcę/lokatora na podstawie umowy najmu zawartej w formie pisemnej,
- 13) zamknięcia, zatrzasknięcia lub otwarcia uchylonych okien lub drzwi, w tym również w wyniku przeciągu, z wyłączeniem stłuczenia szyb w oknach lub drzwiach oraz z wyłączeniem **szkód** powstałych w wyniku **zdarzenia uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk**,
- 14) uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w trakcie montażu, instalowania lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także na skutek jego wadliwego zainstalowania lub montażu, niezależnie od tego kto dokonywał tych czynności, z wyłączeniem **zdarzenia uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk** polegającym na upuszczeniu bądź upadku ubezpieczonego **sprzętu**,
- 15) próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia **mienia**, użytkowania **mienia** w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem, a także jego instalacji lub eksploatacji przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień,
- 16) wykonywanych **konserwacji, modernizacji**, prób i testów, remontów, napraw **mienia**,
- 17) utraty danych zapisanych na nośnikach danych, niezależnie od rodzaju nośnika, utraty oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w przedmiocie ubezpieczenia,
- 18) kierowania **pojazdem osobistym** bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez **Ubezpieczonego lub Użytkownika**, który nie ukończył 18 lat, po jeźdźni **drogi publicznej**, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **szkody**,
- 19) uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w czasie załadunku, transportu i rozładunku, wyłączenie nie dotyczy uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w czasie realizowanego **serwisu door-to-door** oraz w **sprzęcie przenośnym** ubezpieczonym w zakresie **zdarzenia uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk** w czasie jego użytkowania przez **Ubezpieczonego lub Użytkownika**, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami wskazanymi w § 13 ust. 5,
- 20) użytkowania **mienia** po wystąpieniu **szkody** bez dokonania naprawy, wykonania wadliwej naprawy, jeżeli niedokonanie naprawy lub wadliwa naprawa miały wpływ na powiększenie jej rozmiaru lub powstanie kolejnej **szkody**,
- 21) **uszkodzeń lub zniszczeń estetycznych**, chyba że w **dokumentie ubezpieczenia** potwierdzono objęcie zakresem ubezpieczenia tego typu **szkód**,
- 22) **rozmożeń artykułów żywnościowych**, chyba że w **dokumentie ubezpieczenia** potwierdzono objęcie zakresem ubezpieczenia tego typu **szkód**,
- 23) działania osób, polegające na rozbiciu, upuszczeniu, wytrąceniu, uderzeniu, przewróceniu, zamoczeniu skutkującym zniszczeniem lub uszkodzeniem **mienia**, wyłączenie nie dotyczy:
 - a) **zdarzeń uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk, stłuczenia, dewastacji, zamoczenia cieczą, zalania, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzewa lub masztów**, pod warunkiem, że wycinka drzew odbyła się po uzyskaniu wymaganych pozwoleń, **upadku statku powietrznego**,
 - b) prowadzenia akcji ratowniczej,
- 24) uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych **awarią, przepięciem, zamoczeniem cieczą, stłuczeniem, kradzieżą, rabunkiem** i **dewastacją** w przypadku **mienia** ubezpieczonego w zakresie **zdarzeń all risk**,
- 25) uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych **awarią, przepięciem, zdarzeniami losowymi, zamoczeniem cieczą, stłuczeniem, kradzieżą, rabunkiem** i **dewastacją** w przypadku **mienia** ubezpieczonego w zakresie **uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk**,

2. WARTA nie pokrywa także:
 - 1) strat wody, gazu, energii elektrycznej lub innych mediów,
 - 2) kosztów ekspresowej naprawy lub **wymiany mienia** przekraczających koszty w trybie standardowym, a także kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 3) kosztów **konserwacji mienia**.
3. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w:
 - 1) częściach, które z uwagi na swoje przeznaczenie, charakter pracy lub właściwości fizyczne podlegają szybkiemu zużyciu, regularnej wymianie, takich jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, szczotki, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, chyba, że **szkoda** w wyżej wymienionych częściach jest bezpośrednim następstwem objętej ochrony **szkody** w innych częściach **mienia** – nie dotyczy **szkód** polegających na **kradzieży**,
 - 2) uchwyłach służących do przenoszenia **mienia**, a także akcesoriach i elementach pomocniczych lub dodatkowych, które zostały dołączone do **mienia**, chyba że **szkoda** w wyżej wymienionych akcesoriach i elementach **mienia** jest bezpośrednim następstwem objętej ochrony **szkody** w innych częściach **mienia**;
 - 3) rękopisach lub dokumentach,
 - 4) guzikach, zamkach, frędzlach **mebli**, polegające na ich odpadnięciu, uszkodzeniu lub urwaniu,
 - 5) **meblach**, polegające na działaniu **zwierząt domowych**, z wyłączeniem **szkód** polegających na rozzardciu tkaniny bądź skóry lub zarysowaniu pazurami przez które rozumie się zerwanie lakieru, okleiny lub okładziny, pod warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową **mebli** w zakresie **uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk**,
 - 6) **meblach** wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej innej niż działalność biurowa lub w **meblach** znajdujących się na zewnątrz budynków, w tym na balkonach, tarasach i loggiach,
 - 7) ogumieniu **pojazdów osobistych**, chyba że **szkoda** powstała w wyniku **uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk**,
 - 8) pojazdach lądowych (w tym quadach), które podlegają obowiązkowej rejestracji,
 - 9) przedmiotach ubezpieczenia znajdujących się w **budynku w budowie**,
 - 10) przedmiotach ubezpieczenia, do których **Ubezpieczony** nie posiada tytułu prawnego.
4. WARTA nie odpowiada za **szkody** powstałe w wyniku:
 - 1) **kradzieży kieszonkowej** lub **kradzieży z bagażu podręcznego** popełnionych, gdy przedmiot ubezpieczenia lub bagaż, w którym znajdował się przedmiot ubezpieczenia nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem **Ubezpieczonego lub Użytkownika**; wyłączenie to dotyczy także **zdarzeń** powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego,
 - 2) **zdarzeń** zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru przedmiotu ubezpieczenia w miejscu publicznym, a także powstałe w wyniku zaginięcia lub zagubienia przedmiotu ubezpieczenia lub jego części,
 - 3) **kradzieży ze stojaka wyposażenia pojazdu osobistego** lub części **pojazdu osobistego** bez sfinansowania **zabezpieczenia pojazdu osobistego**, o których mowa w § 13 ust. 4 i dokonania kradzieży całego **pojazdu osobistego**,
 - 4) **kradzieży ze stojaka**, jeśli zastosowano **zabezpieczenie pojazdu osobistego** o klasie/poziomie ochrony niższym, niż wskazany w **dokumentie ubezpieczenia**,
 - 5) **kradzieży z włamaniem** do pojazdu mechanicznego, jeśli nie zostały spełnione zabezpieczenia, o których mowa w § 13 ust. 2,
 - 6) utraty lub uszkodzenia **mienia** w przypadku transportu pojazdem osobistym, jeśli nie zostały spełnione zabezpieczenia, o których mowa w § 13 ust. 3 oraz 5,

- 7) kradzieży dokonanej bez śladów włamania do pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia – dotyczy **kradzieży z włamaniem**,
- 8) wyłudzenia, fałszerstwa, poświadczenie nieprawdy, wymuszenia, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, defraudacji, malwersacji.
5. Dodatkowa, z zastrzeżeniem pozostałych wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w ust. 1–4 w przypadku ubezpieczenia **mienia od zdarzeń awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku all risk lub przepięcia** WARTA nie odpowiada za **szkody**:
 - 1) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, odgrzewowej,
 - 2) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, internetowej, alarmowej, elektrycznej lub odgrzewowej z wyłączeniem uszkodzenia lub zniszczenia **mienia** w wyniku **przepięcia**, o ile została zawarta umowa ubezpieczenia w tym zakresie,
 - 3) powstałe na skutek **awarii** w okresie obowiązywania **gwarancji**,
 - 4) powstałe na skutek **awarii** w **mieniu** wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeśli gwarant zastrzegł, że **mienie** wykorzystywane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom **gwarancji**, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **szkody**,
 - 5) powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów, jeżeli **sprzęt** nie był odpowiednio zabezpieczony, zgodnie z § 13 ust. 5,
 - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu **mienia** pozostawionego przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym,
 - 7) powstałe w **sprzęcie przenośnym** w czasie transportu, gdy ubezpieczone **sprzęt przenośny** nie znajdowało się pod bezpośrednim nadzorem **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego,
 - 8) wynikających z wad ekranów plazmowych, LED i OLED, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 9) powstałe wskutek używania materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów lub dodatkowego wyposażenia innych niż zalecane przez producenta,
 - 10) spowodowane przez wirusy komputerowe, działania złośliwego oprogramowania, atak elektroniczny lub cybernetyczny, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację przedmiotu ubezpieczenia,
 - 11) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzone przez producenta/importera/dystrybutora przedmiotu ubezpieczenia.

Ustalenie wysokości szkody § 15

1. W przypadku **szkody** w **mieniu**, z zastrzeżeniem § 9 ust 1, WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy **mienia** w **warsztacie niewspółpracującym** zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5, albo
 - 2) organizacji i pokrycia kosztów naprawy w **warsztacie współpracującym** w przypadku współpracy przez WARTĘ z warsztatem specjalizującym się w naprawie ubezpieczonego **mienia**, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6, z zastrzeżeniem ust. 11, albo
 - 3) pokrycia kosztów **wymiany mienia** w wysokości określonej na dzień wydania decyzji WARTY w sprawie uznania odpowiedzialności WARTY za **szkodę**, do **wartości mienia**, w przypadku **kradzieży, rabunku** lub jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza **wartość mienia**, z zastrzeżeniem ust. 7–8.
2. WARTA zobowiązana jest do poniesienia kosztów naprawy lub **wymiany mienia** według kosztów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że naprawa lub **wymiana mienia** może być wykonana tylko poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przy ustalaniu kosztów naprawy **mienia** lub **wymiany mienia** uwzględnią się ceny obowiązujące na rynku lokalnym.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu **mienia** nie uwzględnią się:
 - 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej z wyjątkiem dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i antyków,
 - 2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - 3) innowacji, **modernizacji** lub ulepszeń,
 - 4) podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia została określona bez podatku VAT,
 - 5) wartości zysku wykonawcy, kosztów osuszania, jeśli nie zostały udokumentowane rachunkiem lub fakturą.
5. Jeżeli naprawa **mienia** jest wykonywana przez **warsztat niewspółpracujący**, odpowiedzialność WARTY oraz koszt naprawy ustalane są przez WARTĘ na podstawie ekspertyzy i kosztorysu. Odpowiedzialność WARTY oraz koszt naprawy mogą być również ustalane na podstawie przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego ekspertyz, kosztorysów, rachunków lub faktur. Dokumenty wskazane w zdaniu powyżej podlegają weryfikacji przez WARTĘ.
6. Jeżeli naprawa **mienia** jest wykonywana przez **warsztat współpracujący**, odpowiedzialność WARTY oraz koszt naprawy ustalane są na podstawie ekspertyzy i kosztorysu przedstawianych przez **warsztat współpracujący** i zaakceptowanych przez WARTĘ. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio **warsztatowi współpracującemu**.
7. **Wymiana mienia** w przypadku **mienia nowego** może być dokonana poprzez wydanie mienia równoważnego nowemu w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta, który może zostać wydany w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.
8. **Wymiana mienia** w przypadku **mienia używanego** może być dokonana poprzez wydanie mienia równoważnego używanemu w ramach nieautoryzowanego procesu serwisowego, który może zostać wydany w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.
9. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed **szkodą**, jeżeli naprawę można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów dostępnych na rynku.
10. WARTA potwierdza posiadanie **warsztatu współpracującego** dla danej kategorii **mienia** w **dokumentacie ubezpieczenia**.
11. Na wniosek **Ubezpieczonego** naprawa **mienia** może zostać przeprowadzona w **warsztacie niewspółpracującym** zgodnie z ust. 1 pkt 1).
12. Jeżeli zabezpieczenie przeciwwłamaniowe **mienia** określone w § 13 lub wskazane dodatkowo w **dokumentacie ubezpieczenia** w czasie powstania **szkody** było niesprawne lub nie zadziałało lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** lub **osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym**, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar **szkody**.
13. Jeżeli **zabezpieczenie pojazdu osobistego** w czasie powstania **szkody** było niesprawne lub nie zadziałało lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, **Użytkownika** lub **osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym**, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar **szkody**.

§ 16

1. Wysokość **szkody** obejmuje:
 - 1) koszt użytych do naprawy materiałów i części,
 - 2) koszt robocizny,
 - 3) koszt **serwisu door-to-door**, jeśli naprawa **mienia** była wykonana w **warsztacie współpracującym** do kosztu transportu, jeżeli naprawa była wykonywana w **warsztacie niewspółpracującym**.

2. W przypadku **kradzieży, rabunku**, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona wysokość **szkody** obejmuje koszt **wymiany mienia**.
3. Wysokość **szkody** ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy **mienia** lub **wymiany mienia** w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego **mienia**.
5. W przypadku **wymiany mienia Ubezpieczony** ponosi koszty odbioru nowego **mienia**.
6. O ile nie umówiono się inaczej, wraz z **wymianą mienia Ubezpieczony** zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego **mienia** na WARTĘ.

SEKCJA III

UBEZPIECZENIE UTRATY PRZYCHODÓW, ZWIĘKSZONYCH KOSZTÓW, BRAKU MOŻLIWOŚCI SKORZYSTANIA Z ZAKUPIONEJ USŁUGI LUB PRODUKTU

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 17

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte utracone przychody, jakie **Ubezpieczony** osiągnąłby w **maksymalnym okresie odszkodowawczym**, jeśli nie wystąpiłoby **zdarzenie**.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte zwiększone koszty, jakie **Ubezpieczony** poniesie w **maksymalnym okresie odszkodowawczym** w przypadku wystąpienia **zdarzenia**.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty brak możliwości skorzystania przez **Ubezpieczonego** z usługi lub produktu wskutek wystąpienia **zdarzenia**.
4. Zakres ubezpieczenia, którym obejmowany jest przedmiot ubezpieczenia, wskazany jest w **dokumentacie ubezpieczenia**.
5. Rodzaje utraconych przychodów, rodzaje zwiększonych kosztów lub rodzaje usług bądź produktów objętych ochroną ubezpieczeniową oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej są wskazane w **dokumentacie ubezpieczenia**.
6. Przychody, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową powinny być udokumentowana w formie pisemnych umów.
7. Zwiększone koszty, których poniesienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową powinny być uzasadnione i udokumentowane.
8. W ubezpieczeniu braku możliwości skorzystania z usługi lub produktu ich nabycie powinno być uzasadnione i udokumentowane.

Wyłączenia odpowiedzialności § 18

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 7 WARTA nie odpowiada za **szkody** wynikające z:
 - 1) braku podjęcia przez **Ubezpieczonego** działań zmierzających do odzyskania utraconych przychodów lub obniżenia zwiększonych kosztów,
 - 2) braku podjęcia przez **Ubezpieczonego** działań w celu usunięcia skutków **zdarzenia** powodującego utratę przychodów lub zwiększenie kosztów lub nieuzasadnionej zwłoki w tych działaniach lub braku wystarczających środków finansowych potrzebnych do usunięcia skutków **zdarzenia**,
 - 3) poniesienia przez **Ubezpieczonego** nieuzasadnionych zwiększonych kosztów,
 - 4) innowacji lub ulepszeń wprowadzonych w związku z ponoszonymi zwiększonymi kosztami,
 - 5) braku udokumentowania podstawy do osiągnięcia przychodów, które zostały utracone, w tym także w wyniku utraty lub zniszczenia dokumentacji, danych lub oprogramowania,
 - 6) braku udokumentowania zwiększonych kosztów lub nabycia usługi lub produktu, w tym także w wyniku utraty lub zniszczenia dokumentacji, danych lub oprogramowania,
 - 7) zdarzeń nie objętych ochroną ubezpieczeniową, tj. nie wskazanych w **dokumentacie ubezpieczenia**,
 - 8) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, uniemożliwiającej odzyskanie utraconych przychodów lub obniżenia zwiększonych kosztów.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utracone przychody lub zwiększone koszty powstałe po upływie **maksymalnego okresu odszkodowawczego** oraz za utracone przychody, zwiększone koszty lub brak możliwości skorzystania z usług lub produktów nie wskazanych w **dokumentacie ubezpieczenia**.

Ustalenie wysokości szkody § 19

1. W przypadku **szkody** WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) w ubezpieczeniu utraconych przychodów – pokrycia kosztów utraconych przychodów,
 - 2) w ubezpieczeniu zwiększonych kosztów – pokrycia zwiększonych kosztów,
 - 3) w ubezpieczeniu braku możliwości skorzystania z usługi lub produktu – pokrycia kosztów nabycia usługi lub produktu.

SEKCJA IV

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz **Ubezpieczonego** lub **osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym**, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem **COK** i obejmują zorganizowanie i pokrycie kosztów usług do limitów odpowiedzialności wskazanych w **dokumentacie ubezpieczenia**.
3. Zakres usług wskazany jest w **dokumentacie ubezpieczenia** i może obejmować:
 - 1) Pomoc **specjalisty assistance** – usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu **specjalisty assistance**, robocizny i niezbędnych do realizacji usługi materiałów, w przypadku konieczności podjęcia natychmiastowych działań zmierzających do uniemożliwienia powstania **szkody** w miejscu ubezpieczenia wskazanym w **dokumentacie ubezpieczenia**. Niezbędne materiały, o których mowa powyżej to, np.: szyby, zawiasy, kleje, śruby, pianki montażowe, silikon, wężyki przyłączeniowe i folie paroizolacyjne, zamki lub wkładki do zamków. Realizowane są usługi następujących **specjalistów assistance**:
 - a) hydraulik, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w przypadku uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem **mienia** lub **awarią** urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych,
 - b) szklarz – w przypadku stłuczenia szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych,
 - c) ślusarz – w przypadku konieczności wymiany zamków lub wkładek w drzwiach wejściowych na skutek kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w wyniku włamania lub włamania niepowodującego uszkodzenia zamków lub w przypadku konieczności otwarcia drzwi wejściowych na skutek zagubienia kluczy, zatrzasknięcia drzwi lub **awarii** zamka, usługa otwarcia drzwi nie obejmuje kosztów materiałów – zamków lub wkładek do zamków,
 - d) elektryk – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej,
 - e) dekarz – w przypadku zabezpieczenia dachu w razie jego uszkodzenia,
 - f) stolarz lub inny specjalista od stolarki aluminiowej lub PCV – w przypadku uszkodzenia zewnętrznej stolarki drzwiowej lub okiennej,
 - g) specjalista od alarmu – w przypadku braku możliwości samodzielnego wyłączenia syreny dzwinkowych lub świetlnych systemu alarmowego.
 - 2) Pomoc **specjalisty AGD/RTV/IT** – usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu **specjalisty AGD/RTV/IT**, transportu sprzętu do **warsztatu współpracującego** i z **warsztatu współpracującego**, robocizny i niezbędnych do realizacji usługi części zamiennych, w celu naprawy sprzętu AGD/RTV/IT, który uległ **awarii**. Sprzęt AGD/RTV/IT to wyłącznie:
 - a) odbiorniki telewizyjne, zestawy kina domowego, odtwarzacze i nagrywarki, rzutniki multimedialne, zasilane wyłączanie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe,
 - b) kuchnie gazowe i elektryczne, płyty grzewcze, piekarniki, okapy, kuchnie mikrofalowe, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko – zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, ciśnieniowe ekspresy do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych),

- c) komputery stacjonarne wraz z monitorem, laptopy, tablety, urządzenia peryferyjne (drukarki i skanery).
- Sprzęt AGD/RTV/IT nie może być starszy niż 6 lat licząc od daty jego zakupu przez **Ubezpieczonego** jako fabrycznie nowego i musi znajdować się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia** (adres). W razie niemożliwości naprawy sprzętu AGD/RTV/IT w miejscu ubezpieczenia wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia**, WARTA zorganizuje transport i pokryje koszty naprawy sprzętu AGD/RTV/IT w **warsztacie współpracującym**. Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować datę nabycia sprzętu AGD/RTV/IT poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tą datę. W przypadku braku dowodu zakupu, wiek określa się na podstawie tabliczki znamionowej i prawdomodnego roku wyprodukowania sprzętu AGD/RTV/IT. Usługa realizowana jest nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia **awarii** do **COK**, chyba że uzgodniono z **Ubezpieczonym** inny termin realizacji usługi.
- 3) Infolinia **pojazdu osobistego** – usługa polega na udzieleniu **Ubezpieczonemu** bądź **Użytkownikowi** telefonicznych informacji o:
- a) adresach i godzinach otwarcia sklepów, zakładów naprawczych oraz wypożyczalni **pojazdów osobistych**,
 - b) imprezach i targach związanych z **pojazdami osobistymi**,
 - c) szkoleniach dla właścicieli, użytkowników **pojazdów osobistych**,
 - d) terminach wizyt w zakładach naprawczych.
- 4) Transport **pojazdu osobistego** – usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu **pojazdu osobistego** oraz **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** z miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania lub do najbliższego zakładu naprawczego po **drogach publicznych**, jeżeli miała miejsce **awaria** lub **uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku** **al risk pojazdu osobistego**, których skutków nie można usunąć na miejscu **zdarzenia**. Transport jest realizowany do limitu 50 kilometrów.
- 5) Konsultacja lekarza – usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu **Ubezpieczonego** (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez **COK** lub teleporady w przypadku **nagłego zachorowania** lub **nieszczęśliwego wypadku**. Świadczenie realizowane jest jednorazowo w ramach jednego **zdarzenia**.
- 6) Transport medyczny – w razie zdarzenia niewymagającego interwencji pogotowia ratunkowego **COK** organizuje i pokrywa koszty transportu **Ubezpieczonego** z miejsca pobytu **Ubezpieczonego** do placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. WARTA organizuje i pokrywa również transport z placówki medycznej do miejsca pobytu wskazanego przez **Ubezpieczonego** po udzieleniu pomocy medycznej bezpośrednio po **nagłym zachorowaniu** lub **nieszczęśliwym wypadku**. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz wskazany przez **COK**.
- 7) Opieka pielęgniarska – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu **Ubezpieczonego** po zakończeniu hospitalizacji w związku z **nagłym zachorowaniem** lub **nieszczęśliwym wypadkiem**, trwającej przez okres dłuższy niż 4 dni, w związku ze stwierdzeniem przez lekarza WARTY medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu **Ubezpieczonego**.
- 8) Dostawa leków i innych środków – usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków, materiałów higienicznych oraz podstawowych artykułów spożywczych do miejsca pobytu **Ubezpieczonego**, w sytuacji **nagłego zachorowania** lub **nieszczęśliwego wypadku**, gdy stan zdrowia **Ubezpieczonego** wymaga leczenia. Koszty zakupu ww. produktów pokrywa **Ubezpieczony**.
- 9) Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli **Ubezpieczony** uległ **nieszczęśliwemu wypadkowi**, WARTA organizuje i pokrywa koszty dostarczenia drobnego sprzętu rehabilitacyjnego umożliwiającego choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie (np. kule, balkoniki, laski, stabilizatory, ortozy) zleconego przez lekarza do miejsca pobytu **Ubezpieczonego**; koszt sprzętu jest pokrywany przez **Ubezpieczonego**.

Wyłączenia odpowiedzialności §21

- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w §7 WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji usług Assistance, gdy udzielenie usług zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu zadziałania siły wyższej, tj. **trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych**, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1).
- Niezależnie od limitów odpowiedzialności i zakresu usług, o których mowa w §20 ust. 3 oraz wskazanych w **dokumencie ubezpieczenia** WARTA:
 - nie zwraca kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z **COK**, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności; w przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania siły wyższej, tj. **trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych**, WARTA uwzględni poniesione przez **Ubezpieczonego**, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi Assistance,
 - nie ponosi odpowiedzialności za interwencję lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwania skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub ograniczony dostęp z przyczyn niezależnych od WARTY do miejsca **zdarzenia** (decyzje władz państwowych lub samorządowych lub innych upoważnionych instytucji zabraniających wstępu, ograniczających wstęp), np. wydany zakaz wejścia do lasu z powodu zagrożenia pożarowego, rezerwatu przyrody, na poligon.
 - nie organizuje i nie ponosi kosztów prac remontowych.
- Z usług Assistance wskazanych w §20 ust. 3 wyłączone są świadczenia związane z:
 - 1) kolejną (drugą) interwencją danego **specjalisty assistance** lub **specjalisty RTV/AGD/IT**, jeśli dotyczy konieczności udzielenia pomocy w tym samym przedmiocie i zakresie jak poprzednia usługa, a **Ubezpieczony** nie dokonał stosownych napraw,
 - 2) uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 3) konserwacją mienia,
 - 4) naprawą wad, za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - 5) interwencją elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami takich części jak: żarówki, lampki kontrolne, przedłużacze.
 - 6) **uszkodzeniami lub zniszczeniami estetycznymi**,
 - 7) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia przez **Ubezpieczonego** – dotyczy usług określonych w §20 ust. 3 pkt. 5)–9).
- Dodatkowo – w ramach usługi pomoc **specjalisty AGD/RTV/IT** wskazanej w §20 ust. 3 pkt 2) – WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług dla sprzętu AGD/RTV/IT objętego gwarancją, a także związanych z:
 - 1) uszkodzeniem wynikającym z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, czy konserwacji sprzętu AGD/RTV/IT,
 - 2) użytkowaniem sprzętu AGD/RTV/IT niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 3) uszkodzeniami i wadami wynikłymi wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych,
 - 4) brakiem możliwości naprawy sprzętu AGD/RTV/IT w przypadku niedostępności nowych części zamiennych niezbędnych do naprawy tego sprzętu oraz nie odpowiada za:
 - a) utratę danych w wyniku **awarii** lub naprawy sprzętu AGD/RTV/IT, utratę danych na nośniku danych,
 - b) uszkodzenia sprzętu nie wynikające z **awarii** i wywołane nimi wady,
 - c) skutki **normalnego zużycia sprzętu** AGD/RTV/IT,
 - d) części które z uwagi na swoje przeznaczenie, charakter pracy lub właściwości fizyczne podlegają szybkiemu zużyciu, regularnej wymianie, takie jak baterie, tonery, czynniki lasera.

- Z usług Assistance wskazanych w §20 ust. 3 pkt. 3)–4) wyłączone są szkody:
 - 1) które wystąpiły w związku z oddaniem w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem **pojazdu osobistego**,
 - 2) powstałe w związku z kierowaniem **pojazdem osobistym** bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, który nie ukończył 18 lat, po jeździ **drogi publicznej**, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **szkody**.
- WARTA nie zorganizuje usług Assistance, w przypadku gdy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.
- WARTA nie pokryje kosztów usług Assistance, jeżeli zostały one pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- WARTA nie świadczy usług Assistance w przypadku zdarzeń, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się, bądź korzystania z nich, np. szlaki piesze, trasy zjazdowe.
- WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w następstwie zdarzeń związanych z:
 - 1) **zawodowym uprawianiem sportów** lub **wyczynowym uprawianiem sportów**,
 - 2) **uprawianiem sportów ekstremalnych**.

SEKCJA V UBEZPIECZENIE CYBER

Przedmiot i zakres ubezpieczenia §22

- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Cyber świadczone przez WARTĘ na rzecz **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku wystąpienia **zdarzenia w osobistym sprzęcie IT**.
- Usługi w ramach ubezpieczenia Cyber świadczone są za pośrednictwem **COK** i obejmują zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług do limitów odpowiedzialności wskazanych w **dokumencie ubezpieczenia**. Zakres przysługujących usług objętych ochroną ubezpieczeniową wskazany jest w **dokumencie ubezpieczenia** i może obejmować usługi, o których mowa w ust. 3–6. Usługi są świadczone wyłącznie dla aktualnie dostępnego **osobistego sprzętu IT** i **programów**.
- W przypadku wystąpienia **cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT** lub **wirusów komputerowych** zakres ubezpieczenia może obejmować następujące usługi:
 - 1) Zdalna pomoc IT – usługa obejmuje zdalną pomoc, poprzez połączenie się **specjalisty Cyber** z **osobistym sprzętem IT Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** i wsparcie w następującym zakresie:
 - a) codzienne użytkowanie **osobistego sprzętu IT** i programu,
 - b) instalacja **programu** (aktualizacje, antywirusy, firewall, **systemy operacyjne osobistego sprzętu IT**, programy użytkowe), pod warunkiem, że **Ubezpieczony** lub **Użytkownik** posiada ważną licencję lub aktualizacja jest bezpłatna,
 - c) zbadanie i ewentualne usunięcie **wirusów komputerowych** oraz prawidłowe zabezpieczenie **danych**, w przypadku posiadania przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** programu antywirusowego,
 - d) rozwiązywanie problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego,
 - e) pobranie i instalacja darmowego i legalnego **programu** wybranego przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**,
 - f) instalacja i konfiguracja nowych urządzeń peryferyjnych takich, jak drukarki, skanery.
 Zdalna pomoc IT jest zapewniana pod warunkiem, że **Ubezpieczony** lub **Użytkownik** ma działające połączenie z internetem. Maksymalny czas rozmowy ze **specjalistą Cyber** dla jednej interwencji wynosi 60 minut.
 - 2) Odzyskiwanie danych – usługa obejmuje transport do odpowiedniego **specjalisty Cyber** oraz koszty przywrócenia dostępu lub odtworzenia **danych z osobistego sprzętu IT** lub **dysków przenośnych** służących do użytku prywatnego, o ile jest to możliwe. W przypadku realizacji tej usługi dla **osobistego sprzętu IT** będącego na gwarancji, interwencja **specjalisty Cyber** może skutkować utratą gwarancji.
 - 3) Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej – usługa obejmuje telefoniczne poinstruowanie **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** przez **specjalistę Cyber** o sposobach tworzenia kopii zapasowej na **dyskach przenośnych** lub innych nośnikach informacji **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika** oraz na dyskach wirtualnych. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za **utratę dostępu do danych** wynikającą z niewłaściwego korzystania z usługi tworzenia kopii zapasowych online lub ewentualnych szkód spowodowanych przyczynami, które wykraczają poza kontrolę WARTY. Świadczenie usługi pomocy w tworzeniu kopii zapasowej jest wyłączone z urządzeń informatycznych i **programów** używanych do celów komercyjnych, a także aplikacji serwerowych i systemów operacyjnych dla serwerów.
 - 4) Infolinia techniczna – usługa polega na udzieleniu informacji dotyczących:
 - a) podstawowych informacji w zakresie **osobistego sprzętu IT**,
 - b) pomocy **specjalisty Cyber** w odblokowaniu komputera, tworzeniu haseł i zabezpieczeń,
 - c) konsultacji przypadków o potencjalnym **cyberataku**,
 - d) doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, programów, antywirusów itp.,
 - e) firm świadczących usługi naprawy **osobistego sprzętu IT**.
- W przypadku **awarii osobistego sprzętu IT**, usługa polega wyłącznie na wynajęciu oraz dostarczeniu **Ubezpieczonemu** sprzętu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do **osobistego sprzętu IT**, który uległ **awarii**.
- W celu zmniejszenia ryzyka **cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT** oraz **wirusów komputerowych**, na życzenie **Ubezpieczonego**, WARTA udostępni **Ubezpieczonemu** usługę pomocy **specjalisty Cyber** w konfiguracji **blokad rodzicielskiej** na środowiskach Windows, iOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych. **Ubezpieczony**, który chce skorzystać z konfiguracji **blokad rodzicielskiej** powinien skontaktować się z **COK** i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez **specjalistę Cyber**. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie **blokad rodzicielskiej**.
- W celu zmniejszenia ryzyka **cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT** oraz **wirusów komputerowych** **COK** udostępni **Ubezpieczonemu** usługę pomocy instalacji bezpłatnego programu antywirusowego. Rodzaj udostępnionego programu **antywirusowego** jest indywidualnie ustalany z **Ubezpieczonym** w ramach dostępnych bezpłatnych programów antywirusowych oraz w zależności od rodzaju posiadanego **osobistego sprzętu IT**. **Ubezpieczony**, który chce skorzystać z programu antywirusowego powinien skontaktować się z **COK** i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez **specjalistę Cyber**. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie programu antywirusowego.

Wyłączenia odpowiedzialności §23

- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w §7 WARTA nie odpowiada za **zdarzenia**:
 - 1) które wystąpiły w związku z oddaniem w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem **osobistego sprzętu IT**; wyłączenie nie dotyczy **osobistego sprzętu IT** użytkowanego na podstawie umowy leasingu lub najmu,
 - 2) powstałe w wyniku **zdarzeń** zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru **osobistego sprzętu IT** w miejscu publicznym,
 - 3) powstałe w wyniku uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających **osobisty sprzęt IT**,
 - 4) powstałe wskutek utraty **osobistego sprzętu IT** w wyniku **kradzieży**,
 - 5) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia **osobistego sprzętu IT** do sieci elektrycznej,
 - 6) spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją użytkowania lub powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia **osobistego sprzętu IT** lub jakiegokolwiek zmiany właściwości **osobistego sprzętu IT** w stosunku do pierwotnych parametrów.
- Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) **awarie** central telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, wszelkie uszkodzenia mechaniczne lub zewnętrzne powstałe w **osobistym sprzęcie IT**,
 - 2) urządzenia sprzedawane wraz z **osobistym sprzętem IT** lub nabyte osobno, zestawy słuchawkowe, modemy, anteny, kable, ładowarki, dodatkowe baterie,

- 3) szkody powstałe w **osobistym sprzęcie IT** spowodowane przez zwierzęta,
- 4) szkody powstałe w **osobistym sprzęcie IT** objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
- 5) **awarie** będące następstwem napraw dokonywanych na zlecenie **Ubezpieczonego** przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji,
- 6) **szkody** powstałe na skutek **awarii osobistego sprzętu IT** w zakresie udzielenia świadczeń innych, niż wymienione w **dokumencie ubezpieczenia**,
- 7) **szkody** powstałe wskutek użytkowania programu nieoryginalnego, nielegalnego lub błędnie zainstalowanego,
- 8) **awarie** polegające na konieczności wymiany: baterii, obudowy, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
- 9) **awarie** polegające na wadliwości pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów zakupu **programu** i instalacji **programu**, które było zainstalowane w ubezpieczonym **osobistym sprzęcie IT**.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji usług Cyber, gdy udzielenie usług zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu zadziałania siły wyższej tj. **trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych**.
5. WARTA nie zwraca kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z **COK**, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania siły wyższej tj. **trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych**, WARTA uwzględni poniesione przez **Ubezpieczonego**, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Cyber.

SEKCJA VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej §24

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym są one zobowiązane, w myśl przepisów prawa, do naprawienia **szkody** wyrządzonej **osobie trzeciej** w następstwie czynu niedozwolonego.
2. Zakres ubezpieczenia wskazany jest w **dokumencie ubezpieczenia**.
3. Czynności życia prywatnego do działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z aktywnością zawodową, tj. pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji (w tym honorowych) we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, pracą w charakterze wolontariusza, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu).
4. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są poniższe osoby:
 - 1) **Ubezpieczony**,
 - 2) **osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym**,
 - 3) **pomoc domowa** w trakcie wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym **Ubezpieczonego**.
5. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy **szkoda** została wyrządzona poszkodowanemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile **zdarzenie** powodujące **szkodę** powstało w okresie odpowiedzialności WARTY. Ochrona może zostać rozszerzona na za granicę zgodnie z ust. 7.
6. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są **szkody** w mieniu lub na osobie:
 - 1) wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku,
 - 2) wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi,
 - 3) wynikające z uprawiania **sportów amatorskich**,
 - 4) powstałe w związku z posiadaniem **zwierząt domowych**,
 - 5) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem **pojazdów osobistych**,
 - 6) wyrządzone w mieniu należącym do najemcy,
 - 7) powstałe w związku z użytkowaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych lub służbowych,
 - 8) powstałe w trakcie innych czynności w życiu prywatnym.
7. Dodatkowo, pod warunkiem zapłaty składki i potwierdzenia w **dokumencie ubezpieczenia**, ochrona ubezpieczeniowa może być rozszerzona o:
 - 1) **szkody** rzeczowe powstałe w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której **Ubezpieczony** (najemca) korzystał w celach mieszkalnych na podstawie umowy najmu, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy),
 - 2) **szkody** rzeczowe powstałe w mieniu **osób trzecich** podczas korzystania przez lokatora z nieruchomości wynajmowanej na cele mieszkalne, za zgodą i wiedzą jej właściciela, o ile fakt wynajmowania nieruchomości został potwierdzony w umowie najmu zawartej w formie pisemnej W ramach niniejszego rozszerzenia lokatora uważa się za **Ubezpieczonego** (OC lokator)
 - 3) **szkody** rzeczowe powstałe w przedmiotach użytych lub wypożyczonych (OC mienie powierzonego),
 - 4) **szkody** osobowe i rzeczowe powstałe w związku z użytkowaniem, uruchamianiem lub prowadzeniem **urządzeń pływających** (OC wiatr i woda),
 - 5) **szkody** osobowe i rzeczowe powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem w celach rekreacyjnych koni, a także zaprzęgów konnych (OC koń),
 - 6) **szkody** rzeczowe i osobowe spowodowane przez dzieci, które w chwili wyrządzenia **szkody** nie ukończyły 13 lat, bez ustalania winy w nadzorze opiekuna niezależnie, kto sprawuje nad nim opiekę (OC dziecko),
 - 7) **szkody** rzeczowe i osobowe w związku z posiadaniem lub używaniem **urządzeń latających**,
 - 8) **szkody** osobowe i rzeczowe powstałe poza terytorium RP z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady (OC Świat z wyłączeniem USA i Kanady),
 - 9) **szkody** osobowe i rzeczowe powstałe na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady (OC USA i Kanada),
 - 10) **szkody** osobowe i rzeczowe powstałe z tytułu świadczenia usług turystycznych przez **Ubezpieczonego**, tj. prowadzenia usług polegających na wynajmowaniu **osobom trzecim** pokoi znajdujących się w budynku lub domkach turystycznych, wynajmowaniu miejsc na ustawienie namiotów lub przyczep turystycznych, sprzedaży posiłków domowych, świadczeniu innych usług rekreacyjnych związanych z pobytem turystów, np. nauka jazdy konnej, turystyka konna (przewożenie osób bryczkami lub saniami), wypożyczaniu rowerów lub urządzeń pływających, udostępnianiu placów zabaw (OC usługi turystyczne).

Wyłączenia odpowiedzialności §25

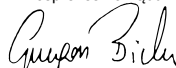
1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 7 WARTA nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** powstałe w:
 - 1) środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 2) wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych,
 - 3) zbiorach kolekcjonerskich, dziełach sztuki i w biżuterii,
 - 4) związku z:
 - a) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem, wsadaniem i wysadaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych w rozumieniu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22.05.2003r. z późn. zm.,
 - b) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem lub prowadzeniem **statków powietrznych**, innych niż wskazane w § 2 ust. 67,

- c) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem lub prowadzeniem **urządzeń pływających**, innych niż wskazane w § 2 ust. 79,
- d) **wyłącznym uprawianiem sportów, zawodowym uprawianiem sportów**, a także uprawianiem **sportów ekstremalnych**,
- e) posiadaniem nieruchomości poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- f) posiadaniem lub używaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz środków pirotechnicznych.
2. WARTA nie ponosi także odpowiedzialności za **szkody** spowodowane:
 - 1) przez **Ubezpieczonego osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym** lub **pomocy domowej** w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za **szkody** wyrządzone przez **osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym** lub **pomoc domową Ubezpieczonego** albo sobie nawzajem,
 - 2) działaniem siły wyższej,
 - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, wilgoci,
 - 4) bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 5) wycinką drzew dokonywaną przez **Ubezpieczonego, osoby bliskie pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową** bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - 6) przez zwierzęta hodowlane i zwierzęta inne, niż **zwierzęta domowe**, określone w § 2 ust. 104,
 - 7) przez **wirusy komputerowe** lub innego rodzaju oprogramowanie zakłócające pracę komputera, jego oprogramowanie i sieci, w tym korzystanie z Internetu,
 - 8) przeniesieniem jakichkolwiek chorób przez człowieka lub przez zwierzęta,
 - 9) w związku z posiadaniem pustostanów tj. budynków, które są opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbioru,
 - 10) utrudnieniem ruchu lotniczego lub kolizji ze **statkiem powietrznym**.
3. W przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o **szkody** w związku ze świadczeniem usług turystycznych, WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za **szkody** spowodowane:
 - 1) spożyciem żywności, przy której wytwarzaniu, przetwarzaniu lub podawaniu brała udział osoba nieposiadająca aktualnych wymaganych przepisami badań lekarskich,
 - 2) rażącym naruszeniem obowiązujących przepisów sanitarnych,
 - 3) przez produkt żywnościowy, którego okres przydatności do spożycia minął,
 - 4) spożyciem nieprzetworzonych produktów leśnych lub zwierzyny łownej,
 - 5) przez podmioty, którym **Ubezpieczony** powierzył wykonanie usługi,
 - 6) przerwą w dostarczaniu energii elektrycznej lub innych mediów,
 - 7) w mieniu należącym do osób, które korzystają z usług turystycznych obejmujących:
 - a) futra i odzież skórzaną, biżuterię, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, monety złote lub srebrne, gotówkę, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny,
 - b) pojazdy mechaniczne, przyczepy turystyczne, namioty oraz ich wyposażenie albo rzeczy w nich pozostawione, a także rowery, wózki dziecięce, inwalidzkie i zwierzęta.
4. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za **szkody**, o których mowa w § 24 ust. 7.

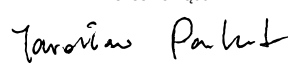
SEKCJA VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE §26

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. OWU nie mają zastosowania do ubezpieczeń tzw. „dużych ryzyk” zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Zgodnie z art. 4 c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych WARTA, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. Ustawy.
6. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 października 2025 roku.

Wiceprezes Zarządu


Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY



WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od potencjalnego Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty lub kalkulacji ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) przygotowania i przedstawienia oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od wstępnego wyliczenia składki lub od daty upłynięcia ważności złożonej oferty; 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki ubezpieczeniowej – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Okres przetwarzania danych w tym celu jest tożsamy z punktem powyżej. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 3) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) przygotowania i przedstawienia potencjalnemu ubezpieczającemu oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora i potencjalnego Ubezpieczającego, polegającego na przygotowaniu i przedstawieniu oferty lub kalkulacji. W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od wstępnego wyliczenia składki lub od daty upłynięcia ważności złożonej oferty;
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora; 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie; 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: Komisja Nadzoru Finansowego, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.	



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkódowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo żądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	