

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „CYBER” dla klientów Neonet o symbolu C8190 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od 3 stycznia 2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „CYBER” dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt IT. Klient zyskuje ochronę zakupionego sprzętu IT w przypadku cyberataku, wirusa bądź awarii.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń w przypadku wystąpienia cyberataku, wirusa lub awarii sprzętu IT do wysokości limitu odpowiedzialności bądź maksymalnej liczby interwencji

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3, §4 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętu IT zakupionego poza siecią Neonet
- ✗ kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu IT bez właściwego nadzoru
- ! szkody spowodowane z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody powstałe wskutek użytkowania nieoryginalnego oprogramowania
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu IT

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się § 6 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt IT zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie WARTY o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o którym mowa w § 7 ust. 6 OWU.

Składkę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się po zawarciu umowy z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12 miesięcy.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu IT lub zniszczenia sprzętu IT – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia,
- wymiany ubezpieczonego sprzętu IT na nowy lub inny sprzęt IT w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 OWU
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 7 ust 8 i ust 9 OWU
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 7 ust. 12 OWU
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu IT

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 5 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeśli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w §7 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „CYBER” DLA KLIENTÓW NEONET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 1, 4, 6
§ 4 ust. 3-4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6
§ 9 ust. 3-5

Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w odniesieniu do sprzętu IT zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET.

Definicje § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **awaria sprzętu IT** – wadliwe funkcjonowanie sprzętu IT, powstałe w okresie odpowiedzialności WARTY, wynikające z przyczyn wewnętrznych, spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi;
- 2) **blokada rodzicielska** – zablokowanie dostępu do wskazanych przez Ubezpieczonego, stron internetowych za pomocą sprzętu IT;
- 3) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot współpracujący z WARTA do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i organizacji świadczenia ubezpieczeniowego;
- 4) **cyberatak** – nielegalne, celowe działania powodujące wtargnięcie do sprzętu IT, poprzez wykorzystanie komputerów, internetu i innych środków przechowywania lub rozprzestrzeniania informacji, które ma na celu uszkodzenie, zniszczenie danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania sprzętu IT, bez wiedzy i upoważnienia Ubezpieczonego;
- 5) **dane** – dokumenty, pliki multimedialne, zapisane trwale w pamięci dysku twardego sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego i wykorzystywane przez niego do użytku prywatnego;
- 6) **dysk przenośny** – to urządzenie niewielkich rozmiarów, podłączane do sprzętu IT za pomocą interfejsu USB, IEEE 1394, eSATA oraz COM, służące do wykonywania kopii zapasowych, przenoszenia danych pomiędzy komputerami oraz magazynowania plików, które nie mieszczą się w pamięci sprzętu IT;
- 7) **GK Neonet** – grupa firm, w której skład wchodzi Neonet S.A., MM-Plus sp. z o.o., Pigo sp. z o.o.;
- 8) **odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu lub częściowym przywróceniu danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek awarii sprzętu IT;
- 9) **program/oprogramowanie komputerowe** – to zestaw instrukcji oraz wytycznych dla sprzętu IT, który wskazuje co system operacyjny sprzętu IT ma wykonać i w jakiej kolejności;
- 10) **specjalista** – osoba, punkt naprawy lub punkt serwisowy posiadający wymagane uprawnienia zawodowe do realizacji na zlecenie COKW przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń;
- 11) **sprzęt IT** – zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt, taki jak: aparat fotograficzny (typu: cyfrowy, lustrzanka, kompakt), telefon komórkowy, smartphone, notebook, laptop, ultrabook, tablet, smartwatch, komputer stacjonarny oraz palmtop w sklepach GK NEONET, określony w dokumencie zakupu, będący własnością Ubezpieczonego;
- 12) **system operacyjny sprzętu IT** – układ współdziałania sprzętu IT oraz programu/ oprogramowania komputerowego;
- 13) **tabela** – tabela zawierająca zestawienie wszystkich świadczeń oraz limitów odpowiedzialności ustalonych na poszczególne świadczenia;
- 14) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie;
- 15) **ubezpieczony** – osoba fizyczna na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 16) **utrata dostępu do danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego nastąpił brak dostępu do danych zapisanych na sprzęcie IT oraz dyskach przenośnych, których nie można odczytać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem sprzętu IT;
- 17) **wirus** – to program, który w sposób celowy powiela się bez zgody użytkownika, mający spowolnić lub samoistnie ingerować w pracę ubezpieczonego sprzętu IT niezależnie od użytkownika;
- 18) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – cyberatak, awaria sprzętu IT, wirus.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego wskazanego w polisie ubezpieczonego sprzętu IT zakupionego w sieci GK Neonet.

2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny sprzęt, aniżeli wymieniony w § 2 ust.11.
3. Ubezpieczony sprzęt IT jest objęty ochroną w zakresie cyberataku, awarii sprzętu IT, wirusa.
4. COKW organizuje oraz pokrywa koszty świadczenia ubezpieczeniowego, zgodnie z tabelą określoną w ust. 6.
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w ust. 3 mających miejsce w okresie ubezpieczenia oraz zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń oraz maksymalną liczbę interwencji w trakcie okresu ubezpieczenia określa poniższa tabela.

Ochrona danych sprzętu IT		
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia ubezpieczeniowego	Limit odpowiedzialności/ Maksymalna liczba interwencji
W sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	zdalna pomoc IT	4 interwencje
	odzyskiwanie danych	1 interwencja, limit odpowiedzialności 1000 zł
	pomoc w tworzeniu kopii zapasowych	Bez limitu liczby interwencji
	infolinia techniczna	Bez limitu liczby interwencji
awaria sprzętu IT	sprzęt zastępczy IT	Limit odpowiedzialności 2000 zł

7. Limit odpowiedzialności oraz maksymalna liczba interwencji stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego i ustalane są na okres ubezpieczenia.
8. Świadczenie jest realizowane na rzecz Ubezpieczonego.

Opis świadczeń § 4

1. W przypadku cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów, Ubezpieczony uprawniony jest do następujących świadczeń:
 - 1) **zdalna pomoc IT** – obejmuje zdalną pomoc, poprzez połączenie się specjalisty ze sprzętem IT Ubezpieczonego i wsparcie w następującym zakresie:
 - a) pomoc i wsparcie przy codziennym użytkowaniu sprzętu IT i oprogramowania informatycznego,
 - b) pomoc specjalisty w instalacji oprogramowania komputerowego (aktualizacje, antywirusy, firewall, systemy operacyjne sprzętu IT, programy użytkowe), pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada ważną licencję lub aktualizacja jest bezpłatna,
 - c) w przypadku posiadania przez Ubezpieczonego programu antywirusowego pomoc w zbadaniu i ewentualnym usunięciu wirusów oraz prawidłowym zabezpieczeniu danych,
 - d) wsparcie w rozwiązywaniu problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego itp.,
 - e) pomoc w pozyskaniu, ściągnięciu i instalacji darmowego i legalnego oprogramowania wybranego przez Ubezpieczonego,
 - f) instalacja i konfiguracja nowych urządzeń peryferyjnych w szczególności takich, jak drukarki, skanery.
- Zdalna pomoc IT jest zapewniana pod warunkiem, że Ubezpieczony ma działające połączenie z internetem. Maksymalny czas rozmowy ze specjalistą dla jednej interwencji wynosi 60 minut.
- 2) **odzyskiwanie danych** – COKW organizuje i pokrywa koszty transportu do odpowiedniego specjalisty oraz koszty przywrócenia dostępu lub odtworzenia danych ze sprzętu IT lub dysków przenośnych służących do użytku prywatnego, o ile jest to możliwe, zablokowanych lub utraconych wskutek cyberataku, wirusów komputerowych lub awarii sprzętu IT do wysokości limitu wskazanego w tabeli określonej w § 2 ust.6. W przypadku realizacji tego świadczenia dla sprzętu IT będącego na gwarancji producenta, interwencja specjalisty może skutkować utratą gwarancji producenta.

- 3) **pomoc w tworzeniu kopii zapasowej** – COKW telefonicznie poinstruuje Ubezpieczonego o sposobach tworzenia kopii zapasowej na dyskach przenośnych lub innych nośnikach informacji Ubezpieczonego oraz na dyskach wirtualnych. COKW nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu do danych wynikającą z niewłaściwego korzystania z usługi tworzenia kopii zapasowych online lub ewentualnych szkód spowodowanych przyczynami, które wykraczają poza kontrolę COKW. Świadczenie usługi pomocy w tworzeniu kopii zapasowej jest wyłączone z urządzeń informatycznych i oprogramowania używanych do celów komercyjnych, a także aplikacji serwerowych i systemów operacyjnych dla serwerów. Usługi są świadczone wyłącznie dla aktualnie dostępnych sprzętów IT i oprogramowania, które zostały opracowane do użytku prywatnego w domu.
- 4) **infolinia techniczna** – COKW udziela informacji dotyczących:
 - a) podstawowych informacji w zakresie sprzętu IT,
 - b) pomocy informatyka w odblokowaniu komputera, tworzeniu haseł i zabezpieczeń,
 - c) konsultacji przypadków o potencjalnym cyberataku,
 - d) doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania, antywirusów itp.,
 - e) informacji o firmach świadczących usługi naprawy sprzętu IT.
2. W przypadku awarii sprzętu IT, COKW organizuje i pokrywa koszty wynajęcia oraz dostarczenia Ubezpieczonemu sprzętu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do sprzętu IT, który uległ awarii do wysokości limitu wskazanego w tabeli określonej w § 3 ust. 6.
3. W celu zmniejszenia ryzyka cyberataku, awarii sprzętu IT oraz wirusów, COKW na życzenie Ubezpieczonego udostępni Ubezpieczonemu usługę pomocy w konfiguracji blokady rodzicielskiej na środowiskach Windows, IOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych. Ubezpieczony, który chce skorzystać z konfiguracji blokady rodzicielskiej powinien skontaktować się z COKW pod numerem telefonu (+48) 798 250 250 i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez konsultanta. COKW nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie blokady rodzicielskiej.
4. W celu zmniejszenia ryzyka cyberataku, awarii sprzętu IT oraz wirusów COKW udostępni Ubezpieczonemu bezpłatny program antywirusowy. Rodzaj udostępnionego programu antywirusowego jest indywidualnie ustalany z Ubezpieczonym w ramach dostępnych bezpłatnych programów antywirusowych oraz w zależności od rodzaju posiadanego sprzętu IT. Ubezpieczony, który chce skorzystać z programu antywirusowego powinien skontaktować się z COKW pod numerem telefonu (+48) 798 250 250 i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez konsultanta. COKW nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie programu antywirusowego.

Okres odpowiedzialności § 5

1. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się po zawarciu umowy z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu miesięcy.
2. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty sprzętu IT lub zniszczenia sprzętu IT – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia,
 - 2) wymiany ubezpieczonego sprzętu IT na nowy lub inny sprzęt IT w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 3) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 7 ust. 8 i ust. 9,
 - 4) z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 7 ust. 12,
 - 5) odstąpienia od umowy zakupu sprzętu IT.
3. W przypadku określonym w ust. 2 pkt 2), jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu IT na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
4. W razie zbycia sprzętu IT, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę sprzętu IT bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa.

Wyłączenia odpowiedzialności § 6

1. WARTA nie odpowiada za zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu, wyłącznie nie dotyczy sprzętu użytkowanego przez leasingobiorcę na podstawie umowy leasingu,
 - 7) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 8) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zainstalowanych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru sprzętu w miejscu publicznym,
 - 9) powstałe w wyniku uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających sprzęt IT,
 - 10) powstałe wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju,
 - 11) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu IT do sieci elektrycznej,
 - 12) spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją użytkownika lub powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia sprzętu IT lub jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu IT w stosunku do pierwotnych parametrów,
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) awarie centrali telefonicznych, urządzenia peryferyjne, drukarki, skanery, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2, wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz zewnętrzne powstałe w trakcie użytkowania sprzętu IT,
 - 2) urządzenia sprzedawane wraz ze sprzętem IT lub nabyte osobno, zestaw słuchawkowy, modem, anteny, kable, ładowarki, dodatkowe baterie,
 - 3) szkody powstałe w sprzęcie IT objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
 - 4) szkody powstałe w sprzęcie IT spowodowane przez zwierzęta,
 - 5) awarie będące następstwem napraw dokonywanych na zlecenie Ubezpieczonego przez osoby nieposiadające odpowiednich kompetencji,
 - 6) szkody powstałe na skutek awarii sprzętu IT w zakresie udzielenia świadczeń innych, niż wskazanych w § 3 ust. 6,
 - 7) szkody powstałe wskutek użytkowania oprogramowania nieoryginalnego, nielegalnego lub błędnie zainstalowanego,
 - 8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją sprzętu IT: baterii, obudowy, chyba, że koniecznością ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 9) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność sprzętu IT, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 10) awarie polegające na wadliwości pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
3. WARTA nie pokrywa także kosztów oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w ubezpieczonym sprzęcie IT.
4. WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów świadczeń poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich oraz utraconych korzyści.

6. WARTA nie pokrywa poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń zorganizowanych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez uprzedniej akceptacji COKW, o ile wspomniane koszty dotyczą świadczeń określonych w § 3 ust. 6 oraz w § 4 ust. 3 i ust. 4, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 1.
7. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrikcyjne wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia § 7

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego sprzętu IT w sieci sklepów GK NEONET.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w dacie zakupu sprzętu IT.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
5. Zawarcie umowy następuje w chwili zapłaty składki, a Ubezpieczający dokonuje jej zapłaty w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia. Zapłata składki przez Ubezpieczającego stanowi przyjęcie oferty WARTY. Umowa nie zostanie zawarta, jeżeli w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia składka nie zostanie zapłacona, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Umowa jest zawarta w chwili doręczenia dokumentu ubezpieczenia bez jednoczesnej zapłaty składki, jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, której termin płatności został odroczone w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu udzielonego konsumentowi za pośrednictwem przedsiębiorcy, u którego dokonywany jest zakup sprzętu.
7. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz sprzętu IT.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowano Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim WARTA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest termin późniejszy.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
11. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego takiej zgody. Na żądanie WARTY Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.
12. Jeżeli WARTA ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wymaganym terminie, umowa może zostać wypowiedziana przez WARTĘ ze skutkiem natychmiastowym, a WARTA może żądać zapłaty składki za okres ubezpieczenia, przez który ponosiła odpowiedzialność.

Składka ubezpieczeniowa § 8

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o którym mowa w § 7 ust. 6. Składkę, której termin został odroczone należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postępowanie w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego § 9

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia skutkom zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zmniejszenia rozmiaru jego skutków.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu + 48 798 250 250,
 - 2) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego
 - d) numer telefonu kontaktowego,
 - 3) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności oraz rodzaju potrzebnego świadczenia.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów zdarzenia ubezpieczeniowego lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie jego rozmiarów.
6. Zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń związanych ze świadczeniem, realizowane jest za pośrednictwem COKW.
7. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 COKW informuje Ubezpieczonego czy na podstawie przekazanych przez niego informacji, uzasadnione jest zlecenie realizacji świadczenia, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
8. Jeżeli brak jest podstaw do realizacji świadczenia lub świadczenie może być zrealizowane w zakresie innym niż określone w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia.

Dochodzenie roszczeń § 10

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,

- 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: <http://www.knf.gov.pl>),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www: <http://rf.gov.pl>).
6. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

Postanowienia końcowe

§ 11

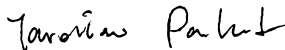
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWU wchodzi w życie 3 stycznia 2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE SPRZĘTU AGD/RTV/IT

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie umowy Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIAZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	