

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: Ubezpieczenia ruchomości dla Klientów Spółek celowych powołanych przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) (Dział II, Grupa 9)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia ruchomości o symbolu C8111 (zwanym dalej WU). Powyższe WU obowiązują od dnia 2 września 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ruchomości jest produktem przeznaczonym dla klientów chcących zabezpieczyć przed nieprzewidzianymi zdarzeniami swoje mienie znajdujące się w mieszkaniu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ruchomości domowe znajdujące się w lokalu mieszkalnym objęte są ochroną w zakresie:
 - zdarzeń losowych
 - kradzieży z włamaniem
 - rabunku
 - dewastacji
 - akcji ratowniczej
- ✓ suma ubezpieczenia wynosi odpowiednio 10 000 zł/20 000 zł/40 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy opis przedmiotu oraz zakresu ubezpieczenia znajduje się w § 4 i § 7 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ umyślnego działania Ubezpieczonego
- ✗ szkód poniżej wartości 100 zł



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe po zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezamknięte okna, drzwi
- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody powstałe w przedmiotach, do których klient nie posiada tytułu prawnego

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania opisane są w § 6–8 i § 10 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej – dotyczy spółki celowej powołanej przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz)

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- dostarczenie dokumentów, o których mowa w § 8 WU

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 5, § 8, § 12 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego klienta płatna jest miesięcznie przez spółkę celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz). Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej uregulowane są w umowie pomiędzy Wartą a spółką celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem zgłoszenia przez spółkę celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) do umowy ubezpieczenia i trwa jeden miesiąc, ale nie dłużej niż przez okres obowiązywania Umowy o najem mieszkania.

Po upływie pierwszego okresu odpowiedzialności Warty, ochrona ubezpieczeniowa przedłużana jest automatycznie na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności na warunkach obowiązujących w umowie w dniu kontynuacji, chyba że klient przed upływem pierwszego lub kolejnego okresu odpowiedzialności złoży spółce celowej powołanej przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedzialność Warty może zakończyć się wcześniej, jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:

- spółka celowa powołana przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnik Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) poinformuje Wartę o rezygnacji klienta z ubezpieczenia (klient może zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie) – z dniem wskazanym przez spółkę celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz)
- ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie automatycznie przedłużona w związku z niezgłoszeniem klienta przez spółkę celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) do ubezpieczenia na kolejny okres na warunkach określonych powyżej – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- nastąpi rozwiązanie generalnej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Wartą i spółką celową powołaną przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka
- nastąpi wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wypłaty odszkodowania

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 3 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego bądź telefonicznego powiadomienia.

WARUNKI UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI DLA KLIENTÓW SPÓŁEK CELOWYCH POWOŁANYCH PRZEZ PFR NIERUCHOMOŚCI S.A. JAKO PEŁNOMOCNIKA FUNDUSZU SEKTORA MIESZKAŃ NA WYNAJEM FUNDUSZ INWESTYCYJNY ZAMKNIĘTY AKTYWÓW NIEPUBLICZNYCH (FUNDUSZ)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa
w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 4 ust. 1–4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6
§ 7 ust. 4–5
§ 8 ust. 3–5
§ 10 ust. 3–6

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Warunki Ubezpieczenia ruchomości dla Klientów Spółek celowych powołanych przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia Klientów Spółek celowych powołanych przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy TUiR WARTA SA zwanym dalej „Ubezpieczycielem” (lub „WARTA”) i Spółkami celowymi powołanymi przez PFR Nieruchomości S.A. jako pełnomocnika Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych (Fundusz) zwanymi dalej „Ubezpieczającym”.
2. Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia ruchomości znajdujących się w lokalu mieszkalnym posiadającym pozwolenie na użytkowanie wynajmowanym przez Ubezpieczającego.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte niniejszych SWU mają następujące znaczenie:

1. **COKW** – Centrum Obsługi Klienta WARTA, jednostka TUiR WARTA wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
2. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich, w szczególności piwnica, strych, komórka.
4. **Pozwolenie na użytkowanie/potwierdzenie zakończenia budowy**
 - 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek wielorodzinny jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku, gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem
 - 2) tzw. „milcząca zgoda”, czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
5. **Stały – całodobowy dozór** – stała i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą.
6. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
7. **System alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
8. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
9. **Ubezpieczający** – Spółki celowe powołane przez PFR Nieruchomości jako pełnomocnika Funduszu.

10. **Ubezpieczony** – osoba będąca najemcą lokalu (wynajętego na cele mieszkaniowe) należącemu do Ubezpieczającego – zarówno fizyczna jak i prawna, oraz osoba fizyczna której osoba prawna wynajęła lokal, i które wyraziły wolę na przystąpienie do ubezpieczenia i zostały zgłoszone do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i za które została zapłacona składka.
11. **Wypadek ubezpieczeniowy** – niezależnie od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień SWU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikiem z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy.
12. **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
13. **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, (co oznacza, że w ciągu minuty napadało 4 litry na m² powierzchni) potwierdzone przez WARTA w Instytucie Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody, (które nie zostały potwierdzone przez IMGW) uważa się za będące następstwem deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu..
14. **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniami lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub kradzieży z włamaniem.
15. **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
16. **Grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
17. **Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 24 m/sek. i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez WARTA w Instytucie Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
18. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
19. **Napór śniegu** – niszczący nacisk śniegu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, który powstał w następstwie opadów powodujących przekroczenie 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, określonej wg norm obowiązujących w tym zakresie. Powyższe powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o nadmiernych opadach śniegu. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem ww. opadów

tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady nadmiernych opadów śniegu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o ich działaniu.

20. **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespodowodowane działalnością człowieka.
21. **Powódź** – nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
 - 5) sztormu.
22. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
23. **Przepięcie** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania sił natury.
24. **Stłuczenie szyb** – pęknięcie lub rozbicie drzwi szklanych, szyb w stolarnie drzwiowej lub okiennej.
25. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
26. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
27. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wydosztających się spod kół pojazdu.
28. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej albo rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji albo na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.
29. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
30. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązują warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrwanie ciśnienia. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu różniwo ciśnieniem zewnętrznym a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
31. **Zalanie** –
 - 1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno – kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - 2) zalanie wodą pochodzącą z:
 - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b) opadów atmosferycznych,
 - c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - d) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - e) topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
32. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
33. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie szyb, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
34. **Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki).
35. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 4 ust. 2 lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
36. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) rabunku tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
 - lub
 - 2) oszustwa tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
37. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym znajdujące się w:
 - 1) lokalu mieszkalnym,
 - 2) pomieszczeniach przynależnych,
38. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do Internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe;
39. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych krajowych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów,
40. **Zabezpieczenia z certyfikatem:** zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciw włamaniu – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).

41. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
42. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach

Okres ubezpieczenia

§ 3

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego i trwa miesiąc i przedłuża się automatycznie każdorazowo na kolejny miesiąc, o ile Ubezpieczony został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, nie dłużej jednak niż do końca okresu, na jaki została zawarta najmu lokalu między tym Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez WARTĘ wygasa w stosunku do Ubezpieczonego, gdy:
 - 1) Ubezpieczający poinformuje WARTĘ o rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia (Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie) – z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego,
 - 2) nastąpi wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wypłaty odszkodowania,
 - 3) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie automatycznie przedłużona w związku z nie zgłoszeniem Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na kolejny okres na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
 - 4) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 5) nastąpi rozwiązanie generalnej umowy ubezpieczenia nr 57/DB/08/2015 zawartej pomiędzy WARTĄ i Ubezpieczającym – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka.
3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez WARTĘ wobec Ubezpieczonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia w skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z tym nie przysługuje zwrot składki.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia mieszkaniowego

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości wskazane w § 2 ust. 38–40.
2. Przedmioty o który mowa w ust. 1 objęte są ochroną w zakresie:
 - 1) Zdarzeń losowych,
 - 2) Kradzieży z włamaniem,
 - 3) Rabunku,
 - 4) Dewastacji,
 - 5) Akcji ratowniczej.
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez Ubezpieczającego, zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
4. Ubezpieczone ruchomości domowe objęte są dodatkowo ochroną ubezpieczeniową służącą do prowadzenia przez Ubezpieczonego jednoosobowej działalności gospodarczej – do 50% SU łącznej kwoty, ruchomości domowych.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 5

1. Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, przeprowadzać przeglądy techniczne, badania okresowe lub wykonywać czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, prowadzić prace budowlane ze stosownymi pozwoleńiami oraz przez osoby posiadające wymagane uprawnienia.
2. Lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których ruchomości się znajdują, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/pomieszczeń przynależnych są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - 3) wszystkie drzwi wewnętrzne lokalu mieszkalnego/pomieszczenia przynależnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
 - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego są zamknięte na minimum dwa zamki lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do garażu/innego budynku/pomieszczeń przynależnych są zamknięte na minimum jeden zamek lub kłódkę lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu w górze oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,
 - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna zdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
 - 8) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 9) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
3. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 i 2 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mieszkaniowym

§ 6

1. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 4 WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100, – zł,
 - 2) powstałe wskutek:
 - a) stłuczenia szyb stanowiących elementy ruchomości domowych i urządzeń technicznych,
 - b) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
 - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
 - albo
 - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków Ubezpieczonego,
 - c) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi,
 - d) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - e) przemarzania ścian,
 - f) zamarznięcia wody,
 - g) pleśni i zagrzybienia budynku,

- h) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
- i) naturalnego zużycia przedmiotu ubezpieczenia,
- j) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
- k) korozji i utleniania z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji ciepłej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej) WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
- l) konfiskaty lub przejęcia na skutek decyzji sądowej lub administracyjnej,
- m) rozbiorczy przedmiotu ubezpieczenia,
- n) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
- o) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
- p) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- q) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- r) niewykonywania przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie i rozmiar szkody,
- s) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
- t) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
- u) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- 4) powstałe w:
- przedmiotach, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
 - miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
 - przedmiotach służących wyłączonej działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
 - ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
 - źródłach światła: żarówkach, świetłówkach, halogenach itp.,
 - rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
 - dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
 - broni wszelkiego rodzaju,
 - monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
 - nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
 - przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
 - roślinach wszelkiego rodzaju.
2. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTA na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Suma ubezpieczenia

§ 7

- Suma ubezpieczenia ruchomości domowych jest wskazana przez Ubezpieczającego w momencie zgłoszenia do ubezpieczenia i wynosi 10 000, 20 000 lub 40 000 złotych.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w czasie 12 kolejnych miesięcy ubezpieczenia.
- Odnowienie sum ubezpieczenia następuje w rocznicę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Suma ubezpieczenia w okresie każdego 12 miesięcy ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust.1 odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefony wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputery, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	80 %
2)	biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	20% nie więcej niż 6.000,- zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w garażu, w pomieszczeniach przynależnych, innym budynku	10 %
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	5 % nie więcej niż 2.000,- zł

Postępowanie ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

§ 8

- W razie powstania szkody Ubezpieczony, spadkobierca Ubezpieczonego, Uprawniony lub spadkobierca Uprawnionego obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzi – skontaktować się z COKW pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) i zawiadomić o szkodzi. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COKW, w szczególności przekazać do WARTY w trybie uzgodnionym z pracownikiem COKW wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodzi,
 - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkodzi, nie dłużej jednak niż przez 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkodzi, chyba, że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem się szkodzi,
 - zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkodzi.
- Ponadto w przypadku szkodzi ze zdarzeń losowych, akcji ratowniczej bądź dewastacji stałych elementów Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie:
- miejscowy organ Policji o każdym przypadku utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej,

- zarządcę budynku o szkodzi powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
 - w przypadku dewastacji stałych elementów powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia Ubezpieczonemu, miejscowy organ Policji.
- Ponadto w przypadku szkodzi dotyczącej kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji ruchomości domowych Ubezpieczony powinien:
- powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 7 dni od ujawnienia się zdarzenia,
 - powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
 - złożyć w WARCIE wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu,
 - udokumentowanie posiadania utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp. z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5.000,- zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności paragonów, faktur, rachunków.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkodzi lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
 - Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1). WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodzi powstałe z tego powodu.
 - Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkodzi lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
 - Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkodzi lub zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności wypadku i szkodzi WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

Ustalenie wysokości szkodzi

§ 9

- Wysokość szkodzi ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkodzi zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

Ruchomości domowe	
Biżuteria	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
gotówka	- wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	- wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	- wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkodzi
pozostałe ruchomości domowe	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkodzi jest starsza niż 5 lat koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”, dokument dostępny na stronie www.warta.pl.

§ 10

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur lub rachunków (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkodzi i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodzi, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkodzi, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych) ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodzi pomniejszona o pozostałość po szkodzi.
- Wysokość szkodzi ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu szkodzi nie uwzględnia się wartości zabytkowej, amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

Ustalenie odszkodowania

§ 11

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkodzi wyliczonej wg zasad ustalonych w § 9 i 10. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkodzi WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, zwiększa się o uzasadnione i dokumentowane koszty:
 - uprzątnięcia pozostałości po szkodzi – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodzi przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, WARTA pokrywa niezbędne koszty:
 - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkodzi,

- 2) zastępstwa procesowego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.

Wypłata odszkodowania **§ 12**

1. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu, o którym mowa w § 2 w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 8.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsprawną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsprawną część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1 i 2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę.
5. W przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym, Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji wysokości i zasadności wypłaty odszkodowania. W sytuacji, gdy odszkodowanie jeszcze nie zostało wypłacone, WARTA może odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Natomiast w sytuacji, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony może zostać zobowiązany do niezwłocznego zwrotu WARCIE całości lub odpowiedniej części wypłaconej kwoty.

Roszczenia regresowe **§ 13**

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Przedawnienie **§ 14**

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
2. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej roszczenie poszkodowanego do Ubezpieczyciela o odszkodowanie lub zadośćuczynienie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną czynem niedozwolonym lub wynikłą z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Bieg przedawnienia roszczenia o odszkodowanie Ubezpieczyciela przerywa się także przez zgłoszenie Ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia/ wypadku ubezpieczeniowego. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie/wypadek otrzymał na piśmie oświadczenie Ubezpieczyciela o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania Ubezpieczyciela.

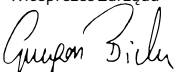
Skargi i zażalenia **§ 15**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres zostanie umieszczony na stronie www.warta.pl/reklamacje niezwłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych),
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

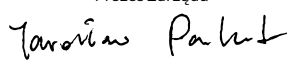
Postanowienia końcowe **§ 16**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zgodnie z art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.
5. Niniejsze WU wchodzi w życie 2 września 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu


Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR PRAWNA I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów wewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIAZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	