

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BEZPIECZNY SMARTFON DLA ABONENTÓW SIECI ORANGE POLSKA

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 2-3 i ust. 5-6

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4  
§ 5 ust. 6-8  
§ 10 ust. 5

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży Orange Polska S.A. zwanych dalej „Telefonem” w zakresie:

1. Uszkodzenia lub zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku,
2. Zalania,
3. Utraty w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku,
4. Dewastacji wyświetlacza,
5. Nieuprawnionego użycia telefonu po kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku.

#### Definicje

##### § 2

Pojęcia użyte w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska S.A., posiadacz jednego lub więcej Telefonów w Orange Polska S.A.
2. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz jednego lub więcej Telefonów zakupionych w Orange Polska wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska S.A. (abonent Mobilnej Sieci Orange).
3. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
4. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580,00 zł opłacony w całości.
5. **Użytkownik Telefonu** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Telefonu.
6. **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
7. **Zdarzenie** – uszkodzenie lub zniszczenie wyświetlacza w wyniku wypadku, utrata w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej, rabunek, dewastacja wyświetlacza, zalanie, nieuprawnione użycie telefonu po kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku.
8. **Uszkodzenie lub zniszczenie wyświetlacza w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie wyświetlacza telefonu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego telefonu.
9. **Dewastacja wyświetlacza** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie wyświetlacza telefonu przez osobę trzecią.
10. **Zalanie**:
  - 1) Niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
    - a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
    - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
    - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
    - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
  - 2) Zalanie wodą pochodzącą z:
    - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
    - b) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
  - 3) Zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

11. **Kradzież kieszonkowa** – kradzież Telefonu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu.
12. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zabiorze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
13. **Kradzież zuchwałą** – to kradzież, w której sprawca zabierając rzeczy w celu przywłaszczenia, zastosował przemoc lub groźbę użycia przemocy, która nie zawiera się w definicji rabunku (rozboju), albo działał jawnie wykazując wobec posiadacza rzeczy postawę obliczoną na zaskoczenie.
14. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zabioru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
15. **Nieuprawnione użycie telefonu** – użycie Telefonu bez zgody Ubezpieczonego, lub uprawnionego Użytkownika Telefonu mające miejsce do czasu zastrzeżenia karty SIM nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od dokonania kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem, kradzieży zuchwałej lub rabunku.
16. **Akcesoria dodatkowe** – zdefiniowane przez producenta wyposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Telefonem.
17. **Materiały eksploatacyjne** – materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub używająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Telefonu.
18. **Telefon** – fabrycznie nowy telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów satelitarnych), PDA/Smartphone, zakupiony przez Abonenta wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Orange Polska S.A., którego dane oraz numer seryjny (IMEI) zostały podane w dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia (polisie) i podane są w dokumencie zakupu. W przypadku, gdy Telefon zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Telefonem w ramach gwarancji producenta, ubezpieczonym staje się Nowy Telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta.
19. **Telefon na wymianę** – fabrycznie nowy telefon identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Telefonem lub w przypadku gdy Telefon ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy telefon „równofunkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
20. **Nowy Telefon** – telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez Producenta w ramach naprawy gwarancyjnej lub uznania sprzętu za wadliwy.
21. **Gwarancja** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Telefonu.
22. **Osoba trzecia** – każda osoba inna niż Ubezpieczony jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Telefonu.
23. **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Telefonu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
24. **Wartość wymiany** – cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Telefonu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Telefon nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla telefonu „równofunkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych Telefonu (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu Telefonu.

25. **Udział własny** – określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie.
26. **Rok ubezpieczeniowy** – każde kolejne 12 miesięcy liczone od przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, ustalane na potrzeby określenia sumy ubezpieczenia dla nieuprawnionego użycia telefonu i limitu zdarzeń.
27. **Składka** – kwota pieniędzy jaką Ubezpieczający płaci Ubezpieczycielowi za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego z Abonentów – Ubezpieczonych, w oparciu o Umowę Ubezpieczenia oraz OWU.
28. **Mobilna Sieć Orange** (Sieć komórkowa Orange) – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Ubezpieczającego.
29. **SMS** (short message service) – krótka wiadomość tekstowa wysyłana przez nadawcę do Ubezpieczonego/Użytkownika telefonu.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia** **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Telefon, którego wartość nie przekracza 6 000 zł (sześć tysięcy złotych) brutto.
2. Ubezpieczony Telefon może zostać objęty ochroną w zakresie:
  - 1) Wariant Standard:
    - a) Kradzieży z włamaniem,
    - b) Kradzieży zuchwałej,
    - c) Rabunku,
    - d) Dewastacji wyświetlacza,
    - e) Uszkodzenia lub zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku,
    - f) Nieuprawnionego użycia telefonu;
  - 2) Wariant Komfort:
    - a) Kradzieży z włamaniem,
    - b) Kradzieży zuchwałej,
    - c) Rabunku,
    - d) Dewastacji wyświetlacza,
    - e) Uszkodzenia lub zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku,
    - f) Zalania,
    - g) Nieuprawnionego użycia telefonu;
  - 3) Wariant Premium:
    - a) Kradzieży z włamaniem,
    - b) Kradzieży zuchwałej,
    - c) Kradzieży kieszonkowej,
    - d) Rabunku,
    - e) Dewastacji wyświetlacza,
    - f) Uszkodzenia lub zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku,
    - g) Zalania,
    - h) Nieuprawnionego użycia telefonu.
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2. w okresie ubezpieczenia WARTA zobowiązuje się do:
  - 1) pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość Telefonu, wymiany Telefonu na nowy, do wysokości Telefonu na wymianę z zastrzeżeniem § 11,
  - 2) zakupu Telefonu na wymianę w przypadku utraty sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku, z zastrzeżeniem § 11,
  - 3) zwrotu kosztów połączeń telefonicznych w przypadku Nieuprawnionego użycia telefonu, z zastrzeżeniem § 11.
4. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Telefon zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Telefon lub Telefon na wymianę, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Telefon pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
5. Zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie pobytu Ubezpieczonego lub użytkownika Telefonu za granicą RP nie przekraczającym 60 dni przy czym naprawa/wymiana Telefonu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie wynosi 99 zł.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata, zniszczenie lub uszkodzenie karty SIM.

### **Wyłączenia odpowiedzialności** **§ 4**

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
  - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to w jaki sposób doszło do reakcji,
  - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej,
  - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 8) powstałe w skutek przepięcia,
  - 9) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika, w tym braku konserwacji,
  - 10) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
  - 11) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 12) spowodowane korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
  - 13) spowodowane przez zwierzęta,
  - 14) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak szkodenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia,
  - 15) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty towaru będącej wynikiem kradzieży,
  - 16) powstałe na skutek zahaczenia/wyrwania kabla do którego podłączony był Telefon, oraz polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju wtyczek i gniazd,
  - 17) powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów,
  - 18) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zalania, zamoczenia, zawilgotnienia z wyłączeniem ryzyka zalania zgodnie z definicją określoną w § 2 pkt. 10, o ile została zawarta umowa w tym zakresie,
  - 19) powstałe w wyniku działania wszelkiego rodzaju czynników atmosferycznych,
  - 20) powstałe w wyniku siadania, nadeptania, nastąpienia na towar,
  - 21) spowodowane przez niewłaściwe lub nieumiejętne podłączenie wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych,

- 22) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu,
  - 23) powstałe w trakcie i w związku z montażem/demontażem Telefonu, a także na skutek zbiegu/wadliwego zamontowania,
  - 24) polegające na utracie danych, oprogramowaniu, licencji, kodów potrzebnych w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację Telefonu, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia Telefonu,
  - 25) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym,
  - 26) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta / importera/dystrybutora towaru,
  - 27) spowodowane zawirusowaniem, działaniem złośliwego oprogramowania na ubezpieczonym Telefonie,
  - 28) spowodowane przez przypadkowe wypadnięcie, wysłizgnięcie i upadek Telefonu.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
    - 1) kosztów utylizacji Telefonu,
    - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
    - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
    - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
    - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
    - 6) testowania ubezpieczonego Telefonu,
    - 7) dostarczenia Telefonu z/do punktu naprawczego oraz dostarczenia Nowego Telefonu oraz Telefonu na wymianę.
    - 8) Naprawy/wymiany części o krótkim okresie użytkowania takim jak: baterie, akumulatory, karty pamięci, akcesoria i elementy pomocnicze, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Telefonu, kable.
    - 9) jakie ubezpieczony poniósł bez uprzedniego uzyskania zgody WARTY.
  3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych uszkodzeniem/zniszczeniem wyświetlacza w wyniku wypadku, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem, kradzieży zuchwałej lub rabunku, dewastacji wyświetlacza, zalania, nieuprawnionego użycia telefonu.
  4. W zakresie Nieuprawnionego użycia telefonu dokonanego w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku WARTA nie odpowiada w przypadku gdy:
    - 1) nieuprawnione użycie karty SIM/USIM/telefonu zostało dokonane od momentu zarejestrowania u odpowiedniego operatora zablokowania karty SIM/USIM,
    - 2) nieupoważnione użycie karty SIM/USIM/telefonu zostało dokonane po 12 godzinach licząc od zajścia Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej /Rabunku.

### **Sposób postępowania w przypadku zdarzenia** **§ 5**

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
  2. Ubezpieczony obowiązany jest:
    - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, zalania, dewastacji,
    - 2) niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku, nieuprawnionego użycia telefonu.
- w formie telefonicznej zawiadomić COKW pod numer 801 308 308 lub +48 502 308 308. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed zgłoszeniem szkody do COKW.
3. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
    - 1) Dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony Telefon lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek uszkodzenia/zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku, zalania lub dewastacji wyświetlacza.
    - 2) Przekazać do COKW następujące dane:
      - a) Imię i nazwisko Ubezpieczonego,
      - b) Numer dokumentu ubezpieczenia,
      - c) Numer IMEI Telefonu,
      - d) Markę/model ubezpieczonego Telefonu,
      - e) Dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
      - f) Okoliczności powstania szkody,
      - g) Numer Telefonu,
      - h) Oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
    - 3) Umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego Telefonu lub jego pozostałości.
    - 4) W razie utraty Telefonu na skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
    - 5) W przypadku Nieuprawnionego użycia telefonu dokonanego w wyniku Kradzieży zuchwałej kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem oraz Rabunku Telefonu, Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić do operatora żądanie zablokowania karty SIM/USIM.
    - 6) Dostarczyć do wskazanego serwisu w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym.
    - 7) Okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
      - a) dowód zakupu Telefonu (rachunek, paragon lub faktura),
      - b) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży zuchwałej, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku,
      - c) w przypadku nieuprawnionego użycia telefonu, rachunek telefoniczny poświadczający wysokość poniesionych kosztów połączeń wykonanych przez Osobę trzecią, dla telefonów objętych umową abonamentową.
    - 8) Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego Telefonu.
  4. WARTA może zorganizować transport uszkodzonego Telefonu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Telefonu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 3 pkt 7). kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
  5. Przed oddaniem Telefonu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Telefonie.
  6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1) i 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  7. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  8. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

### **Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody** **§ 6**

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
  - 1) pokrycia kosztów naprawy;
  - lub

- 2) pokrycia kosztów wymiany Telefonu do wysokości Wartości wymiany, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust. 5 przekracza 100% wartości Telefonu na wymianę.

oraz

- 3) pokrycia kosztów połączeń telefonicznych w wyniku Nieuprawnionego użycia telefonu.  
2. O ile się nie uzgodniło inaczej koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, który wystawił rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Telefonu.  
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.  
4. Wysokość szkody pomniejszana jest o Udział własny zgodnie z § 3 ust. 6.

#### § 7

1. Z zastrzeżeniem § 6 wysokość szkody ustala się:  
1) W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:  
a) Koszt i rodzaj wymienionych części,  
b) Koszty robocizny przy naprawie sprzętu,  
c) Koszty ekspertyzy jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona.  
2) W przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku na podstawie wartości Telefonu na wymianę.  
3) W przypadku Nieuprawnionego użycia telefonu oraz utraty karty SIM/USIM wysokość szkody ustala się w oparciu o rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego.  
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Telefonu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.  
3. WARTA pokrywa wyłączenie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Telefonu.  
4. WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia i odbioru Telefonu do/z punktu naprawczego.  
5. W przypadku gdy naprawa Telefonu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Telefonu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę Telefonu do wysokości wartości Telefonu na wymianę.  
6. Wraz z dostarczeniem Telefonu na wymianę własność ubezpieczonego Telefonu przechodzi na WARTĘ.  
7. W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsca żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu.

#### Realizacja świadczenia

##### § 8

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.  
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.  
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

##### § 9

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Telefonu w sieci Orange Polska S.A.  
2. O ile nie umówiono się inaczej Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego miesiąca:  
1) Umowa Ubezpieczenia przedłuża się na następny, miesięczny okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia o nie przedłużaniu umowy ubezpieczenia;  
2) Oświadczenie, o którym mowa w pkt 1), powinno być doręczone drugiej stronie, najpóźniej na tydzień przed upływem okresu ubezpieczenia;  
3) Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana na dowolną liczbę okresów ubezpieczenia.  
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust 2 pkt. 1 może być złożone Ubezpieczającemu w formie pisemnej lub poprzez wiadomości SMS.  
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.  
5. W każdym przypadku Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Telefonu.  
6. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania na odległość (umowy na odległość).  
7. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.

#### Okres odpowiedzialności

##### § 10

1. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po upływie 1-go miesiąca.  
2. Jeżeli odpowiedzialność WARTY rozpoczęła się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.  
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.  
4. Wezwanie, o którym mowa w ust.3 WARTA przekaże Ubezpieczającemu w formie wiadomości SMS na numer telefonu Ubezpieczającego wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub w formie pisemnej na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.  
5. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:  
1) utraty Telefonu lub zniszczenia Telefonu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,  
2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 9 ust. 6,  
3) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,  
4) odstąpienia od umowy zakupu Telefonu z dniem odstąpienia.  
5) braku zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki z upływem ostatniego dnia, dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 11

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyk: Kradzieży zuchwałej, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Rabunku lub Zalania równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Telefonu i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY, na każde Zdarzenia w okresie roku ubezpieczeniowego.  
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyk: uszkodzenia lub zniszczenia wyświetlacza w wyniku wypadku, dewastacji wyświetlacza równa jest 1200 zł brutto, przy czym limit sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenia wynosi 600 zł brutto.  
3. W każdym Roku ubezpieczeniowym ochroną objęte są wyłącznie dwa Zdarzenia.  
4. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieupoważnionego użycia telefonu wynosi 4000 zł brutto w Roku ubezpieczeniowym, na jedno i wszystkie Zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

#### Składka

##### § 12

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia.  
2. O ile nie umówiono się inaczej składka płatna jest jednorazowo. W przypadku płatności ratalnej składka płatna jest w równych ratach miesięcznych.  
3. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od wybranego przez Abonenta wariantu ubezpieczenia.  
4. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.

#### Przejęcie roszczeń na WARTĘ

##### § 13

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.  
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.  
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

#### Dochodzenie roszczeń

##### § 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.  
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:  
1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,  
2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),  
3) telefonicznie pod nr 502 308 308,  
4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.  
Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.  
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.  
4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### Postanowienia końcowe

##### § 15

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski. Dotyczy to także umów zawieranych z konsumentami na odległość.  
2. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.  
3. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.  
4. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych – aktualnie i w przyszłości.  
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 lipca 2016 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT