

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„**GWARANCJA KOMFORT**”

oraz

„**ASSISTANCE KOMFORT**”

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET zwanych dalej „towarem” w zakresie:

- 1) przedłużonej gwarancji,
  - 2) uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia,
  - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku
- oraz
- 4) w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia a także
  - 5) w odniesieniu do innych przedmiotów będących własnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego znajdujących się w miejscu zamieszkania w zakresie assistance.

#### § 2

##### DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **Centrum Alarmowe WARTA** (zwane dalej CAW) - podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub zorganizowania świadczenia assistance,
- 2) **awaria** - nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- 3) **kradzież z włamaniem** - działanie polegające na bezprawnym zaborze z miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 4) **przepięcie** – uważa się nagły krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 5) **rabunek** - działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 6) **uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku** - uszkodzenie/zniszczenie towaru (zewnętrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru,

- 7) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - awaria lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek towaru,
- 8) **cena zakupu** - całkowita wartość towaru widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym
  - a. jeżeli dany towar został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez GK NEONET, za cenę zakupu uważa się cenę towaru przed upustem udzielonym przez GK NEONET,
  - b. jeżeli dany towar został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 9) **gwarancja producenta** - gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- 10) **osobę bliską** - małżonek/współmałżonka lub konkubenta/konkubinę, jego wstępnych lub zstępnych, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 11) **punkt naprawczy** - wskazany przez CAW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru,
- 12) **sprzęt AGD** - następujące towary: ciśnieniomierze, frytkownice, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, karbownice, prostownice, kombiwały, krajalnice, lampy UV (mini solarium), masażery, maszynki do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasowalnice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, domowe podgrzewacze wody (bojlery), kawiarki do zabudowy, myjki ciśnieniowe, piecyki gazowe, szuflady do podgrzewania, pralki, zmywarki, suszarki do odzieży, lodówki (w tym turystyczne), zamrażarki, kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne,
- 13) **sprzęt przenośny** - taki towar, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4,
- 14) **sprzęt IT** - następujące towary: laptopy, tablety, komputery stacjonarne (jednostka centralna), drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, monitory, niszczarki, palmpoty, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie),
- 15) **sprzęt RTV/Audio** - następujące towary: amplitunery i tunery, CB radia, odtwarzacze/nagrywaki CD, odtwarzacze/nagrywarki DVD, dyktafony, faksy, głośniki, głośniki samochodowe, kolumny, konsole do gier, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardym dyskiem, projektory, radia samochodowe, radiomagnetofony, radioodbiorniki, samochodowe odtwarzacze DVD, słuchawki, mikrofony, piloty, okulary 3D, telefony stacjonarne, walkmany, telewizory LCD, CRT, LED, projekcyjne, telewizory plazmowe, kina domowe, zestawy do TV satelitarnej, odtwarzacze Blu-ray,
- 16) **straty pośrednie** - w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 17) **towar** - fabrycznie nowy **sprzęt AGD**, **sprzęt RTV/Audio**, **sprzęt IT** lub **sprzęt przenośny** zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepach GK NEONET, posiadający gwarancję

producenta - określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za towar,

- 18) **Ubezpieczający/Ubezpieczony** (dalej **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony**) - osoba fizyczna, która nabyła towar, i zawarła Umowę ubezpieczenia przedłużonej gwarancji i/lub zawarła Umowę ubezpieczenia w zakresie assistance oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,,
- 19) **wartość nowego towaru** - cena zakupu nowego towaru takiego samego, jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru.
- 20) **artykuły żywnościowe** - artykuły żywnościowe, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lodówki/zamrażarki/lodówko-zamrażarki.
- 21) **GK Neonet** –grupa firm, w której skład wchodzi Neonet S.A., MM-Plus sp. z o.o., APN sp. z o.o., Pigo sp. z o.o., Neo24 sp. z o.o.

Definicje sprzętu określone w pkt. 12) – 15) nie dotyczą świadczeń assistance.

### § 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU za pośrednictwem CAW.
2. CAW w szczególności:
  - 1) przyjmuje zgłoszenia szkód,
  - 2) prowadzi proces likwidacji szkody,
  - 3) akceptuje bądź nie, usunięcie awarii lub uszkodzenia/zniszczenia towaru powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym,
  - 5) organizuje świadczenia assistance.

## II. UBEZPIECZENIE PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

### § 4

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być towar fabrycznie nowy zakupiony w sklepach GK NEONET, którego cena zakupu nie jest większa niż 18 000 złotych (osiemnaście tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenie/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku doszło do rozmrożenia lodówki/zamrażarki/ lodówko-zamrażarki czego skutkiem było rozmrożenie artykułów żywnościowych.
2. Ubezpieczony towar może zostać objęty ochroną w zakresie:
  - 1) Wariant I
    - a. przedłużona gwarancja (awaria)albo
  - 2) Wariant II
    - a. przedłużona gwarancja (awaria),
    - b. uszkodzenie/zniszczenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
    - c. kradzież z włamaniem, rabunek oraz uszkodzenie/zniszczenie w wyniku przepięcia
    - d. rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówko-zamrażarce..
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości

nowego towaru, wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 19), z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 9 ust.1.

4. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do towaru, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA wymienia towar na nowy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt 5) oraz § 12 ust. 8.
5. Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
6. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw wynikających ze zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2 mających miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku towarów przenośnych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana towaru w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 5**

### **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność WARTY w zakresie przedłużonej gwarancji rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta/sprzedawcy i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia towaru na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym na dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 24-rech albo 36-ciu albo 48-iu albo 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
  - 1) utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY lub nie zostały zgłoszone w terminie określonym w § 10 ust. 2,
  - 2) wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
  - 3) wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie przedłużonej gwarancji rozpoczyna swój bieg na nowo w odniesieniu do tego towaru; w zakresie ubezpieczenia przypadkowego zniszczenia, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku odpowiedzialność WARTY jest przeniesiona na nowy towar i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia,
  - 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem/rabunku,
  - 5) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
  - 6) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (również w przypadku zawarcia umowy na odległość) – z dniem odstąpienia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży na piśmie stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
  - 7) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
  - 8) odstąpienia od umowy zakupu towaru z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem §7 ust. 9 i § 8 ust. 4.
4. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonego towaru ochrona ubezpieczeniowa może trwać nadal o ile zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela.

## § 6

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym
  - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
  - 4) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
  - 5) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem towaru, oddaniem towaru w zastaw, użyczeniem towaru, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem towaru, bądź użytkowaniem do celów zawodowych,
  - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione w tym przez nieautoryzowane przez WARTĘ punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej
  - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
  - 9) spowodowane przez zwierzęta,
  - 10) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, m. in.: takich jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne,
  - 11) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek wszelkiego rodzaju klęsk żywiołowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
  - 12) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrowo bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - 13) powstałe w czasie transportu (nie dotyczy sprzętu przenośnego), w przypadku transportu samolotowego nie dotyczy przypadku gdy towar przewożony jest jako bagaż podręczny,
  - 14) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
  - 15) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia towaru,
  - 16) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, a także jakiegokolwiek utraty towaru będącej wynikiem np. kradzieży, pozostawieniem bez właściwego nadzoru itp.
  - 17) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru,

- 18) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu,
  - 19) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,
  - 20) powstałe w towarze w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
  - 21) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu
  - 22) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania.
2. Jeżeli do utraty towaru doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
- 1) nie znane są okoliczności utraty/zaginięcia towaru,
  - 2) kradzież z włamaniem popełniona została przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie,
  - 3) do utraty doszło z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego (jak pozostawienie Ubezpieczonego Sprzętu bez dozoru na widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- 1) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
  - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
  - 3) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,
  - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
  - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
  - 6) testowania towaru,
  - 7) montażu i demontażu urządzenia, a także szkód powstałych w ich trakcie (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
  - 8) napraw dokonanych bez akceptacji CAW,
  - 9) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć Ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości w przypadku uszkodzenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- 1) wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią nieszczęśliwym wypadkiem w tym przepięciem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, w tym utraty zysków,
  - 2) nieszczęśliwego wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku, assistance chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
  - 3) szkód objętych innym ubezpieczeniem tego rodzaju lub jeżeli można ich dochodzić bezpośrednio od producenta towaru.

## **§ 7**

### **SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowa Ubezpieczenia Gwarancja Komfort może być zawarta za pośrednictwem GK NEONET jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego towaru w sieci sklepów GK NEONET.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość ( umowy na odległość )
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje :
  - 1) Wariant I – nie później niż w ciągu 6 lub 12 miesięcy od dnia zakupu towaru przy odpowiednio 12 lub 24 miesięcznej gwarancji producenta/sprzedawcy.
  - 2) Wariant II – w dacie zakupu towaru.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia wydanym przez GK NEONET w dacie zakupu ubezpieczenia.
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia w zakresie Wariantu II możliwe jest jedynie jednocześnie z zakupem Ubezpieczonego towaru w sieci sklepów GK NEONET.
6. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz towaru.
7. W przypadku zestawów (tj. gdy kilka towarów sprzedawanych jest łącznie) dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 wystawiany jest dla każdego z towarów oddzielnie lub z wyszczególnieniem sumy ubezpieczenia dla każdego towaru.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 8**

### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu towaru oraz rodzaju towaru.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 9**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla awarii, uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz kradzież z włamaniem, rabunek oraz uszkodzenie/zniszczenie w wyniku przepięcia stanowi maksymalnie cenę zakupu towaru, określona jest na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku naprawy ubezpieczonego towaru suma ubezpieczenia wynosi dwukrotność wartości ceny zakupu z tytułu wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

## **§ 10**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA**

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz

zabezpieczenia towaru. Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed konsultacją z CAW.

2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie CAW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 311 311 lub z tel. kom. 601 311 311) czynny przez 24 godz..
  - 2) przekazać do CAW następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
    - c) numer seryjny towaru,
    - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
    - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - f) okoliczności powstania szkody,
    - g) numer telefonu kontaktowego
    - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
  - 3) umożliwić CAW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru.
  - 4) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji
  - 5) dostarczyć do wskazanego serwisu w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego towaru w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie
  - 6) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez CAW Alarmowe WARTA:
    - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) i/lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
    - b) dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z CAW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.
  - 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

## **§ 11**

### **USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY**

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
  - 1) pokrycie kosztów naprawy,lub
  - 2) pokrycie kosztów wymiany na nowy towar, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub wartość towaru nie przekracza 300 zł z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.



2. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny towaru, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia towaru spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość towaru.

## **§ 12**

1. Z zastrzeżeniem § 9, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
  - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
  - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
  - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,,
  - 4) koszt dojazdu serwisu,
  - 5) koszt transportu w przypadku sprzętu powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
  - 6) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii towaru lub dokonania wymiany towaru na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
4. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
5. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości towaru.
6. W przypadku gdy usunięcie awarii urządzenia jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy.
7. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów odbioru nowego towaru.
8. Wraz z wymianą towaru na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego towaru na WARTĘ.
9. W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszty transportu oraz wykonanej ekspertyzy.

## **§ 13**

### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. WARTA zobowiązana jest spełnić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie .
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę

wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### III. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### § 14

##### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Niezależnie od zakresu wymienionego w § 4 Ubezpieczający może również zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez WARTA kosztów usług assistance, określonych w niniejszych OWU świadczonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem CAW w miejscu zamieszkania .
3. Usługi assistance świadczone są w odniesieniu do przedmiotów będących własnością Ubezpieczonego i znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Podane w usługach limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY.

#### § 15

##### ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **interwencja specjalisty RTV/AGD/PC** - w razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA organizuje pomoc w celu dokonania naprawy sprzętu obejmującą dojazd specjalisty oraz jego robociznę 4 razy w roku do wysokości 1000 zł na naprawę. W razie braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokrywa koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Usługa realizowana jest nie później niż w czasie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do CAW.
- 2) **informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć uzyskania informacji o sieci usługodawców, CAW udostępni Ubezpieczonemu informacje o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, wykonujące naprawy sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych oraz urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.

#### § 16

1. za **sprzęt RTV** w przypadku assistance uważa się znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią,
2. za **sprzęt AGD** w przypadku assistance uważa się znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, pralki, pralko–suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko–zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu

- zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią,
3. za **sprzęt PC** w przypadku assistance uważa się znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop, netbook, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią,

## § 17

### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność WARTY w zakresie assistance rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy i kończy się z upływem 12-stu albo 24-ech miesięcy w zależności od wybranego okresu ochrony.

## § 18

### WYŁĄCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów:
  - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody CAW nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów świadczeń,
  - 2) napraw jeżeli sprzęt RTV/AGD/PC był wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
  - 3) napraw jeżeli sprzęt jest objęty gwarancją producenta,
  - 4) usług związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
  - 5) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware nie wymienionych w definicji sprzętu PC,
  - 6) usług związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia awarii w tym wad producenta,
  - 7) materiałów i części zamiennych,
  - 8) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych, niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowanie sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
  - 9) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego / Użytkującego.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na jakimkolwiek nośniku danych.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, itp.
5. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika. WARTA nie podejmuje czynności naprawczych oraz nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta.
6. WARTA nie pokrywa kosztów naprawy nie obejmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.
7. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyny innej niż awaria.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania usługi assistance w przypadku, jeśli opóźnienie lub niemożliwość jej wykonania spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną

(również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## § 19

### **POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz w razie potrzeby skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z **CAW** dzwoniąc pod czynny całą dobę numer telefonu tj. **801 311 311** lub **+48 601 311 311** z tel. komórkowego i podać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, Ubezpieczonego,
  - 2) dokładny adres miejsca zamieszkania,
  - 3) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
  - 5) wszelkie inne informacje niezbędne CAW w celu zorganizowania należytego świadczenia.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić przedstawicielowi CAW wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu przysługujących świadczeń,
  - 2) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązane jest CAW innym osobom, chyba, że CAW wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - 3) współdziałać z CAW w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił, któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1 i 2, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody, wysokości świadczenia, CAW może odmówić organizacji świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć.
4. W przypadku problemów z potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej, CAW może zawiesić realizację świadczenia assistance do momentu ostatecznego potwierdzenia ochrony.

## § 20

### **SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem GK NEONET jedynie przez klientów, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego sprzętu w sieci sprzedaży GK NEONET
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość ( umowy na odległość )
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie assistance może nastąpić w każdym czasie.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## § 21

### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.

4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### **IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

##### **§ 22**

##### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczający lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

##### **§ 23**

##### **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTA. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód Osobowych, Mieszkaniowych i Korporacyjnych – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

##### **§ 24**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym WARTY, to pismo skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do zmiany siedziby WARTY.

6. Administratorem danych osobowych jest WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87),.Jednocześnie Ubezpieczony ma prawo dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 kwietnia 2012 i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.