

Szczególne Warunki Ubezpieczenia nieruchomości dla Klientów Banku BPH

Informacja o postanowieniach szczególnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust.1- 2 SWU § 3 SWU § 8 ust.1 pkt 1) i 2) SWU § 11 ust. 1 i 4 SWU § 12 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust.2 SWU § 4 SWU § 5 SWU § 6 SWU § 8 ust 3-5 SWU § 9 SWU § 10 SWU

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczeń zwane dalej SWU mają zastosowanie do ubezpieczenia nieruchomości (lokal mieszkalny w budownictwie wielorodzinnym, dom jednorodzinny jako budynek, garaż, inny budynek, ogrodzenie) wraz ze stałymi elementami, stanowiący prawne zabezpieczenie kredytu hipotecznego w ramach ogólnej umowy ubezpieczenia nr **29/DB/09/2013** zawartej między Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie, a Bankiem BPH S.A. z siedzibą w Gdańsku ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, na rachunek właścicieli nieruchomości.

DEFINICJE

§ 1

Pojęcia użyte niniejszych SWU mają następujące znaczenie:

1. **COKW** - Centrum Obsługi Klienta WARTA, jednostka TUiR WARTA wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
2. **Dom jednorodzinny** - budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym powierzchnia mieszkalna jest nie mniejsza niż 50% powierzchni użytkowej budynku, będący własnością Ubezpieczonego lub przysługującego mu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne, a także:
 - 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - 2) urządzenia techniczne zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - 3) stałe elementy budynku, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): zabudowy wnek pawlaczy i ścian (meble wbudowane), obudowy instalacji i grzejników, stolarkę drzwiową i okienną łącznie ze szkleniem i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, w tym m.in. kraty okienne i drzwiowe zewnętrzne i wewnętrzne, stałe oraz rozsuwane, rolety i żaluzje przeciwwłamaniowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej, instalacje c.o. i inne systemy grzejne, stałe wyposażenie kuchni (tj. kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa), łazienki i wc (tj. wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem splukującym, osłony (ekrany) węzłów sanitarnych, grzejniki przepływowe gazowe i elektryczne oraz grzejniki pojemnościowe, bidet z baterią, brodzik (inna zabudowa) z prysznicem), powłoki malarskie i tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity, instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, punkty świetlne, na stałe związane z podłożem.
 - 4) zewnętrzne elementy tj. ryny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
3. **Garaż** - budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także:
 - 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - 2) urządzenia techniczne zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - 3) stałe elementy budynku, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): zabudowy wnek, pawlaczy i ścian (meble wbudowane), obudowy instalacji i grzejników, stolarkę drzwiową i okienną łącznie ze szkleniem i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, w tym m.in. kraty okienne i drzwiowe zewnętrzne i wewnętrzne, stałe oraz rozsuwane, rolety i żaluzje przeciwwłamaniowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej, instalacje c.o. i inne systemy grzejne, stałe wyposażenie kuchni (tj. kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa), łazienki i wc (tj. wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem splukującym, osłony (ekrany) węzłów sanitarnych, grzejniki przepływowe gazowe i elektryczne oraz grzejniki pojemnościowe, bidet

- z baterią, brodzik (inna zabudowa) z prysznicem), powłoki malarskie i tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity, instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, punkty świetlne, na stałe związane z podłożem,
- 4) zewnętrzne elementy tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsloneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
 Za garaż uważa się również samodzielnie, wyodrębnioną ścianami część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
4. **Inny budynek** - budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także:
- 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - 2) urządzenia techniczne zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - 3) stałe elementy budynku, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): zabudowy wnęk, pawlaczki i ścian (meble wbudowane), obudowy instalacji i grzejników, stolarkę drzwiową i okienną łącznie ze szkleniem i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwłamaniowe drzwi i okien, w tym m.in. kraty okienne i drzwiowe zewnętrzne i wewnętrzne, stałe oraz rozsuwane, rolety i żaluzje przeciwłamaniowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej, instalacje c.o. i inne systemy grzejne, stałe wyposażenie kuchni (tj. kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa), łazienki i wc (tj. wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem splukującym, osłony (ekrany) węzłów sanitarnych, grzejniki przepływowe gazowe i elektryczne oraz grzejniki pojemnościowe, bidet z baterią, brodzik (inna zabudowa) z prysznicem), powłoki malarskie i tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity, instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, punkty świetlne, na stałe związane z podłożem,
 - 4) zewnętrzne elementy tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsloneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
5. **Investycja** –
- 1) budowa (wykonywanie budynku w określonym miejscu, a także odbudowa, rozbudowa, nadbudowa budynku),
 - 2) przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub ogrodzenia, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym).
6. **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, której Ubezpieczający udzielił kredytu mieszkaniowego (hipotecznego) na podstawie umowy kredytu.
7. **Lokal mieszkalny** - samodzielna część budynku wielorodzinnego przeznaczona na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym powierzchnia mieszkalna jest nie mniejsza niż 50% powierzchni użytkowej lokalu, będący własnością Ubezpieczonego lub przysługującego mu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Lokal mieszkalny obejmuje:
- 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służący prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - 2) stałe elementy tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): zabudowy wnęk pawlaczki i ścian (meble wbudowane), obudowy instalacji i grzejników, stolarkę drzwiową i okienną łącznie ze szkleniem i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwłamaniowe drzwi i okien, w tym m.in. kraty okienne i drzwiowe zewnętrzne i wewnętrzne, stałe oraz rozsuwane, rolety i żaluzje przeciwłamaniowe, urządzenia sygnalizacji alarmowej, instalacje c.o. i inne systemy grzejne, stałe wyposażenie kuchni (tj. kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa), łazienki i wc (tj. wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem splukującym, osłony (ekrany) węzłów sanitarnych, grzejniki przepływowe gazowe i elektryczne oraz grzejniki pojemnościowe, bidet z baterią, brodzik (inna zabudowa) z prysznicem), powłoki malarskie i tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity, instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, punkty świetlne, na stałe związane z podłożem,
 - 3) zewnętrzne elementy, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsloneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,

- 4) pomieszczenia przynależne,
- 5) miejsca parkingowe, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
8. **Miejsce ubezpieczenia** - adres lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
9. **Materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
10. **Obiekty małej architektury (wraz z ich wyposażeniem)** - znajdujące się na terenie nieruchomości, na której położony jest dom jednorodzinny:
 - 1) obiekty użytkowe służące codziennej rekreacji i utrzymaniu porządku, takie jak: chodnik, podjazd, plac utwardzony, piaskownica, huśtawka, drabinki, oświetlenie posesji, pomieszczenie na śmieci,
 - 2) posągi, wodotryski (oczka wodne, fontanny), altany i inne obiekty architektury ogrodowej trwale związane z gruntem,
 - 3) obiekty kultu religijnego jak: kapliczki, krzyże, figury,
 - 4) budowle:
 - a) sportowe: basen, boisko sportowe, kort tenisowy,
 - b) maszty antenowe, przydomowe oczyszczalnie ścieków stacje uzdatniania wody.

Do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji (np. balon, namiot), stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny.
11. **Osoby bliskie** – wspólnie zamieszkali z Ubezpieczonym i pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym:
 - 1) małżonek lub osoba pozostająca faktycznie w trwałym wspólnym pożyciu (konkubenci),
 - 2) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie,
 - 3) rodzice, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający,
 - 4) dziadkowie, wnukowie, rodzeństwo, zięciowie, synowe,
 - 5) opiekunowie dzieci lub innych osób wymagających stałej opieki.
12. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich, pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej, w szczególności piwnica, strych, komórka.
13. **Pozwolenie na użytkowanie/ potwierdzenie zakończenia budowy**
 - 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek wielorodzinny jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku, gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem

lub

 - 2) tzw. milcząca zgoda, czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.

Za budynek posiadający pozwolenie na użytkowanie uważa się także dom jednorodzinny, garaż lub inny budynek, dla którego uzyskano protokoły badań i sprawdzeń:

 - 1) wewnętrznej instalacji elektrycznej,
 - 2) przewodów kominowych,
 - 3) wewnętrznej instalacji gazowej.

Dla budynku domu jednorodzinnego wymagane jest dodatkowo, by był on faktycznie zamieszkały.
14. **Stale elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem.
15. **Stały** – całodobowy dozór – stała i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą.
16. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
17. **System alarmowy z monitoringiem** - zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
18. **Szkoda** –
 - 1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, zaistniała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 22.
19. **Ubezpieczający** – Bank BPH z siedzibą w Gdańsku ul. płk Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk,
20. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca właścicielem nieruchomości stanowiącej docelowe prawne zabezpieczenie kredytu hipotecznego udzielonego przez Ubezpieczającego, zwanego dalej kredytem, która wyraziła wolę na przystąpienie do ubezpieczenia, została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i za którą została zapłacona składka.
21. **Uprawniony** - osoba, której w przypadku zajścia zdarzenia:
 - 1) z ubezpieczenia domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, lokalu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami, ogrodzenia wraz ze stałymi elementami, garażu wraz ze stałymi elementami, innego budynku wraz ze stałymi elementami, obiektów małej architektury w zakresie zdarzeń losowych i akcji ratowniczej Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie; Uprawnionym w rozumieniu niniejszych SWU, za zgodą Ubezpieczonego, jest Ubezpieczający, jeśli wysokość odszkodowania jest większa niż 10.000,- PLN.
W przypadku, gdy wysokość odszkodowania jest mniejsza lub równa 10.000,- PLN Uprawnionym jest Ubezpieczony
 - 2) z pozostałych zakresów ubezpieczenia (kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja, assistance,

- odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym) oraz przedmiotów ubezpieczenia niewskazanych w pkt 1 (ruchomości domowe) uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
22. **Wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może - stosownie do postanowień SWU - powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikiem z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy.
 23. **Akcja ratownicza** - działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
 24. **Akt terrorystyczny** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych (grupowe), skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego.
 25. **Deklaracja ubezpieczeniowa** - oświadczenie woli składane przez Ubezpieczonego o zgodzie na objęcie ochroną ubezpieczenia złożone Ubezpieczającemu w formie pisemnej lub telefonicznej.
 26. **Deszcz nawalny** - opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, (co oznacza, że w ciągu minuty napadało 4 litry na m² powierzchni) potwierdzone przez WARTA w Instytucie Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody, (które nie zostały potwierdzone przez IMGW) uważa się za będące następstwem deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
 27. **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub kradzieży z włamaniem.
 28. **Dym i sadza** - zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
 29. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
 30. **Huragan** - wiatr osiągający prędkość co najmniej 17,5 m/sek. i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez WARTA w Instytucie Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
 31. **Katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w trakcie inwestycji lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane zdarzeniami losowymi. W rozumieniu niniejszych SWU za Katastrofę budowlaną nie uznaje się zdarzeń wywołanych błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi lub projektowymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego.
 32. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
 33. **Napór śniegu** – niszczący nacisk śniegu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, który powstał w następstwie opadów powodujących przekroczenie 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, określonej wg norm obowiązujących w tym zakresie. Powyższe powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o nadmiernych opadach śniegu. Pojedyncze szkody (które nie zostały potwierdzone przez IMGW) uważa się za będące następstwem ww. opadów tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady nadmiernych opadów śniegu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o ich działaniu.
 34. **Osuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach niespowodowane działalnością człowieka.
 35. **Powódź** - nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
 - 5) sztormu.
 36. **Pożar** - przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
 37. **Przepięcie** - wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania sił natury.
 38. **Stłuczenie szyb** - pęknięcie lub rozbicie drzwi szklanych, szyb w stolarcze drzwiowej lub okiennej.
 39. **Trzęsienie ziemi** - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
 40. **Uderzenie pioruna** - wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
 41. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu.

42. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwignów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej albo rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji albo na skutek wycinania /przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.
43. **Upadek pojazdu powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
44. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - obowiązuje warunek - aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozje, polegająca na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym a także eksplozje materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
45. **Zalanie** –
- 1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno - kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - 2) zalanie wodą pochodzącą z:
 - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b) opadów atmosferycznych,
 - c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii, innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - d) topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
46. **Zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
47. **Zdarzenia losowe** - tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przecięcie, stłuczenie szyb, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, akt terrorystyczny, katastrofa budowlana.
48. **Biżuteria** - wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierosnice, okulary (oprawki).
49. **Kradzież z włamaniem** - działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 4 ust.2 lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
50. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) rabunku tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
 - 2) oszustwa tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
51. **Ruchomości domowe** - przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w:
 - 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym,
 - 2) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
52. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do Internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe; z wyłączeniem przedmiotów, o których mowa w ust. 2-4 pkt. 3) i ust. 7 pkt 2)
53. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego, garażu lub innym budynku** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych krajowych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, z wyłączeniem przedmiotów, o których mowa w ust. 2-4) pkt. 3) i ust 7) pkt 2)
54. **Zabezpieczenia z certyfikatem**: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe - wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego

Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).

55. **Zamek wielopunktowego ryglowania** - zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
56. **Czynności w życiu prywatnym** - działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
57. **Pomoc domowa** - każda osoba zatrudniona na umowę o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości.
58. **Sporty (ekstremalne)** – sporty wysokiego ryzyka - powietrzne, wodne, lądowe,: w tym: wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, sporty motorowe lub motorowodne, motocross, myślistwo, sztuki walki i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdechu, canyoning, rafting, żeglarstwo morskie, baloniarstwo, bungee, B.A.S.E. jumping, surfing, katesurfing, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybowictwo, rajdy samochodowe. Za sporty ekstremalne uważa się również udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, np. góry powyżej 5 500 m n.p.m., tereny lodowcowe, dżungla.
59. **Sporty uprawiane amatorsko** – sporty uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
60. **Sporty uprawiane wyczynowo** – sporty mające na celu osiągnięcie dzięki systematycznemu treningowi rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie i rywalizacji na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych; także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).
61. **Sprzęt pływający dla własnego użytku** - używane dla własnych potrzeb łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego typu, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² i jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67KM).

OKRES UBEZPIECZENIA

§2

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu złożenia deklaracji (w formie pisemnej lub telefonicznej) jednak nie wcześniej niż:
 - 1) z dniem wypłaty kredytu/l transzy kredytu, jeżeli deklaracja została złożona przed tym dniem,
 - 2) z dniem wskazanym w deklaracji w przypadku, gdy deklaracja została złożona po dniu wypłaty kredytu/ transzy kredytu, i trwa 12 miesięcy (Pakiety I - V) bądź 24 miesiące (wyłącznie Pakiet I), w zależności od oświadczenia ubezpieczonego złożonego w deklaracji i przedłuża się automatycznie każdorazowo na kolejne 12 miesięczne bądź 24 miesięczne okresy ubezpieczenia, o ile Ubezpieczony został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, nie dłużej jednak niż do końca okresu, na jaki została zawarta umowa o kredyt hipoteczny między tym Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez WARTĘ wygasa w stosunku do Ubezpieczonego, gdy:
 - 1) Ubezpieczający poinformuje WARTĘ o rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia (Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie) – z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego,
 - 2) nastąpi wcześniejsza całkowita spłata kredytu - z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego,
 - 3) nastąpi wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia - z dniem wypłaty odszkodowania,
 - 4) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie automatycznie przedłużona w związku z nie zgłoszeniem Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na kolejny okres na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu - z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
 - 5) w przypadku zbycia nieruchomości - z dniem zbycia,
 - 6) z chwilą doręczenia Ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia zgodnie z § 7,
 - 7) nastąpi rozwiązanie generalnej umowy ubezpieczenia nr 29/DB/09/2013 zawartej pomiędzy WARTĄ i Ubezpieczającym - z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
 - 8) w przypadku rozwiązania umowy kredytowej z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej, za który została opłacona składka.
3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez WARTĘ wobec Ubezpieczonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia w skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z tym nie przysługuje zwrot składki.
4. Jeżeli rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej miała miejsce w okresie 30 dni od dnia przystąpienia Ubezpieczonego do Ubezpieczenia (dotyczy formy telefonicznej) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w całości, o ile w tym okresie nie nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Jeżeli natomiast w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

DOM / LOKAL MIESZKALNY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA MIESZKANIOWEGO

§ 3

1. Poszczególne przedmioty ubezpieczenia, w zależności od stanu zaawansowania budowy, objęte są ochroną w zakresie przedstawionym w poniższej tabeli:

	lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury w trakcie inwestycji	lokal mieszkalny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/ potwierdzenia zakończenia budowy	dom jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/ potwierdzenia zakończenia budowy	obiekty małej architektury, garaż, ogrodzenie, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/ potwierdzenia zakończenia budowy
pożar	+	+	+	+
przepięcie	+	+	+	+
stłuczenie szyb		+	+	+
trzęsienie ziemi	+	+	+	+
uderzenie pioruna	+	+	+	+
katastrofa budowlana	+			
wybuch	+	+	+	+
upadek pojazdu powietrznego	+	+	+	+
zalanie	+	+	+	+
huragan	+	+	+	+
powódź	+	+	+	+
napór śniegu	+	+	+	+
osuwanie się ziemi	+	+	+	+
zapadanie się ziemi	+	+	+	+
lawina	+	+	+	+
akt terroryzmu	+	+	+	+
upadek drzew i masztów	+	+	+	+
uderzenie pojazdu mechanicznego	+	+	+	+
deszcz nawalny	+	+	+	+
dym i sadza	+	+	+	+
grad	+	+	+	+

2. Ubezpieczone w zakresie zdarzeń losowych przedmioty wskazane w tabeli w ust. 1 (z wyłączeniem katastrofy budowlanej i aktu terroryzmu) są także objęte ochroną w zakresie akcji ratowniczej.
3. Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy są objęte również ochroną w zakresie dewastacji stałych elementów.
4. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być budynki przeznaczone do rozbiorczy ani lokale znajdujące się w budynkach przeznaczonych do rozbiorczy, budynki (lokale) przeznaczone wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej, budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego.
5. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również ruchomości domowe w zakresie zdarzeń losowych i akcji ratowniczej lub kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji oraz odpowiedzialność cywilna i usługi assistance, w zależności od wybranego Pakietu wskazanego poniżej:

	Przedmiot	Zakres	Suma ubezpieczenia na 12 miesięczny okres ubezpieczenia
Pakiet I Bezpieczny	Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury – zgodnie ze wskazaniem w Deklaracji	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą	Deklarowana przez Ubezpieczonego
Pakiet II Dopasowany	Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury zgodnie ze wskazaniem w Deklaracji	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą Assistance Dewastacja, z zastrzeżeniem ust. 3	Deklarowana przez Ubezpieczonego
	Ruchomości domowe	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą	15 000,- zł
	Odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym	Szkody rzeczowe i osobowe	20 000,- zł
Pakiet III Dopasowany Plus	Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury zgodnie ze wskazaniem w Deklaracji	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą Assistance Dewastacja, z zastrzeżeniem ust. 3	Deklarowana przez Ubezpieczonego
	Ruchomości domowe	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą	30 000,- zł
	Odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym	Szkody rzeczowe i osobowe	40 000,- zł
Pakiet IV Komfortowy	Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury zgodnie ze wskazaniem w Deklaracji	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą Assistance Dewastacja, z zastrzeżeniem ust. 3	Deklarowana przez Ubezpieczonego
	Ruchomości domowe	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą	15 000,- zł
	Ruchomości domowe	Kradzież z włamaniem Rabunek Dewastacja	10 000,- zł
	Odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym	Szkody rzeczowe i osobowe	20 000,- zł
Pakiet V Komfortowy Plus	Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, ogrodzenie, obiekty małej architektury zgodnie ze wskazaniem w Deklaracji	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą Assistance Dewastacja, z zastrzeżeniem ust. 3	Deklarowana przez Ubezpieczonego
	Ruchomości domowe	Zdarzenia losowe Zniszczenie w związku z akcją ratowniczą	30 000,- zł
	Ruchomości domowe	Kradzież z włamaniem Rabunek Dewastacja	20 000,- zł
	Odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym	Szkody rzeczowe i osobowe	40 000,- zł

6. W przypadku domu jednorodzinnego objętego ochroną ubezpieczeniową na etapie inwestycji ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje garaż, o ile ubezpieczeniem objęto lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny.
8. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ogrodzenie wraz ze stałymi elementami lub objekty małej architektury, o ile ubezpieczeniem jest objęty dom jednorodzinny.
9. Garaż, inny budynek, ogrodzenie lub objekty małej architektury mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane w miejscu realizacji inwestycji (miejsce ubezpieczenia) lub zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
10. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§4

1. Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, przeprowadzać przeglądy techniczne, badania okresowe lub wykonywać czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, prowadzić prace budowlane ze stosownymi pozwoleńiami oraz przez osoby posiadające wymagane uprawnienia.
2. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów od dewastacji lub ruchomości domowych w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację - lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, pomieszczenie przynależne, w których one się znajdują, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczenia przynależnego/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
 - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego są zamknięte na minimum dwa zamki lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do garażu/innego budynku/pomieszczeń przynależnych są zamknięte na minimum jeden zamek lub kłódkę lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,
 - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
 - 8) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 9) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
3. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 i 2 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU MIESZKANIOWYM

§5

1. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) w lokalu mieszkalnym w trakcie inwestycji przed osiągnięciem przez budynek wielorodzinny stanu surowego zamkniętego (za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi),
 - 2) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 50,- zł,
 - 3) powstałe wskutek:
 - a) stłuczenia szyb w domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym w trakcie inwestycji,
 - b) stłuczenia szyb stanowiących elementy ruchomości domowych i urządzeń technicznych,
 - c) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
 - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
 - albo
 - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamrożone rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek

- konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków Ubezpieczonego,
- d) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi,
 - e) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - f) przemarzania ścian,
 - g) zamarznięcia wody,
 - h) pleśni i zagrzybienia budynku,
 - i) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
 - j) naturalnego zużycia przedmiotu ubezpieczenia,
 - k) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
 - l) korozji i utleniania z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej) WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
 - m) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
 - n) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
 - o) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
 - p) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - q) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- 5) powstałe w:
- a) przedmiotach, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
 - b) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie inwestycji,
 - c) lokalu mieszkalnym w trakcie inwestycji, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
 - d) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
 - e) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
 - f) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
 - g) źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp.,
 - h) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
 - i) dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
 - j) broni wszelkiego rodzaju,
 - k) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
 - l) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
 - m) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
 - n) roślinach wszelkiego rodzaju.
2. WARTA nie pokrywa kosztów poszukiwania przyczyny szkody.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia, łączna dla domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu, ogrodu, innego budynku, obiektów małej architektury w zakresie zdarzeń losowych, akcji ratowniczej i dewastacji (o ile występuje) jest równa zadeklarowanej przez Ubezpieczonego wartości mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, nie więcej niż 1 500 000,- PLN z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ograniczenie wartości mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust.1 nie dotyczy mienia, które zostało zgłoszone do ubezpieczenia przed 15 kwietnia 2013r.
3. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej jest uzależniona od wybranego pakietu zgodnie z § 3 ust. 5.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy.
5. W przypadku umów z okresem ubezpieczenia wynoszącym 24 miesiące sumy ubezpieczenia stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY w każdym 12 miesięcznym okresie ochrony. Odnowienie sum ubezpieczenia następuje w rocznicę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
6. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, garażu, innego budynku, ogrodu, obiektów małej architektury, odpowiedzialności cywilnej w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
7. W przypadku stałych elementów, lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, garażu, innego budynku, ogrodu, obiektów małej architektury istnieje możliwość uzupełnienia sumy ubezpieczenia w formie doubezpieczenia.
8. Sumę ubezpieczenia dla odpowiedzialności cywilnej ustala się na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych. W przypadku umów z okresem ubezpieczenia wynoszącym 24 miesiące, suma ubezpieczenia stanowi odpowiednio górną granicę

odpowiedzialności WARTY w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia. Odnowienie sumy ubezpieczenia następuje w rocznicę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

9. Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust.1 odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	80 %
2)	biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	20% nie więcej niż 6.000,- zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w garażu, w pomieszczeniach przynależnych, innym budynku	10 %
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	5 % nie więcej niż 2000,- zł

10. Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu nie ma zastosowania w przypadku, gdy budynki te stanowią jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego, istnieje między nimi przejście a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2.

PODWYŻSZENIE SUMY UBEZPIECZENIA W OKRESIE UBEZPIECZENIA

§ 7

- Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w trakcie okresu ubezpieczenia w przypadku:
 - zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku częściowej wypłaty odszkodowania, zgodnie z § 6 ust.6,
 - podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia.
- W trakcie trwania okresu ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również:
 - włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
 - dotanie nowego zakresu ubezpieczenia do przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w zakresie zdarzeń losowych.
- Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w okresie ubezpieczenia, od dnia następnego po dniu wyrażenia zgody w deklaracji doubezpieczenia i opłaceniu dodatkowej składki i trwa do końca aktualnego okresu ubezpieczenia.
- Rozszerzony zakres ubezpieczenia lub włączone do ubezpieczenia nowe przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną od dnia następnego po dniu wyrażenia zgody w deklaracji doubezpieczenia na zmianę warunków/zakresu i opłaceniu dodatkowej składki i trwa do końca aktualnego okresu ubezpieczenia.
- W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 2 ust. 1, przyjmuje się zakres i sumy ubezpieczenia obowiązujące w ostatnim dniu kończącego się okresu ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

§ 8

- W razie powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzie – skontaktować się z COKW pod numerem 0 801 308 308 lub 502 308 308 zawiadomić o szkodzie. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COKW w szczególności przekazać do WARTY w trybie uzgodnionym z pracownikiem COKW wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż przez 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba, że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
 - zezwoić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
- Ponadto w przypadku szkody ze zdarzeń losowych, akcji ratowniczej bądź dewastacji stałych elementów Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie:
- miejscowy organ Policji o każdym przypadku utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej,
 - zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
 - w przypadku dewastacji stałych elementów powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia Ubezpieczonemu, miejscowy organ Policji.
- Ponadto w przypadku szkody dotyczącej kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji ruchomości domowych

Ubezpieczony powinien:

- 1) powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 7 dni od ujawnienia się zdarzenia,
- 2) powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
- 3) złożyć w WARCIE wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu,
- 4) udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp. z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5.000,-zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności paragonów, faktur, rachunków.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1). WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust.1 miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności wypadku i szkody WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

§ 9

1. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania odszkodowania
lokal mieszkalny z wyłączeniem instalacji, stałych elementów oraz zewnętrznych elementów	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku, gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkanie
dom jednorodzinny, garaż, inny budynek z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczony budynek podlegający odbudowie w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 30 lat, koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”, dokument dostępny na stronie www.warta.pl . W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 30 lat - stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu. W przypadku, gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody były starsze niż 10 lat, koszty nabycia lub koszty wytworzenia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”, dokument dostępny na stronie www.warta.pl . W razie przeprowadzenia remontu elementów starszych niż 10 lat - stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.

Ruchomości domowe	
biżuteria	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
gotówka	- wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	- wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	- wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
pozostałe ruchomości domowe	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest starsza niż 5 lat koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”, dokument dostępny na stronie www.warta.pl.

2. „Normy zużycia technicznego budynków”, „Normy trwałości poszczególnych elementów budynku” oraz „Normy stopnia zużycia rocznego przedmiotów” udostępnione zostały na stronie www.warta.pl

§ 10

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur lub rachunków (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych) ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

§ 11

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w § 9 i 10. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, zwiększa się o uzasadnione i dokumentowane koszty:
 - uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, WARTA pokrywa niezbędne koszty:
 - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
 - zastępstwa procesowego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawy szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 12

- Odszkodowanie jest wypłacane Uprawnionemu, o którym mowa w § 1 ust. 21 w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 8.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym

przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsponą część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsponą część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:

- 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
- 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezspona część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1 i 2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę.
5. W przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym, Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji wysokości i zasadności wypłaty odszkodowania. W sytuacji, gdy odszkodowanie jeszcze nie zostało wypłacone, WARTA może odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Natomiast w sytuacji, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony może zostać zobowiązany do niezwłocznego zwrotu WARCIE całości lub odpowiedniej części wypłaconej kwoty.

ASSISTANCE ZAKRES ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE §13

1. Usługi assistance są świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ, na terytorium RP, za pośrednictwem COKW.
2. Ilekroć w ochronie assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla Ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla jego osób bliskich.
3. Zobowiązanie WARTY z tytułu usług assistance obejmuje następujące świadczenia, podane w poszczególnych usługach assistance limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY:

Usługa	Zdarzenie	Limity
naprawa sprzętu RTV/AGD/PC	awaria	2 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia (4 razy w 24 miesięcznym okresie ubezpieczenia). Limit na usługę - 600,- zł
pomoc interwencyjna	Zdarzenie losowe Kradzież z włamaniem	1200,- zł na zdarzenie
	- awaria systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, powodująca włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których Ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć - niemożliwości otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia zamka	400,- zł na zdarzenie zgodnie z §15 ust 4-5 (usługa możliwa dwa razy w 12 miesięcznym lub 24 miesięcznym okresie ubezpieczenia)
pomoc organizacyjna	Zdarzenie losowe Kradzież z włamaniem	2 000,- zł na zdarzenie na usługi wymienione w §16 ust 1-2 lub 500,- zł na zdarzenie wymienione w §16 ust 4 lub 500,- zł na zdarzenie wymienione w §16 ust 5

NAPRAWA SPRZĘTU RTV/AGD/PC §14

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA organizuje pomoc w celu dokonania naprawy sprzętu obejmującą dojazd mechanika, jego robocizną oraz koszt części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. W razie niemożliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport do/z serwisu i pokrywa koszty naprawy sprzętu w serwisie. Usługa realizowana jest nie później niż w czasie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do COKW.
2. Przez awarię sprzętu, o której mowa w ust. 1 rozumie się uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie

- ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
3. **Limit na usługę wynosi 600,- zł na jedną naprawę.** Usługa może być świadczona maksymalnie dwa razy w trakcie trwania 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia lub maksymalnie 4 razy w trakcie trwania 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV, AGD lub PC, WARTA na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika na koszt Ubezpieczonego.
 4. Świadczenie dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma nie więcej niż **6 lat** licząc od daty jego zakupu i znajduje się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym. W związku z powyższym warunkiem naprawy sprzętu jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
 5. **Za sprzęt RTV** – uważa się wyłącznie: urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego, jako sprzęt fabrycznie nowy.
 6. **Za sprzęt AGD** – uważa się wyłącznie: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko – suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego, jako sprzęt fabrycznie nowy i które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
 7. **Za sprzęt PC** – uważa się wyłącznie: komputer stacjonarny wraz z monitorem, który został zakupiony przez Ubezpieczonego, jako sprzęt fabrycznie nowy i który nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.

POMOC INTERWENCYJNA

§ 15

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej nastąpiło uszkodzenie ubezpieczonego domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, które powoduje realne ryzyko powiększenia się szkody, WARTA organizuje pomoc specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
 - 1) ślusarza,
 - 2) hydraulika,
 - 3) technika urządzeń grzewczych,
 - 4) elektryka,
 - 5) dekarza,
 - 6) szklarza,
 - 7) stolarzaw celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
2. Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny, jak również koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyby, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami w rozumieniu SWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, itp. oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze.
3. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 **wynosi 1200,- zł na zdarzenie.**
4. Niezależnie od świadczenia określonego w ust 1, w sytuacji polegającej na:
 - 1) awarii systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których Ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
 - 2) niemożliwości otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia zamka, WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
5. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 4 **wynosi 400,- zł na zdarzenie.** Usługa może być świadczona maksymalnie dwa razy w trakcie trwania 12 miesięcznego lub 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych, w tym zamków.

POMOC ORGANIZACYJNA

§ 16

1. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dom jednorodzinny/lokal znajduje się w stanie wykluczającym możliwość dalszego w nim zamieszkiwania, WARTA zapewnia:
 - 1) **transport Ubezpieczonego do hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia, (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
 - 2) **zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu,
 - 3) **transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej mieszkającej na terenie RP (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
2. Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu znajduje się on w stanie umożliwiającym ponowne jego zamieszkanie, WARTA zapewnia:
 - 1) **transport powrotny Ubezpieczonego z hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela WARTY (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),

- 2) **transport powrotny Ubezpieczonego od osoby wyznaczonej** - zorganizowanie transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela WARTY, a okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
3. **Limit na usługi wymienione w ust 1-2 wynosi 2000,- zł na zdarzenie.**
4. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie **500,- zł na zdarzenie.**
5. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ocalałego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym, WARTA zapewnia jego transport (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów transportu mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP. **Limit na usługę wynosi 500,- zł na zdarzenie.**
6. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium RP, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ASSISTANCE

§ 17

1. W odniesieniu do **Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC** WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
 - 1) uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych (takich jak: drukarki, skanery, myszy, klawiatury), sprzętu komputerowego przenośnego oraz innych sprzętów niewymienionych w definicji sprzętu PC,
 - 2) konserwacją sprzętu,
 - 3) uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 4) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu.
5. Świadczenie nie obejmuje sprzętu objętego gwarancją producenta.
6. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance, określonego w § 13-16, WARTA:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COKW. W przypadku braku kontaktu z powodu wystąpienia okoliczności niezależnych od Ubezpieczonego WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi assistance,
 - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych usługach zaistniałe w związku ze świadczeniami pomocy assistance.
7. Z usług assistance wyłączone są ponadto usługi:
 - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy, akumulatorów, ładowarek, bezpieczników oraz innych materiałów eksploatacyjnych oraz tych o krótkim okresie użytkowania,
 - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
 - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad, za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - 5) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego,
 - 6) w przypadku szkód będących następstwem działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, to jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE

§ 18

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz w razie potrzeby skorzystania z usług assistance Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie

skontaktować się z **COKW** dzwoniąc pod czynny całą dobę numer telefonu tj. **+48 798 250 250** i podać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) dokładny adres miejsca zamieszkania,
 - 3) PESEL Ubezpieczonego a w razie braku PESEL datę urodzenia,
 - 4) adres ubezpieczonej nieruchomości, w której doszło do zdarzenia,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne COKW w celu zorganizowania należytej pomocy/świadczenia.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić przedstawicielowi COKW wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu przysługujących świadczeń,
 - 2) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązane jest COKW innym osobom, chyba, że COKW wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - 3) współdziałać z COKW w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
3. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2, WARTA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na istnienie lub zwiększenie szkody.
5. Realizacja zobowiązań WARTY z tytułu ubezpieczenia assistance następuje wyłącznie za pośrednictwem COKW

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.
2. Szkada może być osobowa lub rzeczowa:
 - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
 - 2) szkoda rzeczowa – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia.
3. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC

§ 20

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) winą umyślną Ubezpieczonego a także osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,
 - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia,
 - 4) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 5) osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami spowodowane działalnością człowieka,
 - 6) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia, a także maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających innych niż sprzęt pływający dla własnego użytku,
 - 7) z związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po spożyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 8) przez zwierzęta hodowlane, z wyłączeniem pszczoł z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny.
2. WARTA nie odpowiada również za szkody:
 - 1) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroryzmu lub sabotażu,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie lub pomoc domową Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
 - 3) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - 4) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
 - 6) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów a także amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,

- 7) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100,- zł, w odniesieniu do szkód rzeczowych,
 - 8) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
 - 9) będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich,
 - 10) w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze, powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.
3. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Z TYTUŁU OC

§ 21

1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
 - a) skontaktować się z COKW pod numerem 0 801 308 308, lub 0 502 308 308 i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COKW, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COKW wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
 - b) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
 - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
 - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 4) przesać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC

§ 22

1. WARTA wypłaca odszkodowanie Uprawnionemu, o którym, mowa w § 1 ust. 21 pkt.2 na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsorna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA jest również zobowiązana do:
 - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
 - 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 23

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ

- do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że wyrządziły one szkodę umyślnie.
 3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
 4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

PRZEDAWNIE NIE

§ 24

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
2. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej roszczenie poszkodowanego do Ubezpieczyciela o odszkodowanie lub zadośćuczynienie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną czynem niedozwolonym lub wynikłą z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Bieg przedawnienia roszczenia o odszkodowanie Ubezpieczyciela przerywa się także przez zgłoszenie Ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia/ wypadku ubezpieczeniowego. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie/wypadek otrzymał na piśmie oświadczenie Ubezpieczyciela o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania Ubezpieczyciela.

SKARGI, ZAŻALE NIA, REKLAMACJE

§ 25

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od daty wpływu o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji, osoba fizyczna może wystąpić z powództwem przeciwko WARTY do sądu, o którym mowa w § 26 ust. 1, a nadto może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl/).
6. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.warta.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. W zakresie nieuregulowanym w SWU, stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach jest język polski.
4. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU stosuje się prawo polskie.
5. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia obowiązują od 17.03.2017r., nie wcześniej jednak niż od daty wznowienia ubezpieczenia na kolejny okres ochrony ubezpieczeniowej, następującego po tym terminie.