

**Warunki ubezpieczenia przedłużonej gwarancji  
do kart debetowych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A.**

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej **WARTA**) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do sprzętów zakupionych za pomocą zgłoszonej do ubezpieczenia karty debetowej wydanej przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A. w zakresie awarii, do których doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2  
DEFINICJE**

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) Przez **awarię** rozumie się nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu ,
- 2) Przez **cenę zakupu** rozumie się kwotę uiszczoną przez Ubezpieczonego przy zakupie sprzętu, widniejącą na fakturze/paragonie wystawionej/-ym przez sklep, z uwzględnieniem podatku VAT, jeżeli ten podatek występuje, o ile nabywca tego sprzętu nie jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego sprzętu; w przeciwnym razie cena zakupu nie obejmuje podatku VAT,
- 3) Przez **Centrum Alarmowe WARTA** rozumie się podmiot wyznaczony przez WARTA do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu jej likwidacji,
- 4) Przez **gwarancję** rozumie się uprawnienia Ubezpieczonego, nabyte z chwilą zakupu sprzętu, wynikające z obowiązkowej jak i dobrowolnej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę, importera, producenta lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu.
- 5) Przez **kartę debetową** rozumie się kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowego, prowadzonym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A., której posiadaczem lub użytkownikiem jest Ubezpieczony. Może to być również karta wydana w miejsce karty zastrzeżonej/tracącej ważność jako duplikat karty/nowa karta,
- 6) Przez **nowy sprzęt** rozumie się przedmiot identyczny jak ubezpieczony lub o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania,
- 7) Przez **miesięczny okres ubezpieczenia** – okres rozpoczynający z dniem przystąpienia do ubezpieczenia i trwający do końca pełnego miesiąca kalendarzowego oraz każdy kolejny miesiąc kalendarzowy
- 8) Przez **osoby bliskie** rozumie się małżonka/współmałżonka lub konkubenta/konkubinę, jego wstępnych lub zstępnych, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, ,
- 9) Przez **punkt naprawczy** rozumie się wskazany przez Centrum Alarmowe WARTA, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego sprzętu,
- 10) Przez **rok ubezpieczeniowy** rozumie się 12 kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia, liczonych od daty zgłoszenia Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia. a następnie każde kolejne 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia, w których WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.

- 11) Przez **straty pośrednie** rozumie się w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku awarią lub jakąkolwiek utratą funkcjonalności przez zakupiony sprzęt
- 12) Przez **sprzęt** rozumie się nowo zakupiony sprzęt AGD oraz sprzęt RTV/Audio (wymieniony w zał. Nr 1 posiadający gwarancję
- 13) Przez **Ubezpieczającego** rozumie się Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A. który zawarł umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych,
- 14) Przez **Ubezpieczonego** rozumie się osobę, która jest posiadaczem/użytkownikiem karty debetowej PKO BP S.A. zgłoszonej do ubezpieczenia,
- 15) Przez **Umowę ubezpieczenia** rozumie się umowę grupowego ubezpieczenia nr 20/DB/10/2012 zawartą dnia 22.10.2012r. pomiędzy Ubezpieczającym a WARTA
- 16) Przez **WARTA** rozumie się Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A.
- 17) Przez **wartość nowego sprzętu** rozumie się cenę zakupu nowego sprzętu obowiązująca na dzień ustalenia odszkodowania
- 18) Przez **Warunki Ubezpieczenia** rozumie się niniejsze warunki ubezpieczenia przedłużonej gwarancji do kart debetowych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A.
- 19) Przez **zdarzenie ubezpieczeniowe** rozumie się awarię sprzętu, w rozumieniu Warunków Ubezpieczenia.

### § 3

1. WARTA realizuje postanowienia Warunków Ubezpieczenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTY.
2. Centrum Alarmowe WARTY w szczególności:
  - 1) dokonuje potwierdzenia objęcia zakupionego sprzętu ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia,
  - 2) przyjmuje zgłoszenia szkód, zgłaszanych do Centrum Alarmowego WARTY przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 2 Warunków Ubezpieczenia,
  - 3) prowadzi proces likwidacji szkody,
  - 4) podejmuje decyzję w sprawie dokonania lub braku dokonania naprawy sprzętu objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 5) rozlicza dokonaną naprawę sprzętu z punktem naprawczym
  - 6) wobec braku możliwości naprawy sprzętu, w przypadku o którym mowa w §4 ust.3 Warunków Ubezpieczenia zwraca koszty zakupu nowego sprzętu do wysokości wartości nowego sprzętu, z zastrzeżeniem § 10 ust.9 Warunków Ubezpieczenia .

### § 4

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem § 6 Warunków ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt, którego cena zakupu jest równa lub przekracza kwotę 200-, złotych i nie jest większa niż 10.000,- złotych, o ile:
  - 1) sprzęt został zakupiony w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia,
  - 2) zapłata za sprzęt nastąpiła w całości (100% ceny zakupu) przy użyciu karty debetowej
  - 3) gwarancja na sprzęt została udzielona na 24 miesiące
  - 4) nie minęło 12 miesięcy od zakończenia okresu gwarancji na sprzęt w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust.3,
  - 5) nie minęły 24 miesiące od dnia zakupu sprzętu w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust. 5
  - 6) nie utracił gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp.
  - 7) w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego nie upłynął okres ważności karty debetowej lub karty debetowej wydanej w miejsce karty pierwotnie wydanej.
2. Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie awarii

3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej WARTA w okresie o którym mowa w ust. 1 pkt 4), zobowiązuje się, do pokrycia kosztu naprawy lub, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. przekracza 100% wartości nowego sprzętu, zwrotu kosztów zakupu nowego sprzętu do wysokości wartości nowego sprzętu z zastrzeżeniem § 10 ust.9 Warunków Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona w ramach Umowy ubezpieczenia nie jest gwarancją w rozumieniu art. 577§ 1 k.c. ani też art. 13 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o sprzedaży konsumenckiej.
5. Niezależnie od świadczenia o którym mowa w ust 3 Ubezpieczonemu przez okres o którym mowa w ust 1 pkt 5) przysługuje możliwość skorzystania z infolinii w zakres której wchodzi:
  - 1) Przekazywanie informacji na temat:
    - a) praw konsumenta,
    - b) gdzie i w jakich godzinach przyjmuje powiatowy/miejski rzecznik konsumentów,
    - c) danych teleadresowych instytucji chroniących prawa konsumentów,
  - 2) Udzielanie porad odnośnie tego:
    - a) gdzie i w jakim terminie złożyć reklamację,
    - b) jak napisać pismo reklamacyjne,
    - c) jak postąpić w przypadku odrzucenia uzasadnionej reklamacji,
  - 3) Przesłania na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego:
    - a) aktów prawnych w zakresie praw konsumenckich (ustawy, rozporządzenia, uchwały),
    - b) wzorców umów oraz pism reklamacyjnych w zakresie praw konsumenckich ,
  - 4) Telefoniczna informacja prawna dotycząca kwestii z zakresu prawa konsumenckiego,Informacje udzielane przez Infolinię nie mają charakteru ekspertyz prawnych i powinny być traktowane wyłącznie w kategoriach informacji odnośnie praw i obowiązków przysługujących konsumentom.
6. WARTA odpowiada wyłącznie za szkody wynikające ze zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 5**

### **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem podpisania deklaracji przystąpienia oraz umowy o wydanie karty debetowej, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu sprzętu, a w zakresie świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3nie wcześniej niż od pierwszego dnia po upływie okresu gwarancji i trwa do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie przedłużana na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 24 kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia w odniesieniu do zakresu ochrony o którym mowa w § 4 ust. 5 Warunków Ubezpieczenia i nie dłużej niż przez 12 kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia w odniesieniu do zakresu o którym mowa w § 4 ust.3 Warunków Ubezpieczenia, jednakże w każdym wypadku nie dłużej niż do końca okresu ważności karty debetowej lub karty debetowej wydanej w miejsce karty pierwotnie wydanej.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY w stosunku do sprzętu wygasa
  - 1) z dniem odstąpienia – w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży ubezpieczonego sprzętu,
  - 2) z dniem zwrotu kosztów – w przypadku zwrotu kosztów zakupu nowego sprzętu,
  - 3) z dniem utraty lub zniszczenia – w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu nie angażującego odpowiedzialności WARTY,
  - 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia, o której mowa w §7 Warunków Ubezpieczenia,.
  - 5) z dniem utraty gwarancji producenta.
  - 6) w przypadku wymiany sprzętu przez producenta w okresie gwarancji

## § 6

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za:
  - 1) wszelkiego rodzaju piloty zdalnego sterowania,
  - 2) sprzęt używany lub noszący znamiona użytkownika w chwili zakupu,
  - 3) sprzęt nie spełniający warunków o których mowa w § 4 ust.1,
  - 4) sprzęt wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej
  - 5) sprzęt inny niż ten o którym mowa w § 2 ust 12
2. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) nie przekraczające kwoty określonej w § 10 ust. 9
  - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 4) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
  - 5) które wystąpiły podczas wypożyczenia sprzętu , oddaniu sprzętu w zastaw, użyczenia sprzętu , skonfiskowania/zajęcia/przejęcia sprzętu bądź użytkowania do celów zawodowych,
  - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione w tym przez nieautoryzowane przez WARTĘ punkty naprawcze,
  - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem, działaniem ciepła/zimna lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania sprzętu ,
  - 9) objęte innym ubezpieczeniem,
  - 10) spowodowane pożarem,
  - 11) typu: zarysowania, zadrapania, wgniecenia, uszkodzenia logo/obudowy/przycisków i uchwytów, a także szkody nie mające ujemnego wpływu na dalsze użytkowanie sprzętu ,
  - 12) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek wszelkiego rodzaju klęsk żywiołowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, a także wybuchy/eksplozje,
  - 13) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - 14) powstałe w czasie transportu realizowanego przez dostawcę,
  - 15) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w sprzęcie ,
  - 16) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu , jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia sprzętu ,
  - 17) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, a także jakiegokolwiek utraty sprzętu spowodowanej pozostawieniem bez właściwego nadzoru,
  - 18) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii,modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu ,
  - 19) powstałe w czasie transportu do/z serwisu,

- 20) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,
  - 21) powstałe w sprzęcie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji , gwarancja na produkt została utracona,
  - 22) powstałe w okresie trwania gwarancji sprzętu ,
  - 23) powstałe w wyniku wojny, zamieszek, rozruchów, a także w wyniku embarga, konfiskaty, zajęcia lub zniszczenia na rozkaz rządu lub organu władzy publicznej,
  - 24) powstałe wskutek usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie przestępstwa.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
    - 1) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
    - 2) kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
    - 3) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do sprzętu , które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji sprzętu; kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,
    - 4) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w sprzęcie ,
    - 5) testowania sprzętu ,
    - 6) kosztów montażu i demontażu sprzętu ,
    - 7) napraw dokonanych bez akceptacji Centrum Alarmowego WARTA
    - 8) kosztów ekspertyz wykonanych bez akceptacji Centrum Alarmowe WARTA.
  4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich.
  5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
    - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego i osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
    - 2) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  6. WARTA zwolniona jest z odpowiedzialności, jeżeli:
    - 1) Ubezpieczony nie stosował się do warunków ubezpieczenia, a mogło to mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody lub jeżeli Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
    - 2) WARTA wykaze, że szkoda została spowodowana w celu uzyskania korzyści - niezgodnie z prawem,
    - 3) Szkoda powstała w wyniku poważnego zaniedbania rozumianego jako:
      - a) naruszenia przez Ubezpieczonego jego obowiązków przewidzianych w Warunkach Ubezpieczenia
      - b) podania przez Ubezpieczonego danych sprzętu niezgodnie z prawdą, co uniemożliwiło właściwą ocenę ryzyka.

## **§ 7**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł i określona jest na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące wszystkich przedmiotów, wobec których WARTA ponosi odpowiedzialność w związku z danym Ubezpieczonym w danym roku ubezpieczeniowym.
2. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie w danym roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do pojedynczego ubezpieczonego sprzętu stanowi maksymalnie wartość nowego sprzętu.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Suma ubezpieczenia w roku ubezpieczeniowym ulega każdorazowemu zmniejszeniu o

koszt dokonanej naprawy, aż do jej całkowitego wyczerpania.

## **§ 8**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII MAJĄCEJ MIEJSCE W CZASIE TRWANIA GWARANCJI PRODUCENTA**

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem §4 ust1 pkt.5 Ubezpieczony niezwłocznie, zawiadamia telefonicznie Centrum Alarmowe WARTA, dzwoniąc pod numer telefonu 798 250 250 i przekazując poniższe informacje :
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - b) PESEL Ubezpieczonego,
  - c) adres zamieszkania Ubezpieczonego,
  - d) pierwsze 8 cyfr numeru karty debetowej,
  - e) dzień dokonania transakcji kartą debetową ( dzień zakupu towaru )
  - f) wartość transakcji karta debetową ( cena zakupu )
  - g) okoliczności dotyczące powstania zdarzenia
  - h) numer telefonu kontaktowego.
2. Ubezpieczony powinien:
  - a) dokładnie wyjaśnić pracownikowi Centrum Alarmowego WARTA okoliczności w jakich się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje
  - b) umożliwić pracownikowi Centrum Alarmowego WARTA ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia i zasadność roszczenia ,– poprzez przekazanie wyjaśnień i informacji, o które zapytuje-
  - c) stosować się do zaleceń pracownika Centrum Alarmowego WARTA
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków, o którym mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu WARTA może odmówić realizacji świadczenia, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia .

## **§ 9**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII MAJĄCEJ MIEJSCE PO ZAKOŃCZENIU GWARANCJI PRODUCENTA**

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia sprzętu. Ubezpieczony zobowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed konsultacją z Centrum Alarmowym WARTA.
2. Ponadto w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest :
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni – licząc od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe WARTA, dzwoniąc pod numer telefonu (801 311 311 lub 601 311 311),
  - 2) przekazać do Centrum Alarmowego WARTA następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) PESEL Ubezpieczonego,
    - c) Adres zamieszkania Ubezpieczonego,
    - d) Pierwsze 8 cyfr numeru karty debetowej,
    - e) numer seryjny sprzętu
    - f) marka / model ubezpieczonego sprzętu ,
    - g) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - h) okoliczności powstania szkody,
    - i) numer telefonu kontaktowego.
  - 3) umożliwić Centrum Alarmowemu WARTA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru
  - 4) dostarczyć do wskazanego punktu naprawczego sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym opakowaniu w ciągu 14 dni od zgłoszenia szkody.

- 5) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Alarmowe WARTA:
  - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) i/lub inny dokument potwierdzający gwarancję
  - b) dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z Centrum Alarmowym WARTA innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.
  - c) potwierdzenie dokonania zakupu sprzętu kartą debetową (paragon lub wyciąg z karty)
- 6) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności.
4. W przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i WARTA zwróci koszt zakupu nowego sprzętu do wysokości wartości nowego z zastrzeżeniem § 10 ust. 9, Warunków Ubezpieczenia uszkodzony sprzęt przechodzi na własność WARTY.
5. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust.2 pkt.1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 - 3 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

## **§ 10**

### **USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY**

1. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 oraz § 7.
2. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości nowego sprzętu.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii sprzętu jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość sprzętu, WARTA zwróci Ubezpieczonemu koszt zakupu nowego sprzętu z zastrzeżeniem § 4 ust. 3
4. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 -11, wysokość szkody ustala się na podstawie:
  - 1) kosztorysu naprawy, przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
    - a) koszt ekspertyzy,
    - b) koszt i rodzaj wymienionych części,
    - c) koszty robocizny przy naprawie sprzętu ,
  - 2) wartości nowego sprzętu z zastrzeżeniem ust.9
6. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu .
8. Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia/odbioru sprzętu do/z punktu naprawy na własny koszt.
9. Udział własny klienta w każdej szkodzie wynosi 80 zł.
10. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

11. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 7 Warunków Ubezpieczenia.

### **§ 11**

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne odszkodowanie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### **§ 12**

#### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.
4. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

### **§ 13**

#### **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód Mieszkaniowych i Korporacyjnych – w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Załącznik:

- 1) Lista ubezpieczonego sprzętu