

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

WARTA DOM 24+

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3, § 4, § 5,
§ 17 ust. 6, § 19,
§ 20, § 29, § 30, § 39, § 46

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6, § 7 ust. 2,
§ 16 ust. 7-8, § 17 ust. 6,
§ 21, § 31, § 36 ust. 5,
§ 40, § 56

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Co można ubezpieczyć
§ 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia WARTA DOM 24+ (zwanych dalej OWU) może zostać zawarta umowa ubezpieczenia następujących przedmiotów:
 - lokal mieszkalny,
 - dom jednorodzinny,
 - garaż,
 - inny budynek,
 - ogrodzenie,
 - stałe elementy lokalu mieszkalnego,
 - ruchomości domowe,
 znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do których Ubezpieczony posiada tytuł prawny.
- Objęcie ochroną ubezpieczeniową przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1-5, może nastąpić w stosunku do tych przedmiotów, do których Ubezpieczony posiada udokumentowany tytuł prawny w postaci prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu.
- Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1-6, mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie inwestycji, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu inwestycji, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
- Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwany dalej WARTA).

ROZDZIAŁ II. SŁOWNICZEK

Co oznaczają poszczególne pojęcia
§ 2

- Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
- Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierosnice, okulary (oprawki).
- Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadcząco o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
- Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające

bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub kradzieży z włamaniem.

- Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.
Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne oraz:
 - instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - urządzenia techniczne**, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiający użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdków, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwiamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończeniemi instalacji ppoż., zabudowy balkonów/loggi/tarasów,
 - zewnętrzne elementy**, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
- Dym i sadza** – zawieszina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
- Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4. Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
- Grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
- Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 88 km/h (24 m/sek) i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadcząco o działaniu huraganu.

Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).

51. **Zalanie** –
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - zalanie wodą pochodzącą z:
 - urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - opadów atmosferycznych,
 - uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
52. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
53. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
54. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
55. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie szyb, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
56. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

ROZDZIAŁ III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

CO WARTA MOŻE UBEZPIECZYĆ

Lokal mieszkalny § 3

- Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
 - lokal mieszkalny,
 - stałe elementy lokalu mieszkalnego,
 - ruchomości domowe.
- Z zastrzeżeniem ust. 3, lokal mieszkalny lub stałe elementy lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodzinnny stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
- W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
 - garaż,
 - przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
 - odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC),
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - usługi assistance
 o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust. 1.
- Garaż może być objęty ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane w miejscu realizacji inwestycji (miejsce ubezpieczenia).

Dom jednorodzinny § 4

- Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
 - dom jednorodzinny,
 - ruchomości domowe.
- Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również na etapie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
- W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
 - garaż lub inny budynek,
 - przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
 - odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym (OC),
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - usługi assistance
 o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust. 1.
- Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny.
- Garaż, inny budynek lub ogrodzenie mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).

ROZDZIAŁ IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Za co WARTA odpowiada § 5

- Z zastrzeżeniem ust. 2, poszczególne przedmioty ubezpieczenia mogą zostać ubezpieczone według jednego lub obu zakresów ubezpieczenia określonych w poniższej tabeli.
- Zawarcie ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji danego przedmiotu ubezpieczenia wymaga jednoczesnego lub uprzedniego ubezpieczenia tego przedmiotu w zakresie zdarzeń losowych i zniszczenia w związku z akcją ratowniczą.

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Lokal mieszkalny w trakcie inwestycji, po osiągnięciu przez budynek wielorodzinnny, w którym się znajduje, stanu surowego zamkniętego	
Lokal mieszkalny	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,
Stale elementy	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,

Lokal mieszkalny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy		
Lokal mieszkalny	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Stale elementy	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja
Ruchomości domowe		
Dom jednorodzinny w trakcie inwestycji		
Dom jednorodzinny, materiały budowlane	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Ogrodzenie		
Dom jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy		
Dom jednorodzinny	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja
Ruchomości domowe		
Ogrodzenie	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Garaż, inny budynek w trakcie inwestycji		
Garaż, inny budynek, materiały budowlane	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Garaż, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy		
Garaż, inny budynek	– zdarzenia losowe, – zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja

ROZDZIAŁ V. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

§ 6

Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 5 WARTA nie odpowiada za szkody:

- nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
- powstałe wskutek:
 - powodzi, jeżeli za zgodą Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia została zawarta z wyłączeniem odpowiedzialności za ryzyko powodzi, co zostało odnotowane w dokumencie ubezpieczenia,
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opałowych,
 - stłuczenia szyb w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym w trakcie inwestycji,
 - stłuczenia szyb stanowiących elementy ruchomości domowych i urządzeń technicznych,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
 - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
 - albo
 - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do Ubezpieczonego,
 - przenikania wód z gruntu do budynku lub zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - przemarzania ścian,
 - zamarznięcia wody,
 - pleśni lub zagrzybienia,
 - naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
 - drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
 - korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji ciepłej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tej instalacji,
 - naturalnego zużycia,
 - konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
 - błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
 - rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
 - zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - działań wojennych, rewolucji, stanu wyjątkowego, strajku, niepokojów społecznych (zamieszek, rozruchów), aktów terrorystycznych lub sabotażu,
 - niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
 - prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
 - nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - umyślnego działania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- powstałe w:
 - przedmiotach ubezpieczenia, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
 - ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie inwestycji,
 - lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajduje nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
 - miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
 - przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
 - ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
 - źródłach światła: żarówkach, świetłówkach, halogenach itp.,
 - rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
 - dzielał sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
 - broni wszelkiego rodzaju,
 - monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,

- l) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
- m) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonego/zniszczonego na skutek ich awarii lub zepsucia się, spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
- n) roślinach wszelkiego rodzaju.

ROZDZIAŁ VI. WARUNKI ZABEZPIECZENIA

Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia

§ 7

1. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów lub ruchomości domowych w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację – lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne, w których one się znajdują muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
 - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,
 - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
 - 8) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - 9) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1, powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

ROZDZIAŁ VII. SUMA UBEZPIECZENIA

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

§ 8

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i zakresów ochrony, o których mowa w § 5.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia, w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust. 1, odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się, w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym do:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górną granicę odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	80 % sumy ubezpieczenia
2)	biżuteria i wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	20% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 6 000 zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	10 % sumy ubezpieczenia
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	5 % sumy ubezpieczenia nie więcej niż 2 000 zł

5. Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu lub innym budynku nie ma zastosowania w przypadku gdy budynki te stanowią jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego, istnieje między nimi przejście, a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 7.

Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)

§ 9

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
 - 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku częściowej wypłaty odszkodowania,
 - 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również:
 - 1) włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) dodanie nowego zakresu ubezpieczenia do przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w zakresie zdarzeń losowych.
3. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 1 nie ma zastosowania w odniesieniu do ubezpieczeń:
 - 1) dodatkowych (Pakiet TOREBKA, OC osób fizycznych w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków),
 - 2) usług assistance (POMOC SPECJALISTÓW lub POMOC SPECJALISTÓW PREMIUM)
4. W przypadku doubezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki (jednorazowo bądź w dwóch lub czterech ratach) zadeklarowany w momencie zawierania umowy.
5. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia, z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

Jak zawierane jest ubezpieczenie

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
2. W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wniosek o ubezpieczenie – w zależności od kanału dystrybucji – może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii).
W wypadku zawierania umów za pośrednictwem Internetu Regulamin Świadczenia Usług Ubezpieczeniowych Drogą Elektroniczną jest udostępniony nieodpłatnie w serwisie internetowym WARTY.
3. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała przed zawarciem umowy. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności na podstawie których przyjmowano do ubezpieczenia przedmioty określone w § 1 ust. 1.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 pkt 1 i ust. 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Jak długo działa ubezpieczenie

§ 11

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12. miesięcy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 8.
3. W przypadku:
 - 1) umów ubezpieczenia zawartych w WARCIE po raz pierwszy albo
 - 2) gdy miała miejsce przerwa w okresie ubezpieczenia
 odpowiedzialność WARTY za szkody powstałe wskutek powodzi, w tym za przenikanie wód z gruntu lub zawilgocenie, które było wynikiem powodzi, rozpoczyna się po upływie 30 dni licząc od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
4. Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć Ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W razie opłacenia składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
8. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku braku zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zaplacenienia,
 - 3) z chwilą doręczenia Ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 9,
 - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
 - 5) w przypadkach określonych w ust. 9 i 10.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni:
 - a) od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
 Odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 - 2) W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem:
 - a) przedstawiciela WARTY albo
 - b) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego nie będącego konsumentem
 jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
10. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

ROZDZIAŁ IX. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca

§ 12

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) indywidualnych cech domu jednorodzinnego tj. wieku budynku i palności budynku (rodzaju materiału, z którego wykonane są ściany i dach),
 - 3) zakresu ubezpieczenia,
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 5) okresu ubezpieczenia,
 - 6) okresu ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody,
 - 7) sposobu płatności składki (jednorazowo/w 2 ratach/w 4 ratach).

- Jeżeli WARTA naliczając i pobierając składkę oparła się na nieprawdziwych informacjach podanych przez Ubezpieczającego i miało to wpływ na wysokość należnej składki WARTA ma prawo obciążyć Ubezpieczającego powstałą różnicą wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
- W przypadku doubezpieczeń określonych w §§ 9, 23, 33 składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłaty płatności (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Kolejna/e rata/y składki powinna/wy być opłacona/e (polecenie przelewu/nadanie przekazu powinno być dokonane) w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
- Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
- W przypadku składki płatnej w dwóch ratach – II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
- W przypadku składki płatnej w czterech ratach – II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.
- Składkę za ubezpieczenie zaakceptowała się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Zasada powyższa nie odnosi się do rat składki.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki

§ 13

- Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości zwrot składki nie przysługuje.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda

§ 14

- W razie powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
 - powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 6 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
 - powiadomić zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzie – skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
 - złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
 - udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
 - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem się szkody,
 - zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust.1 pkt 1 WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie ww. obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności wypadku i szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

ROZDZIAŁ XI. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody

§ 15

Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomości, w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie

dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 30 lat, koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 30 lat – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu. W przypadku gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody są starsze niż 10 lat, koszty nabycia lub koszty wytworzenia, o których mowa powyżej, pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”. W razie przeprowadzenia remontu elementów starszych niż 10 lat – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
Ruchomości domowe	
biżuteria	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju
gotówka	– wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	– wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	– wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
zwierzęta domowe	– koszt leczenia do wysokości średniego kosztu nabycia, o którym mowa poniżej albo – średni koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach
pozostałe ruchomości domowe	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest starsza niż 5 lat, koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”

§ 16

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlegać weryfikacji przez WARTĘ.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennej lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, o tożsamyach lub porównywalnych parametrach technicznych i jakościowych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.
- Z zastrzeżeniem ust. 8 wysokość szkody zmniejsza się o udział własny w wysokości 30%.
- Udział własny nie ma zastosowania w przypadku, gdy w okresie ostatnich 36 miesięcy przedmiot ubezpieczenia był dotknięty co najwyżej jedną szkodą.

ROZDZIAŁ XII. USTALENIE ODSZKODOWANIA

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania

§ 17

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 15 i 16. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów, następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
 - uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty:**
 - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,

2) zastępstwa procesowego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.

6. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych zabezpieczeń przeciwłamaniowych, takich jak np. kraty, rolety przeciwłamaniowe, system alarmowy, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak lub niewłaściwe działanie zabezpieczeń mogło mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

ROZDZIAŁ XIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania

§ 18

- Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 14 ust. 1 pkt 6.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzorną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsprzorną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsprzorna część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

ROZDZIAŁ XIV. DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć

§ 19

- Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, mogące stanowić przedmioty codziennego użytku, określone w ust. 2, będące własnością Ubezpieczonego – (osoby fizycznej) lub jego osób bliskich, stanowiące Pakiet TOREBKA.
- Za przedmioty codziennego użytku uważa się wyłącznie:
 - torebkę/teczkę,
 - portmonetkę/portfel, etui na dokumenty,
 - dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - gotówkę,
 - karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
 - zegarki,
 - klucze do jednego miejsca zamieszkania,
 - bilety komunikacji publicznej,
 - telefony komórkowe,
 - odtwarzacze multimedialne,
 - wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m.in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
 - okulary,
 - papierosnice, zapalniczki,
 - kosmetyki,
 - parasolki,
 - przybory do pisania,znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

ZAKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

Za co WARTA odpowiada

§ 20

WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe w przedmiotach codziennego użytku, o których mowa w § 19, wskutek **usiłowania lub dokonania rabunku**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W PAKIECIE TOREBKA

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

§ 21

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - w skutek:
 - umyślnego działania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
- Ponadto WARTA nie odpowiada za:
 - biżuterię,
 - wyroby z metali/kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierosnice, okulary (oprawki),
 - złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
 - odzież,
 - lekarstwa,
 - kluczyki do samochodu,
 - notatniki elektroniczne, kalkulatory itp.,
 - elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne, palmtopy,
 - nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
 - przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

SUMA UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

§ 22

- Suma ubezpieczenia jest określona przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być uzupełniona, w granicach limitu określonego w ust. 1, do pierwotnej wysokości, wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty

odszkodowania (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa

§ 23

- Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami § 10, pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub ruchomości domowych.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres **tożsamy z okresem ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia**, o których mowa w ust. 1 lub okresy krótsze zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 1 pkt 1.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA

Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową

§ 24

Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami określonymi w § 12 z wyłączeniem postanowień ust. 2 pkt 2 i ust 4 powołanego § 12.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W PAKIECIE TOREBKA

Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda

§ 25

W razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 14 (z wyłączeniem postanowień ust. 1 pkt 4 i 5 powołanego § 14).

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W PAKIECIE TOREBKA

Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody

§ 26

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
dokumenty	koszt odtworzenia dokumentów lub wyrobienia duplikatów
klucze do miejsca zamieszkania	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane
karty płatnicze, czeki i inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
gotówka	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
pozostałe przedmioty codziennego użytku	zgodnie z zasadami określonymi w § 16 i 17

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PAKIECIE TOREBKA

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania

Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania

§ 27

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 1, 2, 3, 5.
- Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 18.

§ 28

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Pakietu TOREBKA) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.

ROZDZIAŁ XV. DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć

§ 29

- Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego – osoby fizycznej i jego osób bliskich.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.
- Szkoda może być osobowa lub rzeczowa:
 - szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
 - szkoda rzeczowa – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA OC

Za co WARTA odpowiada

§ 30

- WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
- WARTA wypłaci odszkodowanie, na warunkach określonych w niniejszych OWU, m.in. za szkody powstałe lub spowodowane:
 - w trakcie realizacji inwestycji,
 - w związku z:
 - użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (łącznie ze szkodami wodociągowymi) wraz z terenem całej nieruchomości na której się znajduje dom jednorodzinny, pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku,
 - używaniem roweru, wózka inwalidzkiego,
 - używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
 - amatorskim uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych (ekstremalnych),
 - przez pomoc domową w związku z wykonywaniem przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie nieruchomości, na której zamieszkuje Ubezpieczony, jak również czynności zleconych przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie objęte ubezpieczeniem, poza tym obszarem,
 - przez zwierzęta domowe,
 - przez pszczoły z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny,
 - w trakcie innych czynności w życiu prywatnym, o których mowa w § 2 ust. 3.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

§ 31

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,

- 1) **100%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla Ubezpieczonego,
 - 2) **50%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla współmałżonka Ubezpieczonego lub osoby pozostającej faktycznie we wspólnym pożyciu małżeńskim a także dla dzieci, pasierbów, dzieci przysposobionych oraz przyjętych na wychowanie w wieku do lat 18,
 - 3) **10%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla pozostałych osób bliskich.
3. W przypadku wskazania więcej niż jednej osoby jako Ubezpieczonego, Ubezpieczający zobowiązany jest do wskazania z imienia i nazwiska jednej osoby, dla której suma ubezpieczenia wynosi 100%.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 12, z wyłączeniem postanowień ust. 2 pkt 2 i ust. 4 powołanego § 12.

ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA NNW

Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa

§ 42

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami §10, pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia **tożsamy z okresem ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia**, o których mowa w ust. 1 lub okresy krótsze zgodnie z postanowieniami §9 ust.1 pkt 1.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
4. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY w zakresie NNW ustaje w sytuacjach określonych w § 11 ust. 8 pkt 1, 2, 5 oraz z chwilą śmierci Ubezpieczonego, o ile śmierć ta nie angażuje odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się nieszczęśliwy wypadek

§ 43

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku oraz o niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej,
 - 2) uzyskać dokumenty potwierdzające okoliczności nieszczęśliwego wypadku dla uzasadnienia zgłoszonego roszczenia (m.in. dokumentację medyczną, oryginały rachunków, oryginały dowodów ich zapłaty,
 - 3) w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku lub ustania okoliczności uniemożliwiających zgłoszenie szkody, skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
 - 4) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stopnia stałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawnionego, o którym mowa w § 2 ust. 47, zobowiązany jest dostarczyć do WARTY dodatkowo odpis skrócony aktu zgonu.
3. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości świadczenia, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć.
6. WARTA może także odmówić świadczenia lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 3, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu jej odpowiedzialności.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU NNW

Jak ustalana jest kwota należnego świadczenia/odszkodowania

Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty świadczenia/odszkodowania

§ 44

1. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego lub Uprawnionego, o którym mowa w § 2 ust. 47.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w § 43 ust. 1, pkt 2 i 3, informacji uzyskanych zgodnie z § 43 ust. 3 oraz wyników badań lekarskich.
3. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie Tabel norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR WARTA S.A., udostępnionych na stronie www.warta.pl. W przypadku dłuższego leczenia, procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej do końca 24 miesiąca od dnia nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy procentem stałego uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
5. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć ta nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy WARTY.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową ubezpieczenia, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach czołowego świadczenia osobie, która koszty te poniosła.
7. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, o którym mowa w § 2 ust. 47, po przedłożeniu odpisu skróconego aktu zgonu i dokumentu stwierdzającego tożsamość Uprawnionego.
8. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłacanego Ubezpieczonemu, po uprzednim potrąceniu wypłaconej kwoty.
9. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
10. Świadczenie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 18 ust. 1-3.

§ 45

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.

ROZDZIAŁ XVII. USŁUGI ASSISTANCE

Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY

§ 46

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą być objęte usługi assistance świadczone na rzecz Ubezpieczonego – osoby fizycznej przez WARTĘ, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY.

2. Ilekroć w ochronie assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla Ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla jego osób bliskich.
3. Podane w poszczególnych usługach assistance limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Usługi assistance mogą być świadczone według jednego lub obu zakresów określonych w poniższej tabeli.
5. Zawarcie umowy w zakresie obejmującym usługi assistance w zakresie POMOC SPECJALISTÓW PREMIUM wymaga uprzedniego zawarcia umowy w zakresie obejmującym usługi assistance w zakresie POMOC SPECJALISTÓW.

Zakres usług assistance	
POMOC SPECJALISTÓW	POMOC SPECJALISTÓW PREMIUM
Pomoc interwencyjna	Naprawa sprzętu RTV, AGD, PC
	Pomoc medyczna
	Opieka nad ludźmi
Infolinia medyczna	Opieka nad zwierzętami
	Osobisty opiekun
	Opieka wakacyjna
	Przegląd instalacji gazowej lub elektrycznej

Pomoc interwencyjna

§ 47

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej nastąpiło uszkodzenie ubezpieczonego domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, które powoduje realne ryzyko powiększenia się szkody, WARTA organizuje pomoc odpowiedniego specjalisty ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
 - 1) ślusarza,
 - 2) hydraulika,
 - 3) technika urządzeń grzewczych,
 - 4) elektryka,
 - 5) dekarza,
 - 6) szklarza,
 - 7) stolarza
 w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
2. Usługa obejmuje wyłącznie organizację, dojazd, koszt robocizny. Nie obejmuje kosztu materiałów lub części zamiennych.
3. Limit na usługę, o której mowa w ust. 1 wynosi 1200 zł na zdarzenie.
4. Warunkiem skorzystania z usług pomocy interwencyjnej jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od dnia jego wystąpienia.

Infolinia medyczna

§ 48

1. WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) całonocowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
 - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC

§ 49

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA organizuje pomoc w celu dokonania naprawy sprzętu obejmującą wyłącznie dojazd mechanika i koszt robocizny. W razie niemożliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokrywa koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa nie obejmuje kosztu części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. Usługa realizowana jest nie później niż w czasie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do Centrum Alarmowego.
2. Przez awarię sprzętu, o której mowa w ust. 1 rozumie się uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
3. **Limit na usługę wynosi 400 zł na jedną naprawę.** Usługa może być świadczona maksymalnie dwa razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Warunkiem skorzystania z usługi jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu jego wystąpienia. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV, AGD lub PC WARTA na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika na koszt Ubezpieczonego.
4. Świadczenie dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma **nie więcej niż lat 6** licząc od daty jego zakupu i znajduje się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym. W związku z powyższym warunkiem naprawy sprzętu jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
5. **Za sprzęt RTV** – uważa się wyłącznie: urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy.
6. **Za sprzęt AGD** – uważa się wyłącznie: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko–suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko–zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
7. **Za sprzęt PC** – uważa się wyłącznie: komputer stacjonarny wraz z monitorem, który został zakupiony przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i który nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
8. WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
 - 1) uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych (takich jak: drukarki, skanery, myszy, klawiatury), sprzętu komputerowego przenośnego oraz innych sprzętów nie wymienionych w definicji sprzętu PC,
 - 2) konserwacją sprzętu,
 - 3) uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 4) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego.
9. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych.

10. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
11. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu.
12. Świadczenie nie obejmuje sprzętu objętego gwarancją producenta.

Pomoc medyczna § 50

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA zorganizuje, pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu przebywania Ubezpieczonego lub zorganizuje i pokryje koszty wizyty w najbliższej placówce medycznej. Usługa może być świadczona wielokrotnie, pod warunkiem, że odnosi się do różnych zdarzeń ubezpieczeniowych.
2. W przypadku nagłego zachorowania ubezpieczonego mającego miejsce na terenie RP, WARTA zorganizuje, pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu przebywania ubezpieczonego lub zorganizuje i pokryje koszty wizyty w najbliższej placówce medycznej. Świadczenie realizowane jest maksymalnie jeden raz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Usługi wymienione w ust. 1-2 świadczone są **do łącznego limitu 800 zł na zdarzenie** objęte ochroną.
4. O celowości udzielenia świadczenia określonego w ust. 1 – 3 decyduje lekarz CENTRUM ALARMOWEGO WARTY.

Opieka nad ludźmi § 51

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 1 dobę, po uzyskaniu przez lekarza uprawnionego informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia transport dzieci lub osób niesamodzielnych w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przewozu dzieci lub osób niesamodzielnych w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót do miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
2. W sytuacji, gdy WARTA nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub ta osoba nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1 WARTA zapewnia:
 - 1) **opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa świadczona jest w limicie **do 500 zł na zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje,
 - 2) **opiekę nad osobami niesamodzielnymi** – zorganizowanie opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego dla osoby niesamodzielnej. Usługa świadczona jest w limicie **do 500 zł na zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje.
3. Przez dzieci, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się: dzieci własne Ubezpieczonego, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia.
4. Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
5. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni WARTA zapewnia dodatkowo pomoc, polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia (podawanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w limicie **do 500 zł na każde zdarzenie**.
6. Usługi określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą pod warunkiem, że WARTA ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
7. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego udzielanej w momencie, kiedy pojawi się konieczność takiej opieki.
8. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

Opieka nad zwierzętami § 52

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTY potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia:
 - 1) **opiekę nad zwierzętami domowymi** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Polega ona na karmieniu (karma na koszt Ubezpieczonego), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota, w limicie **do 300 zł na każde zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt,
 - 2) **transport zwierząt domowych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie **do 200 zł na każde zdarzenie**.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

Osobisty opiekun § 53

1. WARTA zapewnia Ubezpieczonemu organizację następujących usług:
 - 1) rezerwacja:
 - a) biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) hoteli,
 - c) biletów do kin i teatrów,
 - d) w restauracjach,
 - e) samochodu zastępczego,
 - 2) zamawianie taxi,
 - 3) dostawa kwiatów,
 - 4) informacje o:
 - a) rozrywkach,
 - b) sporcie,
 - c) podróży i turystyce,
 - d) szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - e) warunkach drogowych,
 - f) danych teled adresowych firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
 - g) danych teled adresowych usługodawców,
 - h) procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.
 - 5) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu.
2. Koszty usług wymienionych w ust. 1 pkt 1-3 pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Opieka wakacyjna § 54

1. W przypadku nieobecności Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z powodu trwającego co najmniej 7 dni kalendarzowych urlopu wypoczynkowego, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu

opiekę nad osobami niesamodzielnymi, podczas urlopu Ubezpieczonego w łącznym limicie **2000 zł jednorazowo** w okresie umowy ubezpieczenia.

2. Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
3. Świadczenie, o których mowa w ust. 1 realizowane jest wyłącznie w sytuacji, gdy:
 - 1) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić,
 - 2) Ubezpieczony zgłosił telefonicznie a następnie potwierdził w formie pisemnej w CENTRUM ALARMOWYM WARTY, chęć skorzystania z usług wymienionych w ust.1 co najmniej dwa tygodnie przed planowanym urlopem.

Przeгляд instalacji gazowej lub elektrycznej § 55

WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia Ubezpieczonemu organizację przeglądu instalacji gazowej lub instalacji elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Usługa organizacji przeglądu każdej z instalacji może być świadczona jednokrotnie w trakcie trwania ubezpieczenia i nie obejmuje pokrycia kosztów przeglądu i części zamiennych.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Czego nie obejmują usługi assistance § 56

1. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance, określonego w §§ 47-55, WARTA:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
 - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczeniami usługami assistance.
2. Z usług assistance wyłączone są ponadto usługi:
 - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
 - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
 - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - 5) wykonywane poza terytorium RP,
 - 6) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - 7) związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami,
 - 8) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia),
 - 9) w przypadku szkód będących następstwem działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 10) pokrycia wszelkich kosztów dodatkowych powstałych w konsekwencji awarii pojazdu mechanicznego (kosztami dodatkowymi określa się wszelkie koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczonego, a nie wynikają bezpośrednio z awarii, takie jak wszelkie utracone korzyści, koszty posiłków, dodatkowych przejazdów, usług nie wynikających z gwarancji niniejszych warunków ubezpieczenia).
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, stanem wyjątkowym, strajkami, niepokojami społecznymi (zamieszkaniami, rozruchami), aktami terrorystycznymi lub sabotażem, skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku zdarzenia § 57

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony (lub inna osoba) jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY pod numerem podanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia,
 - 4) numer polisy/pesel,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) krótki opis szkody/nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
 - 7) numer telefonu do kontaktu z Ubezpieczonym,
 - 8) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 1 i 2, WARTA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa § 58

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami § 10, pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 1.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Jak ustala się składkę za udzielaną ochroną ubezpieczeniową § 59

Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 12 z wyłączeniem postanowień ust. 2 pkt 2 i ust. 4 powołanego paragrafu 12.

ROZDZIAŁ XVIII. ROSZCZENIA REGRESOWE § 60

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządził one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.

4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

ROZDZIAŁ XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 61

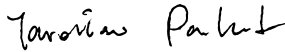
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT