

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

### WARTA DOM KOMFORT PLUS

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

#### RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

#### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

§ 3 ust. 2, § 3 ust. 10-12, § 10 ust. 6-9, § 11, §§ 18-19, § 20 ust. 1, § 23 ust. 6, § 24 ust. 5-6, § 29 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4, § 5 ust. 7, § 16, § 21, § 26, § 31, § 33, § 35, § 37

#### DZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

##### Co obejmuje ubezpieczenie? § 1

- W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM KOMFORT PLUS (zwane dalej OWU) można zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie następujących ubezpieczeń:
  - mienia,
  - Warta Assistance Komfort,
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
  - następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
  - bagażu podróznego,
  - ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia – Pakiet Torebka,
  - nagrobków
  - roślinności ogrodowej.
- Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

#### DZIAŁ II. SŁOWNICZEK

##### Co oznaczają poszczególne pojęcia? § 2

- Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków nagłych, przypadkowych i nieprzewidywanych zdarzeń w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
- Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby, zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki).
- Budowa** –
  - budowa (wykonywanie budynku),
  - rozbudowa,
  - przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji)
 domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku, obiektu małej architektury lub ogrodu, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.
- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTY – jednostka TUIR WARTA wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.

- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni).
- Dewastacja** – umyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.
- Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy oraz:
  - instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne, ogniwa, fotowoltaiczne, pompy ciepła), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
  - stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż., zabudowy balkonów/logii/tarasów,
  - zewnętrzne elementy**, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
- Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Domem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany na terenie rodzinnych ogrodów działkowych. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4.
- Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
  - spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
  - pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
- Działka rekreacyjna** – działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.

13. **Dziela sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (takie jak np. obrazy, rzeźby, grafiki, meble), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych.
14. **Elementy w budowie** – elementy lokalu, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie budowy, zamontowane lub niezamontowane na stałe, obejmujące wyłącznie:
  - 1) drzwi z futrynami i zamkami,
  - 2) okna wraz ze szkleniem, zamknięciami i ościeżnicami,
  - 3) zabudowy balkonów/loggi/tarasów,
  - 4) instalacje: ciepła (grzewcza), wodna, kanalizacyjna (sanitarna), elektryczna, gazowa, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telekomunikacyjna (w tym radiowo-telewizyjna), domofonowa, odgromowa, przeciwpożarowa, internetowa, alarmowa, centralnego odkurzania, centralnego sterowania,
  - 5) przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki),
  - 6) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe,
  - 7) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 8) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, pompy ciepła,
  - 9) wyposażenie kuchni, łazienki i wc tj.: armatura sanitarna, zlewozmywak, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, spłuczka, podgrzewacz wody,
  - 10) schody,
  - 11) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów.
15. **Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielnie całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4. Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
16. **Grobowiec** – budowla z częścią podziemną i naziemną przeznaczona do pochówku, wybudowana za zgodą Zarządcy Cmentarza.
17. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody.
18. **Inny budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4.
19. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z §5 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
20. **Kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.
21. **Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:
  - 1) **instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służący prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepła (grzewcza), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzania, centralnego sterowania,
  - 2) **stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wewnętrzne okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatory, zakończeniami instalacji ppoż., przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania, zabudowy balkonów/ loggi/tarasów,
  - 3) **zewnętrzne elementy**, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
  - 4) **pomieszczenia przynależne**, tj. pomieszczenia, o których mowa w ust. 30,
  - 5) **miejsca parkingowe**, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
22. **Materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy ubezpieczonego domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
23. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
24. **Mienie powierzone** – ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, (za wyjątkiem: biżuterii, dzieł sztuki, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, monet złotych lub srebrnych, metali szlachetnych w złomie lub sztabach, niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych, zbiorów kolekcjonerskich, broni wszelkiego rodzaju), jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypoczynalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
25. **Nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
26. **Nagrobek** – budowla naziemna postawiona w miejscu pochówku zgłoszona u Zarządcy Cmentarza.
27. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu.
28. **Obiekty małej architektury** (wraz z ich wyposażeniem) – znajdujące się na terenie nieruchomości, na której położony jest ubezpieczony dom jednorodzinny/dom letniskowy:
  - 1) obiekty użytkowe służące codziennej rekreacji i utrzymaniu porządku, takie jak: chodniki, podjazdy, place utwardzone, piaskownice, huśtawki, drabniki, oświetlenie posesji, pomieszczenia na śmieci, meble, parasole ogrodowe,
  - 2) inne obiekty architektury trwale związane z gruntem w tym: posągi, wodotryski (oczka wodne, fontanny), altany, kapliczki, krzyże, figury,
  - 3) budowle:
    - a) sportowe: baseny, boiska sportowe, korty tenisowe,
    - b) maszty antenowe, przydomowe naziemne oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody, a także
  - 4) ruchomości domowe znajdujące się na posesji, takie jak:
    - a) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki lub pielęgnacji roślinności ogrodowej,
    - b) grille ogrodowe: elektryczne, gazowe i opalane węglem drzewnym,
    - c) kojce i wózki dziecięce.
 Do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny.
29. **Podróż** – wyjazd poza miejscowość, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, w celach turystyczno-rekreacyjnych lub służbowych, z wyłączeniem dojazdów do/z pracy/szkoły/uczelni.
30. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.
31. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.
32. **Powódź** – nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - 2) splotu wód po zboczach lub stokach w terenach górzystych lub falistych,
  - 3) topnienia kry lodowej,
  - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
  - 5) sztormu.
33. **Pozwolenie na użytkowanie/potwierdzenie zakończenia budowy**:
  - 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem
  - 2) tzw. „milcząca zgoda” czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
34. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
35. **Przedmioty codziennego użytku** to wyłącznie:
  - 1) torebka /teczka,
  - 2) portmonetka/portfel, etui: na dokumenty, na okulary, przybory do pisania,
  - 3) dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/ren-cysty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - 4) gotówka,
  - 5) odzież i biżuteria, wyroby z metali/kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierośnice,
  - 6) karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
  - 7) zegarki,
  - 8) klucze do jednego miejsca zamieszkania,
  - 9) kluczyki do samochodu,
  - 10) bilety komunikacji publicznej,
  - 11) telefony komórkowe ( w tym smartfony),
  - 12) notatniki elektroniczne, kalkulatory,
  - 13) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy (w tym tablety, palmtopy) i instrumenty muzyczne, odtwarzacze multimedialne (w tym ipody, e-booki),
  - 14) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m. in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp. do jednego miejsca zamieszkania,
  - 15) okulary, szkła kontaktowe,
  - 16) papierośnice, zapalniczki,
  - 17) kosmetyki,
  - 18) parasolki,
  - 19) przybory do pisania,
  - 20) sprzęt medyczny taki jak: wózek inwalidzki, aparat słuchowy, pompa insuliniowa, ciśnieniomierz, glukometr, kule łokciowe, orteza.
36. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - 1) **roboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności
  - 2) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdołności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
37. **Rośliność ogrodowa** – drzewa i krzewy zasadzone w gruncie, na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny.
38. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, znajdujące się w:
  - 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym,
  - 2) domu letniskowym,
  - 3) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
39. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym**, dzielą się na następujące grupy:
  - 1) **zwykłe** – to wyłącznie: meble (z wyłączeniem mebli w zabudowie, szaf wnękowych, stałej zabudowy kuchni), sprzęt AGD (z wyłączeniem sprzętu do zabudowy), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego lub osobistego użytku (w tym: biżuteria i wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych do łącznej kwoty 6.000 zł oraz gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze a także papiery wartościowe do łącznej kwoty 5.000 zł), sejfy, kasy pancerne, rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, sportowy, ogrodniczy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opalowe oraz rośliny doniczkowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe,
  - 2) **elektroniczne** – to wyłącznie: elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju (w tym smartfony), sprzęt fotograficzny, komputerowy (w tym tablety), urządzenia dostępowe do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne (w tym ipody, e-booki),
  - 3) **specjalne** – to wyłącznie: biżuteria, dzieła sztuki, wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, niestanowiące wyrobu użytkowego nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne, zbiory kolekcjonerskie, broni wszelkiego rodzaju.
40. **Ruchomości domowe w domu letniskowym** – to ruchomości domowe określone w ust. 39, z wyłączeniem: biżuterii i wyrobów ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej, części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów, a także przedmiotów z grupy ruchomości specjalnych.
41. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego, garażu lub innym budynku a także w zabudowanych balkonach/loggiach/tarasach** – to wyłącznie: meble (z wyłączeniem mebli w zabudowie, szaf wnękowych, stałej zabudowy kuchni), sprzęt AGD (z wyłączeniem sprzętu do zabudowy), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem ruchomości specjalnych, biżuterii i wyrobów ze złota i srebra i innych metali i kamieni szlachetnych, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opalowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych.
42. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych domu letniskowego, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej** – to wyłącznie ruchomości domowe określone w ust. 41 z wyłączeniem części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.

43. **Sporty ekstremalne** – sporty wysokiego ryzyka – powietrzne, wodne, lądowe, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, w szczególności: wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, sporty motorowe lub motorowodne, motocross, myślistwo, sztuki walki i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdechu, canyoning, rafting, baloniarstwo, bungee, B.A.S.E, jumping, surfing, katesurfing, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybowictwo, rajdy samochodowe.  
Za sporty ekstremalne uważa się również udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, np. góry powyżej 5 500 m n.p.m., tereny lodowcowe (z wyłączeniem oznakowanych tras narciarskich), dżungla.
44. **Sporty uprawiane amatorko** – sporty uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
45. **Sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych, a także traktowanie sportu jako zawód, stale jego wykonywanie w celach zarobkowych.
46. **Sprzęt pływający dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łodzi wioślowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego typu, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem o mocy nie przekraczającej 5 kW (6,67 KM).
47. **Stale elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem.
48. **Stały dozór** – stała (całodobowa) i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą.
49. **Stały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
50. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
51. **System alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
52. **Szkoda:**  
1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,  
2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, zaistniała w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 70.
53. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
54. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i jest zobowiązana zapłacić składkę.
55. **Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk** – ochrona ubezpieczeniowa w zakresie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, jeżeli ich przyczyną było jakiegokolwiek nagłe, przypadkowe i nieprzewidziane zdarzenie.
56. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń: bagażu podróżnego, Pakietu Torebka, nagrobków, roślinności ogrodowej, NNN, OC w życiu prywatnym oraz ubezpieczenia Assistance Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.
57. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
58. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu.
59. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania z tytułu szkody spowodowanej przez powódź. Udział własny naliczany jest procentowo od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z § 10.
60. **Umowa wznowiona** – kolejna umowa ubezpieczenia na ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tej samej lokalizacji, na rachunek tego samego Ubezpieczonego zawarta przed wygaśnięciem poprzedniej umowy w WARCIIE lub po jej wygaśnięciu. Okres przerwy pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy nie może być dłuższy niż 62 dni. Umowy ubezpieczenia, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.
61. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia.
62. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części, przewożonego ładunku lub paliwa.
63. **Uprawiony** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania świadectwa na wypadek jego śmierci. W przypadku, gdy nie ma osoby uprawnionej, świadectwo przysługujące członkom rodziny Ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom.
64. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
65. **Zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
66. **Zalanie:**  
1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:  
a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,  
b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,  
c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,  
d) awarii instalacji trykacyjnej lub gaśniczej,  
e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,  
2) zalanie wodą pochodzącą z:  
a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych, podłączonych do instalacji wodnej, na skutek ich awarii,  
b) lóżka wodnego,  
c) opadów atmosferycznych,  
d) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,  
e) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,  
f) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
67. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
68. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
69. **Zbiory kolekcjonerskie** – zbiory przedmiotów o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, nie będące dziełami sztuki (takich jak np. zbiór znaczków, kolekcja lamp, monet), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców.

70. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wyniku z tej samej przyczyny (niezależnie od liczby poszkodowanych), są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
71. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

## DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE MIENIA

### Rozdział I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada? § 3

1. Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte następujące mienie:
- 1) lokale mieszkalne,
  - 2) domy jednorodzinne,
  - 3) domy letniskowe,
  - 4) garaże,
  - 5) inne budynki,
  - 6) ogrodzenia,
  - 7) obiekty małej architektury,
  - 8) stale elementy lokalu mieszkalnego,
  - 9) elementy w budowie,
  - 10) ruchomości domowe.
2. Umieszczona poniżej Tabela: „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” określa jakie przedmioty oraz w jakim zakresie mogą zostać objęte ubezpieczeniem:

	Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Pozwolenie na użytkowanie	Lokal mieszkalny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 4
	Dom jednorodzinny	
	Dom letniskowy	
	Garaż lub inny budynek	
	Ogrodzenie	
	Obiekty małej architektury	
	Stale elementy lokalu mieszkalnego	
	Ruchomości domowe	
	Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	
	Zewnętrzne elementy	
Stale elementy ogrodzenia		
Budowa	Obiekty małej architektury	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 4
	Lokal mieszkalny	
	Dom jednorodzinny z materiałami budowlanymi	
	Dom letniskowy z materiałami budowlanymi	
	Garaż lub inny budynek z materiałami budowlanymi	
	Ogrodzenie	
	Obiekty małej architektury	
Stale elementy lokalu mieszkalnego	Dodatkowo kradzież z włamaniem, rabunek i dewastacja	
Elementy w budowie		
<b>UBEZPIECZENIE WARTA ASSISTANCE KOMFORT</b>		
Ubezpieczenie lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym lub domu letniskowym obejmuje również ubezpieczenie WARTA Assistance Komfort na zasadach określonych w §§ 11-17		

3. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny.
4. Garaż może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny, stale elementy lokalu, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinnym, domu letniskowym lub lokalu mieszkalnym.
5. Inny budynek może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinnym lub domu letniskowym.
6. Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami lub obiekty małej architektury mogą zostać ubezpieczone, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny lub dom letniskowy.
7. Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1-8 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie budowy, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
8. Umowa ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1-5, znajdujących się w trakcie budowy, może zostać rozszerzona o ubezpieczenie elementów w budowie.
9. Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu budowy, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
10. Ubezpieczone ruchomości domowe objęte są dodatkowo ochroną ubezpieczeniową:  
1) w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą w celu zorganizowania przeprowadzki,  
2) w nowo objętym lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, domu letniskowym przez okres 48 godzin po przeprowadzce, pod warunkiem spełnienia przez lokal mieszkalny, dom jednorodzinny lub dom letniskowy wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w § 5,  
3) na zabudowanych balkonach/loggiach/terasach, wymienione w § 2 ust. 41 do łącznej kwoty 3 000 zł, a także ruchomości domowe:  
4) należące do osób czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia, wymienione w § 2 ust. 35 – do łącznej kwoty 10 000 zł,  
5) służące do prowadzenia przez Ubezpieczonego jednoosobowej działalności gospodarczej – do łącznej kwoty 5 000 zł, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.
11. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie powierzone, o którym mowa w § 2 ust. 24.

12. Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie elementów w budowie domu jednorodzinnego/ domu letniskowego/lokalu mieszkalnego/innego budynku/garażu w trakcie budowy rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez ten budynek (w tym budynek wielorodzinny, w którym znajduje się lokal mieszkalny) stanu surowego zamkniętego.

## ROZDZIAŁ II. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem?

#### § 4

1. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:
- 1) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji we wszystkich przedmiotach ubezpieczenia w trakcie budowy. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia elementów w budowie, o ile Ubezpieczający wykupił taką opcję ubezpieczenia,
  - 2) kradzieży zwykłej. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia:
    - a) zewnętrznych elementów,
    - b) obiektów małej architektury,
    - c) stałych elementów ogrodzenia,o ile Ubezpieczający wykupił dodatkowe ubezpieczenie tych przedmiotów od kradzieży zwykłej,
  - 3) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opalowych,
  - 4) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego, komputerowego, urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych w domach letniskowych w okresie od 1 listopada do 31 marca,
  - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 6) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 7) niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 8) działania zwierząt należących do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 9) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
    - a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, albo
    - b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy,jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do Ubezpieczonego, a został przez niego zaniedbany,
  - 10) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia, uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - 11) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych,
  - 12) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych kotów, ptaków i rybek w akwarium powstałych w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,
  - 13) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi lub opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 2 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 2 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni),
  - 14) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem zalania lub powodzi,
  - 15) przemazania ścian,
  - 16) zamarznięcia wody w domu letniskowym, garażu, innym budynku na działce rekreacyjnej,
  - 17) zamarznięcia wody w nieogrzewanym lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, garażu, innym budynku,
  - 18) utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji, ucieczki zwierząt domowych,
  - 19) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
  - 20) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
  - 21) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 22) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
  - 23) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
  - 24) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
  - 25) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
  - 26) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
  - 27) korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji ciepłej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
  - 28) naturalnego zużycia,
  - 29) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
  - 30) pleśni lub zagrybienia,
  - 31) zapadania się ziemi na skutek zaważenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazową) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
  - 32) powodzi – przez okres 30 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia,
  - 33) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 34) działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub szkodliwych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
  - 35) działania osób, polegającego na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, zalaniu, porysowaniu.
2. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 35 nie dotyczy:
- a) pęknięcia lub rozbicia
    - i) drzwi szklanych,
    - ii) szyb w stolarnie drzwiowej lub okiennej,
    - iii) elementów szklanych mebli lub luster,
    - iv) kamiennych, lustrzanych okładzin mebli, ścian, filarów,
    - v) ceramicznych kuchennych płyt grzewczych,
    - vi) akwarium, terrarium,
    - vii) witraży,
    - viii) osłony/obudowy kabiny prysznicowej, wanny,
    - ix) zabudowy balkonu/logii/tarasu,
    - x) szyb kominkowych,
  - 2) zalania wodą na skutek zbitcia akwarium, uszkodzenia łózka wodnego,
  - 3) zalania wodą na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych w trakcie przerwy w dopływie wody,
  - 4) zalania wodą z innych lokali w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/ domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
  - 5) spowodowania pożaru, wybuchu,
  - 6) uderzenia pojazdu mechanicznego,
  - 7) spowodowania upadku drzew lub masztów,
  - 8) upadku statku powietrznego (samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego) lub przewożonego przez niego ładunku/paliwa na ubezpieczony przedmiot,
  - 9) prowadzenia akcji ratowniczej.
3. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w:
- 1) przedmiotach ubezpieczenia, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,

- 2) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy,
  - 3) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego/elementach w trakcie budowy, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali straganami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
  - 4) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
  - 5) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 pkt 5,
  - 6) ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanym balkonie,
  - 7) wszelkiego rodzaju źródłach światła: żarówkach, świetłówkach, halogenach,
  - 8) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studentkiej/emeryta/rencisty, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
  - 9) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek zużycia eksploatacyjnego lub awarii, lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną inną niż stłuczenie szyb, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3,
  - 10) roślinach wszelkiego rodzaju na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników.
4. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
5. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich w przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego, w razie szkody, następujących dokumentów:
- 1) pisemnego potwierdzenia faktu nabycia dzieła sztuki/zbiorów kolekcjonerskich w postaci faktury, umowy kupna itp.
  - 2) wyceny dzieł sztuki dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi.

## ROZDZIAŁ III. WARUNKI ZABEZPIECZENIA

### Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia?

#### § 5

1. Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przyłączone muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
- 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi)
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/ pomieszczeń przynależnych/garażu/ innego budynku są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wylamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podobnych lub dopasowanych kluczy,
  - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy skłane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt. 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
  - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
  - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być uneruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od strony wewnętrznej,
  - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdujące się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
  - 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych i pomieszczeniach przynależnych domów letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt. 7 są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stałymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, sztabami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe domu letniskowego mogą być zastąpione:
    - a) systemem alarmowym, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie dom letniskowy,
    - b) systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego,
  - 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
  - 10) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Ruchomości domowe specjalne określone w § 2 ust. 3 pkt 3 muszą znajdować się wyłącznie w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/ potwierdzenia zakończenia budowy. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych specjalnych przekracza 10 000 zł konieczne jest zabezpieczenie dodatkowe – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – w postaci systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru.
3. Ruchomości domowe w domach letniskowych określone w § 2 ust. 40 muszą znajdować się wyłącznie w domu letniskowym po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy zabezpieczonym dodatkowo – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego.
4. Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej określone w § 2 ust. 42 muszą znajdować się wyłącznie w tych pomieszczeniach po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości w pomieszczeniach przynależnych, w garażu, w innym budynku, przekracza 5 000 zł konieczne jest zabezpieczenie dodatkowe – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – w postaci systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru domu letniskowego, garażu, innego budynku.
5. W przypadku braku zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2, ruchomości domowe specjalne muszą być przechowywane w przeciwwłamaniowych sejfach lub szafach pancernych. Jednostki wolnostojące, o masie mniejszej niż 1000 kg muszą zostać na trwałe zakotwiczone do podłoża.
6. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1-5 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.
7. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-6 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
8. Warunki zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, garaży, innych budynków w trakcie budowy.
9. Postanowienie ust. 8 nie ma zastosowania w sytuacji ubezpieczenia elementów w budowie lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie budowy, w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

## ROZDZIAŁ IV. SUMA UBEZPIECZENIA

### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

#### § 6

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w § 3, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Umowa ubezpieczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego w oparciu o niniejsze OWU zawierana jest wyłącznie w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia w wysokości co najmniej 200.000 zł.

- Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest lokal mieszkalny, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla stałych elementów lokalu w wysokości **co najmniej 40.000 zł.**
- Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny ani stałe elementy lokalu, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych w wysokości **co najmniej 40.000 zł.**
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia stałych elementów i elementów w budowie w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, ogrodzenia i obiektów małej architektury w okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania. Postawienie to nie ma zastosowania w stosunku do przedmiotów ubezpieczonych dodatkowo od ryzyka kradzieży zwykłej.

#### Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)?

##### § 7

- Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
  - zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania,
  - podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
- W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku doublebezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki jednorazowo lub w dwóch/czterech ratach, zadeklarowany w momencie zawierania umowy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Doublebezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ V. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

### Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody?

##### § 8

- Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody, zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie
dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 50 lat koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie
instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, obiekty małej architektury, elementy w budowie, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu
Ruchomości domowe	
metale i kamienie szlachetne oraz biżuteria	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju
monety złote i srebrne	– wartość kruszców/złomu. W przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszców/złomu, za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet
dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie	– wycena rzeczoznawców przedstawiona przez Ubezpieczonego WARTA honoruje wyceny następujących osób: – rzeczoznawców z uprawnieniami Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, – ekspertów domów aukcyjnych, – historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, – znajdujących się na liście biegłych sądowych
gotówka	– wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	– wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	– wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
zwierzęta domowe	– koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia, o którym mowa poniżej albo w przypadku braku możliwości wyleczenia – koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach

pozostałe ruchomości domowe	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie
-----------------------------	--

- „Normy zużycia technicznego budynków”, „Normy trwałości poszczególnych elementów budynku” udostępnione są na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

##### § 9

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem cen rynkowych brutto, obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw, przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlegają weryfikacji przez WARTĘ.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 w przypadku, gdy przyczyną szkody jest awaria instalacji lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, WARTA odpowiada za całkowite koszty poszukiwania przyczyny szkody w miejscu ubezpieczenia z zastrzeżeniem §10 ust.8, obejmujące koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody. WARTA pokrywa koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji również w przypadku, gdy istnieje realne zagrożenie powstania szkody, a wszelkie działania podjęte są w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawa można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych, instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów, ogrodzenia), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wyliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w § 8 ust. 1.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
  - wartości zabytkowej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
  - wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

## ROZDZIAŁ VI. USTALENIE ODSZKODOWANIA

### Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

##### § 10

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych, w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 8 i 9. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń w miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym lub poszkodowanym.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
  - urządzenia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty** do wysokości 10% sumy ubezpieczenia:
  - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
  - zastępstwa procesowego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
- Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych w § 5 zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody:
  - było niesprawne lub
  - nie zadziałało lub
  - zostało wcześniej zdemontowane
 w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody:
  - było niesprawne lub
  - nie zadziałało lub
  - zostało wcześniej zdemontowane
 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
- Górną granicę odpowiedzialności WARTY z tytułu kosztów poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody o których mowa w § 9 ust. 3 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu nie więcej jednak niż 20.000 zł.
- O ile nie umówiono się inaczej wysokość odszkodowania z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódź w okresie ubezpieczenia, zmniejsza się o udział własny w wysokości 30% w przypadku umowy wznowionej albo 50% w przypadku umowy nowej. Udział własny dotyczy przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powódź wystąpiła jeden raz. W przypadku umowy wznowionej, na wniosek Ubezpieczającego udział własny może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.

## DIJAŁ IV. UBEZPIECZENIE WARTA ASSISTANCE KOMFORT

### ROZDZIAŁ VII. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Obsługi Klienta WARTY?

##### § 11

- Jeżeli umowa ubezpieczenia dotyczy lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym/domu letniskowym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie WARTA Assistance Komfort.
- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego – osoby fizycznej – na terytorium RP. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.

**Assistance domowy**  
**§13**

- Ilekoć w ubezpieczeniu Assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla Ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Poniższa tabela przedstawia zakres usług Assistance oraz limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia:

Rodzaj Assistance	Rodzaj usługi	Limit usług
Katastroficzny	Dozór mienia	do 5 dni
	Transport Ubezpieczonego	3 razy
	Transport ocalałego mienia	3 razy
	Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu	do 90 dni
	Organizacja przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej	2 razy
	Ślusarz lub specjalista instalacji alarmowej	3 razy
Usługi oferowane w ramach Assistance katastroficznego świadczone są do łącznego limitu 15.000 zł na zdarzenie objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej		
Domowy	Pomoc interwencyjna: ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz	3 razy
	Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC + części zamienne (max 250 zł na zdarzenie)	3 razy
Medyczny	Pomoc medyczna wizyta lekarza lub pielęgniarki lub wizyta w placówce medycznej	2 razy
	Transport medyczny do i z placówki medycznej lub między placówkami	3 razy
	Dostarczenie leków do miejsca ubezpieczenia	3 razy
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	do 5 dni
	Pomoc psychologa	2 razy
	ww. usługi Assistance medycznego są świadczone do łącznego limitu 1.500 zł na zdarzenie	
	Infolinia medyczna	bez limitu
Rodzinny	Opieka nad dziećmi do lat 16 lub osobami niesamodzielnymi	do 5 dni
	Transport dzieci lub osoby niesamodzielnej	3 razy
	Opieka nad zwierzętami domowymi	do 5 dni
	Transport zwierząt	3 razy
	Osobisty opiekun	bez limitu

**Assistance katastroficzny**  
**§12**

- Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dom jednorodzinny/dom letniskowy/lokal mieszkalny znajdzie się w stanie wykluczającym możliwość dalszego w nim zamieszkiwania, WARTA zapewnia:
  - transport Ubezpieczonego do hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do wskazanego przez COK hotelu/pensjonatu w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia,
  - zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu,
  - transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej mieszczącej na terenie RP.
- Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/domu letniskowym/lokalu mieszkalnym znajdzie się on w stanie umożliwiającym ponownie jego zamieszkanie, WARTA zapewnia:
  - transport powrotny Ubezpieczonego z hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela WARTY,
  - transport powrotny Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela WARTY, a okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni.
- Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego/domu letniskowego/lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy.
- Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ocalałego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym, WARTA zapewnia jego transport (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów transportu mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP.
- Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium RP, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/domu letniskowym/lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia natychmiastowy transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia.
- Niezależnie od świadczeń określonych w ust 1-5, w sytuacji wyjątkowej polegającej na:
  - awarii systemu alarmowego, zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub lokalu mieszkalnego powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których nie można samodzielnie wyłączyć,
  - niemożliwością otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub lokalu mieszkalnego, lub garażu, lub innego budynku, lub pomieszczenia przynależnego na skutek utraty kluczy, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia zamka, WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
- Usługa, o której mowa w ust. 6 nie obejmuje kosztów części zamiennych (w tym zamków), które ponosi Ubezpieczony.
- WARTA, za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu organizację przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi. Usługa organizacji przeglądu każdej z instalacji może być świadczona dwa razy w trakcie trwania ubezpieczenia i nie obejmuje pokrycia kosztów przeglądu i części zamiennych.

**Assistance medyczny**  
**§14**

- W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub nagłego zachorowania, WARTA spełnia na rzecz Ubezpieczonego jedno lub więcej z następujących świadczeń:
  - wizytę lekarza** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za jedną wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK,
  - wizytę pielęgniarki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium pielęgniarki wyłącznie w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
  - transport medyczny do i z placówki medycznej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COK środkiem transportu,
  - transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z placówki medycznej do innej placówki medycznej, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej,
  - dostawę leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków do miejsca ubezpieczenia, w sytuacji, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia,
  - opiekę pielęgniarską po hospitalizacji** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni. WARTA zapewnia pomoc, polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia (podawanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgniarskich) w związku ze stwierdzoną przez lekarza COK, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
- W trudnych sytuacjach losowych, tj. zgon lub ciężka choroba Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, WARTA zorganizuje wizytę i pokryje honorarium psychologa.
- O celowości udzielenia świadczenia określonego w ust. 1 pkt 1 – 2 decyduje lekarz COK.
- Dodatkowo, WARTA za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w postaci **infolinii medycznej**, obejmującej:
  - całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem COK, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
  - telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.

5. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem COK nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do rozszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

#### Assistance rodzinny § 15

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 1 dobę, po uzyskaniu przez lekarza COK, informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia transport dzieci do lat 16 lub osób niesamodzielnych w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przewozu dzieci lub osób niesamodzielnych w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót do miejsca ubezpieczenia.
- W sytuacji, gdy WARTA nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub ta osoba nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1 WARTA zapewnia:
  - opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje,
  - opiekę nad osobami niesamodzielnymi** – zorganizowanie opieki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego dla osoby niesamodzielnej. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje.
- Przez dzieci, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się: dzieci własne Ubezpieczonego, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia.
- Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
- Usługi określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą pod warunkiem, że WARTA ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
- Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego udzielanej w momencie, kiedy pojawi się konieczność takiej opieki.
- Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni, WARTA zapewnia:
  - opiekę nad zwierzętami domowymi** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Polega ona na karmieniu (karma na koszt Ubezpieczonego), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota. Jeżeli po wykorzystaniu limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt,
  - transport zwierząt domowych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt.
- Świadczenia, o których mowa w ust. 8 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
- WARTA zapewnia Ubezpieczonemu usługi „osobisty opiekun” polegające na organizacji:
  - rezerwacji:
    - biletów lotniczych i kolejowych,
    - hotelu,
    - biletów do kin i teatrów,
    - w restauracjach,
    - samochoду zastępczego,
  - zamawiania taxi,
  - dostawy kwiatów,
  - udzielania informacji o:
    - rozrywkach,
    - sporcie,
    - podróżach i turystyce,
    - szczepieniach koniecznych w danym kraju,
    - warunkach drogowych,
    - danych teled adresowych firm holenderskich i wypożyczalni samochodów,
    - danych teled adresowych usługodawców,
    - procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.
  - pomocy przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu.
- Koszty usług wymienionych w ust. 10 pkt. 1-3 pokrywane są przez Ubezpieczonego.

### Rozdział VIII. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### Czego nie obejmują usługi Assistance? § 16

- Niezależnie od zakresu świadczeń Assistance, określonego w §§ 11-15, WARTA:
  - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania sił wyższych takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Assistance,
  - nie odpowiada za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami Assistance.
- Ponadto, z usług Assistance wyłączone są świadczenia:
  - związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami np. żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
  - związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
  - związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiedzialność ponosi producent,
  - wykonywane poza terytorium RP,
  - pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
  - związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostreniami,
  - związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego a także osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - w przypadku szkód będących następstwem działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
  - związane z usiłowaniami lub popełnieniem samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą to jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych, awarią urządzeń telekomunikacyjnych.

### ROZDZIAŁ IX. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM WARTA ASSISTANCE KOMFORT

#### Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku zdarzenia? § 17

- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony Assistance, Ubezpieczony lub inna osoba jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z COK pod numerem podanym na dokumencie ubezpieczenia.
- Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
  - adres miejsca ubezpieczenia,
  - nr polisy,
  - krótki opis szkody/nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
  - numer telefonu do kontaktu z Ubezpieczonym,
  - inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

### DIJAŁ V. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### ROZDZIAŁ X. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada? § 18

- Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego – osoby fizycznej i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
- Szkoda może być osobowa lub rzeczowa:
  - szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
  - szkoda rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

#### § 19

WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady), o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

#### O co można rozszerzyć ubezpieczenie?

#### § 20

- Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzony o odpowiedzialność:
  - za szkody osobowe i rzeczowe powstałe:
    - na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej lub Kanady,
    - w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
    - w związku z posiadaniem lub używaniem konia rekreacyjnego,
    - w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej,
  - za szkody rzeczowe powstałe:
    - w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy),
    - w mieniu powierzonym, zdefiniowanym w § 2 ust. 24.
- Rozszerzenia, o których mowa w ust. 1 mogą mieć zastosowanie wyłącznie do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez:
  - Ubezpieczonego,
  - małżonka lub osobę pozostającą faktycznie w trwałym pożyciu z Ubezpieczonym,
  - dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego, nie dłużej niż do ukończenia przez nie 25. roku życia.

### ROZDZIAŁ XI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC

#### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem?

#### § 21

- O ile nie umówiono się inaczej WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
  - na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady,
  - w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
  - w związku z posiadaniem i użyciem konia rekreacyjnego,
  - w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej,
  - w nieruchomości oraz ruchomościach domowych stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy),
  - bepośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - osiadaniem gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka,
  - posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia, a także maszyn lub urządzeń latających albo sprzętu pływającego,
  - w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - przez zwierzęta hodowlane,
  - przez konia rekreacyjnego podczas udziału w zawodach, wyścigach, konkursach,
  - powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- WARTA nie odpowiada również za szkody:
  - powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terrorystycznymi lub sabotażem,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
  - powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,

- powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
  - powstałe w związku z wycynowym uprawianiem sportów a także amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 500 zł w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych wchodzących w skład wyposażenia nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze (OC najemcy),
  - będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
  - będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących,
  - powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, do której Ubezpieczony nie posiadał stosownych pozwoleń.
4. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

## ROZDZIAŁ XII. SUMA GWARANCYJNA OC

### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

#### § 22

- Suma gwarancyjna jest określona przez Ubezpieczającego i nie może być większa niż 1.000.000 złotych.
- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- W ramach ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej, maksymalne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady	50% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku	20% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z używaniem koni w celach rekreacyjnych	20% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o OC najemcy	10% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych 50% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w pozostałych rodzajach mienia
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody w mieniu powierzonem	10% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody w związku z posiadaniem i używaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej	20% sumy gwarancyjnej

- Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Za zgodą WARTY, Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
- Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym, to musi być spełniony warunek wysokości sumy gwarancyjnej **co najmniej 50.000 zł.**

## ROZDZIAŁ XIII. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC

### Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

#### § 23

- WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądownego.
- Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń, poprzez dokonanie oględzin oraz weryfikację faktur/rachunków/kosztorysów składanych przez poszkodowanego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości odszkodowania.
- Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, WARTA jest również zobowiązana do:
  - poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodom lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

## DZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### ROZDZIAŁ XIV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

#### Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

#### § 24

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

- Ubezpieczenie NNW zawierane jest jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia mienia.
- Ubezpieczeniem mogą być objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków osób wskazanych w dokumencie ubezpieczenia (forma imienna) pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie imiennej na rzecz osób, które w dniu jej zawarcia nie ukończyły 67 lat.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z dwóch wariantów:
  - KOMFORT
  - KOMFORT PLUS.
- Wyboru wariantu można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
- W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Warianty	
	KOMFORT	KOMFORT PLUS
Stały uszczerbek na zdrowiu	TAK	TAK
Śmierć (100% sumy ubezpieczenia)	<del>TAK</del>	<del>TAK</del>
Śmierć (200% sumy ubezpieczenia)	<del>TAK</del>	<del>TAK</del>
Naprawa lub nabycie protez i środków pomocniczych	TAK	TAK
Całkowita niezdolność do pracy	TAK	TAK
Zawał serca, udar mózgu	<del>TAK</del>	<del>TAK</del>
Dzienne świadczenie szpitalne	<del>TAK</del>	<del>TAK</del>

## ROZDZIAŁ XV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

#### § 25

- W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - Śmierć** – wysokość świadczenia wynosi dla wariantu:
    - Komfort- 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia,
    - Komfort Plus- 200% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia.
  - Stały uszczerbek na zdrowiu** – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A. która dostępna jest na stronie internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
  - Koszty protez/środków pomocniczych** – zwrot kosztów naprawy lub nabycia protez/środków pomocniczych poniesionych na terytorium RP, do wysokości 25% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia, ale nie więcej niż 3.000 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem, że naprawa/nabycie zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
  - Całkowita niezdolność do pracy** – wysokość świadczenia odpowiada 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem orzeczonej:
    - przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie,
    - najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
  - Dzienne świadczenie szpitalne** – wysokość świadczenia odpowiada 2% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia dziennie, ale nie więcej niż 60 zł za dzień. Świadczenie wypłacane jest od 5-go dnia pobytu w szpitalu przez maksymalny okres 90 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Następujące po sobie okresy pobytu w szpitalu z powodu tego samego nieszczęśliwego wypadku uważane są jako następstwo jednego wypadku. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dostarczenie do WARTY potwierdzenia hospitalizacji Ubezpieczonego wystawionego przez szpital. Dzienne świadczenie szpitalne nie obejmuje pobytu w sanatoriach, pensjonatach, domach opieki, hospicjach itp.
- Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA zwraca Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
  - przejazdy w RP najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleconą przez WARTĘ obserwację kliniczną,
  - badania lekarskie zlecone przez WARTĘ, pod warunkiem, że zostały wykonane w Rzeczypospolitej Polskiej.

## ROZDZIAŁ XVI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NNW

#### § 26

WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek:

- chorób przewlekłych,
- chorób zawodowych,
- działań Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków,
- działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
- działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
- napadów epileptycznych,
- postulgowania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
- prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
- uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nie objętych programem szkolenym,
- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem siłowności,
- uprawiania sportów ekstremalnych,
- usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samoakalenczenia,
- uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
- wycynowego uprawiania sportu,
- zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego.

## ROZDZIAŁ XVII. SUMA UBEZPIECZENIA NNW

#### § 27

Suma ubezpieczenia NNW stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY:

- uzgadniana jest z Ubezpieczającym,
- nie może być mniejsza niż 10 000 zł i większa niż 100 000 zł,
- odnosi się do każdego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.



## ROZDZIAŁ XVIII. USTALENIE ŚWIADCZENIA (ODSZKODOWANIA)

### Jak ustalana jest kwota świadczenia i zasady wypłaty?

#### § 28

- Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia i jego wysokości następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, z tym, że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
  - pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
  - dokumentacja medyczna sprzed wypadku,
  - oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za naprawę/zakup protez/środków pomocniczych, umożliwiających identyfikację osoby poddanej leczeniu.
- Świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał stałego uszczerbku na zdrowiu.
- Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczającego.
- Procent stałego uszczerbku na zdrowiu WARTA określa na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego oraz Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
- W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24. miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
- Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla wybranego wariantu w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią Ubezpieczonym świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
- Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
- Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia NNW realizowane są na terytorium RP, w złotych.

## DZIAŁ VII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE MIENIA

### § 29

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenia dodatkowe zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Bagaż podróży	zdarzenia losowe tj. pożar, huragan, powódź, trzęsienie ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, akcja ratownicza, kradzież z włamaniem i rabunek, wypadki w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem
Pakiet Torebka	usiłowienie lub dokonanie rabunku
Nagrobki	zdarzenia losowe tj. huragan, powódź, upadek drzew lub masztów, uderzenie pojazdu mechanicznego, trzęsienie ziemi oraz kradzież zwykła, dewastacja
Roślinność ogrodowa	zdarzenia losowe tj. huragan, powódź, deszcz nawalny, upadek drzew lub masztów, uderzenie pojazdu mechanicznego, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek pojazdu powietrznego

- Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 zawierane są jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia mienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Ubezpieczenie roślinności ogrodowej może zostać zawarte pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia domu jednorodzinnego.

## ROZDZIAŁ XIX. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Bagażu Podróżnego

#### § 30

- Ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe Ubezpieczonego – osoby fizycznej, lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, z wyłączeniem ruchomości specjalnych, innych niż broń wszelkiego rodzaju, mogące stanowić bagaż w trakcie podróży gdy:
  - znajduje się on pod ich bezpośrednią opieką,
  - powierzono go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - oddano go za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
  - zamknięto go w samochodzie/bagażniku samochodzie, a samochód znajdował się na strzeżonym parkingu,
  - zostawiono go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania, np. hotelu, pensjonacie (z wyłączeniem namiotu).
- Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w § 29.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe stanowiące mienie powierzone o którym mowa § 2 ust. 24, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia przez te podmioty.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bagażu Podróżnego

#### § 31

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organa,
- będące następstwem zwykłego zużycia przedmiotu ubezpieczenia, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie przedmiotów tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,

- powstałe w następujących ruchomościach domowych stanowiących bagaż podróży:
  - dokumentach i rękopisach,
  - biletach na przejazdy środkami komunikacji,
  - złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
  - wszelkiego rodzaju zbiorach kolekcjonerskich oraz dziełach sztuki,
  - przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej,
  - dotychczasowym wyposażeniu oraz częściach zamiennych do samochodów,
  - mienu przesiedleńczym.

## ROZDZIAŁ XX. DODATKOWE UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA (PAKIET TOREBKA)

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Pakietu Torebka

#### § 32

- Ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, stanowiące przedmioty codziennego użytku w zakresie określonym w § 29.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe stanowiące mienie powierzone, o którym mowa § 2 ust. 24, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia przez te podmioty.

### Wyłączenia odpowiedzialności w Pakiecie Torebka

#### § 33

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
- Ponadto WARTA nie odpowiada za:
  - złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
  - lekarstwa,
  - nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
  - przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

## ROZDZIAŁ XXI. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Nagrobków

#### § 34

Ubezpieczeniem mogą być objęte nagrobki lub grobowce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie określonym w § 29.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Nagrobków

#### § 35

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka / grobowca takich jak zdjecia, misy, wazony, rzeźby, posągi, rośliny, lawki, litery,
- będące następstwem zwykłego zużycia,
- powstałe wskutek:
  - osuwania się lub zapadania się ziemi,
  - zabrudzenia, opalenia, wylania wosku,
  - działalności Zarządów Cmentarzy, firm pogrzebowych, kamieniarskich,
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.

## ROZDZIAŁ XXII. UBEZPIECZENIE ROŚLINNOŚCI OGRODOWEJ

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Roślinności Ogrodowej

#### § 36

Ubezpieczeniem może być objęta roślinność ogrodowa, w zakresie określonym w § 29.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Roślinności Ogrodowej

#### § 37

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 500 zł,
- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- będące następstwem zwykłego zużycia,
- powstałe na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników,
- w roślinności ogrodowej uprawianej w ramach działalności rolniczej lub gospodarczej,
- w roślinności ogrodowej, której uprawianie narusza przepisy prawa,
- w roślinności ogrodowej starszej niż 10 lat,
- powstałe na skutek upadku drzew lub masztów, w wyniku zaniedbania w ich konserwacji przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- powstałe na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.

## ROZDZIAŁ XXIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA DODATKOWYCH UBEZPIECZEŃ MIENIA

### Suma Ubezpieczenia

#### § 38

- Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdorazowej wypłacie odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 3, po opłaceniu dodatkowej składki (dodatkowe ubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
- Maksymalne wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia (zł)
Bagaż podróży	20 000
Pakiet Torebka	10 000

Roślinność ogrodowa	20 000
Nagrobki	20 000

### Ustalenie wysokości szkody § 39

- Wysokość szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określonych w §29 ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §§8-9, z zastrzeżeniem zasad szczególnych określonych w ust. 2.
- Zasady dodatkowe dotyczące poszczególnych rodzajów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Ustalenie wysokości szkody – zasady dodatkowe
1.	BAGAŻ PODRÓŻNY	<ol style="list-style-type: none"> <li>Do ustalenia wysokości szkody za przedmioty zakupione za waluty obce, stosuje się średni kurs walut obcych, ustalony przez Prezesa NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.</li> <li>Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, stanowi kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego</li> </ol>
2.	PAKIET TOREBKA	
	Dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
	Klucze do miejsca zamieszkania, kluczyki do samochodu	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały utracone na skutek rabunku.
	Karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
	Odzież, gotówka i biżuteria, sprzęt medyczny	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
3.	NAGROBKI	koszt naprawy albo koszt odbudowy uszkodzonego/zniszczonego obiektu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe
4.	ROŚLINNOŚĆ OGRODOWA	koszt nabycia roślin tego samego rodzaju i gatunku, które zostały zniszczone w stopniu nierokującym samoisntnej reaktywacji, w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym nie starszym niż 10 lat

### Ustalenie i wypłata odszkodowania § 40

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w §29 następuje zgodnie z zasadami określonymi w §9 ust. 1, 2, 3 i 5.
- Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w §48, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- W ubezpieczeniu bagażu podróznego – w przypadku otrzymania odszkodowania za utracone lub zniszczone przedmioty od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody (przewoźnik, przechowalnia bagażu, hotel itp.), Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, która dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.

## DZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH PRZEDMIOTÓW UBEZPIECZENIA

### ROZDZIAŁ XXIV. ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA

#### Jak zawierane jest ubezpieczenie? § 41

- Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
- W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumienia na odległość, wniosek o ubezpieczenie – w zależności od kanału dystrybucji – może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii). W przypadku zawierania umów za pośrednictwem Internetu, Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną jest udostępniony na stronie www.warta.pl.
- Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał żądanych danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
  - opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia mienia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może odstąpić od oględzin.
- W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych specjalnych niezbędne jest załączenie do wniosku o ubezpieczenie, wykazu tych ruchomości z podaniem: rodzaju/nazwy, typu, cech identyfikacyjnych, ilości i wartości.
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia nagrobków jest załączenie przez Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej przedmiotu ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 pkt 1 oraz ust. 4 i 5 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### Jak długo działa ubezpieczenie? § 42

- O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12. miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i §7 ust. 4.
- Umowę ubezpieczenia OC w życiu prywatnym można zawrzeć wyłącznie na okres 12. miesięcy.
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 8 i 9.
- Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć Ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie

dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

- W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
- Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - w zakresie ubezpieczenia elementów w budowie, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji – z chwilą uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy przez te budynki,
  - w przypadku braku zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zaplaceniu,
  - z chwilą doręczenia Ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonano do ubezpieczenia, zgodnie z § 7,
  - z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
  - w przypadkach określonych w ust. 10-13.
- W ubezpieczeniu NNW umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 7 pkt 1, 3, 6, jak również z chwilą śmierci Ubezpieczonego, o ile śmierć ta nie angażuje odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia:
  - w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy,
  - w przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust.10 pkt 1 oraz umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu odstąpienia o której mowa w ust. 10 pkt 2 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## ROZDZIAŁ XXV. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

### Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca? § 43

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
  - przedmiotu ubezpieczenia,
  - zakresu ubezpieczenia,
  - wysokości sumy ubezpieczenia,
  - liczby osób objętych ubezpieczeniem (NNW),
  - okresu ubezpieczenia.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
- W przypadku doubezpieczenia określonego w § 7, składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Stosuje się zniżki składki za:
  - system alarmowy z monitoringiem,
  - stały dozór,
  - drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - kraty w oknach lub szyby przeciwwłamaniowe (co najmniej klasy P3), lub rolety przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody,
  - lokal mieszkalny wybudowany po 2005 roku.
- Zniżka za drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami przeciwwłamaniowymi i posiadają w/w certyfikat.
- Zniżka za zabezpieczenia otworów okiennych domów jednorodzinnych, domów letniskowych, lokali mieszkalnych i wielopokojowych lokali mieszkalnych położonych na parterze przysługuje wyłącznie w przypadku zabezpieczenia wszystkich otworów okiennych parteru i kondygnacji poniżej parteru domu jednorodzinnego/ domu letniskowego/ lokalu mieszkalnego.
- Zniżka za okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody ma zastosowanie jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia a datą początku obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu lub Dyrektora właściwej jednostki organizacyjnej WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
- Stosuje się zwyczajki składki za:
  - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku niemurowanego lub krytego palnie,
  - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – zwyczajka dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
  - ubezpieczenie lokalu mieszkalnego położonego na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
  - szkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - zniesienie udziału własnego,
  - płatność składki za ubezpieczenie w ratach.
- Wszelkie zniżki i zwyczajki składki oblicza się metodą iloczynową.
- Łączna obniżka, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%.
- O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplaceniu składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

- Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazu powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
- W przypadku składki płatnej w dwóch ratach, II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
- W przypadku składki płatnej w czterech ratach II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.
- Składkę za ubezpieczenie zaokrąglą się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dodolica się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Raty składki zaokrąglą się do pełnych złotych w ten sposób, że suma rat równa się łącznej składce do zaplaceniu.

#### Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki § 44

- Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- W przypadku uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia o zakończeniu budowy domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku – Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej za dodatkowe ubezpieczenie elementów w budowie.

## ROZDZIAŁ XVI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

### Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda w mieniu? § 45

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
  - powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - powiadomić zarządcę budynku o szkodzi powstałej w wyniku zalania najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia,
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodzi,
  - niezwłocznie zgłosić szkodzi do COK pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkodzi. Następnie złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkodzi postępując zgodnie z podawanymi wskazówkami,
  - złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkodzi,
  - udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
  - w przypadku utraty lub zniszczenia dzieł sztuki bądź zbiorów kolekcjonerskich, przedstawić potwierdzenie faktu ich nabycia oraz wycenę rzeczoznawców,
  - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkodzi, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkodzi, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem się szkodzi,
  - zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkodzi.
- W ubezpieczeniu bagażu podróznego jeżeli kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonano w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej lub w miejscu zakwaterowania Ubezpieczony obowiązany jest dodatkowo zgłosić fakt wystąpienia zdarzenia obsłudze środka komunikacji, kierownictwu hotelu, miejsca zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu wraz z wykazem utraconych przedmiotów.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodzi powstałe z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkodzi lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkodzi, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności zdarzenia i zakresu szkodzi, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

### Co powinien zrobić Ubezpieczony, gdy wydarzy się szkoda z OC? § 46

- W przypadku szkodzi, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, a w przypadku powstania szkodzi za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju i otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
    - skontaktować się z COK, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia, zawiadomić o szkodzi i złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkodzi wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
    - przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkodzi, starać się o ustalenie świadków szkodzi oraz stosować się do zaleceń WARTY,
    - złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodzi,
    - zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądowną,
  - na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - prześłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiający WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodzi powstałe z tego powodu.

- Jeżeli w związku z powstałą szkodzi WARTA zalecała na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następną szkodzi powstałą z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
- Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkodzi, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

### Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkodzi NNW? § 47

- Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
  - uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie – diagnozę lekarską,
  - zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczeń,
  - niezwłocznie zgłosić szkodzi do COK pod numerem telefonu, zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkodzi,
  - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności przekazać do WARTY wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkodzi oraz dokumenty lekarskie związane ze zdarzeniem i potwierdzające zasadność roszczeń,
  - na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
  - w przypadku śmierci Ubezpieczonego – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia jest zobowiązana dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu oraz dokument potwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkodzi w terminie wskazanym w ust. 1, pkt 4, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkodzi lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkodzi.
- WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez te osoby danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.
- WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody przez Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego bądź podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

## ROZDZIAŁ XXVII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

### Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania (świadczenia)? § 48

- Odszkodowanie (świadczenie) jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkodzi w trybie określonym w § 45 ust. 1 pkt 6.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania (świadczenia) WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkodzi. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodzi i równocześnie
  - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkodzi, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkodzi przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania (świadczenia).
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania (świadczenia) w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

## ROZDZIAŁ XXVIII. ROSZCZENIA REGRESOWE § 49

- Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodzi, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkodzi, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyraziłby one szkodzi umyślnie.
- Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrezygnuje z roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodzi lub je ograniczy, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
- Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

## ROZDZIAŁ XXIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 50

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
  - W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
  - Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  - Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
    - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
    - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
    - telefonicznie pod nr 502 308 308,
    - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

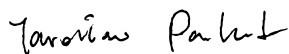
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT