

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

WARTA DOM PLUS

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3 ust. 2, § 3 ust 10-11, § 10 ust. 6-9, § 11, § 18 ust. 2-3, § 19 ust. 1, § 23 ust. 6, § 24 ust. 5-6; § 29 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,
§ 5 ust. 3,
§ 16, § 20, § 26,
§ 31, § 33

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Co obejmuje ubezpieczenie?

§ 1

- W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM PLUS (zwane dalej OWU) można zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - mienia,
 - Warta Asistance Plus,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC),
- Umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
 - następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia – Pakiet Torebka, oraz
 - nagrobków.
- Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

DZIAŁ II. SŁOWNICZEK

Co oznaczają poszczególne pojęcia?

§ 2

- Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
- Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierosnice, okulary (oprawki).
- Budowa** –
 - budowa (wykonywanie budynku),
 - rozbudowa,
 - przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji),
 domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub ogrodzenia, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.
- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTY – jednostka TuIR WARTA wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni).

- Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.
- Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy oraz:
 - instalacje**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - urządzenia techniczne**, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne, ogniwa, fotowoltaiczne, pompy ciepła), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
 - stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż., zabudowy balkonów/loggi/tarasów,
 - zewnętrzne elementy**, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
- Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Dorem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany na terenie rodzinnych ogrodów działkowych. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, tarasy a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4.
- Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
- Działka rekreacyjna** – to działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.

13. **Dziela sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (takie jak np. obrazy, rzeźby, grafiki, meble), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych
14. **Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielnie całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4. Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
15. **Grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
16. **Grobowiec** – budowla z częścią podziemną i naziemną przeznaczona do pochówku, wybudowana za zgodą Zarządcy Cmentarza.
17. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody.
18. **Inny budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 9 pkt 1-4.
19. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zabiorze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 5 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
 Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem.
20. **Kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zabiorze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.
21. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
22. **Lokal mieszkalny** – samodzielną, wydzieloną część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:
 - 1) **instalację**, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służącej prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - 2) **stałe elementy**, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni, a także sprzęt AGD do zabudowy, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwłamaniu okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne ścian i sufitów, wewnętrzne okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji itp., przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), piece, kominiki, klimatyzatory, wentylatory, czujniki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania, zabudowy balkonów/loggi/tarasów,
 - 3) **zewnętrzne elementy**, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
 - 4) **pomieszczenia przynależne**, tj. pomieszczenia, o których mowa w ust. 30,
 - 5) **miejsca parkingowe**, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
23. **Materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy ubezpieczonego domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
24. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
25. **Mienie powierzone** – ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, (za wyjątkiem: biżuterii, dzieł sztuki, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, monet złotych lub srebrnych, metali szlachetnych w złomie lub sztabach, niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych, zbiorów kolekcjonerskich, broni wszelkiego rodzaju), jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
26. **Nagrobek** – budowla naziemna postawiona w miejscu pochówku zgłoszona u Zarządcy Cmentarza.
27. **Napór śniegu** – niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku.
28. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
29. **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespodowodowane działalnością człowieka.
30. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.
31. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.
32. **Powódź** – nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - 2) sływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
 - 5) sztormu.
33. **Pozwolenie na użytkowanie/potwierdzenie zakończenia budowy** –
 - 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem
 - lub
 - 2) tzw. „milcząca zgoda” czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
34. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
35. **Przedmioty codziennego użytku** to wyłącznie:
 - 1) torebka/teczka,
 - 2) portmonetka/portfel, etui: na dokumenty, na okulary, przybory do pisania,
 - 3) dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/ren-cisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - 4) gotówka,
 - 5) karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
 - 6) zegarki,
 - 7) klucze do jednego miejsca zamieszkania,
 - 8) kluczyki do samochodu,
 - 9) bilety komunikacji publicznej,
 - 10) telefony komórkowe (w tym iphony, smartphony),
 - 11) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp. do jednego miejsca zamieszkania,
 - 12) okulary, szkła kontaktowe,
 - 13) papierosnice, zapalniczki,
 - 14) kosmetyki,
 - 15) parasolki,
 - 16) przybory do pisania,
 - 17) sprzęt medyczny taki jak: wózek inwalidzki, aparat słuchowy, pompa insulinowa, ciśnieniomierz, glukometr, kule lokcyjne, orteza.
36. **Przebiecie** – wzrost napięcia w elektrycznych liniach przesyłowych powyżej maksymalnej wartości znamionowej urządzenia elektrycznych lub instalacji elektrycznej.
37. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) **roboju**, tj. bezprawnego zabioru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności
 - lub
 - 2) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zabioru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
38. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym znajdujące się w:
 - 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinny,
 - 2) domu letniskowym,
 - 3) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
39. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinny** to wyłącznie: meble (z wyłączeniem mebli w zabudowie, szaf wnękowych, stałej zabudowy kuchni), sprzęt AGD (z wyłączeniem sprzętu do zabudowy), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych gotówki, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opalowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju (w tym smartphony), sprzęt fotograficzny, komputerowy (w tym tablety), urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe.
40. **Ruchomości domowe w domu letniskowym** to ruchomości domowe określone w ust. 39 z wyłączeniem: biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, i innych metali i kamieni szlachetnych, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, futer i odzieży skórzanej, części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.
41. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinny, garażu lub innym budynku** to wyłącznie: meble (z wyłączeniem mebli w zabudowie, szaf wnękowych, stałej zabudowy kuchni), sprzęt AGD (z wyłączeniem sprzętu do zabudowy), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, wyrobów ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opalowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych.
42. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych domu letniskowego, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej** to ruchomości domowe określone w ust. 41 z wyłączeniem części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.
43. **Sporty ekstremalne** – sporty wysokiego ryzyka – powietrzne, wodne, lądowe, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, w szczególności: wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, sporty motorowe lub motorowodne, motocross, myślistwo, sztuki walci i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdech, conyoning, rafting, baloniarstwo, bungee, B.A.S.E. jumping, surfing, katesurfing, parolotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, rajdy samochodowe.
44. **Sporty ekstremalne** uważa się również udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, np. góry powyżej 5 500 m n.p.m., tereny lodowcowe (z wyłączeniem oznakowanych tras narciarskich), dżungla.
45. **Sporty uprawiane amatorsko** – sporty uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
46. **Sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych, a także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych.
47. **Stale elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzyżnia na listy, elementy instalacji domofonowej, widiodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem.
48. **Staly dozór** – stała (całodobowa) i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą.
49. **Staly uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
50. **Stłuczenie** – pęknięcie lub rozbicie drzwi szklanych, szyb w stolarnie drzwiowej lub okiennej, a także luster i kamiennych, lustrzanych okładzin mebli, ścian, filarów, ceramicznych kuchennych płyt grzewczych, zabudowy balkonów/loggi/tarasów.
51. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
52. **System alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzonym pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
53. **Szkoda** –
 - 1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia
 zaistniała w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 71.
54. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
55. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i jest zobowiązana zapłacić składkę.
56. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń dodatkowych (Pakiet Torebka, Nagrobki, NNNW), odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz usług Assistance Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.

56. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
57. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenia kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu.
58. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania z tytułu szkody spowodowanej przez powódź. Udział własny naliczany jest procentowo od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z § 10.
59. **Umowa wznowiona** – kolejna umowa ubezpieczenia na ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tej samej lokalizacji, na rachunek tego samego ubezpieczonego zawarta przed wygaśnięciem poprzedniej umowy w WARACIE lub po jej wygaśnięciu. Okres przerwy pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy nie może być dłuższy niż 62 dni. Umowy ubezpieczenia, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.
60. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia.
61. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
62. **Uprawniony** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku, gdy nie ma osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom.
63. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
64. **Zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciw włamaniom** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
65. **Zalanie** –
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - niewymyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - zalanie wodą pochodząca z:
 - urządzeń typu pralka, wórkowa, zmywarka i innych podłączonych do instalacji wodnej na skutek ich awarii,
 - opadów atmosferycznych,
 - uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
 - szybkim topniejącym mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
66. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
67. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
68. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
69. **Zbiory kolekcjonerskie** – zbiory przedmiotów o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, nie będące dziełami sztuki (takich jak np. zbiór znaczków, kolekcja lamp, monet), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców.
70. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
71. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależnie od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wyniku z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
72. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

DIZAŁ III. UBEZPIECZENIE MIENIA

ROZDZIAŁ I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

§ 3

- Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte następujące mienie:
 - lokale mieszkalne,
 - domy jednorodzinne,
 - domy letniskowe,
 - garaże,
 - inne budynki,
 - ogrodzenia ze stałymi elementami,
 - stałe elementy lokalu mieszkalnego,
 - ruchomości domowe.
- Umieszczona poniżej Tabela: „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” określa jakie przedmioty oraz w jakim zakresie mogą zostać objęte ubezpieczeniem:

	Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Pozwolenie na użytkowanie	Lokal mieszkalny	zdarzenia losowe, tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, zniszczenia w związku z akcją ratowniczą związaną z tymi zdarzeniami, a także koszty poszukiwania przyczyny szkody (za wyjątkiem ruchomości domowych)
	Ogrodzenie domu jednorodzinne ze stałymi elementami	
	Dom jednorodzinny	
	Stale elementy lokalu (i pomieszczeń przynależnych)	
	Ruchomości domowe	
	Garaż lub inny budynek	kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja

Pozwolenie na użytkowanie	Dom letniskowy	zdarzenia losowe tj.: deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi oraz zniszczenia w związku z akcją ratowniczą	kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja obejmująca wyłącznie zniszczenia w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku
	Ruchomości domowe w domu letniskowym		
Budowa	Garaż lub inny budynek na działce rekreacyjnej	zdarzenia losowe tj.: deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi oraz zniszczenia w związku z akcją ratowniczą	
	Ogrodzenie działki rekreacyjnej ze stałymi elementami		
	Lokal mieszkalny		
	Dom jednorodzinny z materiałami budowlanymi		
	Stale elementy lokalu		
Usługi Assistance	Garaż lub inny budynek z materiałami budowlanymi	zdarzenia losowe tj.: deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi oraz zniszczenia w związku z akcją ratowniczą	Usługi Assistance Ubezpieczenie lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinne, ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinny obejmuje również ubezpieczenie WARTA ASSISTANCE PLUS na zasadach określonych w § 11 – 17
	Ogrodzenie domu jednorodzinne ze stałymi elementami		
	Dom letniskowy z materiałami budowlanymi		
	Garaż lub inny budynek na działce rekreacyjnej z materiałami budowlanymi		
Usługi Assistance	Ogrodzenie działki rekreacyjnej ze stałymi elementami	zdarzenia losowe tj.: deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi oraz zniszczenia w związku z akcją ratowniczą	
	Usługi Assistance		

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny.
- Garaż może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny, stałe elementy lokalu, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinny, domu letniskowym lub lokalu mieszkalnym.
- Inny budynek może zostać ubezpieczony, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia: dom jednorodzinny, dom letniskowy, ruchomości domowe znajdujące się w domu jednorodzinny lub domu letniskowym.
- Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami może zostać ubezpieczone, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny lub dom letniskowy.
- Zawarcie ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku danego przedmiotu ubezpieczenia wymaga uprzedniego ubezpieczenia tego przedmiotu w zakresie zdarzeń losowych i zniszczenia w związku z akcją ratowniczą.
- Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1-7 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie budowy, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu budowy, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie powierzone, o którym mowa w § 2 ust. 25.
- Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/stałych elementów lokalu mieszkalnego w trakcie budowy rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodziny stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowlanych lokalii stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.

ROZDZIAŁ II. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem?

§ 4

- Nieależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 WARTA nie odpowiada za szkody:
 - nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
 - powstałe wskutek:
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opałowych,
 - stłuczenia w domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnym, garażu, innym budynku w trakcie budowy,
 - stłuczenia i przepięcia w domu letniskowym,
 - kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego, komputerowego, urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych w domach letniskowych w okresie od 1 listopada do 31 marca,
 - rozmyślnego zniszczenia/uszkodzenia przez osoby trzecie domu letniskowego, ruchomości domowych w domu letniskowym, garażu, innego budynku na działce rekreacyjnej lub ogrodzenia działki rekreacyjnej,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
 - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, albo
 - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do Ubezpieczonego,
 - przenikania wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - przemarzania ścian,
 - zamarznięcia wody,
 - pleśni lub zagrzybienia,
 - naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
 - drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,

- n) korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
- o) naturalnego zużycia,
- p) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
- q) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
- r) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
- s) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia, uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
- t) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych,
- u) niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- v) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
- w) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
- x) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- y) powodzi – przez okres 30 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia,
- z) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- aa) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- ab) umyślnego działania Ubezpieczonego, a także osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ac) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 3) powstałe w:
- a) przedmiotach ubezpieczenia, do których ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
- b) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy,
- c) lokalu mieszkalnym/stalych elementach lokalu mieszkalnego w trakcie budowy, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
- d) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
- e) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
- f) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
- g) wszelkiego rodzaju źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach,
- h) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej/emeryta/rencisty, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
- i) broni wszelkiego rodzaju,
- j) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
- k) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
- l) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samodzielną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
- m) roślinach wszelkiego rodzaju.
2. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich w przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego, w razie szkody, następujących dokumentów:
- 1) pisemnego potwierdzenia faktu nabycia dzieła sztuki/zbiórów kolekcjonerskich w postaci faktury, umowy kupna itp.
- 2) wyceny dzieł sztuki dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI ZABEZPIECZENIA

Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia?

§ 5

1. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów lub ruchomości domowych w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację – lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne, w których one się znajdują muszą być zabezpieczone przez **łącznie spełnienie** następujących warunków:
- 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
- 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
- 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt. 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
- 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
- 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
- 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,
- 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
- 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt. 7 są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stalymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, szymbami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe mogą być zastąpione:
- a) systemem alarmowym,
- b) systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego,
- 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
- 10) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennej warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.

3. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-2, powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

ROZDZIAŁ IV. SUMA UBEZPIECZENIA

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

§ 6

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i zakresów ochrony, o których mowa w § 3, w jednym z następujących wariantów:
- 1) wartość odtworzeniowa standard albo
- 2) wartość odtworzeniowa extra.
2. Wariant, o którym mowa w ust.1 jest jednakowy dla wszystkich przedmiotów objętych umową ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesięcy.
4. Dla umów zawartych na okres 36.miesięcy sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia odnawiają się po upływie kolejnego 12. miesięcznego okresu.
5. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów w każdym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
6. Suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku i ogroduzenia w każdym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem odszkodowań za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.
7. Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust. 1, odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się, w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się odpowiednio w:
- 1) lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinny do:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	100 %
2)	biżuteria i wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	30% nie więcej niż 6 000 zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	10 %
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	10% nie więcej niż 2 000 zł
5)	dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie	10% nie więcej niż 2 000 zł

- 2) domu letniskowym do:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	50%
2)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	10%

8. Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu lub innym budynku nie ma zastosowania w przypadku gdy budynki te stanowią jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego/letniskowego, istnieje między nimi przejście a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 5.

Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)?

§ 7

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
- 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania,
- 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również:
- 1) włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) dodanie nowego zakresu ubezpieczenia do przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w zakresie zdarzeń losowych.
3. W przypadku doublebezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki (dla umów 12 miesięcznych – jednorazowo lub w dwóch/czterech ratach, dla umów 36 miesięcznych – jednorazowo lub w trzech/sześciu ratach) zadeklarowany w momencie zawierania umowy.
4. Doublebezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ V. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody?

§ 8

1. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie

dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	<p>– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</p> <p>– koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie.</p> <p>W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 30 lat, koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 30 lat – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie</p>
instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	<p>– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</p> <p>– koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu (wariant „wartość odtworzeniowa standard” w odniesieniu do zniszczonych elementów, których wiek nie przekracza 10 lat lub wariant „wartość odtworzeniowa extra”).</p> <p>– W przypadku wykupienia przez Ubezpieczającego wariantu „wartość odtworzeniowa standard”, gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody są starsze niż 10 lat, o których mowa powyżej, pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”. W razie przeprowadzenia remontu elementów starszych niż 10 lat stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.</p> <p>– W przypadku wykupienia przez Ubezpieczającego wariantu „wartość odtworzeniowa extra” nie uwzględnia się stopnia technicznego zużycia.”</p>
Ruchomości domowe	
biżuteria	<p>– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</p> <p>– koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju</p>
gotówka	– wartość nominalna
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	– wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	– wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
zwierzęta domowe	<p>– koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia, o którym mowa poniżej albo</p> <p>– koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach</p>
pozostałe ruchomości domowe	<p>– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</p> <p>– koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie (wariant „wartość odtworzeniowa standard” w odniesieniu do wszystkich zniszczonych/utraconych ruchomości, których wiek nie przekracza 5 lat lub wariant „wartość odtworzeniowa extra”).</p> <p>– W przypadku wykupienia przez Ubezpieczającego wariantu „wartość odtworzeniowa standard”, gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest starsza niż 5 lat, koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”.</p> <p>– W przypadku wykupienia przez Ubezpieczającego wariantu „wartość odtworzeniowa extra”, nie uwzględnia się stopnia zużycia.”</p>

2. „Normy zużycia technicznego budynków”, „Normy trwałości poszczególnych elementów budynku”, „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów” udośćniane są na stronie www.warta.pl.

- § 9**
1. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem cen rynkowych brutto, obowiązujących na lokalnym rynku.
2. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 w przypadku, gdy przyczyną szkody jest awaria instalacji domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu lub innego budynku, WARTA odpowiada za całkowite koszty poszukiwania przyczyny szkody w miejscu ubezpieczenia zastrzeżeniem §10 ust.8., obejmujące koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody. WARTA pokrywa koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji również w przypadku, gdy istnieje realne zagrożenie powstania szkody, a wszelkie działania podjęte są w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawa można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
5. Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych, instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów, ogrodzenia w przypadku wykupienia przez Ubezpieczającego wariantu „wartość odtworzeniowa extra”), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
6. Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wyliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w § 8 ust.1.

7. Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
- 1) wartości zabytkowej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
 - 2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

ROZDZIAŁ VI. USTALENIE ODSZKODOWANIA

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

§ 10

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
2. Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 8 i 9. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym lub poszkodowanym.
4. Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
 - 1) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - 2) poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty** do wysokości 10% sumy ubezpieczenia:
 - 1) wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
 - 2) zastępstwa procesowego ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
6. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych w § 5 zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody:
 - 1) było niesprawne lub
 - 2) nie zadziałało lub
 - 3) zostało wcześniej zdemontowane
 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
7. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody:
 - 1) było niesprawne lub
 - 2) nie zadziałało lub
 - 3) zostało wcześniej zdemontowane
 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
8. Górna granica odpowiedzialności WARTY z tytułu kosztów poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody, o których mowa w § 9 ust. 3 wynosi 2.000 zł.
9. O ile nie umówiono się inaczej wysokość odszkodowania z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódz w okresie ubezpieczenia, zmniejsza się o udział własny w wysokości 30% w przypadku umowy wznowionej albo 50% w przypadku umowy nowej. Udział własny dotyczy przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powódz wystąpiła jeden raz. W przypadku umowy wznowionej, na wniosek Ubezpieczającego udział własny może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.

DZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE WARTA ASSISTANCE PLUS

ROZDZIAŁ VII. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Obsługi Klienta WARTY?

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia dotyczy lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie WARTA Assistance Plus.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego – osoby fizycznej – na terytorium RP. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
3. Ilekroć w ubezpieczeniu Assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla Ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomocy/świadczenia dla osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Podane w poszczególnych usługach Assistance limity usług odnoszą się do umów zawartych na okres 12. miesięcy.
5. Dla umów zawartych na okres 36. miesięcy podane w poszczególnych usługach Assistance limity odnawiają się po upływie każdego 12. miesięcznego okresu ubezpieczenia.
6. Poniższa tabela przedstawia zakres usług Assistance oraz limity odpowiedzialności w 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia:

Rodzaj Assistance	Rodzaj usługi	Limit usług
Katastroficzny	Dozór mienia	do 5 dni
	Transport Ubezpieczonego	1 raz
	Transport ocalałego mienia	1 raz
	Zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu	do 90 dni
	Organizacja przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej	2 razy
	Ślusarz lub specjalista instalacji alarmowej	1 raz
Usługi oferowane w ramach Assistance katastroficznego świadczone są do łącznego limitu 15.000 zł na zdarzenie objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej		
Domowy	Pomoc interwencyjna : ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz	3 razy
Medyczny	Pomoc medyczna: wizyta lekarza lub wizyta w placówce medycznej	2 razy
	ww. usługi Assistance medycznego są świadczone do łącznego limitu 1.500 zł na zdarzenie	
	Infolinia medyczna	bez limitu

Assistance katastroficzny

§ 12

1. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dom jednorodzinny/lokal mieszkalny znajduje się w stanie wykluczającym możliwość dalszego w nim zamieszkiwania, WARTA zapewnia:

- 1) **transport Ubezpieczonego do hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do wskazanego przez COK hotelu/pensjonatu w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia,
- 2) **zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu,
- 3) **transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej mieszkającej na terenie RP.
2. Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, której wystąpiło w ubezpieczonym domu jednorodzinny/lokalu mieszkalnym znajdzie się on w stanie umożliwiającym ponowne jego zamieszkanie, WARTA zapewnia:
 - 1) **transport powrotny Ubezpieczonego z hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela WARTY,
 - 2) **transport powrotny Ubezpieczonego od osoby wyznaczonej** – zorganizowanie transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela WARTY, a okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni.
3. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinny/lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy.
4. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ocalonego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinny/lokalu mieszkalnym, WARTA zapewnia jego transport (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów transportu mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP.
5. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium RP, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinny/lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia natychmiastowy transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia.
6. Niezależnie od świadczeń określonych w ust 1-5, w sytuacji wyjątkowej polegającej na:
 - 1) awarii systemu alarmowego, zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalnego, powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których Ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
 - 2) niemożności otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzasknięcia lub uszkodzenia zamka,
 WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
7. Usługa, o której mowa w ust. 6 nie obejmuje kosztów części zamiennych (w tym zamków), które ponosi Ubezpieczony.
8. WARTA, za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu organizację przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi. Usługa organizacji przeglądu każdej z instalacji może być świadczona dwa razy w trakcie trwania ubezpieczenia i nie obejmuje pokrycia kosztów przeglądu i części zamiennych.

Assistance domowy § 13

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia powodującego realne ryzyko powstania lub powiększenia się szkody w mieniu, WARTA organizuje pomoc interwencyjną specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
 - 1) ślusarza,
 - 2) hydraulika,
 - 3) technika urządzeń grzewczych,
 - 4) elektryka,
 - 5) dekarza,
 - 6) szklarza,
 - 7) stolarza
2. Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyb, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami w rozumieniu OWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze.

Assistance medyczny § 14

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA organizuje, pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej.
2. O celowości udzielenia powyższego świadczenia decyduje lekarz COK.

Assistance medyczny – Infolinia medyczna § 15

1. WARTA, za pośrednictwem COK, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem COK, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
 - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem COK nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do rozszerzenia wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

ROZDZIAŁ VIII. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Czego nie obejmują usługi Assistance? § 16

1. Warta nie świadczy usług Assistance o których mowa w §§ 11-15, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom letniskowy lub ruchomości domowe w domu letniskowym.
2. Niezależnie od zakresu świadczeń Assistance, określonego w §§ 11-15 WARTA:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania sił wyższych takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Assistance.
 - 2) nie odpowiada za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczeniami usługami Assistance.
3. Ponadto, z usług Assistance wyłączone są świadczenia:
 - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,

- 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami np. żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
 - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
 - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - 5) wszelkie wykonywane poza terytorium RP,
 - 6) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - 7) związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami,
 - 8) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego a także osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbaństwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbaństwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 9) w przypadku szkód będących następstwem działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 10) związane z usiłowaniami lub popełnieniem samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą to jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych, awarią urządzeń telekomunikacyjnych.

ROZDZIAŁ IX. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM WARTA ASSISTANCE PLUS

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku zdarzenia? § 17

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony Assistance, Ubezpieczony lub inna osoba jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z COK pod numerem podanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia,
 - 4) nr polisy,
 - 5) krótki opis szkody/nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
 - 6) numer telefonu do kontaktu z Ubezpieczonym,
 - 7) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

DZIAŁ V. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

ROZDZIAŁ X. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada? § 18

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego – osoby fizycznej i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
3. Szkada może być osobowa lub rzeczowa:
 - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
 - 2) szkoda rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
4. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czymś niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

O co można rozszerzyć ubezpieczenie? § 19

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzony o odpowiedzialność:
 - 1) za szkody osobowe i rzeczowe powstałe za granicą, z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej lub Kanady,
 - 2) za szkody rzeczowe powstałe: w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy).
2. Rozszerzenia, o których mowa w ust. 1 mogą mieć zastosowanie wyłącznie do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez:
 - 1) Ubezpieczonego,
 - 2) małżonka lub osobę pozostającą faktycznie w trwałym pożyciu z Ubezpieczonym,
 - 3) dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego, nie dłużej niż do ukończenia przez nie 25. roku życia.

ROZDZIAŁ XI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC

Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem? § 20

1. O ile nie umówiono się inaczej WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w nieruchomości oraz ruchomościach domowych stanowiących wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, zawartej w formie pisemnej (OC najemcy).
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) winą umyślną Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,
 - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzewania,
 - 4) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 5) osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka,
 - 6) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia a także maszyn lub urządzeń latających albo sprzętu pływającego,
 - 7) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 8) przez zwierzęta hodowlane,
 - 9) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ XIV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

Co WARTA może ubezpieczyć i za co odpowiada?

§ 24

- WARTA nie odpowiada również za szkody:
 - powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkami, aktami terrorystycznymi lub sabotażu,
 - wyrażone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrażone przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
 - powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, w tym w dziełach sztuki i w biueterii,
 - powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów, a także amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, w odniesieniu do szkód rzeczowych,
 - nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 500 zł w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych wchodzących w skład wyposażenia nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze (OC najemcy)
 - będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
 - będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.
- WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

ROZDZIAŁ XII. SUMA GWARANCYJNA

Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY?

§ 21

- Suma gwarancyjna jest określona przez Ubezpieczającego i nie może być większa niż 200.000 złotych.
- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesięcy.
- Dla umów zawartych na okres 36. miesięcy suma gwarancyjna odnawia się po upływie kolejnego 12. miesięcznego okresu.
- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
- W ramach ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej, maksymalne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia dla poszczególnych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia		Limit odpowiedzialności
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o odpowiedzialność cywilną za granicą z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady	100% sumy gwarancyjnej
	Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o OC najemcy	10% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w ruchomościach domowych 50% sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do szkód w pozostałych rodzajach mienia

§ 22

- Suma gwarancyjna w każdym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Za zgodą WARTY, ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

ROZDZIAŁ XIII. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC

Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania?

§ 23

- WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
- Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym rozszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej
- WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń, poprzez dokonanie oględzin oraz weryfikację faktur/rachunków/kosztorysów składanych przez poszkodowanego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości odszkodowania.
- Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, WARTA jest również zobowiązana do:
 - poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
 - pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

ROZDZIAŁ XV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 25

- W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - Śmierć** – wysokość świadczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia.
 - Stały uszczerbek na zdrowiu** – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A. która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl
 - Koszty protez/środków pomocniczych** – zwrot kosztów naprawy lub nabycia protez/środków pomocniczych poniesionych na terytorium RP, do wysokości 25% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia, ale nie więcej niż 3.000 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem, że naprawa/nabycie zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
 - Całkowita niezdolność do pracy** – wysokość świadczenia odpowiada 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem orzeczonej:
 - przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie,
 - najpóźniej do końca 24 miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA zwraca Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
 - przejazdy w RP najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleconą przez WARTĘ obserwację kliniczną,
 - badania lekarskie zlecone przez WARTĘ, pod warunkiem, że zostały wykonane w Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ XVI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NNW

§ 26

- WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek:
- chorób przewlekłych,
 - chorób zawodowych,
 - zawału lub udaru mózgu (nie dotyczy wariantu STANDARD PLUS),
 - działań Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środków/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków,
 - działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - napadów epileptycznych,
 - posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganym prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązują zakazy poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
 - uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nie objętych programem szkolnym,
 - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - uprawiania sportów ekstremalnych,
 - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia,
 - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - wyczynowego uprawiania sportu,
 - zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ XVII. SUMA UBEZPIECZENIA NNW

§ 27

- Suma ubezpieczenia NNW stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY :
- uzgadniana jest z Ubezpieczającym,
 - nie może być mniejsza niż 5 000 zł i większa niż 50 000 zł.
 - odnosi się do każdego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.

ROZDZIAŁ XVIII. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA (ODSZKODOWANIA)

Jak ustalana jest kwota świadczenia i zasady wypłaty?

§ 28

- Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia i jego wysokości następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, z tym, że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

- Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
 - pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
 - dokumentacja medyczna sprzed wypadku,
 - oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za naprawę/zakup protez/środków pomocniczych, umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.
- Świadczeń z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał stałego uszczerbku na zdrowiu.
- Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.
- Procent stałego uszczerbku na zdrowiu WARTA określa na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
- W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24. miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
- Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla wybranego wariantu w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
- Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
- Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia NNW realizowane są na terytorium RP, w złotych.

DZIAŁ VII. DODATKOWE UBEZPIECZENIA MIENIA § 29

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenia dodatkowe zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Pakiet Torebka	usiłowanie lub dokonanie rabunku
Nagrobki	zdarzenia losowe tj. huragan, powódź, upadek drzew lub masztów, uderzenie pojazdu mechanicznego, trzęsienie ziemi oraz kradzież zwykła, dewastacja

- Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 zawierane są jednocześnie z umową ubezpieczenia mienia.

ROZDZIAŁ XIX. DODATKOWE UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA (PAKIET TOREBKA)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Pakietu Torebka § 30

- Ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, stanowiące przedmioty codziennego użytku w zakresie określonym w § 29, znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe stanowiące mienie powierzone o którym mowa § 2 ust. 25, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia przez te podmioty.

Wyłączenia odpowiedzialności w Pakiecie Torebka § 31

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.

ROZDZIAŁ XX. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Nagrobków § 32

Ubezpieczeniem mogą być objęte nagrobki lub grobowce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie określonym w § 29.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Nagrobków § 33

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
 - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka / grobowca takich jak zdjęcia, misy, wazon, rzeźby, posągi, rośliny, lawki, litery,
 - będące następstwem zwykłego zużycia,
 - powstałe wskutek:
 - osuwania się lub zapadania się ziemi,
 - zabrudzenia, opalenia, wylania wosku,
 - działalności Zarządów Cmentarzy, firm pogrzebowych, kamieniarskich,
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.

ROZDZIAŁ XXI. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA DODATKOWYCH UBEZPIECZEŃ MIENIA

Sumy Ubezpieczenia § 34

- Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesięcy.

- Dla umów zawartych na okres 36. miesięcy suma ubezpieczenia odnawia się po upływie kolejnego 12. miesięcznego okresu.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdorazowej wypłacie odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 4, po opłaceniu dodatkowej składki (do ubezpieczenia). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
- Maksymalne wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia (zł)
Pakiet Torebka	2 000
Nagrobki	20 000

Ustalenie wysokości szkody § 35

- Wysokość szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia objętych ubezpieczeniami określonych w § 29 ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §§ 8 i 9, z zastrzeżeniem zasad szczególnych określonych w ust. 2.
- Zasady dodatkowe dotyczące poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Ustalenie wysokości szkody – zasady dodatkowe
1.	PAKIET TOREBKA	
	Dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
	Klucze do miejsca zamieszkania, kluczyki do samochodu	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejscach tych zamków, do których klucze zostały utracone na skutek rabunku.
	Karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
	Gotówka, sprzęt medyczny	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
2.	NAGROBKI	koszt naprawy albo koszt odbudowy uszkodzonego/ zniszczonego obiektu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe

Ustalenie odszkodowania § 36

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w § 29 następuje zgodnie z zasadami określonymi w § 10 ust. 1, 2, 3 i 5.

DZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH PRZEDMIOTÓW UBEZPIECZENIA

ROZDZIAŁ XXII. ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA

Jak zawierane jest ubezpieczenie? § 37

- Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
- W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumienia na odległość, wniosek o ubezpieczenie – w zależności od kanału dystrybucji – może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii). W przypadku zawierania umów za pośrednictwem Internetu, Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną jest udostępniony na stronie www.warta.pl.
- Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający wypełni wniosek wadliwie lub nie podał żądanych danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia mienia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może odstąpić od oględzin.
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia nagrobków jest załączenie przez Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej przedmiotu ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Jak długo działa ubezpieczenie? § 38

- O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres:
 12. miesięcy lub
 36. miesięcy, o ile WARTA wyrazi zgodę, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 7 ust. 4.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia obejmującej jedynie odpowiedzialność cywilną osób fizycznych w życiu prywatnym, okres ubezpieczenia może wynosić wyłącznie 12 miesięcy z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 8 i 9.
- Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć Ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który poniosła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty

kolejnej raty składki wezwala Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
8. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku braku zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zapłacenia,
 - 3) z chwilą doręczenia Ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 7,
 - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
 - 5) w przypadkach określonych w ust. 10-13.
9. W ubezpieczeniu NNW umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 8 pkt. 1, 2, 5, jak również z chwilą śmierci Ubezpieczonego, o ile śmierć ta nie angażuje odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy,
 - 2) w przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 10 pkt. 1 oraz umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu odstąpienia o której mowa w ust. 10 pkt. 2 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej,
12. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
13. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

ROZDZIAŁ XXIII. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca?

§ 39

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 4) liczby osób objętych ubezpieczeniem (NNW),
 - 5) okresu ubezpieczenia.
3. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
4. W przypadku doubezpieczenia określonego w § 7, składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Stosuje się zniżki składki za:
 - 1) system alarmowy z monitoringiem,
 - 2) stały dozór,
 - 3) drzwi przeciwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
 - 4) kraty w oknach lub szyby przeciwłamaniowe (co najmniej klasy P3), lub rolety przeciwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
 - 5) co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody,
 - 6) lokal mieszkalny wybudowany po 2005 roku.
6. Zniżka za drzwi przeciwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami przeciwłamaniowymi i posiadają w/w certyfikat.
7. Zniżka za zabezpieczenia otworów okiennych domów jednorodzinnych, domów letniskowych, lokali mieszkalnych i wielopokojowych lokali mieszkalnych położonych na parterze przysługuje wyłącznie w przypadku zabezpieczenia wszystkich otworów okiennych parteru i kondygnacji poniżej parteru domu jednorodzinnego/ domu letniskowego/ lokalu mieszkalnego.
8. Zniżka za okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody ma zastosowanie jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia a datą początku obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu lub Dyrektora właściwej jednostki organizacyjnej WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
10. Stosuje się zwyczajki składki za:
 - 1) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/inne-go budynku niemurowanego lub krytego palnie,
 - 2) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/inne-go budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – zwyczajka dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
 - 3) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego położonego na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
 - 4) szkodowy przebieg ubezpieczenia,
 - 5) zniesienie udziału własnego,
 - 6) zawarcie umowy na okres 36. miesięcy,
 - 7) płatność składki za ubezpieczenie w ratach.
11. Wszelkie zniżki i zwyczajki składki oblicza się metodą iloczynową.
12. Łączna obniżka, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%.
13. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
14. W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłacenia składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
15. Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazu) powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
16. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch, trzech, czterech lub sześciu równych ratach.
17. W przypadku składki płatnej w dwóch ratach, II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
18. W przypadku składki płatnej w trzech ratach – II, III rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych rocznych okresów ubezpieczenia.
19. W przypadku składki płatnej w czterech ratach II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartalnych okresów ubezpieczenia.
20. W przypadku składki płatnej w sześciu ratach II, III, IV, V i VI rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych półrocznych okresów ubezpieczenia.
21. Składkę za ubezpieczenie zaakragła się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego na górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Raty

składki zaakragła się do pełnych złotych w ten sposób, że suma rat równa się łącznej składce do zapłacenia.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki

§ 40

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ XXIV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

Co powinien zrobić Ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda w mieniu?

§ 41

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
 - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
 - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem o szkodzie powstałej w wyniku zalania najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia,
 - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 6) niezwłocznie zgłosić szkodę do COK pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody. Następnie złożyć wypielniony i podpisany druk zgłoszenia szkody postępując zgodnie z podawanymi wskazówkami,
 - 7) złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
 - 8) udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
 - 9) w przypadku utraty lub zniszczenia dzieł sztuki bądź zbiorów kolekcjonerskich, przedstawić potwierdzenie faktu ich nabycia oraz wycenę rzeczoznawców,
 - 10) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem się szkody,
 - 11) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności zdarzenia i zakresu szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

Co powinien zrobić Ubezpieczony, gdy wydarzy się szkoda z OC?

§ 42

1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, a w przypadku powstania szkody z granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju i otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
 - a) skontaktować się z COK, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia, zawiadomić o szkodzie i złożyć wypielniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
 - b) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
 - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
 - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 4) przesłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody NNW?

§ 43

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie – diagnozę lekarską,
 - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczeń,
 - 4) niezwłocznie zgłosić szkodę do COK pod numerem telefonu, zamieszczonym na dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,

- 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności przekazać do WARTY wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody oraz dokumenty lekarskie związane ze zdarzeniem i potwierdzające zasadność roszczeń,
 - 6) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 7) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia jest zobowiązana dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu oraz dokument potwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, pkt. 4, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 3. W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkody.
 4. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez te osoby danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.
 5. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody przez Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego bądź podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ XXV. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania?

§ 44

1. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 41 ust. 1 pkt 6.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

ROZDZIAŁ XXVI. ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 45

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

ROZDZIAŁ XXVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

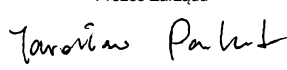
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT