

Ubezpieczenie: Pozostałe majątkowe indywidualne

warta.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR WARTA S.A.

Produkt: WARTA SMART PAKIET
(Dział II, Grupy: 9, 18)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET o symbolu C 7534 (zwanym dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie WARTA SMART PAKIET jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy posiadają smartfon, tablet lub smartwatch. Klient ma do wyboru ochronę w trzech wariantach: Ochrona wyświetlacza, Komfort oraz Premium. W zależności od wyboru ubezpieczenie może obejmować takie zdarzenia jak: przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza lub całego sprzętu, a także kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkową i rabunek. W wariantach Komfort oraz Premium zakres ubezpieczenia obejmuje również dodatkowe usługi Assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Nowy lub używany:

- ✓ smartfon
- ✓ tablet
- ✓ smartwatch

objęte ochroną na wypadek przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, przypadkowego uszkodzenia sprzętu, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku.

Suma ubezpieczenia stanowi wartość nowego sprzętu, ustaloną przez WARTĘ w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, i jest wskazana w umowie ubezpieczenia.

W wariantach Ochrona Wyświetlacza suma ubezpieczenia wynosi nie więcej niż 1000 zł.

W wariantach Ochrona Wyświetlacza, Warta odpowiada za jedno zdarzenie, a w wariantach Komfort oraz Premium za jedno i wszystkie zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

W wariantach Komfort oraz Premium zakres ubezpieczenia obejmuje również dodatkowe usługi Assistance.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w § 4 i § 6 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętu, który został wprowadzony do sprzedaży w Polsce wcześniej niż 4 lata przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ sprzętu służbowego
- ✗ sprzętu przekazanego do użytkowania pracownikom
- ✗ strat pośrednich
- ✗ pokrycia kosztów utylizacji sprzętu
- ✗ ubezpieczeniem nie może być objęty sprzęt uszkodzony

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 i § 7 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta
- ! szkody polegające na awarii
- ! w wariantach Ochrona Wyświetlacza udział własny w szkodzie wynosi 99 zł

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 2, § 4 ust. 1, ust. 2 pkt 1 i 2 ppkt b), ust. 3 i 5, § 5, § 6 ust. 11, § 7, § 13 ust. 5 pkt 6, ust 6–8, § 14 ust. 2–8 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na obszarze całego świata, z zastrzeżeniem, iż likwidacja szkody oraz organizacja usług dodatkowych jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- zapoznanie się z OWU
- umożliwienie wykonania zdjęć sprzętu lub wykonanie zdjęć oraz ich dostarczenie do Warty
- użytkowanie sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta
- informowanie WARTY o zmianie danych podanych we wniosku o ubezpieczenie

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- powiadomienie Warty o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych, w czasie zgłaszania szkody
- udzielenie wyjaśnień i udostępnienie sprzętu do oględzin
- w przypadku kradzieży niezwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 24 godzin) zgłoszenie szkody policji.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 13 oraz § 15 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinny być zapłacone przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki, rat i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej).

Odpowiedzialność WARTY wygasa:

- z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia
- w przypadku wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU, z dniem wymiany
- w przypadku wypłaty odszkodowania równego wartości nowego sprzętu
- w przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta w ramach gwarancji producenta lub przez sprzedawcę w ramach rękojmi na nowy sprzęt (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem § 10 ust. 9 OWU
- z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku przedmiotu ubezpieczenia udokumentowanych zgłoszeniem na policji
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- z dniem wyczerpania limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w § 8 ust. 2 OWU
- w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności urządzenia, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę urządzenia

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 10 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 10 OWU.