

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie są podawane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona sprzętu o symbolu C7144 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 18 października 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona sprzętu jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Ochroną ubezpieczeniową są objęte awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, rozmrożenie artykułów żywnościowych, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wskutek przepięcia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 25 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce, zamrażalce, lodówko-zamrażalce na skutek awarii sprzętu lub uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ kradzieży zwykłej sprzętu



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadeięcia, następienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny, telefon, tablet) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta są podane w § 9 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość jak i terminy opłacania składki podane są na dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy się rozpoczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (w dniu następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji) i kończy się najpóźniej z upływem 4 lat od dnia zakupu sprzętu.

Odpowiedzialność WARTY, po zakończeniu pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia o którym mowa w § 4 ust. 1 OWU, może być przedłużona na kolejne roczne okresy ubezpieczenia. Łączny okres ubezpieczenia nie może być dłuższy, niż 4 lata od daty zakupu sprzętu, z zastrzeżeniem § 4 ust 4 OWU.

Odpowiedzialność WARTY przedłuża się, o ile składka za kolejny roczny okres ubezpieczenia zostanie opłacona przed rozpoczęciem tego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność WARTY nie ulega przedłużeniu na kolejny roczny okres ubezpieczenia, jeśli WARTA złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, nie później niż 3 (trzy) miesiące przed końcem okresu ubezpieczenia, ale nie później niż przed dniem opłacenia przez Ubezpieczającego składki należnej za kolejny roczny okres ubezpieczenia.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji, z dniem wymiany
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany sprzętu
- utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 OWU
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.