

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia do kart VISA Business Platynowa PayWave o symbolu C8082 (zwanych dalej WU). Powyższe WU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla użytkowników kart kredytowych VISA Business Platynowa PayWave w mBank S.A., chcących zabezpieczyć się przed niespodziewanymi zdarzeniami losowymi, w szczególności podczas podróżowania. Ubezpieczenie obejmuje zarówno następstwa nieszczęśliwych wypadków, jak i koszty leczenia, jakie będzie zmuszony ponieść klient podczas podróżowania w związku z wypadkiem czy też nagłym zachorowaniem. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody spowodowane zniszczeniem czy też opóźnieniem w dostarczeniu bagażu, a także wywołane opóźnieniem lotu za granicą. Klient ma również zapewnioną ochronę w zakresie odpowiedzialności cywilnej oraz może skorzystać z szerokiego pakietu assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą:
 - śmierć – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
 - całkowita trwała niezdolność do pracy – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
 - stały uszczerbek na zdrowiu – suma ubezpieczenia: 40 000 zł
- ✓ koszty leczenia za granicą:
 - leczenie szpitalne – suma ubezpieczenia: 25 000 euro
 - leczenie ambulatoryjne – suma ubezpieczenia: 1 700 euro
 - leczenie dentystyczne – suma ubezpieczenia: 120 euro
- ✓ bagaż podróży:
 - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu – suma ubezpieczenia: 400 euro
 - opóźnienie dostarczenia bagażu – suma ubezpieczenia: 120 euro
- ✓ opóźnienie lotu – suma ubezpieczenia: 250 euro
- ✓ usługi assistance:
 - informacja i natychmiastowa pomoc medyczna – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - przewóz medyczny – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - przewóz po zakończeniu leczenia – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - zakwaterowanie na czas rekonwalescencji – limit odpowiedzialności: 5 dni po 100 euro dziennie
 - natychmiastowa wizyta – limit odpowiedzialności: 10 dni po 100 euro dziennie
 - dostarczenie niezbędnych leków – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - odwołanie dzieci pozostawionych bez opieki – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - zastępstwo Ubezpieczonego – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - transport zwłok – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - przekazanie pilnej wiadomości – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - pomoc administracyjna – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - udział prawnika – limit odpowiedzialności: 3 000 euro (świadczenie zwrotne)
 - przedpłata kaucji – limit odpowiedzialności: 15 000 euro (świadczenie zwrotne)
 - przedpłata na fundusze – limit odpowiedzialności: 1 000 euro (świadczenie zwrotne)
 - powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - powrót Ubezpieczonego do miejsca zatrudnienia – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
 - nadzór medyczny – limit odpowiedzialności: do wysokości kosztów usługi assistance
- ✓ odpowiedzialność cywilna – suma ubezpieczenia: 200 000 zł

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 4, § 6, § 8, § 10–15 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ klientów, którzy nie są użytkownikami karty kredytowej w mBanku S.A.
- ✗ kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ kosztów leczenia poniesionych przez klienta, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży służbowej
- ✗ strat materialnych z tytułu utraty/uszkodzenia/zniszczenia rzeczy należących do klienta w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek spożycia alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- ! szkody powstałe na skutek zdarzeń związanych z profesjonalnym lub wyczynowym uprawianiem sportu
- ! szkody powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze bagażu podróжного

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są w § 5, § 10, § 17–24, § 27–29 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w zakresie:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą
- ✓ kosztów leczenia nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków – za granicą
- ✓ kosztów ponoszonych w związku z utratą/zniszczeniem/uszkodzeniem lub opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego – za granicą
- ✓ kosztów ponoszonych w związku z opóźnieniem lub odwołaniem lotu zagranicznego
- ✓ usług assistance – za granicą
- ✓ odpowiedzialności cywilnej – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (poza terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- zapłata składki ubezpieczeniowej – dotyczy Ubezpieczającego (mBank S.A.)
- obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłoczne zgłoszenie szkody do Warty
 - postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 13, § 20–24, § 29 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez mBank S.A. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej określone są w umowie ubezpieczenia pomiędzy mBankiem S.A. i Wartą.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności Warty rozpoczyna się:

- w dniu wydania karty, w okresie trwania umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, i trwa do końca następnego miesiąca kalendarzowego – w odniesieniu do kart nowo wydanych
- z dniem 25.11.2013 r. i trwa do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego – w odniesieniu do kart będących w obiegu i jest automatycznie przedłużana na kolejny miesięczny okres, o ile została zapłaconą składka przez mBank S.A., jednakże nie dłużej niż do końca okresu ważności karty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- z dniem następnym po śmierci klienta
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została zapłaconą składka ubezpieczeniowa w przypadku:
 - złożenia przez klienta w mBanku S.A. rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej
 - wyłączenia klienta z ochrony ubezpieczeniowej przez mBank S.A.
 - zastrzeżenia karty

W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Warty ustaje również z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych klientów, za których nie została zapłaconą składka w okresie obowiązywania umowy.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 16 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 16 WU.