

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: PAKIET ZŁOTY DLA KART VISA GOLD
WYDANYCH PRZEZ VOLKSWAGEN BANK
GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE
(Dział II, Grupa: 9, 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia w Pakiecie Złotym dla kart Visa Gold wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce o symbolu C8172 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od 17 maja 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie w Pakiecie Złotym dla kart Visa Gold jest produktem przeznaczonym dla klientów banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, którzy posiadają rachunek i aktywnie korzystają z karty debetowej przyznanej do rachunku. Dzięki ubezpieczeniu posiadacze kart są zabezpieczeni przed nieuprawnionym rozporządzeniem ich środkami płatniczymi, utratą dokumentów czy rzeczy osobistych z torebki, jak również mogą ubezpieczyć sprzęt AGD/RTV zakupiony kartą debetową. Dodatkowo w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku klienci mają możliwość skorzystania z pomocy lekarza w ramach assistance medycznego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi do wysokości SU 3 000 zł
- ✓ przedłużona ochrona sprzętu AGD/RTV do wysokości SU 5000 zł wraz z assistance informacyjnym
- ✓ utrata dokumentów oraz rzeczy osobistych do wysokości SU 800 zł
- ✓ assistance medyczny, w zakres którego wchodzi: konsultacja lekarza rodzinnego, wizyta lekarza specjalisty, transport medyczny, dostawa leków, opieka pielęgniarska, sprzęt rehabilitacyjny, infolinia medyczna

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu AGD/RTV równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.

Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3, § 8, § 14, § 19 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń niemających znamion rabunku
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ awarii sprzętu zakupionego za gotówkę
- ✗ sprzętów, za które zapłata nie nastąpiła w całości przy użyciu karty debetowej wydanej przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce
- ✗ sprzętów, na które gwarancja została udzielona na okres krótszy niż 24 miesiące



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów
- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! w przypadku nieuprawnionego rozporządzenia środkami płatniczymi: zdarzenia niezgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody powstałe wskutek przepięcia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione
- ! w przypadku utraty dokumentów i rzeczy osobistych: szkody polegające na utracie biżuterii, odzieży, lekarstw itp.

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5, § 10 oraz § 14 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami
- przedłużona ochrona sprzętu, utrata dokumentów i rzeczy osobistych, assistance medyczny – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- w przypadku szkody dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie zdarzenia

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty pod numerem telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 6, § 11, § 17 oraz § 22 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa za poszczególnych ubezpieczonych płatna jest przez ubezpieczającego (Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce). Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej ujęte są w umowie pomiędzy TUiR „WARTA” S.A. a Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie zawierane jest na miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający zgłosił ubezpieczonego do objęcia ubezpieczeniem i opłacił składkę ubezpieczeniową.

Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej może być późniejszy niż data aktywacji karty przez jej użytkownika. Ubezpieczający dokonuje zgłoszenia karty do ubezpieczenia nie później niż do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym użytkownik aktywował kartę.

Odpowiedzialność Warty kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- śmierci ubezpieczonego – z dniem śmierci
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi WU – z dniem wymiany
- wymiany sprzętu na nowy lub inny w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany
- utraty gwarancji na sprzęt przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji
- rozwiązania umowy o rachunek – z dniem rozwiązania
- odstąpienia od umowy o rachunek – z dniem odstąpienia

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 25 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 25 WU.