

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny Sprzęt o symbolu C6854 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 września 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Bezpieczny Sprzęt jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy kupili sprzęt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, obejmowane są ryzyka: awarii sprzętu, uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, rozmrożenia artykułów żywnościowych, bezpieczeństwa cybernetycznego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt będący własnością Ubezpieczonego lub będący w posiadaniu Użytkownika w zakresie wskazanym w § 3 ust. 3–4 OWU
- ✓ artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia dojdzie do rozmrożenia lodówki, zamrażarki lub lodówko–zamrażarki, czego skutkiem jest rozmrożenie artykułów żywnościowych
- ✓ usługi bezpieczeństwa cybernetycznego, w zakresie wskazanym w § 3 ust. 6 OWU
- ✓ suma ubezpieczenia sprzętu równa jest cenie zakupu ubezpieczonego sprzętu i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia, ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia artykułów żywnościowych wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia, określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY
- ✓ dla ryzyka bezpieczeństwa cybernetycznego obowiązują limity liczby usług lub limity odpowiedzialności dla usług określonych § 3 ust. 6 OWU, stanowiące górną granicę odpowiedzialności WARTY w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY

Szczegółowy zakres ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i limity wskazane są w § 3 i § 8 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętu zakupionego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji producenta, dystrybutora lub importera
- ✗ awarii w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli gwarant zastrzegł, że sprzęt wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ✗ przedmiotów lub zakresu ubezpieczenia nie potwierdzonych w dokumencie ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w wyniku niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno–kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, alarmowej
- ! szkody wynikające ze stopniowego niszczenia sprzętu wynikające z normalnego zużycia sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem, a także jego instalacji lub eksploatacji przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień
- ! szkody polegające na utracie, zagubieniu, zaginięciu, uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu przenośnego lub jego części, jeśli sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika
- ! szkody polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu estetycznym

Dokładny zakres ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że naprawa lub wymiana sprzętu może być wykonana tylko poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności WARTY w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w ratach. Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia. Wysokość składki lub rat składki oraz terminy płatności rat składki wskazane są w dokumencie ubezpieczenia. Szczegółowe informacje na temat składki zawarte są w § 7 OWU.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, natomiast w zakresie awarii odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po dniu wygaśnięcia gwarancji.

Odpowiedzialność WARTY kończy się z dniem:

- upływu okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- wyczerpania limitu liczby zdarzeń ubezpieczeniowych dla ubezpieczenia smartfona, tabletu lub nawigacji w zakresie wyłącznie wyświetlacza, o którym mowa w § 3 ust. 4 OWU, limitu odpowiedzialności WARTY lub limitu liczby usług – dotyczy ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego
- wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, w przypadku określonym w § 6 ust. 10 OWU
- z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 7 ust. 5 OWU, jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 6 ust. 11 i 12 OWU
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu,
- utraty lub całkowitego zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- wymiany sprzętu lub wypłaty odszkodowania w związku z wymianą sprzętu zgodnie z OWU
- wymiany sprzętu na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez ubezpieczonego o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem awarii, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji
- wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi na skutek nieprzestrzegania przez ubezpieczonego lub użytkownika ich warunków – wyłącznie w zakresie ryzyka awarii
- w przypadku zbycia sprzętu i nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie wszystkich okoliczności, o które WARTA zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także do podania wszystkich okoliczności istotnych dla oceny ryzyka oraz ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- zawiadomienie WARTY o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- opłacenie składki za cały okres odpowiedzialności lub zgodnie z harmonogramem rat określonym w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczający)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie kosztu składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- w przypadku wymiany sprzętu w ramach ubezpieczenia przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ
- w przypadku zajścia szkody postępować zgodnie z postanowieniami § 9 OWU, a zwłaszcza:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta WARTY w terminie 7 dni od dnia powstania szkody zaistnienia zdarzenia lub uzyskania o niej wiadomości
 - zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia zdarzenia, jeśli zdarzenie polega na kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego
 - współpracować z WARTĄ w zakresie wyjaśnienia przyczyn zajścia zdarzenia, w tym umożliwienie wykonania oględzin, udzielenie wyjaśnień na życzenie WARTY oraz przekazanie odpowiedniej dokumentacji, jeśli jest wymagana.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w: § 6 ust. 7–8, § 6 ust. 13–15, § 7 ust. 2–3, § 9, § 11 ust. 5 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 6 OWU.