

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona sprzętu przenośnego dla klientów Neonet o symbolu C7954 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona sprzętu przenośnego dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt przenośny. Klient ma do wyboru dwa okresy ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są kradzież kieszonkowa oraz kradzież z bagażu podręcznego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt: telefon komórkowy (smartfon), smartwatch, smartband, bluetooth, laptop, palmtop, aparat fotograficzny, obiektyw, kamera, MP3, MP4 do wartości 25 000 zł
- ✓ kradzież kieszonkowa oraz kradzież z bagażu podręcznego
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu
- ✗ kradzieży z włamaniem oraz rabunku sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów
- ! szkody polegające na kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego popełnionych, gdy ubezpieczony sprzęt lub bagaż, w którym znajdował się sprzęt, nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika, wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkowania
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- niezwłoczne zgłoszenie zdarzenia do najbliższej jednostki policji
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta są podane w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o których mowa w § 6 ust. 6 OWU. Składkę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty w wyniku kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udokumentowanej zgłoszeniem na policji, z dniem zakupu nowego sprzętu
- odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 OWU
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 6 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.