

Ubezpieczenie sprzętu AGD/RTV/IT

warta.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: DODATKOWA OCHRONA DLA
KLIENTÓW NEONET
(Dział II, Grupa: 9)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet o symbolu C6878 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia są obejmowane: awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, rozmrożenie artykułów żywnościowych, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wskutek przepięcia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 25 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce, zamrażarce, lodówko–zamrażarce na skutek awarii sprzętu lub uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ kradzieży zwykłej sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadepnięcia, nastąpienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkowania
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o którym mowa w § 6 ust. 6–7 OWU. Składkę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty w zakresie awarii rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia (dzień następny po dniu wygaśnięcia gwarancji) i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu, odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji, z dniem wymiany
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany sprzętu
- utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych § 6 OWU
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 6 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.