

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: Komfortowa Ochrona
(Dział II, Grupy: 8, 9, 13, 16, 18)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Komfortowa Ochrona o symbolu C8350 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 5 czerwca 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Komfortowa Ochrona jest produktem dedykowanym klientom, którzy chcą objąć ochroną ubezpieczeniową posiadane mienie lub skorzystać z ubezpieczenia utraty przychodów bądź zwiększonych kosztów w związku z posiadaniem mienia. Zakres ubezpieczenia może również obejmować usługi assistance i cyber, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub ubezpieczenie braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi lub produktu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego bądź w posiadaniu Użytkownika za zgodą Ubezpieczonego, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie wskazanym w § 12 OWU
- ✓ utracone przychody, jakie Ubezpieczony osiągnąłby w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ zwiększone koszty, jakie Ubezpieczony poniesie w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ usługi assistance, w zakresie wskazanym w § 20 OWU
- ✓ usługi cyber, w zakresie wskazanym w § 22 OWU
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, w zakresie wskazanym w § 24 OWU
- ✓ suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności wyrażone są w PLN lub w ilości usług (limit usług) i wskazane są w dokumencie ubezpieczenia oraz stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY z uwzględnieniem § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody w mieniu wynikające z korozji, utleniania, osadzania się wapnia lub innego rodzaju stopniowego niszczenia wynikającego z normalnego zużycia mienia
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem
- ! szkody wynikające z braku podjęcia przez Ubezpieczonego działań zmierzających do odzyskania utraconych przychodów lub obniżenia zwiększonych kosztów
- ! szkody powstałe w wyniku uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, czy konserwacji sprzętu AGD/RTV/IT
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania sprzętu AGD/RTV/IT niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa
- ! szkody powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru osobistego sprzętu IT w miejscu publicznym
- ! szkody spowodowane długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, wilgoci

Dokładny zakres ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 3 ust. 4, § 3 ust. 7, § 6 ust. 7, § 7, § 8 ust. 6-10, § 9 ust. 5, § 10 ust. 3, § 13 ust. 6, § 14, § 15 ust. 3-4, § 15 ust. 9, § 15 ust. 12-13, § 16 ust. 4-5, § 18, § 20 ust. 3, § 21, § 23, § 24 ust. 5, § 25 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie:

- ✗ mienia, do którego Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego (z wyłączeniem umów leasingu i najmu)
- ✗ mienia zakupionego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii mienia w trakcie trwania gwarancji producenta, dystrybutora lub importera
- ✗ przedmiotów lub zakresu ubezpieczenia nie potwierdzonych w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ osobistego sprzętu IT objętego kampanią wycofania z rynku
- ✗ wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów i innych nośników danych, planów, zbiorów archiwalnych
- ✗ zbiorów kolekcjonerskich, dzieł sztuki i biżuterii

Dokładny zakres ograniczeń znajduje się w § 7, § 14, § 18, § 21, § 23, § 25 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie sprzętów przenośnych oraz pojazdów osobistych obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia na cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- opłacenie składki za cały okres odpowiedzialności lub zgodnie z harmonogramem rat określonym w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczający)
- zawiadomienie WARTY o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie kosztu składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- w przypadku wymiany mienia w ramach ubezpieczenia przenieść własność ubezpieczonego mienia na WARTĘ
- zapewnienie należytych zabezpieczeń mienia zgodnie z § 13 OWU
- w przypadku zajścia szkody postępować zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta WARTY w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia zdarzenia, jeśli zdarzenie polega na kradzieży, rabunku lub dewastacji
 - współpracować z WARTĄ w zakresie wyjaśnienia przyczyn zajścia zdarzenia, w tym umożliwienie wykonania oględzin, udzielenie wyjaśnień na życzenie WARTY oraz przekazanie odpowiedniej dokumentacji, jeśli jest wymagana

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 3 ust. 2–3, § 3 ust. 10–12, § 6 ust. 4–5, § 8, § 9 ust. 10–12, § 13, § 16 ust. 6 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności WARTY lub w ratach.

Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu.

Termin płatności kolejnych rat składki (drugiej i kolejnych) wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Składkę lub jej pierwszą ratę, której termin został odroczone, należy zapłacić w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat składki zawarte są w § 6 OWU.



Okres odpowiedzialności:

Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, natomiast w zakresie ubezpieczenia awarii odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zakończeniu gwarancji.

Odpowiedzialność WARTY kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej
- w dniu wyczerpania limitu liczby usług lub limitu odpowiedzialności WARTY – dotyczy ubezpieczenia assistance oraz ubezpieczenia cyber
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, w przypadku określonym w § 3 ust. 9 OWU
- z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 6 ust. 7 OWU jeśli w tym wezwaniu Ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy zakupu mienia
- z dniem utraty lub całkowitego zniszczenia mienia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- z dniem wymiany mienia zgodnie z niniejszym OWU
- z dniem wymiany mienia na nowe w ramach gwarancji lub rękojmi, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez Ubezpieczonego o wymianie mienia na nowe lub inne, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wymiany i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem awarii, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego mienia od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji
- z dniem wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi na skutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika ich warunków – dotyczy ubezpieczenia awarii
- w przypadku zbycia mienia i nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 3 OWU.