

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: Komfortowa Ochrona
(Dział II, Grupy: 8, 9, 13, 16, 18)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Komfortowa Ochrona o symbolu C8351 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Komfortowa Ochrona jest produktem dedykowanym klientom, którzy chcą objąć ochroną ubezpieczeniową posiadane mienie lub skorzystać z ubezpieczenia utraty przychodów bądź zwiększonych kosztów w związku z posiadaniem mienia. Zakres ubezpieczenia może również obejmować usługi assistance i cyber, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub ubezpieczenie braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi lub produktu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego bądź w posiadaniu Użytkownika za zgodą Ubezpieczonego, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie wskazanym w § 12 OWU
- ✓ utracone przychody, jakie Ubezpieczony osiągnąłby w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ zwiększone koszty, jakie Ubezpieczony poniesie w maksymalnym okresie odszkodowawczym, w zakresie wskazanym w § 17 OWU
- ✓ usługi assistance, w zakresie wskazanym w § 20 OWU
- ✓ usługi cyber, w zakresie wskazanym w § 22 OWU
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, w zakresie wskazanym w § 24 OWU
- ✓ suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności wyrażone są w PLN lub w ilości usług (limit usług) i wskazane są w dokumencie ubezpieczenia oraz stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY z uwzględnieniem § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody w mieniu wynikające z korozji, utleniania, osadzania się wapnia lub innego rodzaju stopniowego niszczenia wynikającego z normalnego zużycia mienia
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem
- ! szkody wynikające z braku podjęcia przez Ubezpieczonego działań zmierzających do odzyskania utraconych przychodów lub obniżenia zwiększonych kosztów
- ! szkody powstałe w wyniku uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, czy konserwacji sprzętu AGD/RTV/IT
- ! szkody powstałe w wyniku użytkowania sprzętu AGD/RTV/IT niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa
- ! szkody powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru osobistego sprzętu IT w miejscu publicznym
- ! szkody spowodowane długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, wilgoci

Dokładny zakres ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 3 ust. 4, § 3 ust. 7, § 6 ust. 7, § 7, § 8 ust. 6–10, § 9 ust. 5, § 10 ust. 3, § 13 ust. 6, § 14, § 15 ust. 3–4, § 15 ust. 9, § 15 ust. 12–13, § 16 ust. 4–5, § 18, § 20 ust. 3, § 21, § 23, § 24 ust. 5, § 25 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia, do którego Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego (z wyłączeniem umów leasingu i najmu)
- ✗ mienia zakupionego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii mienia w trakcie trwania gwarancji producenta, dystrybutora lub importera
- ✗ przedmiotów lub zakresu ubezpieczenia nie potwierdzonych w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ osobistego sprzętu IT objętego kampanią wycofania z rynku
- ✗ wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów i innych nośników danych, planów, zbiorów archiwalnych
- ✗ zbiorów kolekcjonerskich, dzieł sztuki i biżuterii

Dokładny zakres ograniczeń znajduje się w § 7, § 14, § 18, § 21, § 23, § 25 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie sprzętów przenośnych oraz pojazdów osobistych obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia na cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- opłacenie składki za cały okres odpowiedzialności lub zgodnie z harmonogramem rat określonym w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczający)
- zawiadomienie WARTY o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/Ubezpieczony)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- doręczenie Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie kosztu składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczający)
- w przypadku wymiany mienia w ramach ubezpieczenia przenieść własność ubezpieczonego mienia na WARTĘ
- zapewnienie należytych zabezpieczeń mienia zgodnie z § 13 OWU
- w przypadku zajścia szkody postępować zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zgłosić szkodę do Centrum Obsługi Klienta WARTY w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia zdarzenia, jeśli zdarzenie polega na kradzieży, rabunku lub dewastacji
 - współpracować z WARTĄ w zakresie wyjaśnienia przyczyn zajścia zdarzenia, w tym umożliwienie wykonania oględzin, udzielenie wyjaśnień na życzenie WARTY oraz przekazanie odpowiedniej dokumentacji, jeśli jest wymagana

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 3 ust. 2–3, § 3 ust. 10–12, § 6 ust. 4–5, § 8, § 9 ust. 10–12, § 13, § 16 ust. 6 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności WARTY lub w ratach.

Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu.

Termin płatności kolejnych rat składki (drugiej i kolejnych) wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Składkę lub jej pierwszą ratę, której termin został odroczony, należy zapłacić w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat składki zawarte są w § 6 OWU.



Okres odpowiedzialności:

Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, natomiast w zakresie ubezpieczenia awarii odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się dnia następnego po zakończeniu gwarancji.

Odpowiedzialność WARTY kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej
- w dniu wyczerpania limitu liczby usług lub limitu odpowiedzialności WARTY – dotyczy ubezpieczenia assistance oraz ubezpieczenia cyber
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, w przypadku określonym w § 3 ust. 9 OWU
- z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 6 ust. 7 OWU jeśli w tym wezwaniu Ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy zakupu mienia
- z dniem utraty lub całkowitego zniszczenia mienia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- z dniem wymiany mienia zgodnie z niniejszym OWU
- z dniem wymiany mienia na nowe w ramach gwarancji lub rękojmi, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez Ubezpieczonego o wymianie mienia na nowe lub inne, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wymiany i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem awarii, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego mienia od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji
- z dniem wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi na skutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika ich warunków – dotyczy ubezpieczenia awarii
- w przypadku zbycia mienia i nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 3 OWU.