

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Smart Polisa o symbolu C7512 (zwanymi dalej: OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 września 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Smart Polisa jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT/budowlany/ogrodowy. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia obejmowana jest awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku (przypadkowe uszkodzenie), kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu, przepięcie sprzętu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 20 000 zł
- ✓ deskorolki/hulajnogi elektryczne do wartości 1 000 zł
- ✓ sprzęt budowlany i ogrodowy do wartości 1 500 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji producenta
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu (przypadkowe uszkodzenie)
- ✓ kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru
- ✓ suma ubezpieczenia ustalana jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia w aplikacji (dokładny wykaz sprzętów jest załącznikiem nr 1 do OWU, dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji producenta
- ✗ kradzieży sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne nie mające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny, telefon, tablet) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkowania
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie niezwłocznie do Centrum Obsługi Klienta Warty szkody
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

O ile nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 1, 12, 24, 36, 48 lub 60 miesięcy z zastrzeżeniem § 4 ust. 2–4 OWU
- o ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 48 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia
- o ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia
- w przypadku umów zawartych na okres jednego miesiąca umowa ubezpieczenia może być przedłużona na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, o ile składka za kolejny miesięczny okres ubezpieczenia została opłacona przed rozpoczęciem tego okresu

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany)
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany towaru
- utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych OWU w § 6 ust. 6
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu towaru, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego bądź telefonicznego powiadomienia.