

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „CYBER” dla klientów Neonet o symbolu C8191 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od 2 września 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „CYBER” dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt IT. Klient zyskuje ochronę zakupionego sprzętu IT w przypadku cyberataku, wirusa bądź awarii.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń w przypadku wystąpienia cyberataku, wirusa lub awarii sprzętu IT do wysokości limitu odpowiedzialności bądź maksymalnej liczby interwencji

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3, § 4 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętu IT zakupionego poza siecią Neonet
- ✗ kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu IT bez właściwego nadzoru
- ! szkody spowodowane z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody powstałe wskutek użytkowania nieoryginalnego oprogramowania
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu IT

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się § 6 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt IT zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie WARTY o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o którym mowa w § 7 ust. 6 OWU.

Składkę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się po zawarciu umowy z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12 miesięcy.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu IT lub zniszczenia sprzętu IT – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia,
- wymiany ubezpieczonego sprzętu IT na nowy lub inny sprzęt IT w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 OWU
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 7 ust. 8 i ust. 9 OWU
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 7 ust. 12 OWU
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu IT

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 5 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu WARTY w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby fizyczne
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeśli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 7 OWU.