

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA TRAVEL o symbolu C0512 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 stycznia 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

WARTA TRAVEL to ubezpieczenie turystyczne gwarantujące ochronę ubezpieczeniową podczas podróży zagranicznych na całym świecie w zakresie terytorialnym określonym w umowie ubezpieczenia. W ramach tego ubezpieczenia zapewniamy m.in. organizację i pokrycie kosztów leczenia w przypadku nagłego zachorowania, następstw choroby przewlekłej i nieszczęśliwego wypadku, bezgotówkową likwidację szkód za granicą, usługi assistance, w tym transport do Polski po wypadku czy nagłym zachorowaniu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty leczenia nagłych zachorowań, następstw chorób przewlekłych i nieszczęśliwych wypadków wraz z usługami assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ bagaż podróży, wydatki poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu oraz opóźnieniem lub odwołaniem lotu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ koszty odwołania podróży
- ✓ kontynuacja leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie

Suma ubezpieczenia

- ✓ z zastrzeżeniem OWU, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną określa klient; w przypadku kosztów odwołania podróży, kontynuacji leczenia w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie maksymalne sumy ubezpieczenia są wskazane w OWU
- ✓ suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ochrony został omówiony w rozdziale 2 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w kraju stałego zamieszkania klienta
- ✗ operacji plastycznych
- ✗ leczenia stomatologicznego: profilaktycznego, protetycznego i ortodontycznego
- ✗ szkód w środowisku naturalnym

Pozostałe informacje zawarte są w rozdziale 3 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe w wyniku:

- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa
- ! uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi
- ! zażycia narkotyków lub innych środków odurzających
- ! prowadzenia wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień
- ! działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych
- ! usiłowania lub popełnienia umyślnie przestępstwa lub samobójstwa
- ! zaburzeń psychicznych
- ! zawodowego uprawiania sportu

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia zostały wskazane w rozdziale 3 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje podczas podróży zagranicznych w zakresie terytorialnym określonym na polisie (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- opłacenie składki z góry za cały okres ubezpieczenia
- w przypadku powstania szkody:
 - powiadomienie telefoniczne COK o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody
 - postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, a w szczególności przekazanie do Warty zgłoszenia szkody wraz z dokumentami potwierdzającymi powstanie zdarzenia i zasadność roszczeń
 - podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności imienia i nazwiska, numeru polisy, miejsca pobytu i numeru telefonu, pod którym COK może się skontaktować z klientem lub jego przedstawicielem, krótkiego opisu zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy
 - stosowanie się do zaleceń Warty oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody

Szczegółowe informacje podane są w rozdziale 4 i 5 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia.

Składka jest płatna: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień, odpowiedzialność Warty:

- rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
 - od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki albo jej pierwszej raty
 - od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy klient przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- kończy się w zakresie ubezpieczenia:
 - kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego, odpowiedzialności cywilnej, kontynuacji leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej, zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju stałego zamieszkania klienta – nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia
 - następstw nieszczęśliwych wypadków w momencie powrotu klienta do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju stałego zamieszkania klienta – nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia
 - kosztów odwołania podróży z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, a w odniesieniu do anulowania biletu podróznego lub noclegu z datą wyjazdu klienta do celu podróży wskazaną na bilecie podróznym lub datą zameldowania się klienta w miejscu noclegu wskazanego w dokumencie rezerwacji

Umowę ubezpieczenia kosztów odwołania podróży zawiera się w dowolnym terminie, lecz nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §34 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej za pomocą pisemnego powiadomienia w ciągu:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §34 OWU.