

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) o symbolu C8401 (zwanymi dalej OWU).  
Powyższe OWU obowiązują od dnia 17 maja 2026 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) oferuje ochroną ubezpieczeniową straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wynikającą z wystąpienia cyber incydentu oraz zapewnia dostęp do ekspertów, którzy świadczą usługi reakcji na cyber incydent. Produkt jest przeznaczony dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia uzależniony jest od oceny ryzyka i przedstawionej oferty.

W przypadku ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) ochrona objęte są straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikająca z wystąpienia cyber incydentu, jak również dostęp do ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent.

Straty własne Ubezpieczonego obejmują: straty i koszty wynikające z przerwy w działalności, straty i koszty wynikające z cyber wymuszenia (żądanie okupu), koszty odzyskania danych oraz straty wynikające z cyber przestępstw, gdy Ubezpieczony jest poszkodowanym (eCrime).

Odpowiedzialność Ubezpieczonego z powodu wystąpienia cyber incydentu obejmuje: odpowiedzialność cywilną, postępowanie regulacyjne (w zakresie przepisów ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa), odpowiedzialność wynikająca z umów dotyczących obsługi kart płatniczych (PCI) oraz odpowiedzialność medialną.

Usługi reagowania na naruszenie, w przypadku wystąpienia cyber incydentu obejmują zorganizowania dostępu oraz pokrycie kosztów pracy ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent: specjalistów IT z zakresu informatyki śledczej, specjalistów z zakresu prawa, specjalistów z zakresu public relations.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) zawarty jest w § 3 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odpowiedzialności za szkody osobowe lub rzeczowe;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Roszczeń lub Strat wynikających z Wojny lub Wojny w cyberprzestrzeni.

Pozostałe wyłączenia zawarte są w § 4.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! ograniczenia wynikające z zdefiniowanego zakresu ochrony ramach Umowy ubezpieczenia – § 2 ust. 5., ust. 7, ust. 14., ust. 17.–19., ust. 25., ust. 31., ust. 51;
- ! wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności dla danego zakresu ochrony – § 2 ust. 5.–6., ust. 8. OWU;
- ! odpowiedzialności z tytułu Roszczeń lub Strat wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego;
- ! brak podania informacji, o które Ubezpieczyciel pytał we wniosku o ubezpieczenie – § 7 ust. 4. OWU;
- ! zrzeczenie się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę – § 8 ust. 4. OWU.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w: § 2: ust. 3., ust. 7., ust. 14., ust. 17., ust. 18., ust. 19., ust. 25., ust. 31., ust. 41., ust. 47., ust. 51.; § 3: ust. 4.–9., ust. 11.–14., ust. 17., § 4; § 5: ust. 7., ust. 12.–16.; § 6: ust. 5.–7.; § 7: ust. 4., ust. 8.; § 8 ust. 4.; § 10 ust. 5.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Straty poniesione lub Roszczenia podniesione na terenie całego świata, o ile jest to prawnie dozwolone, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikającego z klauzuli sankcji i embarga wskazanej w § 4 ust. 38. OWU).



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem wskazanym w polisie;
- niezwłoczne zawiadomienie Ubezpieczyciela, w sposób wskazanych w polisie, o zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

W przypadku wystąpienia szkody / zgłoszenia roszczenia:

- współpraca z Ubezpieczycielem w toku postępowania likwidacyjnego prowadzonego w związku z zawiadomieniem o zgłoszeniu roszczenia lub potencjalnego roszczenia bądź zgłoszeniem straty, w tym:
  - (a) dostarczanie dokumentów i udzielanie informacji, o które wystąpi Ubezpieczyciel, mające na celu ustalenie okoliczności związanych z działaniem lub zaniechaniem stanowiącym podstawę roszczenia lub ze zdarzeniem będącym przyczyną powstania straty, odpowiedzialnością za szkodę i jej wysokością; i
  - (b) udzielanie informacji związanych z przyjętą linią obrony i toczącym się postępowaniem; i
  - (c) uwzględnianie ewentualnych wytycznych Ubezpieczyciela co do przyjętej linii obrony, o ile nie naruszają prawa do obrony;
- podjęcie obrony przed roszczeniem w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- uzyskanie każdorazowo pisemnej, uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na
  - (a) pokrycie lub zobowiązanie do pokrycia szkody;
  - (b) uznanie swojej odpowiedzialności w związku z podniesionym roszczeniem;
  - (c) zwanie ugody.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 5 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w polisie bądź innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie ustalenia były w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki lub rat składki i terminy płatności określone są w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 7 ust. 8. OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może nastąpić jedynie na piśmie.

Kwestie związane z odstąpieniem, wypowiedzeniem i rozwiązaniem umowy ubezpieczenia szczegółowo regulują zapisy § 7 ust. 7.–9. OWU.