

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Warta Dom o symbolu C7174 (zwane dalej OWU WD). Powyższe OWU obowiązują od dnia 20 września 2023 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Dom to ubezpieczenie dla właścicieli lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, a także osób, które są najemcami i chcą ubezpieczyć swoje mienie w zakresie typowych zdarzeń losowych z opcją rozszerzenia o kradzież z włamaniem.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie te przedmioty wybrane przez Ubezpieczającego, do których zaliczamy:

- ✓ lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami lub tylko stałe elementy lokalu
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy wraz ze stałymi elementami
- ✓ ruchomości domowe
- ✓ garaż lub inny budynek
- ✓ małą architekturę, w tym ogrodzenie
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy w trakcie budowy chronione na wypadek typowych zdarzeń, tj. pożaru, powodzi, zalania, silnego wiatru, uderzenia pioruna, a także innych zdarzeń określonych w § 4 OWU WD.

W ramach ubezpieczonego lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego ochroną obejmujemy również:

- ✓ pęknięcie lub rozbicie przedmiotów szklanych określonych w § 2 ust. 51 OWU WD w zależności od wybranego wariantu Standard lub Komfort
- ✓ ubezpieczenie Assistance w zakresie usług wskazanych w § 12 OWU WD w zależności od wybranego wariantu Standard lub Komfort.

Ubezpieczający za dodatkową składkę może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie:

- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie szkód powstałych lub spowodowanych w związku z posiadaniem lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, amatorskim uprawianiem sportu, posiadaniem zwierząt domowych oraz innych wskazanych w § 14–16 OWU WD

oraz

- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków – wtedy ochroną ubezpieczenia obejmujemy wszystkich domowników wskazanych w § 21 ust. 4 OWU WD
- ✓ sprzętu oraz roweru poza domem – w zakresie wskazanym w § 25 i § 30 OWU WD
- ✓ utraty czynszu – dla właścicieli nieruchomości przeznaczonych na wynajem w zakresie wskazanym w § 35 OWU WD
- ✓ nagrobków w zakresie wskazanym w § 39 OWU WD.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna:

- ✓ określa ją Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Warty, z zastrzeżeniem zapisów § 36 OWU WD.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów ubezpieczeń lub rozszerzeń, które nie zostały wykupione
- ✗ budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne
- ✗ lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu innych budynków, które są pustostanami, tzn. są opuszczone, pozostawione bez opieki fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbiórki
- ✗ przedmiotów, do których klient nie posiada tytułu prawnego
- ✗ tuneli foliowych, szklarni
- ✗ sprzętu elektronicznego, komputerowego, audiowizualnego, fotograficznego, instrumentów muzycznych oraz biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, ruchomości domowych specjalnych, znajdujących się w garażu, innym budynku lub w pomieszczeniach przynależnych
- ✗ domu letniskowego, garażu i innego budynku znajdującego się na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy
- ✗ przedmiotów uszkodzonych lub zniszczonych na skutek ich zużycia eksploatacyjnego lub awarii
- ✗ utraty informacji zapisanych na nośnikach danych
- ✗ oraz pozostałych, wskazanych w § 8, § 13, § 19, § 23, § 27, § 33, § 37, § 41, § 52 OWU WD.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Szkody wynikające:

- ! z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, w tym niewykonania przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia, okresowych kontroli i czyszczenia przewodów kominowych, jeśli obowiązek ich wykonania należał do Ubezpieczonego i o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Szkody powstałe w wyniku:

- ! powodzi – przez okres 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia
- ! umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, a także jeśli budynek nie posiadał dachu lub został on zdemontowany w części lub całości, w związku z przebudową, rozbudową lub remontem
- ! spowodowanego przenikaniem wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności wskazane zostały w § 8; § 9 ust. 4; § 10 ust. 2; § 11 ust. 5–7; § 13; § 19; § 23; § 27; § 28 ust. 5; § 33; § 37; § 41; § 48 ust. 2–4; § 50 ust. 2–4; § 51 ust. 2, 3–5; § 52; § 54 ust. 3–4 OWU WD.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obejmuje ochroną teren całego świata z wyłączeniem terytorium USA i Kanady
- ✓ ubezpieczenie NNW, sprzętu i roweru poza domem – obejmuje teren całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający)
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia lub zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający)
- zawiadomienie Warty o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/ Ubezpieczony)
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (Ubezpieczony)
- zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej (Ubezpieczony)
- powiadomienie Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, wypadku rowerowego z udziałem pojazdu mechanicznego w ruchu drogowym, w następstwie którego klient doznał obrażeń ciała, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej, nie później niż w ciągu 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia (Ubezpieczony)
- powiadomienie administracji budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania lub szkodzie, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu najpóźniej w ciągu 3 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia. W przypadku szkody, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu należy wystąpić o pisemne potwierdzenie o braku odpowiedzialności wspólnoty, lub spółdzielni mieszkaniowej, lub innego dysponenta budynku wielorodzinnego za naprawę uszkodzonych elementów (Ubezpieczony).

Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczonego podane są w § 43; § 46 ust. 5–7; § 48 ust. 1; § 49; § 50 ust. 1; § 51 ust. 1 OWU WD.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej).

Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność Warty ustaje z:

- upływem okresu ubezpieczenia
- upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty (w przypadku braku opłacenia kolejnej raty składki)
- chwilą poinformowania o wyczerpaniu sum ubezpieczenia
- chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 45 OWU WD.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni – osoby fizyczne. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 7 dni – przedsiębiorcy
- 30 dni – od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy. Dotyczy umowy zawieranej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

Umowę ubezpieczenia NNW można wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 45 OWU WD.