

**REGULAMIN KLUBU VIP TUIR „WARTA” S.A.
/TUnŻ „WARTA” S.A.****I. Zasady przyznawania Kart Klubu VIP**

1. Klub VIP został stworzony dla wybranych Klientów Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. (TUnŻ „WARTA” S.A.) oraz Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (TUIR „WARTA” S.A.), którym Towarzystwa przyznają Kartę Klubu VIP.
2. Organizatorem Klubu VIP jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000023648, NIP 113-15-36-859, kapitał zakładowy 311 592 900 zł opłacony w całości oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432, NIP 521-04-20-047, kapitał zakładowy 187 938 580 zł, opłacony w całości, zwanych dalej „Organizatorami”.
3. **Członkiem Klubu VIP jest Klient (Ubezpieczający)**, któremu została przyznana przez Organizatorów Karta Klubu VIP.
4. Rejestr członków Klubu VIP prowadzi:
 - 4.1. w TUIR „WARTA” S.A. osoba wyznaczona przez Dyrektora Departamentu Produktów Komunikacyjnych;
 - 4.2. w TUnŻ „WARTA” S.A. osoba wyznaczona przez Dyrektora Departamentu Ubezpieczeń na Życie lub Dyrektora Departamentu Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych.
5. Karta Klubu VIP, zwana dalej Kartą, jest kartą imienną, przyznaną decyzją Organizatorów z zastrzeżeniem pkt 21 niniejszego *Regulaminu Klubu VIP (zwany dalej: Regulaminem)*.
6. Karta uprawnia Klienta (Ubezpieczającego) do:
 - 6.1. zniżek na zakup ubezpieczeń majątkowych – określonych w Załączniku nr 1;
 - 6.2. zniżek na zakup ubezpieczeń na życiowych – określonych w Załączniku nr 2.
7. Kartę mogą otrzymać:
 - 7.1. decyzją TUIR „WARTA” S.A.:
 - 7.1.1. Klienci zgłoszeni przez menadżerów sprzedaży TUIR „WARTA” S.A., posiadający ubezpieczenie TUIR „WARTA” S.A. ważne w dniu ubiegania się o Kartę, którzy na mocy decyzji jednego z uprawnionych dyrektorów regionalnych Centrów Sprzedaży/Dyrektorów Makroregionów TUIR „WARTA” S.A., zostaną zgłoszeni do rejestru członków Klubu VIP;
 - 7.1.2. Klienci, którzy na mocy decyzji członka Zarządu TUIR „WARTA” S.A. zostaną zgłoszeni do rejestru członków Klubu VIP.
 - 7.2. decyzją TUnŻ „WARTA” S.A.:
 - 7.2.1. Klienci zgłoszeni przez menadżerów sprzedaży TUnŻ „WARTA” S.A., którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) posiadają jedną lub więcej aktywnych umów ubezpieczenia, z łączną sumą ubezpieczenia z umowy podstawowej oraz umowy dodatkowej śmierć Ubezpieczonego co najmniej 400 000,00 zł. (słownie: czterysta tysięcy złotych);
 - b) wyrazili zgodę na kontakt telefoniczny i elektroniczny w zakresie marketingu.
 - 7.2.2. Klienci, których składka roczna (uroczniona) we wszystkich czynnych umowach ubezpieczenia posiadanych przez Klienta jest większa bądź równa 12 000,00 zł

(słownie: dwanaście tysięcy złotych), którzy wyrazili zgodę na kontakt telefoniczny i elektroniczny w zakresie marketingu.

7.2.3. Klienci, którzy na mocy decyzji członka Zarządu TUnŻ „WARTA” S.A. lub Dyrektora Departamentu Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych zostaną zgłoszeni do rejestru członków Klubu VIP.

- 7.3. Przy weryfikacji warunków wskazanych w pkt 7.2. powyżej, nie są uwzględniane umowy grupowego ubezpieczenia na życie oraz umowy ubezpieczenia na życie Warta dla Ciebie i Rodziny.
8. Uprawnionymi do korzystania z Karty jest Klient, któremu została przyznana Karta oraz jedna osoba przez niego wskazana (z zastrzeżeniem pkt 9 i pkt 12 *Regulaminu*) na podstawie oświadczenia złożonego za pośrednictwem dedykowanego dla klientów serwisu „Moja Warta”.
9. Członkami Klubu VIP oraz uprawnionymi do korzystania z Karty nie mogą zostać:
- 9.1. pracownicy Organizatorów, ani ich współmałżonkowie;
 - 9.2. pośrednicy ubezpieczeniowi, pracownicy pośredników ubezpieczeniowych współpracujących z Organizatorami, ani ich współmałżonkowie;
 - 9.3. osoby zalegające z płatnością składek za ubezpieczenia Organizatorów na dzień złożenia Wniosku o wydanie Karty Klubu VIP.
- W uzasadnionych przypadkach, decyzją członka Zarządu Organizatorów lub Dyrektora Departamentu nadzorującego obszar sprzedaży TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A, osoby wymienione w pkt 9.1 i 9.2 mogą zostać zgłoszone do rejestru członków Klubu VIP.
10. Podstawą do wydania Karty jest złożenie Wniosku o wydanie Karty Klubu VIP, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu, przygotowanego przez uprzednio uprawnionego, przez Organizatora, agenta ubezpieczeniowego.
11. Agent może zostać pozbawiony przez Organizatora uprawnień do przygotowywania wniosku w przypadku uchybień w realizacji obowiązków określonych w umowie agencyjnej, a w szczególności gdy portfel umów ubezpieczenia, w których zawarciu agent pośredniczył, nie spełnia wyznaczonych przez Organizatora parametrów jakościowych, w tym dotyczących wskaźnika utrzymania umów ubezpieczenia.
12. W przypadku klientów wnioskujących o wydanie Karty Klubu VIP w oparciu o decyzję TUnŻ „WARTA” S.A., którzy na dzień złożenia ww. wniosku nie mają ukończonego 35 roku życia, nie mogą oni wskazywać jako uprawnionego do korzystania z Karty VIP innych osób w rozumieniu pkt 8. Jedynym posiadaczem i uprawnionym do korzystania z Karty VIP jest w tym przypadku ubezpieczający.
13. W ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku o wydanie Karty Klubu VIP, Organizatorzy za pośrednictwem agenta prześlą klientowi numer Karty albo informację o odmowie przyznania Karty.
14. Aby skorzystać ze zniżek przewidzianych dla posiadaczy Karty, należy przekazać przedstawicielowi TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A. numer ważnej Karty i umieścić pełny numer Karty we wniosku o ubezpieczenie.
15. Zniżki z Kart przyznawanych Członkom Klubu VIP nie sumują się.
16. Raz zastosowana zniżka z tytułu posiadania Karty naliczona do składki dotyczącej umowy ubezpieczenia zawartej z TUIR „WARTA” S.A. na dany produkt i konkretny przedmiot ubezpieczenia będzie obowiązywała (będzie naliczana) przy każdej umowie ubezpieczenia stanowiącej nieprzerwaną kontynuację pierwotnej umowy ubezpieczenia, a dotyczącej tego samego produktu oraz tego samego przedmiotu niezależnie od tego, czy okres ważności Karty upłynął.
17. Karta jest ważna rok od dnia jej wystawienia.
Po upływie roku, w celu przedłużenia ważności Karty należy złożyć nowy wniosek o jej wydanie.
18. O zmianach w *Regulaminie* członkowie Klubu VIP będą informowani drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Organizatora: www.warta.pl/vip.
19. W wypadku braku akceptacji zmian w *Regulaminie* członek Klubu VIP powinien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Organizatorów efektem czego członkostwo w Klubie VIP wygaśnie, a Karta będzie ważna do końca okresu na jaki została wydana.
20. Klient będący członkiem Klubu VIP może zrezygnować z członkostwa poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w którym oświadczenie wpłynęło do Organizatora.
21. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Karty Klubu VIP.

II. Reklamacje

1. Może Pani/Pan zgłosić reklamację dotyczącą Klubu VIP w następujący sposób:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres TUIR „WARTA” S.A.: skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo na adres TUnŻ „WARTA” S.A.: skrytka pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1 albo doręczone osobiście w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. obsługującej klientów;
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych TUIR „WARTA” S.A.: AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo na adres do doręczeń elektronicznych TUnŻ „WARTA” S.A.: AE:PL-43731-69770-HRJA1-14 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje;
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. obsługującej klientów.
2. TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna ubezpieczyciela wyznaczona przez Organizatorów.
3. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - a) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: <https://www.knf.gov.pl>);
 - b) Rzecznik Finansowy (strona www: <https://www.rf.gov.pl>).

III. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych wskazywanych we Wniosku o wydanie karty klubu VIP jest TUIR „WARTA” S.A., z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1 oraz TUnŻ „WARTA” S.A., z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi Karty Klubu VIP, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, przez okres jej trwania, a potem przez okres przedawnienia roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

 - a) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora;
 - b) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Wartę oraz
 - c) wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w zakresie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W celu realizacji przysługujących praw kontakt z inspektorem ochrony danych TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A. jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora ochrony danych dostępne są pod następującym adresem www.warta.pl w zakładce Kontakt.

W razie uzasadnionej potrzeby Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A.), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

2. Zobowiązuję się poinformować osobę wskazaną przeze mnie jako uprawnioną do korzystania z Karty Klubu VIP o przekazaniu jej danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko oraz nr PESEL w celu obsługi Karty Klubu VIP do TUIR „WARTA” S.A., z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1 oraz TUnŻ „WARTA” S.A., z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1, które to spółki będą Administratorem przekazanych danych, jak i o tym, że dane osoby uprawnione będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, przez okres trwania upoważnienia, a potem przez okres przedawnienia roszczeń. Jak również zobowiązuję się poinformować osobę uprawnioną o tym, że:
 - a) osoba ta ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora, wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. oraz wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w zakresie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - b) w celu realizacji przysługujących praw, kontakt z inspektorem ochrony danych TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A. jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora ochrony danych dostępne są pod następującym adresem: www.warta.pl w zakładce Kontakt;
 - c) w razie uzasadnionej potrzeby dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A.), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
 - d) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

IV. Postanowienia końcowe

1. *Regulamin* znajduje się do wglądu w Departamencie Produktów Komunikacyjnych TUIR „WARTA” S.A., Departamencie Ubezpieczeń na Życie TUnŻ „WARTA” S.A. oraz w Departamencie Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych TUnŻ „WARTA” S.A. a także jest dostępny na stronie internetowej: www.warta.pl/vip.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu nr 33/2026 Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z dnia 10 lutego 2026 r. oraz Uchwałą Zarządu nr 40/2026 Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z dnia 10 lutego 2026 r.

Załącznik nr 1

Karta Klubu VIP uprawnia do zniżek w wysokości do 25% ustalanych indywidualnie, za akceptacją właściwego merytorycznie ze względu na przedmiot ubezpieczenia dyrektora komórki organizacyjnej w Pionie Produktów Indywidualnych TUiR „WARTA” S.A. w indywidualnych ubezpieczeniach:

komunikacyjnych, mieszkaniowych, rolnych i osobowo-turystycznych z wyłączeniem ubezpieczeń zawieranych online (przez stronę internetową) dotyczących indywidualnego majątku posiadacza Karty.

W odniesieniu do osób przystępujących do Klubu VIP na podstawie decyzji TUnŻ „WARTA” S.A., uprawnienia do zniżek w indywidualnych ubezpieczeniach komunikacyjnych dotyczą wyłącznie ubezpieczeń samochodów osobowych, samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t o ładowności do 800kg i samochodów specjalnych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t o ładowności do 800kg (grupy taryfowe A, B1).

Załącznik nr 2

Karta Klubu VIP uprawnia do następujących zniżek w ubezpieczeniach na życie:

- 1) zniżki w wysokości 10% składki pierwszorocznej w przypadku umów Ubezpieczonego i Współubezpieczonego, oraz zniżki w wysokości 5% składki pierwszorocznej w przypadku umów dotyczących dziecka w ramach Indywidualnego ubezpieczenia na życie Warta Ochrona w TUnŻ „WARTA” S.A. Zniżka z tytułu Karty Klubu VIP zastępuje zniżkę z tytułu wysokiej składki w pierwszym roku polisowym. Zniżka, o której mowa w pierwszym zdaniu powyżej nie ma zastosowania dla umów Indywidualnego ubezpieczenia na życie Warta Ochrona zawartych w ramach oferty skierowanej do Klientów zabezpieczających umowę kredytu;
- 2) zniżki w wysokości 10% składki pierwszorocznej dla umów ubezpieczenia zawieranych w ramach Indywidualnego ubezpieczenia posagowego Warta Posag w TUnŻ „WARTA” S.A.;
- 3) zniżki w wysokości 10% składki pierwszorocznej (z wyłączeniem składki za umowę dodatkową z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym) dla umów ubezpieczenia zawieranych w ramach Indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie Warta Bezpieczna Przyszłość w TUnŻ „WARTA” S.A.