

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Warta Dom o symbolu C7172 (zwane dalej OWU WD). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Dom to oferta dla klientów, którzy chcą dopasować ochronę domu do własnych potrzeb poprzez elastyczny wybór zakresu ubezpieczenia, zapewniając sobie i rodzinie spokój i bezpieczeństwo.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ dom jednorodzinny
- ✓ lokal mieszkalny lub stałe elementy lokalu
- ✓ dom letniskowy
- ✓ ruchomości domowe
- ✓ garaż lub inny budynek
- ✓ mała architektura

chronione na wypadek typowych zdarzeń t.j. pożaru, zalania, silnego wiatru, przepięcia, stłuczenia uderzenia pioruna a także innych zdarzeń określonych w § 4 OWU WD

dodatkowo chronione mogą być również:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ sprzęt oraz rower poza domem
- ✓ utrata czynszu
- ✓ nagrobki

w zakresie zdarzeń losowych wskazanych w § 19, § 24, § 28, § 33, § 37 OWU WD

oraz

- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym w zakresie szkód powstałych lub spowodowanych w związku z posiadaniem domu jednorodzinnego lokalu mieszkalnego, amatorskim uprawianiem sportu, posiadaniem zwierząt domowych oraz innych wskazanych w § 13 OWU WD

suma ubezpieczenia

- ✓ z zastrzeżeniem OWU, sumę ubezpieczenia/ sumę gwarancyjną określa Klient
- ✓ suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu i innego budynku które są pustostanami tj. opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbiórki
- ✗ przedmiotów, do których klient nie posiada tytułu prawnego
- ✗ tuneli foliowych, szklarni
- ✗ domu letniskowego, garażu i innego budynku znajdującego się na terenie Rodziny Ogródków Działkowych
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się na niezbudowanych balkonach, loggiach, tarasach oraz w budynku w trakcie budowy
- ✗ utraty informacji zapisanych na nośnikach danych
- ✗ oraz pozostałych wskazanych w § 6, § 12, § 15, § 21, § 25, § 30, § 34, § 38, § 50 OWU WD



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

szkody wynikające:

- ! z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych

szkody powstałe w wyniku:

- ! powodzi – przez okres 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia
- ! umyślnego działania klienta lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory
- ! dewastacji oraz kradzieży z włamaniem i rabunku materiałów opałowych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności wskazane zostały w § 6, § 12, § 15, § 21, § 25, § 30, § 34, § 38, § 50 OWU WD.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terenie RP, z zastrzeżeniem iż:
 - ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obejmuje ochroną teren całego świata z wyłączeniem terytorium USA i Kanady
 - ubezpieczenie NNW obejmuje teren całego świata



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający)
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia lub zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający)
- zawiadomienie WARTY o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/ Ubezpieczony)
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (Ubezpieczony)
- powiadomienie Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, wypadku rowerowego z udziałem pojazdu mechanicznego w ruchu drogowym, w następstwie którego klient doznał obrażeń ciała, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej, nie później niż w ciągu 12 godzin o ujawnieniu się zdarzenia (Ubezpieczony)
- zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskaniu informacji o niej (Ubezpieczony)

Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczonego podane są w § 41–49 OWU WD.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień. (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej)

Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje z:

- upływem okresu ubezpieczenia
- upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty (w przypadku braku opłacenia kolejnej raty składki)
- chwilą poinformowania o wyczerpaniu sum ubezpieczenia
- chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę wszystkich przedmiotów ubezpieczenia

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 43 OWU WD.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni – osoby fizyczne
- 7 dni – przedsiębiorcy
- 30 dni – umowy zawierane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon)

Umowę ubezpieczenia NNW można wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 43 OWU WD.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA DOM

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Postanowienia wspólne: §2; §41; §42; §43; §51; §53 ust. 2 Ubezpieczenie mienia: §4; §5; §9; §10; §46 ust. 1 Ubezpieczenie Assistance: §11; §47 Ubezpieczenie OC: §13; §14; §17; §18; §48 ust. 1 Ubezpieczenie NNW: §19; §20; §23; §49 ust. 1 Ubezpieczenie sprzętu poza domem: §24; §27; §46 ust. 1 Ubezpieczenie roweru poza domem: §28; §29; §32; §46 ust. 1 Ubezpieczenie utraty czynszu: §33; §36 Ubezpieczenie nagrobków: §37; §40; §46 ust. 1 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Postanowienia wspólne: §43 ust. 8-9; §50; §52; §53 ust. 2 Ubezpieczenie mienia: §5 ust. 1; §6; §7 ust. 4; §8 ust. 5-6; §10 ust. 5-6; §46 ust. 2-4 Ubezpieczenie Assistance: §12; §47 ust. 2 Ubezpieczenie OC: §15; §16 ust. 6; §48 ust. 2-4 Ubezpieczenie NNW: §21; §49 ust. 2-5 Ubezpieczenie sprzętu poza domem: §25; §46 ust. 2-4 Ubezpieczenie roweru poza domem: §30; §46 ust. 2-4 Ubezpieczenie utraty czynszu: §34 Ubezpieczenie nagrobków: §38; §46 ust. 2-4 |

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM (zwane dalej OWU) może na zawręcz umowę ubezpieczenia w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - mienia, o którym mowa w § 3,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC), o którym mowa w § 13.
- Umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
 - następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), o którym mowa w § 19,
 - sprzętu poza domem, o którym mowa w § 24,
 - roweru poza domem, o którym mowa w § 28,
 - utruty czynszu, o którym mowa w § 33,
 - nagrobków, o którym mowa w § 37.
- Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

SŁOWNICZEK

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- Awaria** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie przedmiotu, uniemożliwiające jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie człowieka lub użytkowanie niezgodne z instrukcją. Do awarii nie zalicza się niedrożności rur/przewodów.
- Awaria roweru** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie roweru, czasowo uniemożliwiająca jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie człowieka lub użytkowanie niezgodne z instrukcją. Przez awarię roweru rozumie się również uszkodzenie ogumienia polegające na przebiściu opony lub dętki rowerowej.
- Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnej, kości słoniowej, bursztynu, emalii, koralu oraz innych metali lub kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierościanki, okulary (oprawki).
- Budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznowieniu nowego domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu lub innego budynku, a także ich rozbudowa, przebudowa, przy czym przyjmuje się, że:
 - rozpoczęcie budowy** następuje z chwilą podjęcia na terenie budowy prac przygotowawczych, obejmujących: wytyczenie geodezyjne obiektów w terenie, wykonanie niwelacji terenu, zagospodarowanie terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonanie przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - zakończenie budowy** następuje z chwilą uzyskania wszystkich częściowych odbiorów technicznych wymaganych przepisami prawa czyli protokołów badań i sprawdzeń: wewnętrznej instalacji elektrycznej, przewodów kominowych, wewnętrznej instalacji gazowej lub decyzji administracyjnej stwierdzającej zakończenie budowy i kwalifikującej budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem lub milczącej zgody, czyli braku sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
- Budynek wielorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się więcej niż 4 samodzielne lokale (mieszkalne lub użytkowe). Obejmuje on elementy konstrukcyjne, balkony, loggie, tarasy (łącznie z zadaszeniami), opaski wokół budynku, a także elementy wymienione w ust. 11 pkt 1–3 OWU.
- Choroba przewlekła** – choroba o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, stale lub okresowo leczona.
- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTY – jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług Assistancje, określonych w niniejszych OWU.
- Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z aktywnością zawodową, tj. pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji (w tym honorowych) we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, pracą w charakterze wolontariusza, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu).
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty spadły 4 litry wody na 1 m² powierzchni).
- Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie, nie związane z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunkiem, obejmujące również graffiti, o którym mowa w ust. 18. Zniszczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniami lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem, objęte są ochroną w ramach ryzyk kradzieżowych zgodnie z ust. 27.
- Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale (mieszkalne lub użytkowe). W budynku może być prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50% powierzchni całkowitej. Garaż stanowiący jedną bryłę z domem jednorodzinny stanowi jego integralną część. Do domu jednorodzinny zaliczamy elementy konstrukcyjne, balkony, loggie, tarasy (łącznie z zadaszeniem), opaski wokół budynku oraz:
 - instalacje** służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku wraz z jego otoczeniem, stanowiące zespoły połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i znajdujących się wewnątrz budynku lub na zewnątrz. Zalicza się tu w szczególności instalacje:
 - cieplną (grzewczą),
 - wodną, kanalizacyjną (sanitarną),
 - elektryczną,
 - gazową,
 - klimatyzacyjną,
 - wentylacyjną,
 - przeciwdymową, przeciwpożarową,
 - internetową, telekomunikacyjną (w tym: radio-telewizyjną),
 - domofonową, wideodomofonową,
 - odgromową,
 - alarmową, monitoringu,
 - centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - solarną, fotowoltaiczną,
 - drenażową, zraszającą, tryskającą.
 - urządzenia techniczne** umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), znajdujące się wewnątrz budynku lub na zewnątrz w miejscu ubezpieczenia. Zalicza się tu w szczególności:
 - piece, kominki,
 - grzejniki,
 - klimatyzatory, wentylatory,
 - czujki, sygnalizatory i inne elementy instalacji: przeciwdymowej, przeciwpożarowej, alarmowej, monitoringu,
 - sterowniki centralnego sterowania, centralnego odkurzenia,

- włączniki, wyłączniki lub przełączniki i gniazdko elektryczne,
 - urządzenia służące uzdatnianiu wody, zbiorniki na wodę,
 - indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej obejmujące wyłącznie:
 - panele słoneczne, kolektory solarne, ogniwa fotowoltaiczne,
 - zbiorniki na gaz lub paliwa płynne,
 - pompy ciepła, agregaty prądotwórcze.
 - urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków,
 - indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciami).
- stałe elementy** zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi):
 - meble w zabudowie, w tym szafy wnękowe a stała zabudowa kuchni, a także lustra wmontowane w ścianę lub sufit,
 - sprzęt AGD wbudowany w stałą zabudowę,
 - kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewomywak, zlew, brodzik, baterie, krany, wylewki, słuchawki prysznicowe (w tym deszczownicze),
 - okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami,
 - wewnętrzne: parapety, żaluzje, rolety, moskitiery,
 - elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki/przegrody działowe dowolnej konstrukcji, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, żyrandole, kinkiety, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami,
 - wewnętrzne: tynki, gładzie, szpachle, powłoki malarskie, materiały izolacyjne, okładziny – ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
 - zewnętrzne: tynki, gładzie, szpachle, powłoki malarskie, materiały izolacyjne, elewacja,
 - zabudowy balkonów, loggii lub tarasów,
 - zewnętrzne elementy:
 - parapety,
 - zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
 - punkty oświetleniowe, skrzynki na listy,
 - wszelkiego rodzaju markizy, rolety i żaluzje,
 - anteny, domofony, wideodomofony, kamery,
 - rynny, rury spustowe, płotki śniegowe.
 - Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, balkony, tarasy (łącznie z zadaszeniem), opaski wokół budynku, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 11 pkt 1–3.
 - Dym i sadza** – zawiesina cząstek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu instalacji lub urządzeń wentylacyjnych lub
 - pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
 - Działka rekreacyjna** – działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.
 - Dziela sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (w tym obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych.
 - Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinny lub w tej samej miejscowości co ubezpieczony lokal mieszkalny. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 11 pkt 1–3.
 - Grad** – opad atmosferyczny w postaci cząstek lodowych.
 - Graffiti** – rysunki, obrazy, podpisy, symbole lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie za pomocą różnych technik bez zgody właściciela nieruchomości. Za graffiti uważa się także zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną.
 - Huk ponaddzwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku.
 - Inny budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub dom letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji, np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 11 pkt 1–3.
 - Koszty akcji ratowniczej** – udokumentowane i uzasadnione wydatki poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą mienia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 - Koszty postępowania procesowego Ubezpieczonego** – koszty poniesione w postępowaniu sądowym, tocącym się za zgodą i wiedzą WARTY obejmującym obronę sądową – w ubezpieczeniu OC:
 - w sporze cywilnym – przed roszczeniami poszkodowanych,
 - w postępowaniu karnym – jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie.
 - Koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty poszukiwania przyczyny szkody powstałej na skutek awarii ubezpieczonych instalacji domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu lub innego budynku obejmujące koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji będącej przyczyną szkody wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody.

WARTA pokrywa koszty poszukiwania miejsca i usunięcia awarii instalacji również w przypadku, gdy istnieje realne zagrożenie powstania szkody, a wszelkie działania podjęte są w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
 - Koszty rzeczoznawców** – koszty obejmujące wynagrodzenie biegłych i rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą WARTY w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody.
 - Koszty usunięcia pozostałości po szkodzi** – udokumentowane i uzasadnione wydatki poniesione na uprzątnięcie pozostałości po szkodzi.
 - Koszty zabezpieczeń przeciwwłamaniowych** – koszty naprawy lub wymiany zniszczonych na skutek włamania (lub próby włamania) następujących zabezpieczeń: stolarki okiennej lub drzwiowej, zamków, krat, rolet przeciwwłamaniowych, instalacji alarmowej lub monitoringu oraz innych elementów zabezpieczeń przeciwwłamaniowych. WARTA pokrywa koszty zabezpieczeń do limitu określonego w § 5 w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną wyłącznie w zakresie zdarzeń losowych i dewastacji. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także kradzież z włamaniem i rabunek, koszty te pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia danego przedmiotu w zakresie ryzyk kradzieżowych.
 - Kradzież z włamaniem** – w odniesieniu do:
 - ruchomości domowych lub stałych elementów lub urządzeń technicznych – bezprawy zabór przedmiotu z zamkniętych pomieszczeń w celu jego przywłaszczenia po:
 - usunięciu istniejących zabezpieczeń domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych, garażu lub innego budynku przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, pozostawiającym ślady włamania lub

- b) otworzeniu zabezpieczeń domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych, garażu lub innego budynku oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 7 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 2) nagrobków – bezprawnym zabór w celu przywłaszczenia, pozostawiający ślady na skutek użycia sily lub narzędzi.
Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem.
28. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
29. **Leczenie psa lub kota** – koszty poniesione na leczenie psa lub kota na skutek nieszczęśliwego wypadku powstałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za nieszczęśliwy wypadek psa lub kota uważa się: wypadek komunikacyjny, pogryzienie przez inne zwierzę lub otrucie przez osoby trzecie, w wyniku którego zwierzę doznało obrażeń lub nastąpiła jego śmierć.
30. **Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:
- instalacje** służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji lokalu, stanowiące zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), znajdujące się wewnątrz i na zewnątrz lokalu (ale w obrębie budynku wielorodzinnego). Zalicza się tu w szczególności instalacje:
 - cieplną (grzewczą),
 - wodną, kanalizacyjną (sanitarną),
 - elektryczną,
 - gazową,
 - klimatyzacyjną,
 - wentylacyjną,
 - przeciwdymową, przeciwpożarową,
 - internetową, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną),
 - domofonową, wideodomofonową,
 - odgromową,
 - alarmową, monitoringu,
 - centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
 - solarną, fotowoltaiczną.
 - stałe elementy** zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi):
 - meble w zabudowie, w tym szafy wnękowe i stała zabudowa kuchni, a także lustra wmontowane w ścianę lub sufit,
 - sprzęt AGD wbudowany w stałą zabudowę,
 - kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, zlew, brodzik, baterie, kran, wylewki, słuchawki prysznicowe (w tym deszczownicę),
 - okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami,
 - wewnętrzne: parapety, żaluzje, rolety, moskitiery,
 - elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki/przegrody działowe dowolnej konstrukcji, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, żyrandole, kinkiety, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami,
 - wewnętrzne: tynki, gładzie, szpachle, powłoki malarskie, materiały izolacyjne, okładziny – ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
 - zabudowy balkonów, loggii lub tarasów,
 - urządzenia techniczne, umożliwiające użytkowanie lokalu mieszkalnego zgodnie z przeznaczeniem, zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego lokalu mieszkalnego:
 - piece, kominki,
 - grzejniki,
 - klimatyzatory, wentylatory,
 - czujki, sygnalizatory i inne elementy instalacji: przeciwdymowej, przeciwpożarowej, alarmowej, monitoringu,
 - sterowniki centralnego sterowania, centralnego odkurzenia,
 - włączniki/wyłączniki/przełączniki i gniazdko elektryczne,
 - urządzenia służące uzdatnianiu wody, zbiorniki na wodę,
 - indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej w tym: panele słoneczne, kolektory solarne, ogniwa fotowoltaiczne.
 - zewnętrzne elementy:
 - parapety,
 - zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
 - punkty oświetleniowe,
 - wszelkiego rodzaju markizy, rolety i żaluzje,
 - anteny, domofony, wideodomofony, kamery.
 - pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia, o których mowa w ust. 39,
 - miejsca parkingowe** – wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal, bądź w innym budynku na terenie tej samej miejscowości.
31. **Mała architektura** – obiekty budowlane wraz z instalacjami znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, do których zalicza się:
- ogrodzenie ze stałymi elementami takimi jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem,
 - trwale związane z gruntem: chodniki, podjazdy, place utwardzone, boiska sportowe, korty tenisowe, maszty antenowe, huśtawki, drabinki, jeżdźalnie, altany, pergole, wiaty, grille murowane, oświetlenie posesji, pomieszczenia na śmieci lub narzędzia, kapliczki, krzyże, figury, posągi,
 - trwale wbudowane w ziemię lub inne podłoże, takie jak: baseny, sauny, jacuzzi, piaskownice, oczka wodne, fontanny, studnie oraz stałe zabudowy np. basenów, kortów tenisowych,
 - przydomowe elektrownie wiatrowe (generatory/turbiny wiatrowe).
32. **Materiały budowlane** – surowce i półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy.
33. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
34. **Nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy zaburzający życie lub zdrowie Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
35. **Napór śniegu** – niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku.
36. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
37. **Osoba trzecia** – każdy podmiot, który nie jest Ubezpieczonym lub osobą pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocą domową.
38. **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespowodowane działalnością człowieka.
39. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym oraz pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.
40. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.
41. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - sfiywu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
 - topnienia kry lodowej,
 - tworzenia się zatorów lodowych,
 - sztormu.
42. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
43. **Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra z dnia 26 września 2019 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
44. **Przedmioty służbowe** – sprzęt komputerowy i telefony komórkowe, przekazane przez pracodawcę do używania na podstawie odpowiedniego dokumentu.
45. **Przedmioty wypożyczone** – ruchomości, które zostały użyczone lub wypożyczone przez operatora sieci telekomunikacyjnej, internetowej, organizację sportową, wypożyczalnię, placówkę szkolną o ile wypożyczenie lub oddanie do używania zostało udokumentowane.
46. **Przebiecie** – nagła zmiana napięcia w instalacji elektrycznej.
47. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności lub
 - oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej wobec osób małoletnich, osób po 65 roku życia lub osób ubezwłasnowolnionych całkowicie bądź częściowo.
48. **Rozmrożenie produktów** – koszty poniesione na zakup przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach artykułów spożywczych, które nie nadają się do spożycia wskutek rozmrożenia spowodowanego: awarią urządzeń chłodniczych lub przerwą w dostawie prądu.
49. **Ruchomości domowe** – przedmioty niebędące stałymi elementami określonymi odpowiednio w ust. 11 pkt 3 lub ust. 30 pkt 2 należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym znajdujące się wewnątrz domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku lub pomieszczeń przynależnych:
 - meble (niezabudowane),
 - sprzęt AGD (niezabudowane),
 - elementy dekoracji wnętrz,
 - sprzęt oświetleniowy,
 - rośliny doniczkowe,
 - odzież, obuwie,
 - artykuły gospodarstwa domowego,
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefoniczny oraz instrumenty muzyczne,
 - urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej,
 - dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karta pojazdu, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/rencisty,
 - gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe,
 - biżuteria, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych,
 - monety złote i srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach niestanowiące wyrobu użytkowego, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne,
 - dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, broń wszelkiego rodzaju wraz z oprzyrządowaniem,
 - narzędzia, elektronarzędzia,
 - wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
 - sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny lub ortopedyczny,
 - części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów,
 - komplet kół lub opon sezonowych, bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,
 - stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe,
 - przedmioty zakupione w celu wykonania remontu na własne potrzeby,
 - zwierzęta domowe,
 - materiały opałowe,
 - ww. przedmioty zakupione w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej i wykorzystywane wyłącznie w życiu prywatnym, inne niż sprzęt biurowy,
 - inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku.
50. **Rzeczy na zabudowanym balkonie, loggii lub tarasie** – ruchomości domowe znajdujące się na zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach w miejscu ubezpieczenia.
51. **Rzeczy osobiste** – należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym ruchomości domowe, zabierane poza miejsce ubezpieczenia (cały świat), obejmujące wyłącznie poniższe przedmioty:
 - teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka,
 - portmonetka/portfel, etui na dokumenty, na okulary,
 - dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karta pojazdu, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/rencisty,
 - klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność osób objętych ubezpieczeniem,
 - foteliki lub wózki dziecięce,
 - klucze do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego,
 - urządzenia elektroniczne służące do sterowania alarmem lub automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram w miejscu ubezpieczenia,
 - odzież, obuwie, parasole, kosmetyki,
 - telefony komórkowe,
 - biżuteria,
 - okulary optyczne (w tym szkła kontaktowe) i przeciwsłoneczne,
 - zegarki, przybory do pisania,
 - przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu (np. MP3/4, iPody, e-booki),
 - papierośnica, zapalniczka,
 - gotówka, karty płatnicze,
 - bilety okresowe komunikacji publicznej,
 - sprzęt medyczny: wózek inwalidzki niepodlegający rejestracji, kule łokciowe, orteza,
 - zwierzęta domowe.
52. **Rzeczy podczas przeprowadzki** – ruchomości domowe w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą w celu zorganizowania przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do nowo obejmowanego domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego lub domu letniskowego.
53. **Rzeczy studenta** – ruchomości domowe wymienione w ust. 49 pkt 1–11 oraz pkt 15–25, znajdujące się w miejscu zamieszkania dziecka będącego uczniem lub studentem (do ukończenia przez nie 26 roku życia). W przypadku ochrony w zakresie ryzyk kradzieżowych miejsce zamieszkania musi być zabezpieczone, zgodnie z wymogami określonymi w § 7 ust. 1 pkt 1–2.
54. **Silny wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, wywołujący masowe szkody.
55. **Sporty ekstremalne** – sporty wysokiego ryzyka – powietrzne, wodne, lądowe, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, w szczególności: wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, sporty motorowe lub motorowodne, motocross, myślistwo, sztuki walki i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdech, canyoning,

6. **Mała architektura** może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową, o ile uprzednio objęto ochroną co najmniej jeden z następujących przedmiotów ubezpieczenia:
 - 1) dom jednorodzinny lub dom letniskowy,
 - 2) przedmioty wymienione w pkt 1 w budowie, z zastrzeżeniem, że w tym przypadku ochroną ubezpieczeniową może być objęta wyłącznie mała architektura, o której mowa w § 2 ust. 31 pkt 1,
 - 3) lokal mieszkalny,
 - 4) stałe elementy lokalu mieszkalnego.
7. Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie lokalu mieszkalnego w budowie rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodzinny, w którym się on znajduje, stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
8. **Ruchomości domowe** mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnym lub domu letniskowym po zakończeniu budowy.
9. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny.

Zakres ubezpieczenia § 4

1. W ubezpieczeniu **domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku, stałych elementów lokalu mieszkalnego oraz ruchomości domowych** WARTA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych:
 - a) deszcz nawałny,
 - b) dym i sadza,
 - c) grad,
 - d) huk ponaddzwiękowy,
 - e) lawina,
 - f) napór śniegu,
 - g) osuwanie się ziemi,
 - h) powódź,
 - i) pożar,
 - j) przepięcie,
 - k) silny wiatr,
 - l) trzęsienie ziemi,
 - m) uderzenie pioruna,
 - n) uderzenie pojazdu mechanicznego,
 - o) upadek drzew lub masztów,
 - p) upadek pojazdu powietrznego,
 - q) wybuch,
 - r) zalanie,
 - s) zapadanie się ziemi,
 - a także:
 - t) dewastacja,
 - u) stłuczenie.
 - 2) ryzyk kradzieżowych:
 - a) kradzież z włamaniem,
 - b) rabunek.
2. W ubezpieczeniu **w budowie**: domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku – WARTA odpowiada za szkody powstałe w następstwie zdarzeń losowych określonych w ust. 1 pkt 1 lit. a–s.
3. W ubezpieczeniu **małej architektury** WARTA odpowiada za szkody powstałe w następstwie zdarzeń losowych określonych w ust. 1 pkt 1 lit. a–s.
4. W ubezpieczeniu na **działce rekreacyjnej**: domu letniskowego, garażu, innego budynku oraz ruchomości domowych WARTA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych określonych w ust. 1 pkt 1 lit. a–s.
 - 2) ryzyk kradzieżowych określonych w ust. 1 pkt 2.
5. Zawarcie ubezpieczenia w zakresie ryzyk kradzieżowych dla danego przedmiotu wymaga jego uprzedniego ubezpieczenia w zakresie zdarzeń losowych.

Pakiet korzyści w ubezpieczeniu mienia § 5

1. Z uwzględnieniem zapisów ust. 2–7, w zależności od rodzaju mienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 objętego ochroną ubezpieczeniową, WARTA oferuje pakiet korzyści, polegający na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej do wysokości limitów wskazanych w poniższej tabeli:

| Lp. | dodatkowa ochrona | umowa 12. miesięczna i 36. miesięczna |
|-----|---|---|
| 1 | przedmioty wypożyczone | ✓ |
| | przedmioty służbowe | ✓ |
| | sprzęt biurowy | ✓ |
| | rzeczy na zabudowanym balkonie, loggii lub tarasie | 2.000 zł |
| | rzeczy podczas przeprowadzki | ✓ |
| | rzeczy osobiste – usiłowanie lub dokonanie rabunku | 10% nie więcej niż 2.000 zł (w tym gotówka 5% max. 500 zł) |
| | wyłudzenie gotówki | 10% nie więcej niż 10.000 zł |
| | rzeczy studenta | 10% nie więcej niż 2.000 zł (w tym gotówka 5% max. 500 zł) |
| | rozmarzenie produktów | 500 zł |
| | leczenie psa lub kota | 2.000 zł |
| 2 | dewastacja stałych elementów dokonana przez najemcę/lokatora | 5.000 zł |
| 3 | stałe elementy pomieszczeń przynależnych | ✓ |
| 4 | stałe elementy w miejscu ubezpieczenia należące do najemcy | ✓ |
| 5 | materiały budowlane | ✓ |
| 6 | koszty akcji ratowniczej | ✓ |
| 7 | koszty usunięcia pozostałości po szkodzie | 10% |
| 8 | koszty poszukiwania przyczyny szkody, z możliwością podniesienia limitu do 5.000 zł lub 10.000 zł | 2.000 zł |
| 9 | koszty zabezpieczeń przeciwwłamaniowych | 3.000 zł |
| 10 | usługi Assistance – określone w § 11 | ✓ |

2. Dodatkowa ochrona wymieniona w tabeli udzielana jest odpowiednio w zakresie i w granicach sumy ubezpieczenia dla:

- 1) pozycji 1 – ruchomości domowych w domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalnym,
- 2) pozycji 2 – lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego z przeznaczeniem na wynajem na cele mieszkalne (o ile fakt ten został zgłoszony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia),
- 3) pozycji 3 – stałych elementów lokalu mieszkalnego,
- 4) pozycji 4 – ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinny. Dotyczy najemców (o ile fakt ten został zgłoszony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia),
- 5) pozycji 5 – domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu lub innego budynku, będących w budowie.
3. Dodatkowe koszty wymienione w pozycji 6 tabeli pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia każdego z następujących przedmiotów dotkniętego szkodą: domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, małej architektury, stałych elementów lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych.
4. Dodatkowe koszty wymienione w pozycji 7 tabeli pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia każdego z następujących przedmiotów: domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, stałych elementów lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych.
5. Dodatkowe koszty wymienione w pozycji 8 tabeli ponoszone są w granicach sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego lub domu letniskowego, z zastrzeżeniem, iż:
 - 1) możliwość podniesienia limitu tych kosztów, po opłaceniu dodatkowej składki, dotyczy wyłącznie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, posiadających pozwolenie na użytkowanie,
 - 2) koszty poszukiwania przyczyny szkody w garażu lub innym budynku pokrywane są wyłącznie w sytuacji, gdy budynki te objęte są ochroną ubezpieczeniową.
 - 3) podniesienie limitu jest możliwe wyłącznie przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
6. Dodatkowe koszty wymienione w pozycji 9 tabeli ponoszone są w granicach sumy ubezpieczenia w zakresie zdarzeń losowych: domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego lub domu letniskowego. Koszty zniszczonych na skutek dewastacji zabezpieczeń przeciwwłamaniowych w garażu lub innym budynku pokrywane są wyłącznie w sytuacji, gdy budynki te są objęte ochroną ubezpieczeniową.
7. Dodatkowe usługi wymienione w pozycji 10 tabeli udzielane są w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych.

Wyłączenia odpowiedzialności § 6

1. WARTA nie odpowiada za szkody wynikające z:
 - 1) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem domusłuszności lub gdy szkoda powstała w następstwie pozostawienia w domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalnym:
 - a) włączonych do instalacji elektrycznej urządzeń do prasowania, pielęgnacji i modelowania włosów i ciała, ogrzewania pomieszczeń, podgrzewania żywności lub wody oraz ładowarek telefonów komórkowych, laptopów, tabletek, a także lampek choinkowych,
 - b) na wolnym ogniu, palniku lub włączonej płytce kuchennej naczyń do podgrzewania żywności lub wody,
 - c) niewygaszonego kominka.
 - 2) błędów w sztuce budowlanej, w tym w szczególności nieprawidłowości lub wad w budynkach i małej architekturze: konstrukcyjnych, materiałowych lub projektowych,
 - 3) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach lub prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień,
 - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, w tym niewykonania przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz okresowych kontroli, jeśli obowiązek ich wykonania należał do Ubezpieczonego i o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo, WARTA wypłaci odszkodowanie w granicach sumy ubezpieczenia nie więcej niż 150.000 zł. Zasada ta dotyczy ubezpieczonego domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, które w chwili wystąpienia szkody nie są starsze niż 40 lat – licząc od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie lub w przypadku braku możliwości weryfikacji takiego dokumentu licząc od daty zamieszkania domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnego,
 - 6) zalania wodą:
 - a) pochodzącą z opadów atmosferycznych:
 - i) poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
 - ii) poprzez dach lub obróbki blacharskie będące w nienależytych stanie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny lub rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do Ubezpieczonego,
 - iii) jeśli budynek nie posiadał dachu lub został on zdemontowany w części lub całości, w związku z przebudową, rozbudową lub remontem,
 - b) spowodowanego przenikaniem wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - c) miejsc parkingowych.
2. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 4 WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na:
 - a) zniszczeniu lub uszkodzeniu w postaci zadrapania, porysowania, zgniecenia, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy, chyba że powstały one w wyniku działania siły wyższej,
 - b) naturalnym zużyciu lub wewnętrznym rozkładzie,
 - c) zniszczeniu lub uszkodzeniu wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła: żarówek, świetlówek, halogenów, LED-ów,
 - d) zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu, uszkodzeniu tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub obłania wodą lub inną cieczą w następstwie ruchu pojazdów,
 - e) utracie przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji.
 - 2) powstałe w wyniku:
 - a) zamarznięcia wody,
 - b) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
 - c) powolnego działania temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu, roślinności,
 - d) działania pleśni lub grzybów, wirusów i bakterii oraz owadów, a także procesów gnilnych,
 - e) naturalnego osiadania, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych, a także wskutek naturalnej pracy konstrukcji budynku w odniesieniu do budynków i małej architektury,
 - f) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych, z wyłączeniem huku ponaddzwiękowego,
 - g) korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej lub kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
 - h) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - i) powodzi – przez okres 30 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia,
 - j) dewastacji:
 - i) dokonanej przez najemcę/lokatora w mieniu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pakietu korzyści § 5 ust. 1,

- ii) oraz kradzieży z włamaniem i rabunku materiałów opałowych,
 iii) ruchomości domowych lub stałych elementów (z zastrzeżeniem kosztów zabezpieczeń przeciwwłamaniowych) powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku. Wyłączenie to nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczający wykupił ryzyka kradzieżowe.
3. WARTA nie odpowiada również za:
- koszty poszukiwania przyczyny szkody powstałej na skutek awarii instalacji drenażowej, zraszającej lub tryskaczowej,
 - przedmioty ubezpieczenia, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
 - lokal mieszkalny w trakcie budowy, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się on znajduje nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
 - przydomowe elektrownie wiatrowe uszkodzone lub zniszczone na skutek awarii, za wyjątkiem przepięcia,
 - dom letniskowy, garaż, inny budynek, mała architektura oraz ruchomości domowe na terenie rodzinnego ogrodu działkowych,
 - znajdujące się na działce rekreacyjnej: budynki, mała architektura i ruchomości domowe, zniszczone lub uszkodzone przez osoby trzecie, na skutek działań niezwiązanych z uświetnieniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - przedmioty służące wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej z wyłączeniem:
 - sprzętu biurowego, o którym mowa w § 2 ust. 58,
 - ruchomości domowych będących wyposażeniem lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego służących do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie wynajmu na cele mieszkalne (PKD: 55.20.Z i 68.20.Z),
 - domu jednorodzinnego, garażu lub innego budynku w którym prowadzona jest działalność gospodarcza na powierzchni przekraczającej 50%, o ile fakt ten został zgłoszony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia.
 - przedmioty uszkodzone lub zniszczone na skutek ich zużycia eksploatacyjnego, awarii (w tym korozji) lub zepsucia się spowodowanych samodzielną przyczyną wewnętrzną inną niż pęknięcie lub rozbicie przedmiotów, o których mowa w § 2 ust. 63, z zastrzeżeniem kosztów poszukiwania przyczyny szkody, o których mowa w § 2 ust. 23,
 - straty gazu, energii elektrycznej lub innych mediów,
 - koszty poniesione na zakup przechowywanych w lodówkach leków, które nie nadają się do spożycia (użycia), wskutek rozmrożenia spowodowanego awarią urządzeń chłodniczych lub przerwą w dostawie prądu,
 - lekkie konstrukcje (pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne), stanowiące ochronę np. basenu, sauny, kortu tenisowego,
 - tunele foliowe, szklarnie,
 - utrata informacji zapisanych na nośnikach danych, niezależnie od rodzaju nośnika,
 - przedmioty uszkodzone lub zniszczone w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu, niezależnie od tego kto dokonywał tych czynności,
 - szkody, które powstały w pustostanach tj. w lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, domu letniskowym, garażu lub innym budynku, które są opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbioru.
4. Dodatkowo WARTA nie odpowiada za następujące ruchomości domowe:
- znajdujące się:
 - w budowie: domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, domu letniskowym, garażu lub innym budynku,
 - na niezabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach.
 - rekwizyty lub dokumenty, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, legitymacji szkolnej/studenckiej/emeryta/rencisty, zniszczone lub uszkodzone na skutek upadku bądź zgniecenia w wyniku przeciągu, tj. gwałtownego zamknięcia lub otwarcia uchylonych okien lub drzwi na skutek działania wiatru,
 - zwierzęta domowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych,
 - rośliny inne niż doniczkowe,
 - pojazdy lądowe (w tym quady), które podlegają obowiązkowej rejestracji, urządzenia latające inne niż określone § 2 ust. 78 oraz urządzenia pływające inne niż określone w § 2 ust. 79,
 - dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, broń wszelkiego rodzaju wraz z oprzyrządowaniem, biżuterię, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, niestanowiące wyrobu użytkowego, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne, znajdujące się:
 - budynkach na działce rekreacyjnej,
 - garażu,
 - innym budynku,
 - pomieszczeniach przynależnych,
 - na balkonach, loggiach lub tarasach,
 a także – niezależnie od tego, gdzie się znajdują – będące jednocześnie przedmiotami wypożyczonymi,
 - gotówkę, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe, odzież futrzaną i skórzaną, znajdujące się w:
 - budynkach na działce rekreacyjnej,
 - garażu,
 - innym budynku,
 - pomieszczeniach przynależnych,
 - na balkonach, loggiach lub tarasach.
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefoniczny oraz instrumenty muzyczne, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, znajdujące się w:
 - garażu,
 - innym budynku,
 - pomieszczeniach przynależnych,
 - domu letniskowym w okresie od 1 listopada do 31 marca – w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Warunki zabezpieczenia § 7

- Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne objęte ochroną w zakresie ryzyk kradzieżowych, muszą być zabezpieczone przez **łączne spełnienie** następujących warunków:
 - dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub domu letniskowego lub pomieszczeń przynależnych lub garażu lub innego budynku są pełne, w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podobnych lub dopasowanych kluczy,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub domu letniskowego lub pomieszczeń przynależnych lub garażu lub innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4–6, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza; w przypadku gdy przeszklenia stwarzają możliwość wejścia do wnętrza muszą być wykonane z szyby przeciwwłamaniowej (co najmniej klasy P3) lub w miejscu ubezpieczenia musi być zainstalowany system alarmowy, system alarmowy z monitoringiem lub zapewniony stały dozór,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,

- wszystkie drzwi zewnętrzne domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
 - w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw y góry oraz u dołu od strony wewnętrznej,
 - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdujące się w należytym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone, zamknięte lub rozszczelnione, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów; drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna nie mogą być uchylone,
 - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych i pomieszczeniach przynależnych domów letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt 8, są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stalowymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, szybmami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową. Ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe mogą być zastąpione:
 - systemem alarmowym, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie dom letniskowy,
 - systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego.
 - sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
 - klucze do zamków i klódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
- W zależności od sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz typu nieruchomości, w której się one znajdują wymagane są następujące dodatkowe zabezpieczenia przeciwwłamaniowe w postaci:
 - systemu alarmowego lub systemu alarmowego z monitoringiem – dla lokalu mieszkalnego jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekracza 200.000 zł,
 - systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru – dla domu jednorodzinnego jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekracza 200.000 zł,
 - systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru – dla domu letniskowego, jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych wynosi co najmniej 10.000 zł.
 - WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.
 - Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1–2 powoduje odpowiednie zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 1 i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia mienia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- Limity odpowiedzialności określone w pakiecie korzyści, o którym mowa w § 5 dla poszczególnych rodzajów mienia lub ponoszonych kosztów stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12 miesięcy i ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, bez możliwości ich uzupełnienia.
- Dla umów zawartych na okres 36 miesięcy limity odpowiedzialności o których mowa w § 5 w każdej rocznicę początku ochrony ubezpieczeniowej powracają do wartości określonych w pakiecie korzyści.
- Niezależnie od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódź, ograniczona jest o udział własny, o którym mowa w § 2 ust. 74 w wysokości:
 - 50% – w przypadku umowy nowej albo
 - 30% – w przypadku umowy wznowionej. W tym przypadku udział własny na wniosek Ubezpieczającego może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.
- Dodatkowo, niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z powyższymi ustępami, odpowiedzialność WARTY ograniczona jest:
 - w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym do wskazanych poniżej limitów:

| | |
|--|---------------------------------|
| biżuteria i wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych | 30%, nie więcej niż 6.000 zł |
| gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe (nie dotyczy wyłudzenia gotówki) | 10%, nie więcej niż 6.000 zł |
| dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, broń wszelkiego rodzaju wraz z oprzyrządowaniem, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, niestanowiące wyrobu użytkowego, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne | 10%, nie więcej niż 6.000 zł |

- w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym do poniższego limitu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 pkt 9 lit. d:

| | |
|---|-----|
| sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefoniczny oraz instrumenty muzyczne, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej | 50% |
|---|-----|

- w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym lub domu letniskowym do poniższego limitu:

| | |
|---|-----|
| ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku | 20% |
|---|-----|

- Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu, o którym mowa w ust. 6 pkt 3, nie ma zastosowania w przypadku, gdy budynek ten stanowi jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, istnieje między nimi przejście, a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 7.

Ustalenie wysokości szkody § 9

- Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - lokal mieszkalny**, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów:
 - koszt naprawy, albo w przypadku braku możliwości naprawy
 - koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku, gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie.

2) **dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek**, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów:

- a) koszt naprawy, albo w przypadku braku możliwości naprawy
 b) koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest **starszy niż 50 lat**, koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków” udostępnionych na stronie www.warta.pl. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach **starszych niż 50 lat** – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.

3) **instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, mała architektura:**

- a) koszt naprawy, albo w przypadku braku możliwości naprawy
 b) koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu.

4) **ruchomości domowe:**

- a) biżuteria, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych – koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
 b) gotówka – wartość nominalna,
 c) inne krajowe środki płatnicze – wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą,
 d) karty płatnicze – koszt uzyskania nowej karty,
 e) monety złote i srebrne – wartość kruszcuzłomu. W przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcuzłomu, za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet,
 f) papiery wartościowe – wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody,
 g) dokumenty – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
 h) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie – na podstawie kosztów naprawy, renowacji lub wyceny rzeczoznawców przedstawionej przez Ubezpieczonego lub faktur potwierdzających ich nabycie w domach aukcyjnych, galeriach sztuki, antykwariatach. WARTA honoruje wyceny następujących osób: rzeczoznawców z uprawnieniami Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, biegłych sądowych. W przypadku braku wyceny lub faktur WARTA odpowiada zgodnie z postanowieniami lit. o,
 i) klucze do domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu lub innego budynku – koszt wymiany zamków obejmujący demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż,
 j) urządzenia elektroniczne służące do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram – koszt wymiany zamków obejmujący demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż łącznie z kosztem przeprogramowania centrali,
 k) kluczyki do samochodu – koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków,
 l) bilety komunikacji publicznej – cena zakupu biletu,
 m) zwierzęta domowe – koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia – koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach. Jeśli nie ma możliwości określenia kosztu nabycia zwierzęcia – koszt nie może przekroczyć 500 zł,
 n) rośliny doniczkowe – koszt nabycia nowej rośliny tego samego gatunku i odmiany, tej samej lub podobnej wielkości albo w przypadku braku takiej możliwości – koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego lub podobnego gatunku i odmiany,
 o) pozostałe ruchomości domowe – koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

2. Wysokość szkody w przypadku nieprzedstawienia dokumentów potwierdzających nabycie przedmiotów o wartości jednostkowej przekraczającej 5.000 zł (a w przypadku roweru 3.000 zł), zgodnie z postanowieniami § 46 ust. 1 pkt 9, ustala się na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, nie więcej jednak niż 5.000 zł (w przypadku roweru 3.000 zł).

3. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem cen obowiązujących na lokalnym rynku.

4. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlegają weryfikacji przez WARTĘ.

5. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych o podobnych parametrach, dostępnych na rynku.

6. Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejsza się o pozostałość po szkodzie. Zasada ta nie ma zastosowania do ruchomości domowych, instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, małej architektury.

7. Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wyliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 1.

8. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
 2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 4) podatku VAT, w przypadku gdy Ubezpieczony odliczył go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ustalenie odszkodowania § 10

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w § 9. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu powstania szkody.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym lub poszkodowanym.
- Wysokość odszkodowania uwzględnia uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 5.
- Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych w § 7 dodatkowych zabezpieczeń

przeciwwłamaniami, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

6. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniami, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia § 11

- W ramach umowy ubezpieczenia domu jednorodzinny, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub w domu jednorodzinny, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje usługi **Assistance w wariantcie Standard**.
- Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Assistance w wariantcie Standard można zamienić na **Assistance wariant Komfort**.
- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
- Zakres usług w ramach ubezpieczenia Assistance określają poniższe tabele:

Tabela A

| Rodzaj usługi | Opis usługi w ramach ubezpieczenia Assistance | Assistance | |
|----------------------------|--|--|---|
| | | wariant Standard | wariant Komfort |
| | | łączny limit na wszystkie usługi wskazane w tabeli A w okresie 12 miesięcy: | |
| | | 2 usługi | 5 usług |
| interwencja specjalisty | <p>Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu niżej wymienionych specjalistów oraz koszty robocizny i niezbędnych do realizacji usługi materiałów, w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego podjęcia natychmiastowych działań zmierzających do uniemożliwienia powstania lub powiększenia się szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> hydraulik, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w przypadku uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem mienia lub awarii urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, szklarz – w przypadku stłuczenia szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych, ślusarz: <ul style="list-style-type: none"> – przypadku konieczności wymiany zamków lub wkładek w drzwiach wejściowych na skutek kradzieży lub uszkodzenia zamków w wyniku włamania lub włamania niepowodującego uszkodzenia zamków, potwierdzonych zgłoszeniem na Policję, – w przypadku konieczności otwarcia drzwi wejściowych na skutek zagubienia kluczy lub zatrzaśnięcia drzwi. Usługa otwarcia drzwi nie obejmuje kosztów wymiany zamków lub wkładek, elektryk – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej, dekarz – w przypadku zabezpieczenia dachu w razie jego uszkodzenia, stolarz lub inny specjalista od stolarki aluminiowej lub PCV – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległa zewnętrzna stolarka drzwiowa lub okienna, specjalista od alarmu – w celu wyłączenia syren dźwiękowych lub świetlnych systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie ich wyłączyć. | limit na usługę 1.000 zł (w tym koszty materiałów 250 zł) | limit na usługę 2.000 zł (w tym koszty materiałów 250 zł) |
| | | niezbędne materiały to: szyby, zawiasy, kleje, śruby, pianki montażowe, silikon, wężyki przyłączeniowe i folie paroizolacyjne, zamki lub wkładki do zamków | |
| naprawa sprzętu AGD/RTV/PC | <p>Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny serwisanta w celu naprawy sprzętu, który uległ awarii oraz koszty części zamiennych. Sprzęt RTV, AGD lub PC to łącznie:</p> <ol style="list-style-type: none"> odbiorniki telewizyjne, zestawy kina domowego, odtwarzacze i nagrywarki, rzutnik multimediałne, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, kuchnie gazowe i elektryczne, płyty grzewcze, piekarniki, okapy, kuchnie mikrofalowe, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, ciśnieniowe ekspresy do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych), komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop, tablet, urządzenia peryferyjne (takie jak: drukarki i skanery). <p>Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat licząc od daty jego zakupu przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowy i musi znajdować się w miejscu ubezpieczenia, być wykorzystywany do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej. W razie niemożności naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokryje koszty naprawy sprzętu w serwisie. Warunkiem naprawy sprzętu jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę. W przypadku braku dowodu zakupu, wiek określa się na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania sprzętu. Usługa realizowana jest nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do COK, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi.</p> | usługa nie przysługuje | limit na usługę 2.000 zł (w tym koszt części zamiennych 500 zł) |

| | | | |
|--|---|------------------------|--------------------------|
| organizacja przeglądu instalacji | Usługa obejmuje zorganizowanie przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej lub kontroli przewodów kominowych zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba, że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów dojazdu, przeglądu i części zamiennych. | nie dotyczy | |
| dodatkowa pomoc w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku | Usługa obejmuje niżej wymienioną pomoc, w sytuacji gdy Ubezpieczony nagle zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi , na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: 1) konsultacja lekarza rodzinnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK lub teleporady. Świadczenie realizowane jest jednorazowo w ramach jednego zdarzenia, 2) transport medyczny – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) do placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz transport powrotny lub transport pomiędzy placówkami medycznymi środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. COK organizuje świadczenie na piśmie na zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem COK lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, 3) dostawa leków i innych środków – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków, materiałów higienicznych oraz podstawowych artykułów spożywczych do miejsca ubezpieczenia, w sytuacji, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia. Koszty zakupu ww. produktów pokrywa Ubezpieczony, 4) opieka pielęgniarska – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w miejscu ubezpieczenia po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COK medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, 5) pomoc psychologa – zorganizowanie wizyty i pokrycie honorarium psychologa, w trudnych sytuacjach losowych, tj. zgon lub ciężka choroba Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, 6) opieka nad zwierzętami – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad psem lub kotem do 5 dni w miejscu ubezpieczenia, w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza COK informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji. Wymagane jest zaświadczenie o szczepieniach profilaktycznych zwierząt. Opieka nad zwierzętami polega na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer nie częściej niż 3 razy dziennie oraz utrzymaniu higieny. Koszty karmy ponosi Ubezpieczony. Opieka nad zwierzęciem nie obejmuje leczenia weterynaryjnego, 7) transport zwierząt do osoby wyznaczonej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt, w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza COK informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, 8) korepetycje – zorganizowanie i pokrycie kosztów maksymalnie 5 godzin indywidualnych lekcji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programu realizowanego w szkole, do której uczęszcza dziecko, które nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 14 dni kalendarzowych, co zostało udokumentowane zaświadczeniem lekarskim. | usługa nie przysługuje | limit na usługę 2.000 zł |

Tabela B

| Rodzaj usługi | Opis usługi w ramach ubezpieczenia Assistance | Assistance | |
|----------------------------|---|---|---|
| | | wariant Standard | wariant Komfort |
| pomoc po szkodzie w mieniu | Usługa obejmuje niżej wymienioną pomoc po wystąpieniu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia: 1) powrót do domu – jeżeli w momencie wystąpienia szkody, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odległości co najmniej 50 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia, 2) dozór mienia – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia, 3) transport mienia – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia ocalałego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym, WARTA organizuje i pokryje koszty przewozu (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania wskazanego przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia i z powrotem do miejsca ubezpieczenia – jeśli ubezpieczony dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny znajduje się w stanie umożliwiającym ponowne jego zamieszkanie, 4) przechowanie mienia – jeżeli ocalałe mienie zostało przewieziona do miejsca składowania, WARTA, na podstawie faktury przedstawionej przez Ubezpieczonego, zapewnia pokrycie kosztów przechowania mienia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. | limit na usługę 2.000 zł 2 usługi w okresie 12.miesiący | limit na usługę 2.000 zł 5 usług w okresie 12.miesiący |
| lokal zastępczy | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wskazanego przez COK lokalu zastępczego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w postaci: hotelu, hostelu, pensjonatu lub innego lokalu, gdy na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia ubezpieczony dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny znajduje się w stanie wykluczającym dalsze w nim zamieszkiwanie. Fakt zniszczenia lub uszkodzenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego uniemożliwiający dalsze w nim zamieszkiwanie oraz czas trwania zakwaterowania zastępczego musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela WARTY. | limit na usługę 10.000 zł 1 usługa w okresie 12.miesiący | limit na usługę 20.000 zł 1 usługa w okresie 12.miesiący |

6. Dla umów zawartych na okres 36.miesiący wskazane limity w każdą rocznicę początku ochrony ubezpieczeniowej powracają do wartości początkowej.

Wyłączenia odpowiedzialności § 12

- Niezależnie od limitów i zakresu świadczeń Assistance, określonych w § 11, WARTA:
 - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty nie mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania sił wyższych takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, silny wiatr, pożar, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Assistance,
 - nie odpowiada za szkody polegające na utraconych korzyściach, które zaistniały w związku ze świadczeniami usługami Assistance,
 - nie ponosi kosztów użycia sprzętu specjalistycznego, takiego jak WUKO czy kamera termowizyjna,
 - nie ponosi kosztów poszukiwania przyczyny szkody, o których mowa w § 2 ust. 23 i § 5 ust. 1,
 - nie organizuje i nie ponosi kosztów prac remontowych.
- Ponadto, z usług Assistance wyłączone są świadczenia związane z:
 - kolejną (drugą) interwencją danego specjalisty, jeśli dotyczy konieczności udzielenia pomocy w tym samym przedmiocie i zakresie jak poprzednia usługa, a Ubezpieczony nie dokonał stosownych napraw,
 - uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
 - konserwacją ruchomości domowych lub stałych elementów,
 - naprawą wad, za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - pokryciem kosztów zakupu leków, materiałów higienicznych oraz podstawowych artykułów spożywczych,
 - chorobami: przewlekłymi lub psychicznymi oraz ich zaostreniami, a także usługi:
 - elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lamp kontrolnych, przedłużaczy, itp.
- Dodatkowo – w ramach usługi naprawa sprzętu – WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług dla sprzętu objętego gwarancją producenta, a także związanych z:
 - uszkodzeniem wynikłym z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu,
 - stosowaniem sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzeniami i wadami wynikłymi wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych,
 - brakiem możliwości naprawy sprzętu RTV, AGD lub PC w przypadku niedostępności nowych części zamiennych niezbędnych do naprawy tego sprzętu,

oraz nie odpowiada za:

- 5) utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych,
- 6) uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
- 7) naturalne zużycie sprzętu, a także części lub materiałów eksploatacyjnych, takich jak bateria, toner, czynniki lasera.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 13

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC).
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
3. Ubezpieczeniem objęte są poniższe osoby:
 - 1) Ubezpieczony,
 - 2) osoby pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) pomoc domowa wykonująca prace w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są m.in. szkody w mieniu lub na osobie:
 - 1) wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub małej architektury,
 - 2) wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi,
 - 3) wynikające z uprawiania sportów amatorskich oraz użytkowania sprzętu pływającego, o których mowa w § 2 ust. 79 pkt 1 lub urządzeń latających, o których mowa w § 2 ust. 78,
 - 4) w związku z pęknięciem, oderwaniem lub odczepieniem wężyka,
 - 5) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych,
 - 6) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich,
 - 7) wyrządzone w związku z prowadzeniem budowy domu jednorodzinnego, garażu, innego budynku, a także szkody wyrządzone:
 - 8) w mieniu należącym do najemcy,
 - 9) w związku z użytkowaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych lub służbowych,
 - 10) w trakcie innych czynności w życiu prywatnym.
5. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady), o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

§ 14

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzony o:
 - 1) **OC najemcy** – obejmuje szkody rzeczowe powstałe w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, zawartej w formie pisemnej,
 - 2) **OC lokator** – obejmuje szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich podczas korzystania przez lokatora/najemcę z nieruchomości, za zgodą i wiedzą jej właściciela. W ramach niniejszego rozszerzenia lokatora uważa się za Ubezpieczonego,
 - 3) **OC mienie powierzone** – obejmuje szkody rzeczowe powstałe w przedmiotach służbowych lub użytkowych, o których mowa w § 2 ust. 44 i 45.
Mienie powierzone nie obejmuje:
 - a) urządzeń pływających, o których mowa w § 2 ust. 79 pkt 2,
 - b) pojazdów mechanicznych,
 - c) statków powietrznych, za wyjątkiem urządzeń latających, o których mowa w § 2 ust. 78.
 - 4) **OC usługi turystyczne** – obejmuje szkody osobowe i rzeczowe powstałe z tytułu świadczenia usług turystycznych przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia tj. prowadzenia działalności polegającej na: wynajmowaniu osobom trzecim pokoi znajdujących się w budynku mieszkalnym lub domkach turystycznych, wynajmowaniu miejsc na ustawienie namiotów lub przyczep turystycznych, sprzedaży posiłków domowych, świadczeniu innych usług rekreacyjnych związanych z pobytem turystów, np. nauka jazdy konnej, turystyka konna (przewożenie osób bryczkami lub saniami), wypożyczanie rowerów lub urządzeń pływających, udostępnianie placów zabaw,
 - 5) **OC dziecko** – szkody rzeczowe i osobowe spowodowane przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, bez ustalania winy w nadzorze opiekuna.
2. Rozszerzenia, o których mowa w ust. 1 mogą mieć zastosowanie wyłącznie do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, małżonka lub osobę pozostającą faktycznie w trwałym pożyciu z Ubezpieczonym, dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego, do ukończenia przez nie 26. roku życia, pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 15

1. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody, o których mowa w § 14.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) na terytorium USA i Kanady,
 - 2) w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 3) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych,
 - 4) w zbiorach kolekcjonerskich, dziełach sztuki i w biżuterii,
 - 5) w związku z:
 - a) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem, wsiadaniem i wysiadaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych w rozumieniu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22.05.2003r. z późn. zm.,
 - b) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem lub prowadzeniem urządzeń pływających, o których mowa w § 2 ust. 79 pkt 2,
 - c) posiadaniem, użytkowaniem, uruchamianiem lub prowadzeniem statków powietrznych, z wyłączeniem urządzeń latających,
 - d) posiadaniem lub używaniem w celach rekreacyjnych koni, a także zaprzęgów konnych, chyba, że ochrona została rozszerzona o OC usługi turystyczne,
 - e) posiadaniem lub użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz środków pirotechnicznych,
 - f) wyciecznym uprawianiem sportów, a także uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - g) posiadaniem nieruchomości poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
3. WARTA nie ponosi także odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową Ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
 - 2) działaniem siły wyższej,
 - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzebienia, wilgoci,
 - 4) bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,

- 5) wycinką drzew dokonywaną przez Ubezpieczonego, osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - 6) przez zwierzęta hodowlane i zwierzęta inne niż domowe, określone w § 2 ust. 93,
 - 7) przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, jego programów i sieci, w tym korzystanie z Internetu,
 - 8) wynikające z przeniesienia jakichkolwiek chorób przez człowieka lub przez zwierzęta,
 - 9) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów tj. domów jednorodzinnych, domów letniskowych, lokali mieszkalnych, garaży lub innych budynków, które są opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbiórki,
 - 10) wyrządzone wskutek spowodowania utrudnienia ruchu lotniczego lub kolizji ze statkiem powietrznym.
4. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.
 5. W przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody w związku ze świadczeniem usług turystycznych, WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) spożyciem żywności, przy której wytwarzaniu, przetwarzaniu lub podawaniu brała udział osoba nieposiadająca aktualnych wymaganych przepisami badań lekarskich,
 - 2) rażącym naruszeniem obowiązujących przepisów sanitarnych,
 - 3) przez produkt żywnościowy, którego okres przydatności do spożycia minął,
 - 4) spożyciem nieprzetworzonych produktów leśnych lub zwierzyń łownej,
 - 5) przez podmioty, którym Ubezpieczony powierzył wykonanie usługi,
 - 6) przerwą w dostarczaniu energii elektrycznej lub innych mediów,
 - 7) przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, jego programów i sieci, w tym korzystanie z Internetu,
 - 8) w mieniu należącym do osób, które korzystają z usług turystycznych obejmującym:
 - a) futra i odzież skórzaną, biżuterię, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, monety złote lub srebrne, gotówkę, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, urządzenia dostępowe do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny,
 - b) pojazdy mechaniczne, przyczepy turystyczne, namioty oraz ich wyposażenie albo rzeczy w nich pozostawione, a także rowery, wózki dziecięce, inwalidzkie i zwierzęta.

Suma gwarancyjna

§ 16

1. Sumę gwarancyjną określa Ubezpieczający i może być ona niższa niż 10.000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. Suma gwarancyjna w każdym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) zgodnie z postanowieniami § 42.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, dla umów zawartych na okres 36. miesięcy suma gwarancyjna w każdą rocznicę początku okresu ubezpieczeniowej powraca do wartości zadeklarowanych w dniu zawarcia umowy.
5. W przypadku podniesienia sumy gwarancyjnej w danym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia, suma gwarancyjna w każdym kolejnym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem doublebezpieczenia.
6. W ramach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej, odpowiedzialność WARTY ograniczona jest za szkody:
 - 1) dla poszczególnych rozszerzeń – do wskazanych poniżej limitów:

| | |
|-----------------------|---------------------------------|
| OC najemca | 50% |
| OC lokator | 50% |
| OC mienie powierzone | 10% |
| OC usługi turystyczne | 100% |
| OC dziecko | 10% nie więcej niż 10.000 zł |

- 2) w związku z posiadaniem lub używaniem urządzeń latających – do 20%, nie więcej niż 3.000 zł.

Pakiet korzyści w ubezpieczeniu OC

§ 17

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, WARTA w granicach sumy gwarancyjnej odpowiada za poniższe koszty do wysokości wskazanego limitu:

| | |
|---------------------------------|------|
| koszty akcji ratowniczej | 100% |
| koszty rzeczoznawców | |
| koszty postępowania procesowego | 100% |
| rażące niedbalstwo | |

Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu OC

§ 18

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym rozszerzeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń, poprzez dokonanie oględzin oraz weryfikację faktur lub rachunków lub kosztorysów składanych przez poszkodowanego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości odszkodowania.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 19

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).

- Ubezpieczenie NNW zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia mienia lub w trakcie jej trwania.
- Ubezpieczeniowi mogą być objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego oraz osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest w Wariancie Standard, w formie imiennej na rzecz osób wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje i wysokości świadczeń:
 - stały uszczerbek na zdrowiu** – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie „Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A.”, która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl,
 - śmierć** – wysokość świadczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia,
 - zakup przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych** – zwrot kosztów zakupu lub naprawy przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych poniesionych przez Ubezpieczonego wskutek Jego nieszczęśliwego wypadku. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem, że zakup lub naprawa zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. WARTA zwraca Ubezpieczonemu koszty zakupu przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych w wysokości poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
 - całkowita niezdolność do pracy** – wysokość świadczenia odpowiada 100% sumy ubezpieczenia NNW określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem orzeczonej:
 - przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie, od 1-go dnia niezdolności do nauki lub pracy – w przypadku leczenia szpitalnego, trwającego minimum 5 dni,
 - od 15-go dnia niezdolności do nauki lub pracy – w przypadku leczenia ambulatoryjnego. Świadczenie jest wypłacane wyłącznie z tytułu nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. WARTA zastrzega sobie prawo do odmowy tego świadczenia, gdy Ubezpieczony podczas jego pobierania wykonywał pracę lub uczęszczał na zajęcia szkolne,
- Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA zwraca Ubezpieczonemu – w granicach sumy ubezpieczenia – niezbędne wydatki poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na:
 - przejazdy najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleconą przez WARTĘ obserwację kliniczną,
 - uzgodnione badania lekarskie zlecone przez WARTĘ.

Pakiet korzyści w ubezpieczeniu NNW § 20

- W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, WARTA w granicach sumy ubezpieczenia odpowiada za poniższe koszty do wysokości wskazanego limitu:

| | |
|--|---|
| czasowa niezdolność do nauki lub pracy | 2‰ sumy ubezpieczenia dziennie przez max 30 dni |
| leczenie nnw | 7% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 1.000 zł |
| dostosowanie miejsca zamieszkania | 1.000 zł |

- czasowa niezdolność do nauki lub pracy** – świadczenie przysługuje w przypadku stwierdzenia niezdolności do nauki lub do pracy potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim wystawionym na stosownym druku i wypłacany jest:
 - od 1-go dnia niezdolności do nauki lub pracy – w przypadku leczenia szpitalnego, trwającego minimum 5 dni,
 - od 15-go dnia niezdolności do nauki lub pracy – w przypadku leczenia ambulatoryjnego. Świadczenie jest wypłacane wyłącznie z tytułu nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. WARTA zastrzega sobie prawo do odmowy tego świadczenia, gdy Ubezpieczony podczas jego pobierania wykonywał pracę lub uczęszczał na zajęcia szkolne,
- leczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** – zwrot poniesionych kosztów leczenia. Za koszty leczenia uważa się wydatki poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe z tytułu:
 - udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - nabywania niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza. Zwrot kosztów leczenia następuje w oparciu o dostarczone oryginały rachunków i dowody opłat określające dane osobowe osoby korzystającej ze świadczeń medycznych oraz wskazujące zakres wykonanych świadczeń medycznych, pod warunkiem, że poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku oraz nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia,
- dostosowanie miejsca zamieszkania** – zwrot kosztów dostosowania miejsca ubezpieczenia. Jeżeli nieszczęśliwy wypadek skutkuje całkowitym paraliżem wszystkich członków kończyn lub całkowitym paraliżem dolnej połowy ciała lub odjęciem obu dolnych kończyn Ubezpieczonego, WARTA zwróci wynikające z konieczności dostosowania do potrzeb inwalidy koszty adaptacji lub zmiany miejsca zamieszkania. Zwrot kosztów następuje na podstawie rachunków.

Wyłączenia odpowiedzialności NNW § 21

- WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek:
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 - posługiwania się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi, ogniami sztucznymi, petardami,
 - przebywania Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akwenu wodne, uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nieobjętych programem szkolnym,
 - uprawiania sportów ekstremalnych,
 - wyczynowego uprawiania sportu,
 - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia,
 - w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - napadów epileptycznych,
 - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - chorób przewlekłych,
 - chorób zawodowych,
 - zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
 - wątku serca lub udaru mózgu.

Suma ubezpieczenia NNW § 22

- Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i nie może być ona niższa niż 5.000 zł.

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w odniesieniu do każdego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Każda z osób ubezpieczonych w ramach umowy ubezpieczenia jest objęta ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w tej umowie.

Ustalenie i wypłata świadczenia (odszkodowania) § 23

- Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia i jego wysokości następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, z tym, że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
 - pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
 - dokumentacja medyczna sprzed wypadku,
 - rachunki lub dowody opłat za naprawę/zakup przedmiotów ortopedycznych/środków pomocniczych, umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.
- Świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał stałego uszczerbku na zdrowiu. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu WARTA określa na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz „Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A.”, która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl.
- W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24. miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
- Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
- Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
- Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia NNW realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w złotych.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU POZA DOMEM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 24

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty sprzęt Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, określony w § 2 ust. 59.
- Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również sprzęt poza miejscem ubezpieczenia, stanowiący przedmioty służbowe lub przedmioty wypoczynkowe, o których mowa w § 2 ust. 44 i 45.
- Ubezpieczenie sprzętu zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym lub w trakcie jej trwania.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w Wariancie Standard obejmującym usiłowanie lub dokonanie rabunku.

Wyłączenia odpowiedzialności § 25

- WARTA nie odpowiada za szkody wynikające z naturalnego zużycia lub wewnętrzne rozkładu, a odnośnie przedmiotów tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości uszkodzonego przedmiotu.
- Dodatkowo WARTA nie odpowiada za:
 - części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów,
 - rowery wraz z wyposażeniem,
 - przedmioty służące wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
 - przedmioty służące celom promocji lub prezentacji,
 - miękkie przesiedleńcze.

Suma ubezpieczenia § 26

- Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i nie może być wyższa 2.000 zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesiący.
- Suma ubezpieczenia w każdym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) zgodnie z postanowieniami § 42.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, dla umów zawartych na okres 36. miesięcy suma ubezpieczenia w każdej rocznicę początku ochrony ubezpieczeniowej powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy.
- W przypadku podniesienia sumy ubezpieczenia w danym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia, suma ubezpieczenia w każdym kolejnym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem doublebezpieczenia.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania § 27

- Wysokość szkody w ubezpieczeniu sprzętu poza domem ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 9.
- Odszkodowanie wypłaca się zgodnie z postanowieniami § 10.

UBEZPIECZENIE ROWERU POZA DOMEM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 28

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty rower znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ubezpieczenie roweru poza miejscem ubezpieczenia zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym, lub w trakcie jej trwania.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, poza miejscem ubezpieczenia, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) usiłowanie lub dokonanie rabunku,
 - 2) wypadek rowerowy,
 - 3) zdarzenia losowe: powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, wybuch.

Pakiet korzyści w ubezpieczeniu roweru (Assistance rowerowy)
§ 29

1. W ramach ubezpieczenia roweru poza domem, WARTA zapewnia następujące usługi Assistance:
 - 1) **transport roweru** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru, której usunięcie nie jest możliwe na miejscu zdarzenia lub jego uszkodzenie na skutek wypadku rowerowego,
 - 2) **transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego, który uległ wypadkowi rowerowemu z:
 - a) miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COK środkiem transportu,
 - b) placówki medycznej do innej placówki medycznej, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej.
 - 3) **wizyty lekarza** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK, jeśli Ubezpieczony uległ wypadkowi rowerowemu,
 - 4) **rehabilitację** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w poradni rehabilitacyjnej, jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej istnieją wskazania do rehabilitacji, do maksymalnej kwoty 500 zł,
 - 5) **sprzęt rehabilitacyjny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego istnieją wskazania do jego stosowania, do maksymalnej kwoty 500 zł,
 - 6) **opiekę pielęgniarską** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w miejscu ubezpieczenia po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COK medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 7) **osobisty opiekun** – rezerwa biletów i organizacja transportu Ubezpieczonego wraz z rowerem następującymi środkami lokomocji: autobus, pociąg, samolot. Koszty transportu pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 8) **infolinia rowerowa** – udzielanie telefonicznych informacji o:
 - a) adresach i godzinach otwarcia sklepów i serwisów rowerowych oraz wypożyczalni rowerów,
 - b) imprezach i targach rowerowych,
 - c) dostępności i cenie literatury rowerowej,
 - d) szkoleniach dla rowerzystów,
 - e) umawianie wizyt w serwisach rowerowych.
2. Usługi Assistance wymienione w ust. 1 pkt 2–6 świadczone są, jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi na rowerze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
4. Poniższa tabela przedstawia limity usług w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia Assistance rowerowego:

| Assistance rowerowy – łączny limit 1.500 zł na zdarzenie, niezależnie od liczby usług | |
|---|------------|
| Transport roweru | 2 usługi |
| Transport medyczny | 2 usługi |
| Wizyta lekarza | 2 usługi |
| Rehabilitacja | 1 usługa |
| Sprzęt rehabilitacyjny | 1 usługa |
| Opieka pielęgniarska | 1 usługa |
| Osobisty opiekun | bez limitu |
| Infolinia rowerowa | bez limitu |

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 30

1. W ramach ubezpieczenia roweru poza domem oraz Assistance rowerowego, WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, a także związane z działaniami wbrew prawu i zakazom władz lokalnych,
 - 2) powstałe w związku z:
 - a) uprawianiem sportu wyczynowo lub uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - b) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. W ramach ubezpieczenia roweru poza domem WARTA nie odpowiada ponadto za szkody polegające na:
 - 1) wgnieceniu, zarysowaniu, zadrapaniu i innych uszkodzeniach niemających wpływu na możliwość użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem (uszkodzenia o charakterze estetycznym),
 - 2) wymianie następujących materiałów i elementów, które uległy normalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: opon, dętek, łańcuchów, łożysk, łożyska kierownicy, linek i pancerzy, klocków hamulcowych, oświetlenia, połączenia gwintowego, naturalnego rozciągnięcia łańcucha, naturalnego zużycia zębatek tylnych i przednich w układzie napędowym roweru, części plastikowych, cięgien, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 3) pokryciu kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręcenia połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba, że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 4) powstałe:
 - a) w następstwie naturalnego zużycia, w tym korozji,
 - b) podczas kierowania rowerem przez Ubezpieczonego, nieposiadającego ważnej karty rowerowej, o ile posiadanie karty rowerowej lub innego dokumentu podczas użytkowania roweru w miejscu wystąpienia zdarzenia było wymagane prawem,
 - c) podczas transportu roweru innymi środkami transportu,
 - d) na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organa,
 - e) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.
3. Niezależnie od zakresu świadczeń Assistance rowerowego, określonych w § 29 WARTA nie odpowiada za szkody polegające na:
 - 1) utraconych korzyściach, które zaistniały w związku ze świadczonymi usługami Assistance,
 - 2) naprawie wad, za które odpowiedzialność ponosi producent.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą to jest: strajkami,

niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych, awarią urządzeń telekomunikacyjnych.

Suma ubezpieczenia
§ 31

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesiący.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) zgodnie z postanowieniami § 42.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, dla umów zawartych na okres 36. miesiący suma ubezpieczenia w każdą rocznicę początku ochrony ubezpieczeniowej powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy.
4. W przypadku podniesienia sumy ubezpieczenia w danym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia, suma ubezpieczenia w każdym kolejnym 12. miesięcznym okresie ubezpieczenia powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem doublebezpieczenia.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania
§ 32

1. Wysokość szkody w ubezpieczeniu rowerów poza miejscem ubezpieczenia ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 9.
2. Odszkodowanie wypłaca się zgodnie z postanowieniami § 10.

UBEZPIECZENIE UTRATY CZYNISZU

Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 33

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęta utrata czynszu należnego Ubezpieczonemu z tytułu wynajmu domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny (w całości lub w części) na cele mieszkalne.
2. Ubezpieczenie utraty czynszu zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny, posiadających pozwolenie na użytkowanie bądź stałych elementów lokalu mieszkalny lub w trakcie jej trwania.
3. Warunkiem odpowiedzialności WARTY jest forma pisemna umowy najmu.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje utraty czynszu w przypadku, gdy na skutek zdarzenia losowego, określonego w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a–s dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny lub jego część zostały zniszczone lub uszkodzone i znajdują się w stanie wykluczającym dalsze w nich zamieszkiwanie oraz najemca jest zwolniony z zapłaty czynszu (lub jego części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową utraty czynszu przez okres równy technologicznemu czasowi naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny, nie dłuższy jednak niż 3 miesiące od zajścia zdarzenia losowego, które spowodowało utratę czynszu i nie dłuższy niż do dnia, w którym dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny znowu nadają się do zamieszkania. Dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny nadają się do zamieszkania, jeśli działa w nich instalacja grzewcza, wodna, kanalizacyjna i elektryczna oraz zostały ukończone w nich prace malarskie, tpeciarskie, parkieciarskie, glazurnicze i została podłączona kuchnia gazowa lub elektryczna.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 34

1. Oprócz wyłączeń odpowiedzialności WARTY określonych w § 6, WARTA nie odpowiada dodatkowo za szkody:
 - 1) powstałe w okresie wypowiedzenia umowy najmu,
 - 2) powstałe lub zwiększone wskutek:
 - a) braku wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia mienia dotkniętego szkodą w jak najkrótszym czasie,
 - b) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia,
 - c) opóźnienia zamieszkania lub wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia
§ 35

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający w wysokości równoważności trzymiesięcznego czynszu i nie może być ona wyższa niż 10.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla umów zawartych na okres 12. miesiący.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i nie może być uzupełniona.
4. Dla umów zawartych na okres 36. miesiący suma ubezpieczenia w każdą rocznicę początku ochrony ubezpieczeniowej powraca do wartości zadeklarowanej w dniu zawarcia umowy.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania
§ 36

1. Wysokość szkody w ubezpieczeniu utraty czynszu ustala się na podstawie postanowień umowy najmu dotyczącej domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny w których wystąpiła szkoda – jako wartość czynszu ustalonego w umowie najmu, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie wypłaca się zgodnie z postanowieniami § 10.

UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 37

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie nagrobków.
2. Ubezpieczenie nagrobków zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny, posiadających pozwolenie na użytkowanie bądź stałych elementów lokalu mieszkalny lub ruchomości domowych w domu jednorodzinny lub lokalu mieszkalny oraz w trakcie jej trwania.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek (budowla) przeznaczona do pochówku osób, usytuowana na cmentarzu, składająca się z płyty poziomej umieszczonej na cokole, płyty pionowej, tablicy napisowej, liter, rzeźby nagrobnej lub innych elementów, zamocowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi) albo będąca grobowcem z dostępnym wnętrzem.
4. WARTA odpowiada za szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) zdarzenia losowe: powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego,
 - 2) dewastację,
 - 3) kradzież z włamaniem.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 38

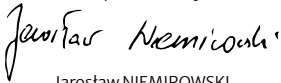
1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
 - 2) powstałe w elementach ozdobnych niezamocowanych na stałe,

4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Postanowienia końcowe
§ 53

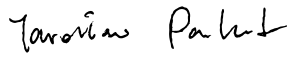
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
7. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2021 roku.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

| | DLA UBEZPIECZAJĄCEGO | DLA UBEZPIECZONEGO |
|--|---|---|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl . | |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | | WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. |
| CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wycenienia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wycenienia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkód. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępstwa – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrzenia reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłożony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. | |
| DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO | Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl . | |
| DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną. | |
| ODBIORCY DANYCH | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. |
| | Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług asystance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. | |
| INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkódowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placcówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług asystance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. | |