

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Warta Dom o symbolu C7175 (zwane dalej OWU WD). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 czerwca 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Dom to ubezpieczenie dla właścicieli lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, a także osób, które są najemcami i chcą ubezpieczyć swoje mienie w zakresie typowych zdarzeń losowych z opcją rozszerzenia o kradzież z włamaniem.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie te przedmioty wybrane przez Ubezpieczającego, do których zaliczamy:

- ✓ lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami lub tylko stałe elementy lokalu
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy wraz ze stałymi elementami
- ✓ ruchomości domowe
- ✓ garaż lub inny budynek
- ✓ małą architekturę, w tym ogrodzenie
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy w trakcie budowy chronione na wypadek typowych zdarzeń, tj. pożaru, powodzi, zalania, silnego wiatru, uderzenia pioruna, a także innych zdarzeń określonych w § 4 OWU WD.

W ramach ubezpieczonego lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego ochroną obejmujemy również:

- ✓ pęknięcie lub rozbicie przedmiotów szklanych określonych w § 2 ust. 51 OWU WD w zależności od wybranego wariantu Standard lub Komfort
- ✓ ubezpieczenie Assistance w zakresie usług wskazanych w § 12 OWU WD w zależności od wybranego wariantu Standard lub Komfort.

Ubezpieczający za dodatkową składkę może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie:

- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie szkód powstałych lub spowodowanych w związku z posiadaniem lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, amatorskim uprawianiem sportu, posiadaniem zwierząt domowych oraz innych wskazanych w § 14–16 OWU WD

oraz

- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków – wtedy ochroną ubezpieczenia obejmujemy wszystkich domowników wskazanych w § 21 ust. 4 OWU WD
- ✓ sprzętu oraz roweru poza domem – w zakresie wskazanym w § 25 i § 30 OWU WD
- ✓ utraty czynszu – dla właścicieli nieruchomości przeznaczonych na wynajem w zakresie wskazanym w § 35 OWU WD
- ✓ nagrobków w zakresie wskazanym w § 39 OWU WD.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna:

- ✓ określa ją Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Warty, z zastrzeżeniem zapisów § 36 OWU WD.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów ubezpieczeń lub rozszerzeń, które nie zostały wykupione
- ✗ budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne
- ✗ lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu innych budynków, które są pustostanami, tzn. są opuszczone, pozostawione bez opieki fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbiórki
- ✗ przedmiotów, do których klient nie posiada tytułu prawnego
- ✗ tuneli foliowych, szklarni
- ✗ sprzętu elektronicznego, komputerowego, audiowizualnego, fotograficznego, instrumentów muzycznych oraz biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, ruchomości domowych specjalnych, znajdujących się w garażu, innym budynku lub w pomieszczeniach przynależnych
- ✗ domu letniskowego, garażu i innego budynku znajdującego się na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy
- ✗ przedmiotów uszkodzonych lub zniszczonych na skutek ich zużycia eksploatacyjnego lub awarii
- ✗ utraty informacji zapisanych na nośnikach danych
- ✗ oraz pozostałych, wskazanych w § 8, § 13, § 19, § 23, § 27, § 33, § 37, § 41, § 52 OWU WD.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Szkody wynikające:

- ! z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, w tym niewykonania przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia, okresowych kontroli i czyszczenia przewodów kominowych, jeśli obowiązek ich wykonania należał do Ubezpieczonego i o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Szkody powstałe w wyniku:

- ! powodzi – przez okres 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia
- ! umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, a także jeśli budynek nie posiadał dachu lub został on zdemontowany w części lub całości, w związku z przebudową, rozbudową lub remontem
- ! spowodowanego przenikaniem wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności wskazane zostały w § 8; § 9 ust. 4; § 10 ust. 2; § 11 ust. 5–7; § 13; § 19; § 23; § 27; § 28 ust. 5; § 33; § 37; § 41; § 48 ust. 2–4; § 50 ust. 2–4; § 51 ust. 2, 3–5; § 52; § 54 ust. 3–4 OWU WD.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obejmuje ochroną teren całego świata z wyłączeniem terytorium USA i Kanady
- ✓ ubezpieczenie NNW, sprzętu i roweru poza domem – obejmuje teren całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający)
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia lub zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający)
- zawiadomienie Warty o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/ Ubezpieczony)
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (Ubezpieczony)
- zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej (Ubezpieczony)
- powiadomienie Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, wypadku rowerowego z udziałem pojazdu mechanicznego w ruchu drogowym, w następstwie którego klient doznał obrażeń ciała, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej, nie później niż w ciągu 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia (Ubezpieczony)
- powiadomienie administracji budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania lub szkodzie, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu najpóźniej w ciągu 3 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia. W przypadku szkody, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu należy wystąpić o pisemne potwierdzenie o braku odpowiedzialności wspólnoty, lub spółdzielni mieszkaniowej, lub innego dysponenta budynku wielorodzinnego za naprawę uszkodzonych elementów (Ubezpieczony).

Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczonego podane są w § 43; § 46 ust. 5–7; § 48 ust. 1; § 49; § 50 ust. 1; § 51 ust. 1 OWU WD.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej).

Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność Warty ustaje z:

- upływem okresu ubezpieczenia
- upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty (w przypadku braku opłacenia kolejnej raty składki)
- chwilą poinformowania o wyczerpaniu sum ubezpieczenia
- chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 45 OWU WD.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni – osoby fizyczne. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 7 dni – przedsiębiorcy
- 30 dni – od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy. Dotyczy umowy zawieranej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

Umowę ubezpieczenia NNW można wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 45 OWU WD.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
WARTA DOM**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**

| | |
|--|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Postanowienia wspólne: § 2; § 53 Ubezpieczenie mienia: § 4; § 5; § 6 ust. 4; § 7; § 10; § 11 ust. 1–5; § 48 ust. 1 Ubezpieczenie Assistance: § 12; § 49 Ubezpieczenie OC: § 14; § 15; § 16; § 18; § 20; § 50 ust. 1 Ubezpieczenie NNW: § 21; § 24; § 51 ust. 1 Ubezpieczenie sprzętu poza domem: § 25; § 29; § 48 ust. 1 Ubezpieczenie roweru poza domem: § 30; § 31; § 34; § 48 ust. 1 Ubezpieczenie utraty czynszu: § 35; § 38 Ubezpieczenie nagrobków: § 39; § 48 ust. 1 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Postanowienia wspólne: § 52; § 54 ust. 3–4 Ubezpieczenie mienia: § 8; § 9 ust. 4; § 10 ust. 2; § 11 ust. 5–7; § 48 ust. 2–4 Ubezpieczenie Assistance: § 13; Ubezpieczenie OC: § 19; § 50 ust. 2–4 Ubezpieczenie NNW: § 23; § 51 ust. 2; 3–5 Ubezpieczenie sprzętu poza domem: § 27; § 28 ust. 5; § 48 ust. 2–4 Ubezpieczenie roweru poza domem: § 33; § 48 ust. 2–4 Ubezpieczenie utraty czynszu: § 37 Ubezpieczenie nagrobków: § 41; § 48 ust. 2–4 |

- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawa można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego, lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 1.

Ustalenie odszkodowania § 11

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność wydatków poniesionych celem usunięcia szkody, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wycenionej wg zasad ustalonych w § 10. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu powstania szkody.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonym lub poszkodowanym.
- Wysokość odszkodowania uwzględnia uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 7.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej z wyjątkiem dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i antyków,
 - wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - podatku VAT, w przypadku gdy Ubezpieczony odliczył go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - wartości zysku wykonawcy, kosztów osuszania, kosztów rusztowań oraz utylizacji odpadów, jeśli nie zostały udokumentowane rachunkiem lub fakturą,
 - kosztów związanych z koniecznością realizacji postanowień przepisów prawa dotyczącego konstrukcji i eksploatacji domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu lub innego budynku oraz małej architektury, które Ubezpieczony jest zobowiązany ponieść dodatkowo w związku ze zmianami jakichkolwiek przepisów prawa.
- Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych w § 9 dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, lub zostało wcześniej zdemontowane z winy umyślnej, lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie, lub zwiększenie rozmiarów szkody.
- Odszkodowanie wypłaca się zgodnie z postanowieniami § 53.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia § 12

- W ramach umowy ubezpieczenia domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, stałych elementów lokalu mieszkalnego, ruchomości domowych w lokalu mieszkalnym lub w domu jednorodzinnym oraz będącego w budowie domu jednorodzinnego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje usługi **Assistance w wariancie Standard**.
- Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Assistance w wariancie Standard można zamienić na **Assistance wariant Komfort**.
- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
- Zakres usług w ramach ubezpieczenia Assistance określają poniższe tabele:

Tabela A

| Rodzaj usługi | Opis usługi w ramach ubezpieczenia Assistance | Assistance | |
|-------------------------|--|---|--|
| | | wariant Standard | wariant Komfort |
| | | łączny limit na wszystkie usługi wskazane w tabeli A | |
| | | 2 usługi | 5 usług |
| interwencja specjalisty | <p>Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu niżej wymienionych specjalistów oraz koszty robocizny i niezbędnych do realizacji usługi materiałów, w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego podjęcia natychmiastowych działań zmierzających do umiędziotwienia powstania lub powiększenia się szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> hydraulik, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w przypadku uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub innego zdarzenia mogącego skutkować zalaniem mienia lub awarii urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, szklarz – w przypadku stłuczenia szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych, ślusarz: <ul style="list-style-type: none"> w przypadku konieczności wymiany zamków lub wkładek w drzwiach wejściowych na skutek kradzieży kluczy, lub uszkodzenia zamków w wyniku włamania, lub włamania niepowodującego uszkodzenia zamków, potwierdzonych zgłoszeniem na Policję, w przypadku konieczności otwarcia drzwi wejściowych na skutek zagubienia kluczy, zatrzasknięcia drzwi lub awarii zamka. Usługa otwarcia drzwi nie obejmuje kosztów wymiany zamków lub wkładek, elektryk – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej, dekarz – w przypadku zabezpieczenia dachu w razie jego uszkodzenia, stolarz lub inny specjalista od stolarki aluminiowej lub PCV – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem uszkodzeniu uległa zewnętrzna stolarka drzwiowa lub okienna, specjalista od alarmu – w celu wyłączenia syren dźwiękowych lub świetlnych systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie ich wyłączyć. | <p>limit na usługę 1.000 zł (w tym koszty materiałów 250 zł)</p> <p>limit na usługę 2.000 zł (w tym koszty materiałów 250 zł)</p> | <p>niezbędne materiały to: szyby, zawiasy, kleje, śruby, pianki montażowe, silikon, wężyki przyłączeniowe i folie parozizolacyjne, zamki lub wkładki do zamków</p> |

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| naprawa sprzętu AGD/RTV/PC | <p>Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny serwisanta w celu naprawy sprzętu, który ulegił awarii oraz koszty części zamiennych. Sprzęt RTV, AGD lub PC to wyłącznie:</p> <ol style="list-style-type: none"> odborniki telewizyjne, zestawy kina domowego, odtwarzacze i nagrywarki, rzutniki multimedialne, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, kuchnie gazowe i elektryczne, płyty grzewcze, piekarniki, okapy, kuchnie mikrofalowe, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubrań, chłodziarki, chłodziarko zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, ciśnieniowe ekspresy do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych), komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop, tablet, urządzenia peryferyjne (takie jak: drukarki i skanery). <p>Sprzęt nie może być starszy niż 8 lat, licząc od daty jego zakupu przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowy i musi znajdować się w miejscu ubezpieczenia, być wykorzystywany do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej. W razie niemożliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA zorganizuje transport i pokryje koszty naprawy sprzętu w serwisie. Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować datę nabycia sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu. W przypadku braku dowodu zakupu wiek określa się na podstawie tabliczki znamionowej i prawdopodobnego roku wyprodukowania sprzętu.</p> | usługa nie przysługuje | limit na usługę 2.000 zł (w tym koszty części zamiennych 500 zł) |
| organizacja przeglądu instalacji | <p>Usługa obejmuje zorganizowanie przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej, lub kontroli przewodów kominowych zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba że uzgodniono z Ubezpieczonym inny termin realizacji usługi. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów dojazdu, przeglądu i części zamiennych.</p> | nie dotyczy | |
| dodatkowa pomoc w przypadku nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku | <p>Usługa obejmuje niżej wymienioną pomoc, w sytuacji gdy Ubezpieczony nagle zachorował lub ulegił nieszcześliwemu wypadkowi, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:</p> <ol style="list-style-type: none"> konsultacja lekarza rodzinnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK, lub teleporady. Świadczenie realizowane jest jednorazowo w ramach jednego zdarzenia, transport medyczny – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) do placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz transport powrotny lub transport pomiędzy placówkami medycznymi środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. COK organizuje świadczenie na piśmie zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem COK lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne, lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, dostawa leków i innych środków – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków, materiałów higienicznych oraz podstawowych artykułów spożywczych do miejsca ubezpieczenia, w sytuacji, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia. Koszty zakupu ww. produktów pokrywa Ubezpieczony, opieka pielęgnarska – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgnarskiej w miejscu ubezpieczenia po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COK medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, konsultacja psychologa – zorganizowanie wizyty i pokrycie honorarium psychologa, w przypadku gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres co najmniej 14 dni kalendarzowych lub w przypadku zgony osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. Świadczenie realizowane jest jednorazowo w ramach jednego zdarzenia, opieka nad zwierzętami – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad psem lub kotem do 5 dni w miejscu ubezpieczenia, w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza COK informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji. Wymagane jest zaświadczenie o szczepieniach profilaktycznych zwierząt. Opieka nad zwierzętami polega na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer nie częściej niż 3 razy dziennie oraz utrzymaniu higieny. Koszty karmy ponosi Ubezpieczony. Opieka nad zwierzęciem nie obejmuje leczenia weterynaryjnego, transport zwierząt do osoby wyznaczonej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki, lub do schroniska dla zwierząt, w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 24 godziny, po uzyskaniu przez lekarza COK informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, korepetycje – zorganizowanie i pokrycie kosztów maksymalnie 5 godzin indywidualnych lekcji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programu realizowanego w szkole, do której uczęszcza dziecko, które nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 14 dni kalendarzowych, co zostało udokumentowane zaświadczeniem lekarskim. | usługa nie przysługuje | limit na usługę 2.000 zł |

Tabela B

| Rodzaj usługi | Opis usługi w ramach ubezpieczenia Assistance | Assistance | |
|----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|
| | | wariant Standard | wariant Komfort |
| pomoc po szkodzie w mieniu | <p>Usługa obejmuje niżej wymienioną pomoc po wystąpieniu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> powrót do domu – jeżeli w momencie wystąpienia szkody, Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odległości co najmniej 50 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia, dozór mienia – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą, lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia, transport mienia – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia ocalałego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym, WARTA zorganizuje i pokryje koszty przewozu (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania wskazanego przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia i z powrotem do miejsca ubezpieczenia – jeśli ubezpieczony dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny znajduje się w stanie umożliwiający ponowne jego zamieszkanie, przechowanie mienia – jeżeli ocalałe mienie zostało przewiezione do miejsca składowania, WARTA, na podstawie faktury przedstawionej przez Ubezpieczonego, zapewnia pokrycie kosztów przechowania mienia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. | limit na usługę 2.000 zł | limit na usługę 2.000 zł |
| | 2 usługi | 5 usług | |
| lokal zastępczy | <p>Świadczenie realizowane jest na rzecz Ubezpieczonego, będącego właścicielem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, które zostały objęte ochroną w ramach ubezpieczenia mienia. Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wskazanego przez COK lokalu zastępczego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w postaci: hotelu, hostelu, pensjonatu lub innego lokalu. Usługa lokalu zastępczego ma zastosowanie gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> wystąpiła szkoda bezpośrednio w ubezpieczonym lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym, a fakt zniszczenia /uszkodzenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego uniemożliwiającego dalsze w nich zamieszkiwanie został potwierdzony przez przedstawiciela WARTY lub wystąpiła szkoda poza lokalem mieszkalnym (np. pożar w garażu w budynku wielorodzinnym, w którym się on znajduje), a fakt braku możliwości dalszego zamieszkiwania lokalu mieszkalnego został potwierdzony przez odpowiednie służby: straż pożarną, nadzór budowlany lub administratora budynku. <p>Czas trwania zakwaterowania zastępczego musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela WARTY.</p> | limit na usługę 10.000 zł | limit na usługę 20.000 zł |
| | 1 usługa | 1 usługa | |
| lokal zastępczy | <p>Świadczenie realizowane jest na rzecz Ubezpieczonego, który jest najemcą i korzysta z lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub użyczenia, fakt najmu został potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia, a przedmiotem ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia są ruchomości domowe i stałe elementy. Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wskazanego przez COK lokalu zastępczego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w postaci: hotelu, hostelu, pensjonatu lub innego lokalu. Usługa lokalu zastępczego ma zastosowanie gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> wystąpiła szkoda bezpośrednio w najmowanym lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym, a fakt zniszczenia /uszkodzenia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego uniemożliwiającego dalsze w nich zamieszkiwanie został potwierdzony pisemnie przez właściciela lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego. wystąpiła szkoda poza lokalem mieszkalnym (np. pożar w garażu w budynku wielorodzinnym, w którym się on znajduje), a fakt braku możliwości dalszego zamieszkiwania lokalu mieszkalnego został potwierdzony przez odpowiednie służby: straż pożarną, nadzór budowlany lub administratora budynku. <p>Czas trwania zakwaterowania zastępczego musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela WARTY.</p> | limit na usługę 3.000 zł | 1 usługa |
| | 1 usługa | | |

Wyłączenia odpowiedzialności §13

- Niezależnie od limitów i zakresu świadczeń Assistance określonych w §12, WARTA:
 - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania sił wyższych takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, silny wiatr, pożar, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi Assistance,
 - nie odpowiada za szkody polegające na utraconych korzyściach, które zaistniały w związku ze świadczeniami usługami Assistance,
 - nie ponosi kosztów poszukiwania i usunięcia awarii instalacji, o których mowa w §7 ust.1 pkt 1.
 - nie organizuje i nie ponosi kosztów prac remontowych.

- Poza wyłączeniami określonymi w §52, z usług Assistance wyłączone są świadczenia związane z:
 - kolejną (drugą) interwencją danego specjalisty, jeśli dotyczy konieczności udzielenia pomocy w tym samym przedmiocie i zakresie jak poprzednia usługa, a Ubezpieczony nie dokonał stosownych napraw,
 - uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa, lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
 - konserwacją ruchomości domowych lub stałych elementów,
 - naprawą wad, za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - pokryciem kosztów zakupu leków, materiałów higienicznych oraz podstawowych artykułów spożywczych,
 - chorobami przewlekłymi lub psychicznymi oraz ich zaostreniami, a także usługi:
 - elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.
- Dodatkowo w ramach usługi naprawa sprzętu – WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług dla sprzętu objętego gwarancją producenta, a także związanych z:
 - uszkodzeniem wynikłym z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu,
 - stosowaniem sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzeniami i wadami wynikłymi wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrójeb, zmian konstrukcyjnych,
 - brakiem możliwości naprawy sprzętu RTV, AGD lub PC w przypadku niedostępności nowych części zamiennych niezbędnych do naprawy tego sprzętu, oraz nie odpowiada za:
 - utrata danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych,
 - uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - naturalne zużycie sprzętu, a także części lub materiałów eksploatacyjnych, takich jak bateria, toner, czynniki lasera.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§14

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC).
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego. **Czynności życia prywatnego** to działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z aktywnością zawodową, tj. pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji (w tym honorowych) we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, pracą w charakterze wolontariusza, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu).
- Ubezpieczeniem objęte są poniższe osoby:
 - Ubezpieczony,
 - osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - pomoc domowa wykonująca prace w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego.
- WARTA przyjmuje odpowiedzialność, w przypadku gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady), o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są m.in. szkody w mieniu lub na osobie:
 - wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub małej architektury,
 - wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi,
 - wynikające z uprawiania sportów amatorskich oraz użytkowania sprzętu pływającego, o którym mowa w §2 ust. 67 pkt 1 lub urządzeń latających wskazanych w §2 ust. 66,
 - w związku z pęknięciem, oderwaniem lub odcięciem wężyka,
 - powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych,
 - w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich,
 - wyrządzone w związku z prowadzeniem budowy domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku,
 - a także szkody wyrządzone:
 - w mieniu należącym do najemcy,
 - w związku z użytkowaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych lub służbowych,
 - w trakcie innych czynności w życiu prywatnym.

Pakiet korzyści w ubezpieczeniu OC

§15

WARTA oferuje pakiet korzyści, polegający na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia OC w życiu prywatnym zgodnie z poniższą tabelą:

| Lp. | Dodatkowa ochrona obejmuje | Limit sumy gwarancyjnej |
|-----|--|------------------------------|
| 1. | szkody rzeczowe powstałe w nieruchomości oraz mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony (najemca) korzystał na podstawie umowy najmu, zawartej w formie pisemnej, o ile fakt najmu nieruchomości został potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (OC najemca) | 50% |
| 2. | szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich podczas korzystania przez lokatora/ najemcę z nieruchomości wynajmowanej na cele mieszkalne, za zgodą i wiedzą jej właściciela, o ile fakt wynajmowania nieruchomości został potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia. W ramach niniejszego rozszerzenia lokator uważa się za Ubezpieczonego (OC lokator) | 50% |
| 3. | szkody rzeczowe powstałe w przedmiotach używanych lub wypożyczonych na zasadach opisanych w §2 ust. 33 i ust. 47 pkt 1 (OC mienie powierzone) | 10% |
| 4. | szkody rzeczowe i osobowe spowodowane przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, bez ustalania winy w nadzorze opiekuna niezależnie, kto sprawuje nad nim opiekę (OC dziecko) | 10% nie więcej niż 10.000 zł |
| 5. | szkody rzeczowe i osobowe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem urządzeń latających | 20% nie więcej niż 5.000 zł |

3. W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24. miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
4. W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku a stanem przed tym wypadkiem.
5. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, WARTA wypłaca osobie uprawnionej jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
6. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
8. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU POZA DOMEM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 25

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty sprzęt poza domem, określony w § 2 ust. 48.
2. Ubezpieczenie sprzętu poza domem zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym, lub w trakcie jej trwania.
3. WARTA odpowiada za szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę lub uszkodzenie sprzętu na skutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - 4) zdarzeń losowych wyłącznie takich jak: powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, wybuch, upadek statku powietrznego,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozabawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia przedmiotów przed kradzieżą.

Suma ubezpieczenia § 26

1. Suma ubezpieczenia sprzętu poza domem wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i może być uzupełniona do jej pierwotnej wartości, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) zgodnie z postanowieniami § 44.
3. Odpowiedzialność WARTY ograniczona jest do poniższego limitu:

| Przedmiot ubezpieczenia | Limit |
|--|--------------------------------|
| biżuteria, zegarki, telefony komórkowe | 5.000 zł, w tym gotówka 500 zł |

Wyłączenia odpowiedzialności § 27

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 52, WARTA nie odpowiada za szkody wynikające z:
 - 1) naturalnego zużycia lub wewnętrznego rozkładu, a odnośnie przedmiotów fluktujących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości uszkodzonego przedmiotu,
 - 2) kradzieży z włamaniem biżuterii, zegarków, telefonów komórkowych lub gotówki.

Warunki zabezpieczenia sprzętu poza domem § 28

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia przedmiotów przed kradzieżą z włamaniem oraz od rabunku.
2. Za należyte zabezpieczenie przedmiotów uważa się, jeśli:
 - 1) znajdowały się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powierzono je zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) oddano je za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 4) zamknięto je w samochodzie lub w zamkniętym bagażniku samochodu, lub w zamkniętym na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej, lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz,
 - 5) znajdowały się w zamkniętym boksie dachowym,
 - 6) zostawiono je w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu), zabezpieczonym drzwiami zamykanymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektroniczny system zamykania lub inny atestowany system zabezpieczenia.
3. Przedmioty, które znajdują się w samochodzie lub bagażniku samochodu, lub boksie dachowym, kamperze, kabinie przyczepy kempingowej, kabinie jednostki pływającej, muszą być zabezpieczone w następujący sposób:
 - 1) samochód lub kabina musi posiadać twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
 - 2) samochód, kamper, kabina jednostki pływającej lub przyczepa oraz boks dachowy musi być zamknięty za pomocą kluczyków, lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta,
 - 3) przedmioty muszą znajdować się w miejscu niewidocznym z zewnątrz pojazdu, kampera lub kabiny,
4. W samochodzie w godzinach 22:00–6:00 muszą być uaktywnione zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub samochód musi być zaparkowany na parkingu strzeżonym, lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, lub kłódkę wielozastawkową.
5. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 2–4 powoduje odpowiednie zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie, lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania § 29

1. Wysokość szkody i odszkodowania w ubezpieczeniu sprzętu poza domem ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 10 oraz § 11.
2. Odszkodowanie wypłaca się zgodnie z postanowieniami § 53.

UBEZPIECZENIE ROWERU POZA DOMEM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 30

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty rower będący własnością Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym i znajdujący się pod ich bezpośrednią opieką.

2. Ubezpieczenie roweru poza miejscem ubezpieczenia zawierane jest przy jednoczesnym zawarciu umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu jednorodzinnym lub w lokalu mieszkalnym, lub w trakcie jej trwania.
3. WARTA odpowiada za szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia na terytorium całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę lub uszkodzenie roweru na skutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) wypadku rowerowego,
 - 3) zdarzeń losowych wyłącznie takich jak: powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, wybuch.

Assistance rowerowy § 31

1. W ramach ubezpieczenia roweru poza domem WARTA zapewnia usługi Assistance wskazane w poniższej tabeli:

| Rodzaj usługi | Opis usługi w ramach ubezpieczenia Assistance | łącznie limit 1.500 zł na zdarzenie, niezależnie od liczby usług |
|------------------------|--|--|
| transport roweru | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru, której usunięcie nie jest możliwe na miejscu zdarzenia lub jego uszkodzenie na skutek wypadku rowerowego. | 2 usługi |
| transport medyczny | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego, który uległ wypadkowi rowerowemu z: <ol style="list-style-type: none"> 1. miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COK oraz z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COK środkiem transportu, 2. placówki medycznej do innej placówki medycznej, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne, lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej. | 2 usługi |
| wizyta lekarza | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COK, jeśli Ubezpieczony uległ wypadkowi rowerowemu. | 2 usługi |
| rehabilitacja | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w poradni rehabilitacyjnej, jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej istnieją wskazania do rehabilitacji, do maksymalnej kwoty 500 zł. | 1 usługa |
| sprzęt rehabilitacyjny | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego istnieją wskazania do jego stosowania, do maksymalnej kwoty 500 zł. | 1 usługa |
| opieka pielęgniarska | Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w miejscu ubezpieczenia po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 5 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COK medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. | 1 usługa |

2. Usługi Assistance wymienione w ust. 1 świadczony są, jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi na rowerze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługi Assistance świadczone są za pośrednictwem COK i obejmują zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.

Suma ubezpieczenia § 32

1. Suma ubezpieczenia roweru poza domem wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania i może być uzupełniona do jej pierwotnej wartości, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) zgodnie z postanowieniami § 44.

Wyłączenia odpowiedzialności § 33

1. W ramach ubezpieczenia roweru poza domem oraz Assistance rowerowego, poza wyłączeniami określonymi w § 52, WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, a także związane z działaniami wbrew prawu i zakazom władz lokalnych,
 - 2) powstałe w związku z:
 - a) uprawianiem sportu wyczynowego lub uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - b) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - 3) W ramach ubezpieczenia roweru poza domem WARTA nie odpowiada ponadto za szkody polegające na:
 - 4) wgnieceniu, zarysowaniu, zadrapaniu i innych uszkodzeniach niemających wpływu na możliwość użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem (uszkodzenia o charakterze estetycznym),
 - 5) wymianie następujących materiałów i elementów, które uległy normalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: opon, dętek, łańcuch kierownicy, linek i pancerzy, klocków hamulcowych, oświetlenia, połączenia gwintowego, naturalnego rozciągnięcia łańcucha, naturalnego zużycia zębatek tylnych i przednich w układzie napędowym roweru, części plastikowych, cięgien, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 6) pokryciu kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręcenia połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 7) powstałe:
 - a) w następstwie naturalnego zużycia, w tym korozji,
 - b) podczas kierowania rowerem przez Ubezpieczonego, nieposiadającego ważnej karty rowerowej, o ile posiadanie karty rowerowej lub innego dokumentu podczas użytkowania roweru w miejscu wystąpienia zdarzenia było wymagane prawem,
 - c) podczas transportu roweru innymi środkami transportu,
 - d) na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organa,
 - e) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.
 2. Niezależnie od zakresu świadczeń Assistance rowerowego, określonych w § 31 WARTA nie odpowiada za szkody polegające na:

- 1) w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza,
 - 2) w wyniku działania umyślnego, wyłączenie to nie ma zastosowania w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
4. WARTA nie odpowiada za szkody:
- 1) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Wyłączenie to nie ma zastosowania w ubezpieczeniu, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), a także, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) powstałe wskutek:
 - a) wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy oraz terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów,
 - b) ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że WARTA lub COK nie będzie mógł zrealizować świadczeń z przyczyn, które od nas nie zależą,
 - c) środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,
 - d) działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.

Wypłata odszkodowania § 53

1. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 48 ust. 1 pkt 7, § 50 ust. 1 pkt 2, § 51 ust. 1 pkt 4.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1–2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, o:
 - 1) przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - 2) odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

Roszczenia regresowe § 54

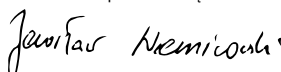
1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

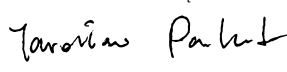
Postanowienia końcowe § 55

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres zostanie umieszczony na stronie: www.warta.pl/reklamacje niezawłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych),
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową, lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
 W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
7. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16 czerwca 2024 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

| | DLA UBEZPIECZAJĄCEGO | DLA UBEZPIECZONEGO |
|--|--|---|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl . | WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | | |
| CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. | |
| DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO | Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl . | |
| DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną. | |
| ODBIORCY DANYCH | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. |
| INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadkach przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. | |