

Ubezpieczenie: Pozostałe majątkowe indywidualne

warta.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR WARTA S.A.

Produkt: WARTA SMART PAKIET
(Dział II, Grupy: 9, 18)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET o symbolu C7535 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 17 maja 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie WARTA SMART PAKIET jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy posiadają smartfon, tablet lub smartwatch. Klient ma do wyboru ochronę w trzech wariantach: Ochrona wyświetlacza, Komfort oraz Premium. W zależności od wyboru ubezpieczenie może obejmować takie zdarzenia jak: przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza lub całego sprzętu, a także kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkową i rabunek. W wariantach Komfort oraz Premium zakres ubezpieczenia obejmuje również dodatkowe usługi Assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Nowy lub używany:

- ✓ smartfon
- ✓ tablet
- ✓ smartwatch

objęte ochroną na wypadek przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, przypadkowego uszkodzenia sprzętu, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku.

Suma ubezpieczenia stanowi wartość nowego sprzętu, ustaloną przez WARTĘ w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, i jest wskazana w umowie ubezpieczenia.

W wariantach Ochrona Wyświetlacza suma ubezpieczenia wynosi nie więcej niż 1000 zł.

W wariantach Ochrona Wyświetlacza, Warta odpowiada za jedno zdarzenie, a w wariantach Komfort oraz Premium za jedno i wszystkie zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

W wariantach Komfort oraz Premium zakres ubezpieczenia obejmuje również dodatkowe usługi Assistance.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w § 4 i § 6 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- * sprzętu, który został wprowadzony do sprzedaży w Polsce wcześniej niż 24 miesiące przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- * sprzętu służbowego
- * sprzętu przekazanego do użytkowania pracownikom
- * strat pośrednich
- * pokrycia kosztów utylizacji sprzętu
- * ubezpieczeniem nie może być objęty sprzęt uszkodzony

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 i § 7 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu
- ! szkody bezpośrednio spowodowane przez zwierzęta
- ! szkody polegające na awarii

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 2, § 4 ust. 1, ust. 2 pkt 1 i 2 ppkt b), ust. 3 i 5, § 5, § 6 ust. 11, § 7, § 13 ust. 5 pkt 6, ust 6–8, § 14 ust. 2–8 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na obszarze całego świata, z zastrzeżeniem, iż likwidacja szkody oraz organizacja usług dodatkowych jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- zapoznanie się z OWU
- umożliwienie wykonania zdjęć sprzętu lub wykonanie zdjęć oraz ich dostarczenie do Warty
- użytkowanie sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta
- informowanie WARTY o zmianie danych podanych we wniosku o ubezpieczenie

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- powiadomienie Warty o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych, w czasie zgłaszania szkody
- udzielenie wyjaśnień i udostępnienie sprzętu do oględzin
- w przypadku kradzieży niezwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 24 godzin) zgłoszenie szkody policji.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 13 oraz § 15 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinny być zapłacone przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki, rat i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej).

Odpowiedzialność WARTY wygasa:

- z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia
- w przypadku wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU, z dniem wymiany
- w przypadku wypłaty odszkodowania równego wartości nowego sprzętu
- w przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta w ramach gwarancji producenta lub przez sprzedawcę w ramach rękojmi na nowy sprzęt (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem § 10 ust. 9 OWU
- z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku przedmiotu ubezpieczenia udokumentowanych zgłoszeniem na policji
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- z dniem wyczerpania limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w § 8 ust. 2 OWU
- w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności urządzenia, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę urządzenia

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 10 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 10 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA SMART PAKIET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Postanowienia wspólne: § 1 ust. 3

Ubezpieczenie sprzętu i usługi dodatkowe: § 4 ust. 2–5

Usługi dodatkowe: § 6 ust. 1–5, ust. 10

Postanowienia wspólne: § 2 ust. 1 i 2, § 13 ust. 5 pkt 6, ust. 6–8, § 14 ust. 2–8

Ubezpieczenie sprzętu: § 4 ust. 1, ust. 2 pkt 1, pkt 2 ppkt b, ust. 3–5, § 5

Usługi dodatkowe: § 6 ust. 11, § 7

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE § 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET (zwanych dalej OWU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
- Na podstawie niniejszych OWU ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w zakresie wskazanym w poniższej tabeli.

	Wariant		
	Ochrona wyświetlacza	Komfort	Premium
Zakres ubezpieczenia			
przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie wyświetlacza	√	√	√
przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu	–	√	√
kradzież z włamaniem	–	–	√
kradzież kieszonkowa			
rabunek			
Usługi dodatkowe			
montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza	–	√	√
serwis door-to-door	–	√	√
smartfon zastępczy	–	–	√
gwarantowany czas naprawy	–	–	√
maksymalna suma ubezpieczenia	1000 zł	–	–

Zakres terytorialny § 2

- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium RP i za granicą, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Likwidacja szkody oraz organizacja usług dodatkowych są realizowane wyłącznie na terytorium RP.

Definicje § 3

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niespodowodowane przez człowieka, powstałe podczas użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta i wymagające naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu.

- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTY – jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu WARTY organizacją usług dodatkowych, określonych w niniejszych OWU.
- Części zamienne** – części stosowane przez serwis do naprawy sprzętu, w zależności od dostępności: oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe).
- Dowód zakupu sprzętu** – paragon lub faktura, lub inny dokument stanowiący potwierdzenie własności sprzętu.
- Gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy – Kodeks cywilny, udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu.
- Koszt naprawy sprzętu** – koszt naprawy uszkodzonego sprzętu, dokonanej w punkcie naprawczym.
- Kradzież kieszonkowa** – kradzież sprzętu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w jego ubraniu lub bagażu podręcznym, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika sprzętu.
- Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia, w celu jego przywłaszczenia, z miejsca aktualnego pobytu, z pojazdu mechanicznego lub z przyczepy kempingowej Ubezpieczonego/Użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5, po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania.
- Miejsce aktualnego pobytu** – miejsce zamieszkania w RP, miejsce zakwaterowania podczas podróży, w którym Użytkownik zamieszkuje w momencie kradzieży z włamaniem, z wyłączeniem namiotów, łodzi każdego rodzaju, altan działkowych, pustostanów.
- Numer IMEI** (International Mobile Equipment Identity) – indywidualny numer identyfikacyjny smartfona.
- Numer seryjny** (Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny tableta lub smartwatcha.
- Osoba bliska** – osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członek rodziny.
- Osoba trzecia** – każda osoba, która nie jest Ubezpieczonym, Użytkownikiem lub osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, lub pomocą domową.
- Pojazd jednośladowy** – rower, motocykl, motorower, skuter, hulajnoga, motorynka, urządzenie transportu osobistego typu segway.
- Pojazd mechaniczny** – pojazd lądowy napędzany silnikiem, podlegający obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami prawa, wyposażony w zamkniętą przestrzeń ładunkową lub kabinę pasażerską, zabezpieczoną fabrycznymi zamkami, przeznaczony do przewozu osób lub rzeczy, dopuszczony do ruchu drogowego, z wyłączeniem pojazdów jednośladowych, wolnobieżnych i szynowych.
- Przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu** – niezależne od woli Użytkownika zdarzenie niemożliwe do zapobieżenia, przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu.
- Przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie wyświetlacza** – niezależne od woli Użytkownika zdarzenie niemożliwe do zapobieżenia, przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, powodujące konieczność naprawy lub wymiany wyświetlacza.
- Punkt naprawy** (serwis) – współpracujący z WARTA, położony na terytorium RP, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący napraw ubezpieczonego sprzętu.
- Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Użytkownika bądź doprowadził Użytkownika do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

- 20) **Rekreacja ruchowa** – podejmowana w czasie wolnym aktywność fizyczna, której celem jest odpoczynek, relaks, poprawa zdrowia i samopoczucia, bez nastawienia na rywalizację czy wynik sportowy. Jest to forma czynnego wypoczynku, obejmująca m.in. nordic walking, jazdę na rowerze, na rolkach, łyżwach, wrotkach, nartach, snowboardzie, jazdę konną, grę w piłkę czy pływanie.
- 21) **RP** – Rzeczpospolita Polska.
- 22) **Smartfon** – mobilne urządzenie elektroniczne, łączące funkcję telefonu komórkowego, palmtopa i cyfrowego aparatu fotograficznego, zwykle wyposażone w ekran dotykowy.
- 23) **Sport** – forma aktywności fizycznej, która opiera się na rywalizacji lub dążeniu do osiągnięcia wyniku sportowego, w tym uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach lub zawodach sportowych.
- 24) **Sprzęt** – pozbawiony uszkodzeń, fabrycznie nowy lub używany smartfon, tablet lub smartwatch, podany we wniosku o ubezpieczenie, wprowadzony do sprzedaży w Polsce nie wcześniej niż 24 miesiące przed zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
- 25) **Sprzęt nowy** – sprzęt taki sam jak ubezpieczony lub – w przypadku gdy nie jest on dostępny w sprzedaży – sprzęt, którego najważniejsze parametry funkcjonalne, techniczne oraz charakterystyka działania są podobne do cech sprzętu ubezpieczonego (z wyjątkiem tych dotyczących koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy innych związanych z wyglądem zewnętrznym). Za sprzęt nowy uważa się również sprzęt równoważny nowemu, oferowany w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta, możliwy do wydania w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.
- 26) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki za ubezpieczenie, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej na terytorium RP.
- 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca właścicielem sprzętu, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP.
- 28) **Użytkownik** – Ubezpieczony lub inna osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu, będąca osobą bliską, wskazaną na polisie w momencie zakupu ubezpieczenia, mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP.
- 29) **Wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu, takiego samego jak sprzęt ubezpieczony lub – w przypadku gdy nie jest on dostępny w sprzedaży – sprzęt, którego najważniejsze parametry funkcjonalne, techniczne oraz charakterystyka działania są podobne do cech sprzętu ubezpieczonego (z wyjątkiem tych dotyczących koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy innych związanych z wyglądem zewnętrznym), określona na dzień ustalania wysokości szkody, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 i 5.
- 30) **Wartość ubezpieczonego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu ustalona przez WARTĘ w uzgodnieniu z Ubezpieczającym na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub ustupów wynikających z promocji stosowanych przez producentów lub dystrybutorów sprzętu.
- 31) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – przypadkowe uszkodzenie bądź zniszczenie wyświetlacza lub przypadkowe uszkodzenie bądź zniszczenie sprzętu, lub utrata sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku bądź kradzieży kieszonkowej.
- 32) **Zdjęcie przedmiotu ubezpieczenia** – dokumentacja fotograficzna, potwierdzająca stan sprzętu w momencie przyjęcia go do ubezpieczenia oraz zawierająca numery identyfikujące:
- smartfon: tył oraz przód urządzenia z wyświetlonym numerem IMEI,
 - tablet, smartwatch: przód urządzenia z odblokowanym ekranem, tył wraz z numerem seryjnym.

ROZDZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 4

- Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęty sprzęt pozbawiony uszkodzeń, fabrycznie nowy lub używany, który został wprowadzony do sprzedaży w Polsce nie wcześniej niż 24 miesiące przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 5, w zależności od wybranego wariantu, obejmuje:
 - w wariancie Ochrona wyświetlacza:**
 - pokrycie kosztu naprawy lub wymiany wyświetlacza, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1; jeżeli koszt naprawy lub wymiany wyświetlacza przekracza sumę ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 1, naprawa lub wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu wykraczającego ponad sumę ubezpieczenia lub
 - wypłatę odszkodowania za sprzęt nowy, którego wartość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 1, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt wymiany wyświetlacza jest równy wartości nowego sprzętu lub ją przekracza, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych;
 - w wariancie Komfort oraz wariant Premium:**
 - pokrycie kosztu naprawy lub
 - jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy wartości nowego sprzętu lub ją przekracza, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymianę sprzętu na nowy, mający wartość mieszczącą się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3; jeżeli wartość nowego sprzętu przekracza sumę ubezpieczenia, WARTA wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3,
 - wypłatę odszkodowania na zakup nowego sprzętu w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku, w kwocie odpowiadającej wartości nowego sprzętu zgodnie z § 3 ust. 29, nie wyższej niż suma ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3,
 - usługi dodatkowe, o których mowa w § 6 ust. 2.
- Realizacja naprawy, o której mowa w ust. 2 pkt 1 oraz pkt 2 ppkt a i b, może być dokonana poprzez wydanie sprzętu równoważnego nowemu, o jakim mowa w § 3 ust. 25, w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta.
- Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 2 pkt 1 ppkt a, w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego nowego sprzętu o wartości nieprzekraczającej 300 złotych, WARTA zakupuje/wymienia sprzęt na nowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W wariancie Ochrona wyświetlacza:
 - w przypadku uszkodzenia sprzętu WARTA nie pokrywa kosztów naprawy wykraczającej ponad zakres ubezpieczenia;
 - jeżeli zakres uszkodzeń sprzętu wykracza poza zakres ubezpieczenia, wymiana wyświetlacza może zostać dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu naprawy lub wymiany wykraczającej poza zakres ubezpieczenia. W przeciwnym razie WARTA wypłaci odszkodowanie w równowartości kosztów wymiany wyświetlacza, nie większe niż suma ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie:
 - wykorzystywany do testów lub innego rodzaju eksperymentów, które miały wpływ na powstanie szkody;
 - użyty w działalności terrorystycznej lub do popełnienia przestępstwa bądź wykroczenia;
 - służbowym, tj. przekazanym przez pracodawcę pracownikom do używania na podstawie odpowiedniego dokumentu, z wyłączeniem sprzętu użytkowanego przez właściciela jednostki osobowej działalności gospodarczej lub współnika spółki cywilnej, będącego osobą fizyczną.
- Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 4 WARTA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe:
 - wskutek wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejścia władzy oraz terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów,
 - wskutek ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że WARTA lub COK nie będą mogły zrealizować świadczeń z przyczyn, które od nich nie zależą,

- na skutek działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych (niezależnie od ich postaci i ilości), a także na skutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
 - w czasie korzystania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika z transportu lotniczego, wodnego bądź lądowego, jeśli ubezpieczony sprzęt nie znajdował się pod ich bezpośrednim nadzorem lub w bagażu podręcznym będącym pod ich bezpośrednim nadzorem,
 - w związku z transportem sprzętu do/z serwisu przez Ubezpieczonego, chyba że transport był organizowany w ramach usługi door-to-door,
 - wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania bądź przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - w związku z niezabezpieczeniem lub niezamocowaniem sprzętu z zastosowaniem dostępnych na rynku akcesoriów dających bezpieczeństwo jego użytkowania, w sytuacji uprawiania sportu, podejmowania rekreacji ruchowej lub przemieszczania się pojazdem jednośladowym,
 - w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem sprzętu bez nadzoru w miejscu publicznym,
 - podczas użytkowania sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) spowodowane:
- umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym,
 - rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszenia,
 - pośrednio lub bezpośrednio wskutek trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu lub przez energię jądrową,
 - naprawą bądź próbą naprawy przez punkty naprawcze inne niż wskazane przez COK, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
 - przed zawiрусowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację czy czyszczenie sprzętu,
 - bezpośrednio przez zwierzęta,
 - działaniem wibracji.
3. Dodatkowo WARTA nie odpowiada za szkody:
- wyrządzone przez Ubezpieczonego/Użytkownika lub osoby, z którym Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta, dotyczącymi korzystania ze sprzętu;
 - polegające na awarii;
 - które wystąpiły w związku z: wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, zastosowaniem środków represyjnych wykorzystywanych przez organy państwa, konfiskatą, nacjonalizacją, zajęciem, zarekwirowaniem lub zniszczeniem na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
 - niemające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu, np.: uszkodzenia estetyczne (obniżające walor wizualny sprzętu), wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, zabrudzenia, porysowania, przypalenia;
 - polegające na utracie danych zapisanych w pamięci sprzętu, na zniszczeniu lub uszkodzeniu karty SIM lub karty pamięci;
 - polegające na utracie sprzętu niezwiązanej z kradzieżą z włamaniem, kradzieżą kieszonkową lub rabunkiem;
 - zaistniałe poza okresem ubezpieczenia określonym w polisie.
4. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- użytkacji sprzętu;
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną);
 - naprawy lub wymiany akcesoriów bądź elementów pomocniczych, które nie stanowią części składowej sprzętu, ale są potrzebne lub przydatne do jego właściwego użytkowania lub eksploatacji; mogą to być np.: ładowarki, karty pamięci, kable, uchwyty, oprogramowanie, które znajdowało się w sprzęcie i jego instalacji;
 - testowania sprzętu;
 - wszelkiego rodzaju strat pośrednich, spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym, takich jak: utrata zysku, kary, odszkodowania, utrata kontraktu lub rynku, straty spowodowane opóźnieniem lub brakiem wydajności sprzętu bądź jego funkcjonalności.
5. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z włamaniem do pojazdu mechanicznego:
- którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych;
 - który nie został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi, lub innego urządzenia otwierającego;
 - gdy ubezpieczony sprzęt był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego.
6. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TuIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Usługi dodatkowe § 6

- W ramach ochrony ubezpieczeniowej w wariancie Komfort oraz wariant Premium Ubezpieczony/Użytkownik sprzętu może skorzystać z usług dodatkowych, o jakich mowa w ust. 2, zgodnie z wybranym wariantem.

Usługi dodatkowe	Wariant Komfort	Wariant Premium
montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza	√	√
serwis door-to-door	√	√
smartfon zastępczy	–	√
gwarantowany czas naprawy	–	√

- Usługa **montażu folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfona** obejmuje pokrycie kosztów folii ochronnej oraz jej montażu na wyświetlaczu.
- Serwis door-to-door** obejmuje organizację i pokrycie przez WARTĘ kosztów transportu uszkodzonego/zniszczonego sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego/Użytkownika do serwisu i z powrotem.
- Usługa smartfona zastępczego** obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie przez WARTĘ kosztów udostępnienia i transportu smartfona zastępczego – wyłącznie na czas naprawy uszkodzonego/zniszczonego smartfona.
- Smartfon zastępczy może nie mieć takich samych parametrów technicznych jak uszkodzony smartfon, może pochodzić od innego producenta oraz nosić ślady normalnego użytkowania.
- Ubezpieczony/Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu smartfona zastępczego oraz pokrycia wszelkich kosztów za uszkodzenia, jakie powstaną podczas korzystania z niego, z wyjątkiem awarii.
- WARTA dostarczy Ubezpieczonemu/Użytkownikowi smartfon zastępczy przy odbiorze uszkodzonego/zniszczonego smartfona, objętego ubezpieczeniem w ramach niniejszych OWU. Odbiór smartfona zastępczego nastąpi jednocześnie z dostarczeniem naprawionego smartfona, objętego ubezpieczeniem w ramach niniejszych OWU.

- W sytuacji niezwrócenia smartfona zastępczego przy odbiorze naprawionego smartfona Ubezpieczony/Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, zwrócić smartfon do miejsca wskazanego przez WARTĘ.
- W ramach **gwarantowanego czasu naprawy** WARTA zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu 5 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
- Usługa montażu folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfona i/lub usługa smartfona zastępczego są realizowane na wniosek Ubezpieczonego/Użytkownika.

Wyłączenia w zakresie usług dodatkowych § 7

- WARTA nie pokrywa kosztów transportu:
 - sprzętu, w przypadku gdy pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem i w uzgodnionym czasie sprzęt nie został wydany kurierowi lub odebrany od niego;
 - smartfona zastępczego, jeśli usługa ta nie jest realizowana wraz z usługą door-to-door, z przyczyn opisanych w pkt 1 lub § 13 ust. 5 pkt 6.
- W sytuacji opisanej w ust. 1 pkt 1 i 2, koszt transportu sprzętu do lub z serwisu ponosi Ubezpieczony/Użytkownik.
- Usługa smartfona zastępczego nie przysługuje w przypadku utraty telefonu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonek lub rabunku.
- WARTA nie odpowiada za dochowanie gwarantowanego czasu naprawy w przypadku, gdy:
 - do rozpoczęcia naprawy konieczne jest usunięcie blokady sprzętu, założonej przez Ubezpieczonego/Użytkownika, a hasła lub kody odblokowujące ten sprzęt nie zostały przekazane do punktu naprawczego;
 - nie jest możliwe nawiązanie kontaktu z Ubezpieczonym/Użytkownikiem, a jest to niezbędne do realizacji naprawy lub wymiany;
 - czas oczekiwania na części wydłuża się z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta sprzętu – ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych;
 - numer seryjny lub IMEI sprzętu dostarczonego do serwisu nie jest zgodny z numerem seryjnym lub IMEI sprzętu przyjętego do ubezpieczenia, w tym gdy Ubezpieczony/Użytkownik nie przekażał do WARTY numeru seryjnego lub IMEI bądź nie dostarczył dokumentu potwierdzającego wymianę sprzętu w przypadku określonym w § 10 ust. 8 pkt 6;
 - przekazana do WARTY w chwili zawierania umowy ubezpieczenia dokumentacja fotograficzna sprzętu jest nieprawidłowa bądź nieczytelna, a dokumentacja ta jest niezbędna do weryfikacji sprzętu przyjętego do ubezpieczenia;
 - doszło do działania siły wyższej – nagłej, zewnętrznej, niemożliwej do przewidzenia i zapobieżenia, która uniemożliwia realizację świadczenia.

Suma ubezpieczenia § 8

- Suma ubezpieczenia w wariancie Ochrona Wyświetlacza równa jest wartości ubezpieczonego sprzętu, nie więcej niż 1 000 złotych i jest określona w umowie ubezpieczenia.
- W wariancie Ochrona Wyświetlacza, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA odpowiada za jedno zdarzenie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia w wariancie Komfort oraz wariantcie Premium stanowi wartość ubezpieczonego sprzętu i jest określona w umowie ubezpieczenia.
- W wariancie Komfort i wariantcie Premium suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY oraz obejmuje jedno i wszystkie zdarzenia, które wystąpią w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
- W wariantcie Komfort oraz wariantcie Premium suma ubezpieczenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o koszt naprawy sprzętu oraz koszty dodatkowe, o których mowa w § 6 ust. 2.
- W wariantcie Komfort oraz w wariantcie Premium, w granicach sumy ubezpieczenia, pokrywane są koszty usług dodatkowych, o których mowa w § 6 ust. 2 – w przypadku naprawy bądź wymiany sprzętu lub wypłaty odszkodowania.

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 9

- Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
- W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość wniosek o ubezpieczenie może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii).
- W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną zawarcie umowy następuje po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Z zastrzeżeniem ust. 5 WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji pozwalających na ocenę ryzyka albo od dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia jest dostarczenie przez Ubezpieczającego zdjęć przedmiotu ubezpieczenia, wykonanych zgodnie z § 3 ust. 32.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać WARTĘ o wszelkich zmianach okoliczności podanych we wniosku o ubezpieczenie.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym/Użytkowniku, o ile wdziałł o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za jego zgodą na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

Okres ubezpieczenia § 10

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
- O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki albo jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się w dniu określonym w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY stosunek ubezpieczenia wygasa.
- Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:

- z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej, wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w ust. 6, jeśli w tym wezwaniu Ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie;
- w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia;
- w przypadku wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU – z dniem wymiany;
- w przypadku wypłaty odszkodowania równego wartości nowego sprzętu;
- w przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta w ramach gwarancji producenta lub przez sprzedawcę w ramach rękojmi na nowy sprzęt (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem ust. 9;
- z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonekowej lub rabunku przedmiotu ubezpieczenia, udokumentowanych zgłoszeniem na Policji;
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania się limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 8 ust. 2;
- w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności sprzętu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę sprzętu;
- w przypadkach określonych w ust. 11 i 12.
- W przypadku określonym w ust. 8 pkt 6, jeżeli Ubezpieczony/Użytkownik powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
- Pisemne zawiadomienie, o jakim mowa w ust. 9, wraz z kserokopią lub ze skanem decyzji producenta o wymianie sprzętu na nowy, a także zdjęcie nowego przedmiotu ubezpieczenia, wykonane zgodnie z § 3 ust. 32, Ubezpieczony/Użytkownik dostarczy do COK WARTY.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy określone w ust. 11 i 12 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 4 i 5 oraz pkt 7–9, w związku z wymianą sprzętu na nowy lub wypłatą odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia i całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wymiany sprzętu na nowy lub wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wymiany sprzętu na nowy lub wypłaty odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa § 11

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym w zakresie zniżek i zwyżek, ustala się na podstawie Taryfy Składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od:
 - rodzaju sprzętu;
 - marki sprzętu;
 - modelu sprzętu;
 - wartości sprzętu;
 - wieku Użytkownika sprzętu;
 - terminu, jaki upłynął od dnia wprowadzenia danego modelu na polski rynek;
 - wariantu ubezpieczenia;
 - okresu posiadania sprzętu;
 - oświadczenia o zakupie używanego sprzętu;
 - charakteru umowy (nowa/wznowiona);
 - przebiegu ubezpieczenia;
 - schematu płatności składki ubezpieczeniowej.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu WARTY, mogą być stosowane stawki specjalne.
- O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplacenienia składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

Zwrot składki § 12

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia, określonej w dokumencie ubezpieczenia, wskutek wypłaty odszkodowania lub wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i – w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości – zwrot składki nie przysługuje.

Postępowanie w przypadku szkody § 13

- W przypadku szkody Ubezpieczony/Użytkownik zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody – zawiadomić COK (którego dane kontaktowe, w tym: numer telefonu, adres, e-mail, adres do korespondencji, są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia);
 - przekazać do COK następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego/Użytkownika,
 - numer dokumentu ubezpieczenia,
 - numer seryjny lub IMEI,
 - marka/model ubezpieczonego sprzętu,
 - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - okoliczności powstania szkody,
 - numer telefonu, pod którym COK może skontaktować się z Ubezpieczonym,
 - inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody;
 - umożliwić COK dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonanie oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości, a także przekazać hasła lub kody odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy;
 - w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonekowej lub rabunku niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin – zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych sprzętów

- oraz dodatkowo, w przypadku kradzieży z włamaniem, uzyskać protokół oględzin miejsca zdarzenia.
3. W wariancie Ochrona Wyświetlacza po zgłoszeniu roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć sprzęt do wskazanego punktu naprawczego w terminie 14 dni. WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego.
 4. W wariancie Komfort oraz wariantcie Premium po zgłoszeniu roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać kurierowi uszkodzony sprzęt w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego.
 5. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dokonać samodzielnego zabezpieczenia danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy – poprzez utwalenie ich na innym nośniku;
 - 2) usunąć ze sprzętu karty SIM, karty pamięci, akcesoria, naklejki zbliżeniowe;
 - 3) zabezpieczyć uszkodzony sprzęt w sposób uniemożliwiający powstanie dalszych uszkodzeń tego sprzętu w transporcie;
 - 4) na żądanie COK przedstawić kserokopię dowodu zakupu sprzętu;
 - 5) odebrać od przedstawiciela firmy kurierskiej pokwitowanie odbioru sprzętu;
 - 6) w czasie zgłaszania szkody powiadomić WARTĘ o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych:
 - a) montażu folii ochronnej po naprawie wyświetlacza telefonu,
 - b) smartfona zastępczego,o ile usługi dodatkowe przysługują Ubezpieczonemu w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 7) w uzgodnionym terminie przekazać kurierowi smartfon zastępczy w celu zwrotu do punktu naprawczego.
 6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 7. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 8. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, ustalenie rozmiarów szkody bądź przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 14

1. Z zastrzeżeniem § 8 wysokość szkody ustala się:
 - 1) w przypadku naprawy – na podstawie kosztorysu naprawy, przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy, obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt usług dodatkowych;
 - 2) w przypadku wymiany, jeżeli konieczna jest wymiana sprzętu na nowy – na podstawie kosztorysu przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy, obejmującego koszt wymiany sprzętu na nowy, który to koszt został wyliczony na podstawie wartości nowego sprzętu;
 - 3) w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonek lub rabunku – na podstawie wartości nowego sprzętu.
2. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 13, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy, w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
5. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio serwisom, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
6. W wariancie Ochrona Wyświetlacza – w przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
7. Wraz z wymianą sprzętu na nowy lub w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia, w sytuacji braku możliwości naprawy sprzętu, Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
8. W przypadku gdy na podstawie ekspertyzy dokonanej przez punkt naprawczy okaże się, że nie doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, sprzęt jest zwracany Ubezpieczonemu/Użytkownikowi.

Wypłata odszkodowania

§ 15

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1 i 2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, o:
 - 1) przyczynach uniemożliwiających zaspokojenie roszczeń w terminach wskazanych powyżej;
 - 2) odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 16

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Skargi i zażalenia

§ 17

1. Reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej – na adres: skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów;
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje;

- 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
2. WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyborem składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY, wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.
4. Podmiotami uprawionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl);
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17 maja 2026 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI



Jarosław PARKOT

TUIR „WARTA” S.A. informuje, że w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymuje stałe umowne wynagrodzenie uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać innego rodzaju korzyści lub zachętę finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dystrybutorom.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadkach przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	