

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA PODRÓŻY o symbolu C8320 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 marca 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

KOSZTY ODWOŁANIA PODRÓŻY to ubezpieczenie gwarantujące ochronę ubezpieczeniową osobom fizycznym, które mają miejsce zamieszkania na terytorium RP w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży krajowej lub zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w OWU, wynikające z:

- ✓ odwołania podróży Ubezpieczonego, tj. rezygnacji z uczestnictwa w podróży przed datą jej rozpoczęcia,
- ✓ przerwania podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub jego hospitalizacji podczas podróży.

Za udokumentowane koszty uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego wynikające z zawartej umowy podróży, które zostały utracone i nie zostały zwrócone przez organizatora podróży, w związku z odwołaniem podróży lub przerwaniem podróży.

Za udokumentowane koszty związane z przerwaniem podróży uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem podróży lub hospitalizacją podczas jej trwania.

Za umowę podróży uznajemy wyłącznie:

- ✓ umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- ✓ umowę uczestnictwa w rejsie,
- ✓ umowę rezerwacji noclegu,
- ✓ umowę czarteru/wynajmu jachtu,
- ✓ umowę wynajmu samochodu osobowego (o masie całkowitej do 3,5 ton, przewożącego do 9 osób wraz z kierowcą), kampera lub przyczepy kempingowej,
- ✓ umowę uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie lub warsztatach,
- ✓ bilet na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym,
- ✓ bilet podróży tj. lotniczy, promowy, autokarowy lub kolejowy.

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Warty, jest wskazana w umowie ubezpieczenia, dotyczy łącznie wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie określonej w umowie podróży z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć maksymalnej sumy ubezpieczenia czyli 40 000 złotych na jednego Ubezpieczonego.

Szczegółowy opis przedmiotu, zakresu ochrony i sumy ubezpieczenia został omówiony w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów odwołania lub przerwania podróży jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy podróży,
- ✗ kosztów związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora podróży,
- ✗ kosztów związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora podróży, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ przyczyn odwołania lub przerwania podróży innych, niż wskazane w § 3 ust. 4 OWU.

Pozostałe informacje wskazujące wyłączenia odpowiedzialności zawarte są w § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za koszty odwołania podróży albo koszty przerwania podróży powstałe w wyniku m.in.:

- ! istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej będących wynikiem przerwania ciąży,
- ! istnienia wskazań do wykonania w okresie planowanej podróży zabiegu operacyjnego lub poddania się w tym czasie leczeniu, występujących w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- ! zdarzeń powstałych wskutek pozostawiania przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pozostawiania pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- ! zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
- ! wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia zostały wskazane w § 4, § 5, § 6 ust. 4-5, § 11 ust. 2-3 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłacenie składki jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający),
- w przypadku powstania szkody:
 - poinformowanie pisemnie organizatora podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożenie roszczenia o zwrot należnych środków z tytułu odwołania podróży lub przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
 - złożenie do Centrum Obsługi Klienta Warty powiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/formularza zgłoszenia szkody niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, w ciągu 7 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - dołączenie dokumentów niezbędnych do przyjęcia odpowiedzialności Warty, w tym m.in. umowy podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów oraz dokumentów potwierdzających przyczynę odwołania lub przerwania podróży m.in. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę, potwierdzającą nagłe zachorowanie, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej lub nieszczęśliwy wypadek oraz zaświadczenie lekarskie o przeciwwskazaniach do wyjazdu lub E-zwolnienie, chyba, że wpis o jego wystawieniu został zawarty w dokumentacji medycznej (historii choroby).

Szczegółowe informacje podane są w § 6 i § 7 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka płatna jest jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka jest płatna: gotówką, za pomocą płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się w terminach uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży, a dniem jej rozpoczęcia, zgodnie z tabelą znajdująca się w § 8, ust. 4 OWU.

Odpowiedzialność Warty rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Odpowiedzialność Warty kończy się:

- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odwołania podróży z datą i godziną określoną jako początek podróży w umowie podróży,
- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów przerwania podróży – z momentem zakończenia podróży.

Odpowiedzialność Warty kończy się również:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 8 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne,
- w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy.

Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umów ubezpieczenia znajdują się w § 8 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA PODRÓŻY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1, § 3, § 7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4, § 5, § 6 ust. 4–5, § 11 ust. 2–3

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) ubezpiecza osoby fizyczne, które mają miejsce zamieszkania na terytorium RP i udziela im ochrony ubezpieczeniowej w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży.

Definicje § 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

1. COK – CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA – podmiot zajmujący się w imieniu WARTY przyjęciem zgłoszenia szkody oraz przeprowadzeniem procesu likwidacji szkody.
2. Choroba przewlekła – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyłeń w wynikach badań i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Działania wojenne – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej.
4. Dzień zawarcia umowy podróży – pierwszy z dni, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczony podpisał umowę podróży lub wpłacił zaliczkę na poczet umowy podróży, albo opłacił całość kwoty wynikającej z umowy podróży.
5. Hospitalizacja – pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie minimum 24 godziny.
6. Impreza turystyczna – połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych (np. usługa zakwaterowania, usługa przelotu) na potrzeby jednej podróży, objęte wspólną ceną i tworzące jednolity program oraz zorganizowane przez jednego przedsiębiorcę turystycznego w rozumieniu przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
7. Kradzież z włamaniem – działanie polegające na bezprawnym zabiorze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia go, po usunięciu istniejących zabezpieczeń oraz przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi.
8. Miejsce zamieszkania w RP – znajdujący się na terytorium RP lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży na stałe przebywa.
9. Nagłe zachorowanie – powstały w okresie ubezpieczenia, w sposób nagły, stan chorobowy zagrożający życiu lub zdrowiu, który wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia oraz nie rokuje wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia podróży (w odniesieniu do odwołania podróży) lub zaistniały w trakcie podróży (w odniesieniu do przerwania podróży). Do nagłych zachorowań w wyżej wymienionych sytuacjach zaliczamy również zachorowanie na jednostkę chorobową, która została zaliczona do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzoną pozytywnym wynikiem testu diagnostycznego, np. Covid-19 oraz związany z nią pobyt w izolatorium.
10. Następstwa choroby przewlekłej – powstałe w okresie ubezpieczenia, nagłe zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia, będące przyczyną odwołania podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania podróży w trakcie jej trwania.
11. Nieszczęśliwy wypadek – powstałe w okresie ubezpieczenia zdarzenie, nagłe, uniemożliwiające realizację podróży, wywołane przyczyną zewnętrzną (w tym również aktem terroryzmu), w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał fizycznego uszkodzenia ciała, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed rozpoczęciem podróży (w odniesieniu do odwołania podróży) lub w trakcie podróży (w odniesieniu do przerwania podróży).
12. Okres ubezpieczenia – określony w umowie ubezpieczenia czas trwania odpowiedzialności WARTY.
13. Organizator podróży – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną lub konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty lub rejs, przewoźnik lub dystrybutor występujący w imieniu przewoźnika, przedsiębiorca świadczący usługi wynajmu samochodów osobowych, kamperów, przyczep kempingowych lub jachtów, organizator lub dystrybutor biletów na wydarzenia o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym, a w przypadku rezerwacji noclegu również przedsiębiorca lub osoba fizyczna będąca stroną umowy podróży.
14. Osoba bliska – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego, który ma miejsce zamieszkania na terytorium RP i nie bierze udziału w podróży tj. współmałżonek/partner życiowy, dziecko, pasierb,

dziecko przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, rodzice, rodzice współmałżonka/partnera życiowego, ojczym, macocha, rodzeństwo, dziadkowie, zięć lub synowa.

15. Pobyt w izolatorium – okres spędzony w odosobnieniu, udokumentowany pisemną decyzją władz, spowodowany nagłym zachorowaniem potwierdzonym pozytywnym wynikiem testu diagnostycznego na jednostkę chorobową zaliczaną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).
16. Podróż – okres wskazany w umowie podróży od daty jej rozpoczęcia do daty zakończenia; przy czym podróż zagraniczna, to wyjazd poza granice RP, do dowolnego kraju na świecie, a podróż krajowa to wyjazd poza miejsce zamieszkania w RP.
17. Pojazd – samochód osobowy (o masie całkowitej do 3,5 ton, przewożący do 9 osób), motocykl, kamper lub przyczepa kempingowa.
18. RP – Rzeczpospolita Polska.
19. Terroryzm – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu przez osobę, grupę osób lub organizację, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze z zamiarem wywołania chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
20. Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki za ubezpieczenie, która ma miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej na terytorium RP.
21. Ubezpieczony – osoba fizyczna, która ma miejsce zamieszkania na terytorium RP, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
22. Umowa podróży – dokument wydany przez organizatora podróży, również podczas sprzedaży internetowej, na rzecz Ubezpieczonego, który zawiera warunki umowy, miejsce pobytu, numer umowy, cenę oraz datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia podróży. Za umowę podróży uznajemy wyłącznie:
 - 1) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) umowę uczestnictwa w rejsie,
 - 3) umowę rezerwacji noclegu,
 - 4) umowę czarteru / wynajmu jachtu,
 - 5) umowę wynajmu samochodu osobowego (o masie całkowitej do 3,5 ton, przewożącego do 9 osób wraz z kierowcą), kampera lub przyczepy kempingowej,
 - 6) umowę uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie lub warsztatach,
 - 7) bilet na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym,
 - 8) bilet podróży tj. lotniczy, promowy, autokarowy lub kolejowy.
23. Uprawniony – osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku nie wyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),
 - 3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),
 - 4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
24. Współuczestnik podróży – osoba fizyczna, podróżująca razem z Ubezpieczonym, która:
 - 1) występuje wraz z Ubezpieczonym na jednej umowie podróży,
 - 2) nie występuje wraz z Ubezpieczonym na jednej umowie podróży, ale jest wspólnie z Ubezpieczonym objęta tą samą umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych OWU (nie dotyczy umów zawartych na cudzy rachunek przez organizatora podróży).
25. Wypadek drogowy – zdarzenie w ruchu lądowym, spowodowane przez nieumyślne naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tym ruchu, którego skutkiem jest uszkodzenie pojazdu oraz śmierć jednego z uczestników lub obrażenia ciała powodujące naruszenie czynności narządów ciała albo rozstrój zdrowia, trwające dłużej niż 7 dni.
26. Zdarzenia losowe – nieprzewidywalne zdarzenia, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego tj. pożar, powódź, zalanie, lawina, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, upadek pojazdu powietrznego, upadek drzew lub masztów, wybuch gazu, wybuch wulkanu, huragan, tornado albo tsunami.
27. Zdarzenie ubezpieczeniowe – odwołanie podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwanie podróży w związku z koniecznością powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub hospitalizacji Ubezpieczonego, które nastąpiły w okresie ochrony, z przyczyn wskazanych w § 3 ust. 4 OWU, w związku z którymi Ubezpieczony ponosił udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 1–3 OWU.

**ROZDZIAŁ II
PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA**

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 3**

- Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w ust. 4, wynikające z:
 - odwołania podróży Ubezpieczonego, tj. rezygnacji z uczestnictwa w podróży przed datą jej rozpoczęcia,
 - przerwania podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub jego hospitalizacji podczas podróży.
- Za udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 1 uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z zawartej umowy podróży, które zostały utracone i nie zwrócone przez organizatora podróży, w związku z odwołaniem podróży lub przerwaniem podróży.
- Za udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2) uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem podróży lub hospitalizacją w trakcie jej trwania.
- Przyczyny, o których mowa w ust. 1 zostały określone w poniższej tabeli:

Przyczyny dotyczące zdrowia i życia	
Nagłe zachorowanie	1) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym wynikające z zaostrzenia choroby przewlekłej, które, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie nie rzuca wyzdrowienia przed datą rozpoczęcia podróży i uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży.
	2) Nagłe zachorowanie osoby bliskiej, w tym wynikające z zaostrzenia choroby przewlekłej, które powoduje natychmiastową hospitalizację i zgodnie z dokumentacją medyczną nie rzuca wyzdrowienia przed datą rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.
Nieszczęśliwy wypadek	3) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, który zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie jest przeciwwskazaniem do odbycia podróży i nie rzuca wyzdrowienia przed datą rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.
	4) Nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej, którego skutkiem jest natychmiastowa hospitalizacja lub znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej tj. brak możliwości poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i zgodnie z dokumentacją medyczną nie rzuca wyzdrowienia przed datą rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.
Ciąża	5) Przedwczesny poród Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, do którego dojdzie przed końcem 32 tygodnia ciąży.
	6) Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży ani umowy ubezpieczenia.
Śmierć	7) Śmierć Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży bez względu na przyczynę zgonu.
	8) Śmierć osoby bliskiej, która nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży albo w trakcie podróży, bez względu na przyczynę zgonu.
	9) Śmierć psa przewodnika Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (posiadającego certyfikat potwierdzający status psa asystującego), która nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży.
Przyczyny dotyczące mienia	
Szkody w mieniu	10) Szkada w mieniu należącym do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży, albo w trakcie podróży, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych lub administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania w RP lub jego osobistego stawiennictwa w celu zapobieżenia zwiększeniu rozmiaru szkody np. poprzez zabezpieczenia mienia.
	11) Uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży na skutek wypadku drogowego udokumentowanego przez policję, w którym brał udział Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży, powstałe w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży lub w okresie umowy podróży, powodujące konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych lub administracyjnych.
	12) Kradzież pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, udokumentowana przez policję, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych lub administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania w RP, pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w okresie 10 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w okresie umowy podróży.
Kradzież dokumentów	13) Kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego lub wize, która jest udokumentowana przez policję, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży wskazaną w umowie podróży.
Przyczyny dotyczące pracy	
Praca	14) Wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, zawartej na czas nieokreślony, pod warunkiem, że nie nastąpiło ono z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży.
	15) Wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w okresie podróży, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.
Inne przyczyny	
Katastrofy naturalne	16) Wystąpienie w miejscu zakwaterowania podczas podróży za granicą lub w RP, wskazanym w umowie podróży, zdarzeń losowych powodujących konieczność ewakuacji zarządzanej przez lokalne władze bądź służby ratownicze, które uniemożliwiają kontynuowanie pobytu Ubezpieczonego i skutkują wcześniejszym powrotem z rozpoczętej podróży do miejsca zamieszkania w RP.

Wezwania do sądu	17) Otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu lub organu administracji publicznej albo wojskowej w sytuacji, gdy ich stawiennictwo jest obowiązkowe, a wyznaczony termin przypada na czas podróży i jest potwierdzony na piśmie.
	18) Otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu w sprawie rozvodu lub separacji, jeśli jej data przypada na czas podróży i jest potwierdzona na piśmie.

**Suma ubezpieczenia
§ 4**

- Suma ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY, jest wskazana w umowie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie odszkodowania o wypłaconą kwotę.
- Suma ubezpieczenia, wskazana w umowie ubezpieczenia dotyczy łącznie wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie określonej w umowie podróży, z zastrzeżeniem, że nie może ona przekroczyć maksymalnej sumy ubezpieczenia czyli 40 000 złotych na jednego Ubezpieczonego.
- Przeliczenie ceny umowy podróży, która stanowi górną sumę ubezpieczenia, z waluty w której została zakupiona na PLN, następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy podróży.

**ROZDZIAŁ III
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
§ 5**

- WARTA nie odpowiada za koszty odwołania podróży albo koszty przerwania podróży powstałe w wyniku:
 - istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - istnienia wskazań do wykonania w okresie planowanej podróży zabiegu operacyjnego lub poddania się w tym czasie leczeniu, które występowały w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej, spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
 - uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej, będących wynikiem przerwania ciąży,
 - uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej, będących wynikiem sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności,
 - powikłań związanych z ciążą, do których dojdzie u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub u osoby bliskiej, za wyjątkiem przedwczesnego porodu przed końcem 32 tygodnia ciąży, do którego dojdzie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - porodu do którego dojdzie u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub u osoby bliskiej po 32 tygodniu ciąży,
 - zdarzeń powstałych na skutek pozostawiania przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pozostawiania pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków nieprzepisanych przez lekarza, albo też przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - porodzenia przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - działania Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej wbrew miejscowemu prawu lub zakazom władz lokalnych, w tym m.in. przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, takich jak szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
 - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską,
 - usiłowania popełnienia samobójstwa, umyślnego samookałeczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
 - zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
 - leczenia chorób przewlekłych Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
 - niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży obowiązku poddania się szczerpieniom lub zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżą do krajów, w których są one wymagane,
 - wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy,
 - udziału Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej w strąkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych, z wyjątkiem sytuacji kiedy Ubezpieczony, Współuczestnik podróży lub osoba bliska nie brał w nich czynnego udziału i doznał fizycznego uszkodzenia ciała.
- WARTA nie odpowiada za koszty odwołania lub przerwania podróży, jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy podróży.
- WARTA nie odpowiada za koszty odwołania lub przerwania podróży, jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta niezgodnie z terminami określonymi w § 8, ust. 4.
- WARTA nie zwraca kosztów:
 - opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator podróży,
 - związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora podróży,
 - związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora podróży, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - niewykorzystanego biletu podróznego lub biletu na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym rozrywkowym lub rekreacyjnym, w przypadku, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży nie został wpuszczony przez organizatora do środka transportu lub na teren tego wydarzenia,
- WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrikcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

**ROZDZIAŁ IV
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY
§ 6**

- W przypadku powstania szkody Ubezpieczony ma obowiązek:
 - poinformować pisemnie organizatora podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożyć roszczenie do organizatora podróży o zwrot należnych środków z tytułu odwołania podróży lub przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży, lub też w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
 - złożyć do COK (którego dane kontaktowe, w tym nr telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia), powiadomienie o zajściu

- zdarzenia ubezpieczeniowego/formularz zgłoszenia szkody niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, w ciągu 7 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, wskazane w ust. 2-3.
- postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - stosować się do zaleceń WARTY oraz udzielać jej informacji oraz pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
- Dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności WARTY oraz zasadności i wysokości roszczeń są:
 - umowa podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów,
 - złożone roszczenie do organizatora podróży o zwrot należnych środków z tytułu odwołania podróży lub przerwania podróży,
 - dokumenty od organizatora podróży zaświadczone o wysokości potrąceń lub kwoty zwrotu na rzecz Ubezpieczonego.
 - Dodatkowo, w zależności od przyczyny, dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności WARTY są:
 - dokumentacja medyczna zawierająca diagnozę potwierdzającą nagłe zachorowanie, zaostrezenie lub powikłanie choroby przewlekłej lub nieszczerliwy wypadek oraz zaświadczenie lekarskie o przeciwwskazaniach do wjazdu lub E-zwolnienie, chyba, że wpis o jego wystawieniu został zawarty w dokumentacji medycznej (historii choroby),
 - dokumentacja dotycząca wyznaczenia daty porodu, lub potwierdzająca przedwczesny poród, do którego doszło przed końcem 32 tygodnia ciąży,
 - odpis aktu zgonu w przypadku śmierci,
 - dokument potwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym w przypadku śmierci osób bliskich,
 - dokumentacja potwierdzająca śmierć psa przewodnika,
 - zaświadczenie z policji lub odpowiednich służb stwierdzające wystąpienie szkód w mieniu w wyniku zdarzeń losowych lub będących następstwem kradzieży z włamaniem lub uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu,
 - zaświadczenie z policji w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży,
 - wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę,
 - zaświadczenie od pracodawcy informujące o rozpoczęciu pracy oraz zaświadczenie z Urzędu Pracy potwierdzające rejestrację osoby bezrobotnej,
 - zaświadczenie stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania,
 - wezwanie do sądu lub organu administracji publicznej albo wojskowej,
 - wezwanie do sądu na rozprawę w sprawie rozvodu lub separacji.
 - Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w § 6 ust. 1 pkt. 2 niniejszych OWU, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie terminu przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 - W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1, 3-4, ust. 2 i ust. 3 niniejszych OWU, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY, lub też rozmiarów szkody.

ROZDZIAŁ V ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA § 7

- WARTA, po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- W przypadku, gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w terminie określonym w ust. 2, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności, w tym w szczególności dostarczenie dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 2-3, było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie 30 dni od daty określonej w ust. 2.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 i 3 WARTA nie wypłaci odszkodowania w całości lub w części, informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Ustalenie zasadności roszczeń – czyli ustalenie, czy Ubezpieczonemu należy się odszkodowanie oraz jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji, z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego w RP w złotych. Jeśli umowa podróży została zawarta w walucie innej niż PLN, to odszkodowanie stanowi równowartość kwot w walutach obcych przeliczonych na PLN według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie odszkodowania.
- Przeliczenie wydatków w walutach obcych na PLN następuje wg. średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie odszkodowania.
- Wypłata odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie jest śmierć Ubezpieczonego – odszkodowanie jest wypłacane Uprawnionemu.
- WARTA wypłaca odszkodowanie pomniejszone o odszkodowanie już wypłacone z innej umowy ubezpieczenia, jeżeli taka została zawarta.
- W przypadku odwołania podróży, wysokość odszkodowania dla Ubezpieczonego stanowi różnicę pomiędzy ceną podróży określoną w umowie podróży, a dokonany przez organizatora zwrot.
- W przypadku przerwania podróży zwrotowi podlegają wskazane w umowie podróży i opłacone przed jej rozpoczęciem świadczenia, z których Ubezpieczony nie skorzystał w związku z przerwaniem podróży:
 - W przypadku imprezy turystycznej są to:
 - koszty niewykorzystanej liczby pełnych dni noclegów,
 - koszty wycieczek fakultatywnych,
 - koszty biletu powrotnego lub koszty transportu powrotnego, które były określone w umowie podróży,
 - jeśli organizator odmówi wskazania, ile wynosi koszt za niewykorzystane usługi, Ubezpieczony otrzymuje zwrot proporcjonalny w wysokości części ceny podróży za niewykorzystaną liczbę pełnych dni.
 - W przypadku rejsu, wynajmu/czarteru jachtu, wynajmu samochodu osobowego, kampera lub przyczepy kempingowej, a także konferencji, szkolenia, kursu lub warsztatów zwrotowi podlega niewykorzystana liczba pełnych dni.
 - W przypadku noclegu – zwrotowi podlega niewykorzystana liczba pełnych noclegów.

- W przypadku biletu na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym, zwrotowi podlega:
 - cena biletu – w przypadku biletu jednorazowego,
 - cena za niewykorzystaną liczbę pełnych dni – w przypadku biletów wielodniowych.
- Jeżeli ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bilety podróży lub ich cena jest częścią umowy podróży, ale jest wskazana odrębnie w ramach umowy o zwrotowi podlega cena niewykorzystanego biletu podróży. Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, bez wskazania ceny biletu powrotnego to zwrotowi podlega połowa ceny biletu podróży.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zawarcie umowy i okres ubezpieczenia § 8

- Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie, na bazie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
- W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wniosek o ubezpieczenie może być złożony drogą elektroniczną (za pomocą serwisu internetowego) lub w trakcie rozmowy telefonicznej (za pośrednictwem infolinii).
- W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną świadczenia umowy następują po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminami świadczenia usług drogą elektroniczną ważnymi w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, udostępnionymi na stronie www.warta.pl oraz w serwisach i platformach sprzedażowych.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w poniższych terminach uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży, a dniem jej rozpoczęcia, zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży, a dniem jej rozpoczęcia	Termin zawarcia umowy ubezpieczenia
więcej niż 60 dni	w dowolnym terminie od dnia zawarcia umowy podróży – do 61 dnia przed dniem rozpoczęcia podróży
od 60 do 31 dni	w dniu zawarcia umowy podróży oraz przez kolejnych 10 dni – do 31 dnia przed dniem rozpoczęcia podróży
od 30 do 8 dni	w dniu zawarcia umowy podróży oraz w kolejnym dniu
7 dni lub mniej	w dniu zawarcia umowy podróży
Umowę ubezpieczenia nie można zawrzeć, jeśli dzień zakupu podróży jest jednocześnie dniem jej rozpoczęcia.	

- Z zastrzeżeniem ust. 9, okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Jedną umowę ubezpieczenia można objąć więcej niż jedną umową podróży, pod warunkiem, że umowy podróży zostały zawarte tego samego dnia. W takim przypadku w umowie ubezpieczenia należy wskazać łączny koszt umów podróży. Jeśli umowy podróży zostały zawarte w różnych dniach, to umowę ubezpieczenia należy zawrzeć oddzielnie dla każdej z umów podróży.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą).
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – nie wcześniej, niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
- Odpowiedzialność WARTY kończy się:
 - w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odwołania podróży – z datą i godziną określoną jako początek podróży w umowie podróży,
 - w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów przerwania podróży – z momentem zakończenia podróży.
- Odpowiedzialność WARTY kończy się również:
 - z upływem okresu ubezpieczenia,
 - po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 12 nie przysługuje w wypadku umów ubezpieczenia, które zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
- Odstąpienie od umowy określone w ust.11 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Z zastrzeżeniem ust. 17, w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, rozpoczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.

Składka Ubezpieczeniowa § 9

- Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym w zakresie zwyżek i zniżek, oblicza się w zależności od:
 - sumy ubezpieczenia,
 - wieku Ubezpieczonego,
 - liczby osób ubezpieczonych,
 - terminu pomiędzy datą zawarcia umowy podróży, a dniem rozpoczęcia podróży,
 - okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - kraju wjazdu,
 - daty rozpoczęcia podróży.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki/zwyżki specjalne.
- Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia w złotych (PLN).
- Składka płatna jest jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia: gotówką, za pomocą płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.
- W przypadku płatności gotówką, jako termin opłacenia składki przyjmuje się dzień wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi WARTY.
- W przypadku płatności za pomocą płatności elektronicznych, jako termin opłacenia składki przyjmuje się dzień dokonania autoryzacji transakcji.

8. W przypadku płatności składki przelewem bankowym, jako termin opłacenia składki przyjmuje się dzień dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Skargi i zażalenia

§ 10

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet, skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
3. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 12

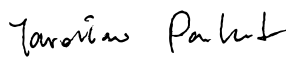
1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. Wszystkie odstępstwa od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzone pisemnie na polisie lub w formie aneksu, pod rygorem ich nieważności.
4. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 marca 2024 roku.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

TUIR „WARTA” S.A. informuje, że w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymuje stałe umowne wynagrodzenie uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać innego rodzaju korzyść lub zachętę finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dystrybutorom.

TUIR „WARTA” S.A. informuje, że w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent (w tym Agent doprowadzający Klienta na platformę online.warta.pl) otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać innego rodzaju korzyść finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dystrybutorom.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadkach przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	