



PORADNIK ON-LINE

Ubezpieczenia turystyczne

CHOROBA, WYPADEK? ZOSTAW TO NAM!



CO NALEŻY ZROBIĆ NA MIEJSCU WYPADKU?

- Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta Warty **+48 502 308 308***
- Zgłoszenia szkód przyjmujemy od poniedziałku do piątku od godziny 7 do 20 oraz w soboty od godziny 8 do 16.
- Zgłoszenia w sprawie pomocy assistance przyjmujemy przez cały tydzień, 24 godziny na dobę.



CO PRZYGOTOWAĆ PRZED ZGŁOSZENIEM SZKODY?

- dane osobowe i kontaktowe uczestników zdarzenia
- numer polisy, z której zgłaszasz szkodę
- informacje dotyczące przedmiotu szkody
- numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Wcześniejsze przygotowanie dokumentów pozwoli zaoszczędzić Twój czas i przyspieszy zgłoszenie szkody.

JAKI SPOSÓB ZGŁOSZENIA SZKODY WYBRAĆ?



TELEFON

- **ZADZWOŃ POD NUMER +48 502 308 308***
- Chcesz zgłosić szkodę? Możesz to zrobić z miejsca zdarzenia lub w wygodnym dla Ciebie momencie. Chcesz uzyskać pomoc w ramach ubezpieczenia assistance? Zadzwoń bezpośrednio z miejsca zdarzenia.



INTERNET (NIE DOTYCZY ZGŁOSZEŃ ASSISTANCE)

- **WYPEŁNIJ FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY DOSTĘPNY NA www.warta.pl**
 - **WEJDŹ NA FACEBOOKA WARTY I SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI PRZEZ MESSENGERA**
- Do zgłoszenia możesz dołączyć zdjęcia lub skany dokumentów dotyczących szkody, co przyspieszy proces likwidacji.

Zgłoszenia assistance przyjmowane są wyłącznie telefonicznie.

Pamiętaj,

PAMIĘTAJ, ABY PODCZAS ZGŁASZANIA SZKODY PODAĆ ADRES **E-MAIL**. TO ZDECYDOWANIE PRZYSPIESZY KOMUNIKACJĘ I LIKWIDACJĘ SZKODY!

Warto wiedzieć: W TRAKCIE LIKWIDACJI SZKODY WARTA MOŻE POPROSIĆ CIĘ O PRZEKAZANIE NIEZBĘDNYCH DOKUMENTÓW. MOŻESZ PRZEKAZAĆ JE NA TRZY SPOSOBY:

APLIKACJA MOBILNA – WARTA MOBILE



Dzięki bezpłatnej aplikacji Warta Mobile możesz w każdej chwili przesłać dokumenty dotyczące szkody, sprawdzić jej status, czy zadać pytanie likwidatorowi i nie tylko. O szczegóły zapytaj konsultanta infolinii.

ON-LINE



ZA POMOCĄ FORMULARZA dostępnego na:
<http://www.warta.pl/zgloszenie-szkody>



LISTOWNIE – NA ADRES:

TUIR „WARTA” S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1020
00-950 Warszawa 1

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.warta.pl w zakładce Likwidacja Szkód.