

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) o symbolu C8400 (zwanym dalej OWU).
Powyższe OWU obowiązują od dnia 13 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) oferuje ochroną ubezpieczeniową straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wynikającą z wystąpienia cyber incydentu oraz zapewnia dostęp do ekspertów, którzy świadczą usługi reakcji na cyber incydent. Produkt jest przeznaczony dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia uzależniony jest od oceny ryzyka i przedstawionej oferty.

W przypadku ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) ochrona objęte są straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikająca z wystąpienia cyber incydentu, jak również dostęp do ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent.

Straty własne Ubezpieczonego obejmują: straty i koszty wynikające z przerwy w działalności, straty i koszty wynikające z cyber wymuszenia (żądanie okupu), koszty odzyskania danych oraz straty wynikające z cyber przestępstw, gdy Ubezpieczony jest poszkodowanym (eCrime).

Odpowiedzialność Ubezpieczonego z powodu wystąpienia cyber incydentu obejmuje: odpowiedzialność cywilną, postępowanie regulacyjne (w zakresie przepisów ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa), odpowiedzialność wynikająca z umów dotyczących obsługi kart płatniczych (PCI) oraz odpowiedzialność medialną.

Usługi reagowania na naruszenie, w przypadku wystąpienia cyber incydentu obejmują zorganizowanie dostępu oraz pokrycie kosztów pracy ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent: specjalistów IT z zakresu informatyki śledczej, specjalistów z zakresu prawa, specjalistów z zakresu public relations.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) zawarty jest w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odpowiedzialności za szkody osobowe lub rzeczowe;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Roszczeń lub Strat wynikających z Wojny lub Wojny w cyberprzestrzeni.

Pozostałe wyłączenia zawarte są w § 4.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! ograniczenia wynikające z zdefiniowanego zakresu ochrony ramach Umowy ubezpieczenia – § 2 ust. 5., ust. 7, ust. 14., ust. 17.–19., ust. 25., ust. 31., ust. 51;
- ! wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności dla danego zakresu ochrony – § 2 ust. 5.–6., ust. 8. OWU;
- ! odpowiedzialności z tytułu Roszczeń lub Strat wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego;
- ! brak podania informacji, o które Ubezpieczyciel pytał we wniosku o ubezpieczenie – § 7 ust. 4. OWU;
- ! zrzeczenie się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę – § 8 ust. 4. OWU.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w: § 2: ust. 3., ust. 7., ust. 14., ust. 17., ust. 18., ust. 19., ust. 25., ust. 31., ust. 41., ust. 47., ust. 51.; § 3: ust. 4.–9., ust. 11.–14., ust. 17., § 4; § 5: ust. 7., ust. 12.–16.; § 6: ust. 5.–7.; § 7: ust. 4., ust. 8.; § 8 ust. 4.; § 10 ust. 5.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Straty poniesione lub Roszczenia podniesione na terenie całego świata, o ile jest to prawnie dozwolone, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikającego z klauzuli sankcji i embarga wskazanej w § 4 ust. 38. OWU).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem wskazanym w polisie;
- niezwłoczne zawiadomienie Ubezpieczyciela, w sposób wskazanych w polisie, o zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

W przypadku wystąpienia szkody / zgłoszenia roszczenia:

- współpraca z Ubezpieczycielem w toku postępowania likwidacyjnego prowadzonego w związku z zawiadomieniem o zgłoszeniu roszczenia lub potencjalnego roszczenia bądź zgłoszeniem straty, w tym:
 - (a) dostarczanie dokumentów i udzielanie informacji, o które wystąpi Ubezpieczyciel, mające na celu ustalenie okoliczności związanych z działaniem lub zaniechaniem stanowiącym podstawę roszczenia lub ze zdarzeniem będącym przyczyną powstania straty, odpowiedzialnością za szkodę i jej wysokością; i
 - (b) udzielanie informacji związanych z przyjętą linią obrony i toczącym się postępowaniem; i
 - (c) uwzględnianie ewentualnych wytycznych Ubezpieczyciela co do przyjętej linii obrony, o ile nie naruszają prawa do obrony;
- podjęcie obrony przed roszczeniem w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- uzyskanie każdorazowo pisemnej, uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na
 - (a) pokrycie lub zobowiązanie do pokrycia szkody;
 - (b) uznanie swojej odpowiedzialności w związku z podniesionym roszczeniem;
 - (c) zwanie ugody.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 5 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w polisie bądź innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie ustalenia były w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki lub rat składki i terminy płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 7 ust. 8. OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może nastąpić jedynie na piśmie.

Kwestie związane z odstąpieniem, wypowiedzeniem i rozwiązaniem umowy ubezpieczenia szczegółowo regulują zapisy § 7 ust. 7.–9. OWU.

warta.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber)

Spis treści

§ 1	Postanowienia wstępne	7
§ 2	Wyjaśnienie pojęć użytych w OWU	7
§ 3	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	15
§ 4	Wyłączenia odpowiedzialności	17
§ 5	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	20
§ 6	Obowiązki Warty	22
§ 7	Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia	22
§ 8	Roszczenia regresowe Warty	23
§ 9	Skargi i zażalenia	23
§ 10	Postanowienia końcowe	24

Zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w OWU Warta oferuje ochroną ubezpieczeniową straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikającą z wystąpienia cyber incydentu oraz zapewnia dostęp do ekspertów, którzy świadczą usługi reakcji na cyber incydent.

Straty i koszty, które wystąpią po stronie Ubezpieczonego z powodu cyber incydentu:

- wynikające w przerwy w działalności
- wynikające z cyber wymuszenia (żądania okupu)
- koszty odzyskania danych
- wynikające z cyber przestępstwa, gdy Ubezpieczony jest poszkodowanym (eCrime)

Odszkodowania i koszty wynikające z odpowiedzialności Ubezpieczonego z powodu wystąpienia cyber incydentu:

- odpowiedzialności cywilna
- postępowania regulacyjne (w zakresie przepisów ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa)
- odpowiedzialność wynikająca z umów dotyczących obsługi kart płatniczych (PCI)
- odpowiedzialność medialna

Reakcja na incydent:

- dostęp do ekspertów, których zapewnią reakcję na incydent (telefoniczny, mejlowy lub poprzez stronę internetową do zgłaszania incydentów), w tym ekspertów ds. cyberbezpieczeństwa, usług prawnych, usług PR.

Dodatkowo ochrona obejmuje:

- koszty stawiennictwa w przypadku obrony przed Roszczeniem
- koszty udokumentowania szkody w zakresie Kosztów odzyskania danych oraz Strat z tytułu przerwy w działalności

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OD ZAGROŻEŃ W CYBERPRZETRZENI (CYBER)

Informacja o postanowieniach wzorca umowy, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2: ust. 2., ust. 5.–7. ust. 14.–18., ust. 20.–21., ust. 24., ust. 30.–31., ust. 38., ust. 40.–42., ust. 51. § 3: ust. 1.–3., ust. 9.–10., ust. 13.–15., ust. 17. § 5: ust. 1.–10.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2: ust. 3., ust. 7., ust. 14., ust. 17., ust. 18., ust. 19., ust. 25., ust. 31., ust. 41., ust. 47., ust. 51. § 3: ust. 4.–9., ust. 11.–14., ust. 17. § 4 § 5: ust. 7., ust. 12.–16. § 6: ust. 5.–7. § 7: ust. 4., ust. 8. § 8 ust. 4. § 10 ust. 5.

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) (zwane dalej OWU) mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna (zwane dalej Wartą) z **Ubezpieczającym**.
2. **Polisę**, OWU oraz wszelkie uzupełnienia, załączniki lub inne dokumenty stanowiące integralną część **Umowy ubezpieczenia** należy interpretować łącznie.
3. Tytuły, podtytuły i określenia podane w nawiasach kwadratowych zostały użyte w celu ułatwienia korzystania z OWU i nie mogą być brane pod uwagę przy interpretacji poszczególnych postanowień **Umowy ubezpieczenia**.
4. Słowa lub wyrażenia pisane wielką literą i pogrubioną czcionką zostały zdefiniowane w § 2 i będą interpretowane wyłącznie w sposób tam zdefiniowany.
5. Ilekroć w OWU używana jest forma pojedyncza słowa, obejmuje ona również liczbę mnogą, jeśli wymaga tego kontekst.
6. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych odnoszą się do ich aktualnej wersji lub nowego aktu prawnego, który zastąpił poprzedni.

Wyjaśnienie pojęć użytych w OWU

§ 2

1. **Dane** oznaczają wszelkie oprogramowanie lub dane elektroniczne istniejące w **Systemach komputerowych** i podlegające regularnym procedurom tworzenia kopii zapasowych.
2. **Dane osobowe** oznaczają: wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, które są zdefiniowane jako dane osobowe zgodnie z **Regulacjami o powiadamianiu o naruszeniach**, w tym między innymi, numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy danej osoby, nieupubliczniany numer telefonu oraz numery kont kredytowych, debetowych lub innych kont w instytucjach finansowych powiązanych z kodami bezpieczeństwa, kodami dostępu, hasłami lub kodami PIN; jeśli takie informacje pozwalają na jednoznaczną i wiarygodną identyfikację osoby lub kontakt z nią lub umożliwiają dostęp do informacji o koncie w instytucji finansowej lub dokumentacji medycznej danej osoby; ale nie będą obejmować informacji, które zgodnie z prawem zostały udostępnione publicznie.
3. **Data ciągłości** oznacza:
 - 1) **Datę ciągłości** wymienioną w **Polisie**; oraz
 - 2) w odniesieniu do wszelkich **Podmiotów zależnych** nabytych po **Dacie ciągłości** wymienionej w **Polisie**, datę nabycia takiego **Podmiotu zależnego** przez **Ubezpieczającego**.
4. **Dodatkowy ubezpieczony** oznacza każdą osobę lub podmiot, który **Ubezpieczona organizacja** zgodziła się na piśmie dodać jako **Dodatkowego ubezpieczonego** w ramach **Umowy ubezpieczenia** przed popełnieniem jakiegokolwiek czynu, w związku z którym taka osoba lub podmiot byłaby objęta ochroną w ramach **Umowy ubezpieczenia**, ale tylko w zakresie, w jakim **Ubezpieczona organizacja** ponosiłaby odpowiedzialność, a ochrona zostałaby udzielona zgodnie z warunkami **Umowy ubezpieczenia**, gdyby takie **Roszczenie** zostało wniesione przeciwko **Ubezpieczonej organizacji**.
5. **Fałszywa instrukcja** oznacza przelew, płatność lub dostarczenie **Wartości pieniężnych** lub **Papierów wartościowych** przez **Ubezpieczonego** w wyniku oszukańczych lub sfalszowanych pisemnych, elektronicznych, telegraficznych, kablowych, dalekopisowych lub telefonicznych dyspozycji przekazanych przez osobę trzecią, mających na celu wprowadzenie w błąd **Ubezpieczonego** poprzez podanie nieprawdziwego, istotnego faktu, na którym **Ubezpieczony** w dobrej wierze polegał.

Fałszywe instrukcje nie obejmują strat wynikających z:

- 1) fałszywych dyspozycji otrzymanych przez **Ubezpieczonego**, które nie zostały uprzednio uwierzytelnione za pomocą metody innej niż pierwotny sposób złożenia dyspozycji, w celu zweryfikowania jej autentyczności lub ważności;
- 2) faktycznego lub domniemanego użycia kart kredytowych, debetowych, obciążeniowych, dostępowych, kart (dokumentów) identyfikacyjnych, kart klienta lub kart lojalnościowych lub innych kart;
- 3) wszelkich przelewów z udziałem osoby trzeciej, która nie jest osobą fizyczną będącą **Ubezpieczonym**, ale miała autoryzowany dostęp do mechanizmu uwierzytelniania **Ubezpieczonego**;
- 4) przetwarzania lub nieprzetworzenia płatności kredytowych, czekowych, debetowych, debetowych z osobistym numerem identyfikacyjnym, elektronicznych przelewów świadczeń lub płatności mobilnych dokonanych na konta bankowe partnerów handlowych;
- 5) błędów zawodowych lub zaniechań (w tym księgowych lub arytmetycznych), lub awarii, wadliwego działania, nieadekwatności lub niezgodności z prawem jakiegokolwiek produktu lub usługi;

- 6) odpowiedzialności wobec osób trzecich lub pośrednich lub następnych strat jakiegokolwiek rodzaju;
 - 7) wszelkich kosztów lub wydatków prawnych; lub
 - 8) udowodnienia lub ustalenia istnienia **Fałszywej instrukcji**.
6. **Groźba wymuszenia** oznacza groźbę:
- 1) zmiany, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia **Danych**;
 - 2) doprowadzenia do **Nieautoryzowanego dostępu lub użytkowania Systemów komputerowych**;
 - 3) uniemożliwienia dostępu do **Systemów komputerowych** lub **Danych**;
 - 4) kradzieży, niewłaściwego użycia lub publicznego ujawnienia **Danych, Danych osobowych** lub **Informacji osób trzecich**;
 - 5) wprowadzanie złośliwego kodu do **Systemów komputerowych** lub do systemów komputerowych osób trzecich z **Systemów komputerowych**; lub
 - 6) przerwania lub zawieszenia działania **Systemów komputerowych**;
- jeśli nie zostanie otrzymana **Wymuszona płatność** od lub w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**.
7. **Grzywny, wydatki i koszty PCI** oznaczają kwotę pieniężną należną od **Ubezpieczonej organizacji** zgodnie z warunkami **Umowy o świadczeniu usług obsługi płatności kartami** jako bezpośredni skutek faktycznego lub podejrzanego **Naruszenia danych**. Za uprzednią zgodą Warty, **Grzywny, wydatki i koszty PCI** obejmują uzasadnione i niezbędne koszty prawne i wydatki poniesione przez **Ubezpieczoną organizację** w celu odwołania się lub negocjowania wysokości ww. kwoty pieniężnej. **Grzywny, wydatki i koszty PCI** nie obejmują żadnych opłat typu chargeback, opłat interchange, rabatów ani innych opłat niezwiązanych z **Naruszeniem danych**.
8. **Indywidualny kontraktor** oznacza każdą osobę fizyczną, która wykonuje pracę lub usługi na rzecz **Ubezpieczonej organizacji** na podstawie pisemnego kontraktu lub umowy z **Ubezpieczoną organizacją**. Status osoby fizycznej jako **Indywidualnego kontraktora** zostanie określony na dzień domniemanego działania lub zaniechania ze strony takiego **Indywidualnego kontraktora**.
9. **Informacje osób trzecich** oznaczają wszelkie tajemnice handlowe, dane, projekty, interpretacje, prognozy, formuły, metody, praktyki, informacje zawarte na paskach magnetycznych kart kredytowych lub debetowych, procesy, zapisy, raporty lub inne informacje osób trzecich nieubezpieczonych w ramach **Umowy ubezpieczenia**, które nie są dostępne publicznie.
10. **Infrastruktura cyfrowa i internetowa** oznacza dostawców punktów wymiany ruchu internetowego (Internet Exchange Point), dostawców usług systemu nazw domen (Domain Name System – DNS), urzędy certyfikacji (w tym dostawców usług zaufania), dostawców sieci dystrybucji treści (Content Delivery Network – CDN), serwery synchronizacji (w tym serwery stratum-1 i 2) oraz **Infrastrukturę sieci łączności elektronicznej** wykorzystywaną do świadczenia publicznie dostępnych usług łączności elektronicznej, które wspierają przesyłanie informacji między punktami końcowymi sieci.
11. **Infrastruktura rynku finansowego** oznacza giełdy papierów wartościowych, izby rozliczeniowe i centralne depozyty papierów wartościowych.
12. **Infrastruktura sieci łączności elektronicznej** oznacza:
- 1) systemy lub usługi transmisyjne i telekomunikacyjne, niezależnie od tego, czy są one oparte na stałej infrastrukturze lub scentralizowanej administracji;
 - 2) urządzenia do przełączania lub kierowania ruchem (routingowe); oraz
 - 3) inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci,
- które umożliwiają przesyłanie sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków elektromagnetycznych, w tym sieci satelitarnych, sieci o stałym połączeniu (circuit) i pakietowe (packet-switched, w tym internetowych) i komórkowych, elektrycznych systemów kablowych w zakresie, w jakim są one wykorzystywane do przesyłania sygnałów, sieci wykorzystywanych do nadawania programów radiowych i telewizyjnych oraz sieci telewizji kablowej.
13. **Instytucja finansowa** oznacza bank, instytucję kredytową, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-pożyczkową, spółkę powierniczą lub inną licencjonowaną instytucję finansową, dom maklerski, inwestycyjny fundusz wzajemny, towarzystwo funduszy inwestycyjnych, fundusz aktywów płynnych lub podobną spółkę inwestycyjną, w której **Ubezpieczona organizacja** posiada rachunek bankowy.
14. **Kary administracyjne** oznaczają:
- 1) kary pieniężne płatne na podstawie decyzji organu władzy publicznej, które zostały nałożone w ramach **Postępowania regulacyjnego**; lub
 - 2) kwoty, które **Ubezpieczony** jest prawnie zobowiązany zdeponować jako świadczenie ekwiwalentne za roszczenia konsumentów w związku z niekorzystnym wyrokiem lub ugodą w **Postępowaniu regulacyjnym**;

ale nie będą obejmować:

- a) kosztów naprawy lub ulepszenia **Systemów komputerowych**;
- b) kosztów ustanowienia, wdrożenia, utrzymania, ulepszenia lub naprawy praktyk, procedur, programów lub polityk w zakresie bezpieczeństwa lub prywatności;
- c) kosztów audytu, oceny, zgodności lub sprawozdawczości; lub
- d) kosztów ochrony poufności, integralności i/lub bezpieczeństwa **Danych osobowych** lub innych informacji.

Możliwość ubezpieczenia **Kar administracyjnych** będzie ustalana zgodna z prawem lokalnym.

15. **Koszty dochodzenia śledczego** oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione przez **Ubezpiezoną organizację** w celu zbadania źródła lub przyczyny **Straty z tytułu przerwy w działalności**.
16. **Koszty dodatkowe** oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione przez **Ubezpiezoną organizację** w **Okresie odszkodowawczym** w celu zminimalizowania lub uniknięcia **Utraty dochodu**, wykraczające poza wydatki, które **Ubezpieczona organizacja** poniosłaby, gdyby nie doszło do **Naruszenia bezpieczeństwa**.
17. **Koszty odzyskania danych** oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez **Ubezpiezoną organizację** w celu odzyskania dostępu do **Danych**, ich zastąpienia lub przywrócenia, a jeśli nie można uzyskać dostępu do **Danych**, zastąpić ich lub przywrócić, wówczas uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez **Ubezpiezoną organizację** w celu ustalenia, że odzyskanie **Danych** jest niemożliwe.

Koszty odzyskania danych nie obejmują:

- a) wysokości zysków, tantiem lub utraconego udziału w rynku związanego z **Danymi**, w tym między innymi tajemnicami handlowymi lub innymi informacjami zastrzeżonymi lub jakiegokolwiek innej kwoty odnoszącej się do wartości **Danych**;
- b) kosztów lub wydatków prawnych;
- c) strat wynikających z odpowiedzialności wobec jakiegokolwiek strony trzeciej; lub
- d) **Strat z tytułu cyber wymuszenia**.

18. **Koszty roszczeń** oznaczają:

- 1) wszelkie uzasadnione i niezbędne koszty i wydatki prawne wynikające z dochodzenia, obrony i odwołania się od **Roszczenia**, jeżeli zostały pokryte przez Wartę lub przez **Ubezpiezonego** za uprzednią pisemną zgodą Warty;
- 2) koszt uzyskania środków pieniężnych na ustanowione przez właściwy sąd zabezpieczenie majątkowe dla roszczeń objętych ubezpieczeniem lub koszt zwolnienia mienia użytego do zabezpieczenia majątkowego roszczenia, jeżeli jest to wymagane w przypadku jakiegokolwiek **Roszczenia** przeciwko **Ubezpiezonemu**; pod warunkiem, że Warta nie będzie miała obowiązku składania środków odwoławczych ani składania wniosków w przedmiocie ustanowienia zabezpieczenia majątkowego.

Koszty roszczeń nie obejmują żadnych wynagrodzeń, kosztów ogólnych ani innych opłat ponoszonych przez **Ubezpiezonego** za jego czas poświęcony na współpracę związaną z obroną, w tym zbieraniem materiałów dowodowych, przed **Roszczeniem** lub w przypadku okoliczności, które mogą prowadzić do **Roszczenia**, zgłoszonego na podstawie **Umowy ubezpieczenia**, ani kosztów przestrzegania nakazów regulacyjnych, ugód lub wyroków.

19. **Materiały medialne** oznaczają wszelkie informacje, w tym słowa, dźwięki, liczby, obrazy lub grafiki, ale nie obejmują oprogramowania komputerowego ani rzeczywistych towarów, produktów lub usług opisanych, zilustrowanych lub przedstawionych w takich **Materiałach medialnych**.
20. **Naruszenie bezpieczeństwa** oznacza błąd lub awarię zabezpieczeń komputera, które spowodowały brak możliwości zapobieżenia:
 - 1) **Nieautoryzowanemu dostępowi** lub użytkowaniu **Systemów komputerowych**, w tym **Nieautoryzowanemu dostępowi** lub użytkowaniu wynikającemu z kradzieży hasła z **Systemu komputerowego** lub od jakiegokolwiek **Ubezpiezonego**;
 - 2) atakowi typu „odmowa dostępu” (DoS) na **Systemy komputerowe**;
 - 3) w odniesieniu do zakresów ochrony wskazanej w punktach od § 3 ust. 2. pkt. 5)–8) [Odpowiedzialność], atakowi typu „odmowa dostępu” (DoS) mającemu wpływ na systemy komputerowe, które nie są własnością, nie są obsługiwane ani kontrolowane przez **Ubezpiezonego**; lub
 - 4) zainfekowaniu **Systemów komputerowych** złośliwym kodem lub przesłaniu złośliwego kodu z **Systemów komputerowych**.
21. **Naruszenie danych** oznacza kradzież, utratę lub **Nieuprawnione ujawnienie Danych osobowych** lub **Informacji osób trzecich**, które znajdują się pod opieką, w pieczy lub pod kontrolą **Ubezpieczonej organizacji** lub osoby trzeciej, za którą w tym zakresie **Ubezpieczona organizacja** ponosi odpowiedzialność.

22. **Nieautoryzowany dostęp** lub użytkowanie oznacza uzyskanie dostępu do **Systemów komputerowych** lub korzystanie z nich przez osobę nieupoważnioną lub korzystanie z **Systemów komputerowych** w sposób nieautoryzowany.
23. **Nieuprawnione ujawnienie** oznacza ujawnienie (w tym ujawnienie wynikające z ataku typu phishing) lub uzyskanie dostępu do informacji w sposób nieautoryzowany przez **Ubezpieczoną organizację** oraz bez wiedzy, zgody lub akceptacji którejkolwiek z **Osób sprawujących kontrolę**.
24. **Odpowiedzialność medialna** oznacza jeden lub więcej z poniższych czynów popełnionych przez lub w imieniu **Ubezpieczonej organizacji** w trakcie tworzenia, wyświetlania, nadawania, rozpowszechniania lub publicznego udostępniania **Materiałów medialnych**:
- 1) działania szkodzące reputacji przedsiębiorstwa lub jego produktów poprzez rozpowszechnianie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, co prowadzi do strat finansowych;
 - 2) naruszenie prawa do prywatności osoby fizycznej, w tym naruszenie dobrego imienia w postaci fałszywego przedstawienia okoliczności dotyczących tej osoby, naruszenia prywatności lub ujawnienie faktów z życia prywatnego;
 - 3) naruszenie lub ingerencja w prawo do wizerunku osoby fizycznej, w tym komercyjne przywłaszczenie imienia, nazwiska, głosu lub podobizny;
 - 4) plagiat, piractwo lub przywłaszczenie pomysłów podlegających ochronie prawnej;
 - 5) naruszenie praw autorskich;
 - 6) naruszenie nazwy domeny, znaku towarowego, nazwy handlowej, wizerunku handlowego, logo, metatagu lub sloganu;
 - 7) nieuprawnione głębokie linkowanie (bezpośrednie odwoływanie się do wewnętrznych zasobów cudzej strony z pominięciem jej kontekstu lub bez zgody właściciela) lub osadzanie (framing – wyświetlanie cudzej treści na własnej stronie bez zgody właściciela lub w sposób wprowadzający w błąd);
 - 8) naruszenie lub ingerencja w prawo do prywatnego użytkowania lokalu, w tym wtargnięcie, bezprawne wejście lub usunięcie z lokalu; lub
 - 9) nieuczciwą konkurencję, jeżeli zarzuca się ją w związku z którymkolwiek z czynów wymienionych w podpunktach 5) lub 6) powyżej.
25. **Odszkodowanie** oznacza świadczenie pieniężne wypłacone na podstawie prawomocnego wyroku, ugody lub uznania roszczenia przez Wartę; **Odszkodowanie** nie obejmuje:
- 1) zwrotu bezpodstawnego wzbogacenia lub zysków **Ubezpieczonego** lub kosztów wykonania nakazów sądowych lub zadośćuczynienia;
 - 2) zwrotu lub potrącenia opłat, należności lub prowizji pobranych lub należnych **Ubezpieczonemu** za towary lub usługi już dostarczone lub zakontraktowane do dostarczenia;
 - 3) podatków lub utraconych korzyści podatkowych;
 - 4) grzywien, sankcji lub kar;
 - 5) odszkodowań o charakterze karnym lub odszkodowań o charakterze zadośćuczynienia przykładowym (prewencyjnym) lub jakichkolwiek odszkodowań stanowiących wielokrotność odszkodowań kompensacyjnych, chyba że możliwe jest ubezpieczenie takich odszkodowań zgodnie z prawem lokalnym;
 - 6) zniżek, kuponów, nagród, wyróżnień lub innych zachęt oferowanych klientom lub kontrahentom **Ubezpieczonego**;
 - 7) kar umownych, ale tylko w zakresie, w jakim takie kary przekraczają kwotę, za którą **Ubezpieczony** ponosiłby odpowiedzialność w przypadku braku postanowień umownych przewidujących taką karę umowną;
 - 8) grzywien, kosztów lub innych kwot, które **Ubezpieczony** jest zobowiązany zapłacić na podstawie **Umowy o świadczeniu usług obsługi płatności kartami**; lub
 - 9) wszelkich kwot, za które **Ubezpieczony** nie ponosi odpowiedzialności lub w stosunku do których nie przysługują środki prawne przeciwko **Ubezpieczonemu**.
26. **Okres odszkodowawczy** oznacza 180-dniowy okres, który rozpoczyna się po faktycznym i uzasadnionym przerwaniu działalności gospodarczej Ubezpieczonej organizacji.
27. **Okres ubezpieczenia** oznacza okres pomiędzy datą początku ochrony ubezpieczeniowej wskazaną w **Polisie** a datą rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** i nie obejmuje Opcjonalnego Okresu Zgłaszania Roszczeń.
28. **Okres wyczekiwania** oznacza okres rozpoczynający się w momencie faktycznego przerwania działalności gospodarczej **Ubezpieczonej organizacji** spowodowanego **Naruszeniem bezpieczeństwa**, a kończący się po upływie liczby godzin określonej w **Polisie** jako **Okres wyczekiwania**.

29. **Osoby sprawujące kontrolę** oznaczają każdą osobę fizyczną, która w **Okresie ubezpieczenia** była, jest lub stanie się:

- 1) dyrektorem i zastępcami dyrektora – w przypadku przedsiębiorstw państwowych;
- 2) członkiem zarządu lub prokurentem – w przypadku spółek akcyjnych, prostych spółek akcyjnych lub spółek z ograniczoną odpowiedzialnością;
- 3) wspólnikiem lub prokurentem – w przypadku spółek jawnych;
- 4) komplementariuszem lub prokurentem – w przypadku spółek komandytowych lub komandytowo-akcyjnych;
- 5) wspólnikiem, członkiem zarządu lub prokurentem – w przypadku spółek osobowych;
- 6) członkiem zarządu – w przypadku wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni, fundacji lub stowarzyszeń;
- 7) wspólnikiem – w przypadku spółek cywilnych;
- 8) osobą fizyczną i jej pełnomocnikami – w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- 9) dyrektorem departamentu prawnego będącym radcą prawnym lub odpowiednikiem organizacyjnym tego stanowiska;
- 10) menedżerem ds. ryzyka;

Ubezpieczonej organizacji.

30. **Oszustwo telefoniczne** oznacza uzyskanie przez osobę trzecią dostępu do systemu telefonicznego **Ubezpieczonej organizacji** i korzystanie z niego w sposób nieuprawniony.

31. **Oszustwo związane z przelewem środków** oznacza utratę **Wartości pieniężnych** lub **Papierów wartościowych** znajdujących się na **Rachunku transferowym w Instytucji finansowej** wynikającą z oszukańczych dyspozycji (pisemnych, elektronicznych, telegraficznych, za pomocą systemów kablowych, dalekopisowych lub telefonicznych) osoby trzeciej wydanych Instytucji finansowej, nakazujących tej instytucji dokonanie przelewu, zapłaty lub dostarczenia **Wartości pieniężnych** lub **Papierów wartościowych** z jakiegokolwiek rachunku prowadzonego przez **Ubezpieczoną organizację** w tej instytucji, bez wiedzy lub zgody **Ubezpieczonej organizacji**.

Oszustwo związane z przelewem środków nie obejmuje strat lub kosztów wynikających z:

- 1) typu lub rodzaju oszustwa objętego gwarancją instytucji finansowej lub polisą od przestępstw gospodarczych **Ubezpieczonej organizacji**;
- 2) faktycznego lub domniemanego oszustwa, nieuczciwego lub przestępczego działania lub zaniechania ze strony lub z udziałem osoby fizycznej będącej **Ubezpieczonym**;
- 3) pośrednich lub następnych strat jakiegokolwiek rodzaju;
- 4) odszkodowań o charakterze karnym, przykładowym lub wielokrotnym, jak również grzywien, kar lub utraty korzyści podatkowych;
- 5) jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec osób trzecich, z wyjątkiem odszkodowań wynikających bezpośrednio z **Oszustwa związanego z przelewem środków**;
- 6) wszelkich kosztów lub wydatków prawnych lub udowodnienia **Oszustwa związanego z przelewem środków**;
- 7) kradzieży, zaginięcia, zniszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia informacji poufnych, w tym kodu PIN lub kodu bezpieczeństwa;
- 8) jakiegokolwiek podrobionego, zmienionego lub sfałszowanego instrumentu zbywalnego, papieru wartościowego, dokumentu lub instrukcji; lub
- 9) jakiegokolwiek faktycznego lub domniemanego użycia kart kredytowych, debetowych, obciążeniowych, dostępowych, kart (dokumentów) identyfikacyjnych, kart klienta lub kart lojalnościowych lub innych kart lub informacji zawartych na takich kartach.

32. **Papiery wartościowe** oznaczają zbywalne i niezbywalne instrumenty lub kontrakty reprezentujące **Wartości pieniężne** lub dające się wycenić w pieniądzu wartości rzeczowe.

33. **Podmiot zależny** oznacza dowolny podmiot:

- 1) w którym w dniu lub przed dniem zawarcia **Umowy ubezpieczenia**, **Ubezpieczający** posiada, bezpośrednio lub pośrednio, ponad 50% wyemitowanych papierów wartościowych z prawem głosu („Kontrola Zarządcza”); lub
- 2) nad którym **Ubezpieczający** przejmie Kontrolę Zarządczą po dacie zawarcia **Umowy ubezpieczenia**; pod warunkiem, że:
 - a) podmiot ten nie ma siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki ani Kanadzie;

- b) podmiot ten nie jest bankiem, bankiem inwestycyjnym, instytucją kredytową, kasą oszczędnościowo-pożyczkową, spółką hipoteczną, zakładem ubezpieczeń lub zakładem reasekuracji, funduszem powierniczym, funduszem inwestycyjnym (w tym funduszem wzajemnym, funduszem aktywów płynnych), lub podobną spółką inwestycyjną, maklerem lub dealerem papierów wartościowych;
- c) przychody tego podmiotu nie przekraczają 15% rocznych przychodów **Ubezpieczającego**; lub
- d) jeżeli przychody tego podmiotu przekroczą 15% rocznych przychodów **Ubezpieczającego**, wówczas ochrona ubezpieczeniowa w ramach **Umowy ubezpieczenia** zostanie udzielona na okres 60 dni, ale tylko w odniesieniu do wszelkich **Roszczeń** lub **Strat**, które wynikają z jakiegokolwiek działania, zaniechania lub zdarzenia mającego miejsce po raz pierwszy po tym, jak podmiot zostanie przejęty. Ochrona ubezpieczeniowa po upływie takiego 60-dniowego okresu będzie kontynuowana tylko wtedy, gdy **Ubezpieczający** prześle Warty pisemne powiadomienie o nabyciu, uzyska pisemną zgodę Warty na rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej dla takiego podmiotu po upływie takiego 60-dniowego okresu i wyrazi zgodę na opłacenie dodatkowej składki wymaganej przez Wartę.

Umowa ubezpieczenia zapewnia ochronę wyłącznie dla działań, zaniechań lub zdarzeń, które mają miejsce, gdy **Ubezpieczający** sprawuje Kontrolę Zarządczą nad podmiotem.

- 34. **Polisa** oznacza dokument wystawiony przez Wartę, potwierdzający zawarcie **Umowy ubezpieczenia**.
- 35. **Polityka prywatności** oznacza publiczne oświadczenie **Ubezpieczonej organizacji** dotyczące jej zasad postępowania w zakresie gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania, udostępniania, rozpowszechniania i poprawiania lub uzupełniania **Danych osobowych** oraz dostępu do nich.
- 36. **Postępowanie regulacyjne** oznacza postępowanie wyjaśniające lub kontrolne wszczęte przez lub w imieniu właściwego organu nadzoru w ramach jego kompetencji regulacyjnych lub ustawowych wobec **Ubezpieczonego** w związku z naruszeniem lub domniemanym naruszeniem zasad przetwarzania **Danych osobowych** lub w związku z naruszeniem lub domniemanym naruszeniem przepisów prawa dotyczącego cyberbezpieczeństwa.
- 37. **Rachunek transferowy** oznacza rachunek prowadzony przez **Ubezpieczoną organizację** w **Instytucji finansowej**, z którego **Ubezpieczona organizacja** może wykonywać przelew, płatność lub dostawę **Wartości pieniężnych** lub **Papierów wartościowych**.
- 38. **Roszczenie** oznacza:
 - 1) pisemne żądanie skierowane do **Ubezpieczonego** przez osobę trzecią mające wymiar pieniężny lub żądanie wykonania usług;
 - 2) wyłącznie w odniesieniu do zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 6) [Postępowanie Regulacyjne i Kary Administracyjne], wszczęcie **Postępowania regulacyjnego** przeciwko jakiegokolwiek **Ubezpieczonemu**; oraz
 - 3) wyłącznie w odniesieniu do zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 5) [Odpowiedzialności za Dane i Sieć], żądanie otrzymane przez dowolnego **Ubezpieczonego** wypełnienia umownego obowiązku **Ubezpieczonej organizacji** do powiadomienia o **Naruszeniu danych** zgodnie z **Regulacjami o powiadamianiu o naruszeniu**.
- 39. **Regulacje o powiadamianiu o naruszeniu** oznaczają każdą ustawę lub rozporządzenie, które wymaga powiadomienia osób, których dane osobowe zostały udostępnione lub mogły zostać udostępnione osobie nieupoważnionej. W szczególności oznacza to Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), lub jakąkolwiek inną ustawę lub akt powszechnie obowiązujący w Rzeczypospolitej Polskiej, który uzupełnia, zmienia lub zastępuje wyżej wymienioną ustawę, oraz jakąkolwiek inną analogiczną ustawę lub akt prawa obcego.
- 40. **Strata** oznacza **Usługi reagowania na naruszenie**, **Stratę z tytułu przerwy w działalności**, **Koszty roszczeń**, **Stratę z tytułu cyber wymuszenia**, **Odszkodowanie**, **Koszty odzyskania danych**, **Grzywny**, **wydatki i koszty PCI**, **Kary administracyjne**, straty objęte zakresem ochrony wskazanym w § 3 ust. 2. pkt 9) [eCrime] oraz wszelkie inne kwoty objęte **Umową ubezpieczenia**.
Wielokrotne **Straty** wynikające z tego samego lub serii powiązanych, powtarzających się lub ciągłych działań, zaniechań lub zdarzeń będą uważane za pojedynczą **Stratę** dla celów **Umowy ubezpieczenia**.
W odniesieniu do zakresów ochrony wskazanych w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie] oraz w § 3 ust. 2. pkt. 2)–4) [Straty Własne Ubezpieczonego] wszelkie działania, zaniechania lub zdarzenia (lub serie powiązanych, powtarzających się lub ciągłych działań, zaniechań lub zdarzeń) powodujące **Stratę** lub wiele **Strat** w związku z takimi zakresami ochrony zostaną uznane za wykryte w momencie wykrycia pierwszego takiego działania, zaniechania lub zdarzenia.
- 41. **Strata z tytułu przerwy w działalności** oznacza:
 - 1) **Utratę dochodu**;

- 2) **Koszty dochodzenia śledczego**; oraz
- 3) **Koszty dodatkowe**;

poniesione w **Okresie odszkodowawczym** w wyniku przerwy w działalności **Ubezpieczonej organizacji** spowodowanej **Naruszeniem bezpieczeństwa**. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach **Straty z tytułu przerwy w działalności** będzie miała zastosowanie wyłącznie po upływie **Okresu wyczekiwania**.

Strata z tytułu przerwy w działalności nie obejmuje:

- a) strat wynikających z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec osób trzecich;
- b) kosztów lub wydatków prawnych;
- c) strat poniesionych w wyniku niekorzystnych warunków biznesowych;
- d) utraty rynku lub jakichkolwiek innych strat następnych; lub
- e) **Kosztów odzyskania danych**.

42. **Strata z tytułu cyber wymuszenia** oznacza:

- 1) jakąkolwiek **Wymuszoną płatność**, która została dokonana przez lub w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**, za uprzednią pisemną zgodą Warty, w celu zapobieżenia lub zakończenia **Groźby wymuszenia**; oraz
- 2) uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione przez **Ubezpieczoną organizację**, za uprzednią pisemną zgodą Warty, w celu zapobieżenia lub zareagowania na **Groźbę wymuszenia**.

43. **Systemy komputerowe** oznaczają komputery, wszelkie oprogramowanie znajdujące się na takich komputerach oraz wszelkie powiązane urządzenia lub sprzęt:

- 1) obsługiwane i będące własnością lub dzierżawione przez **Ubezpieczoną organizację**; lub
- 2) w odniesieniu do zakresów ochrony wskazanych w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie] oraz w § 3 ust. 2. pkt. 5)–8) [Odpowiedzialność], obsługiwane przez osobę trzecią na podstawie pisemnej umowy z **Ubezpieczoną organizacją** i wykorzystywane w celu świadczenia hostingu usług aplikacji komputerowych na rzecz **Ubezpieczonej organizacji** lub w celu przetwarzania, utrzymywania, hostingu lub przechowywania danych elektronicznych **Ubezpieczonej organizacji**.

44. **Ubezpieczający** oznacza wskazany w **Polisie** podmiot zawierający **Umowę ubezpieczenia**.

45. **Ubezpieczona organizacja** oznacza **Ubezpieczającego** i wszelkie **Podmioty zależne**.

46. **Ubezpieczony** oznacza:

- 1) **Ubezpieczoną organizację**;
- 2) każdego dyrektora lub członka kadry kierowniczej **Ubezpieczonej organizacji**, ale wyłącznie w odniesieniu do wykonywania swoich obowiązków w takim charakterze w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**;
- 3) pracownika (w tym pracownika zatrudnionego w niepełnym wymiarze czasu pracy, pracownika tymczasowego, pracownika wynajętego lub sezonowego, wolontariusza lub stażystę) lub **Indywidualnego kontraktora Ubezpieczonej organizacji**, ale wyłącznie w zakresie pracy wykonywanej w ramach swojego zatrudnienia i związanej z prowadzeniem działalności **Ubezpieczonej organizacji**;
- 4) właściciela, jeśli **Ubezpieczający** prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnika, jeśli **Ubezpieczający** jest spółką osobową, ale tylko w odniesieniu do wykonywania swoich obowiązków w takim charakterze w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**;
- 5) każdą osobę, która wcześniej kwalifikowała się jako **Ubezpieczony** zgodnie z podpunktami 2)–4), ale tylko w odniesieniu do wykonywania swoich obowiązków w tym charakterze w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**;
- 6) **Dodatkowego ubezpieczonego**, ale tylko w odniesieniu do **Roszczeń** przeciwko takiej osobie lub podmiotowi za działania, błędy lub zaniechania **Ubezpieczonej organizacji**.

47. **Udział własny** oznacza wartość wskazaną w **Polisie**, o którą zmniejsza się płatność należną **Ubezpieczonemu**. Jeżeli kwota **Roszczenia** lub **Straty** jest niższa niż **Udział własny**, Warta nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania ani pokrycia innych kosztów.

48. **Umowa o świadczeniu usług obsługi płatności kartami** oznacza każdą umowę zawartą pomiędzy **Ubezpieczonym** a instytucją finansową, firmą obsługującą karty kredytowe/debetowe, podmiotem przetwarzającym karty kredytowe/debetowe lub niezależnym operatorem usług umożliwiającym **Ubezpieczonemu** akceptowanie kart kredytowych, debetowych, przedpłaconych lub innych kart płatniczych w celu dokonywania płatności lub darowizn.

49. **Umowa ubezpieczenia** oznacza umowę ubezpieczenia zawartą na podstawie OWU, potwierdzoną **Polisą**, wraz ze wszystkimi uzupełnieniami, załącznikami lub innymi dokumentami dołączonymi do **Umowy ubezpieczenia** i stanowiącymi jej integralną część.

50. **Usługi kluczowe** oznacza usługi, która są niezbędne do utrzymania podstawowych funkcji państwa, w tym między innymi: instytucje finansowe i powiązaną **Infrastrukturę rynku finansowego**, służby ratunkowe, opiekę zdrowotną, usługi komunalne i/lub usługi niezbędne do utrzymania sektora żywnościowego, energetycznego i/lub transportowego.
51. **Usługi reagowania na naruszenie** oznaczają zorganizowanie i pokrycie kosztów związanych z rzeczywistym lub uzasadnionym podejrzeniem **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa**:
- 1) koszty prawnika w celu zapewnienia niezbędnej porady prawnej dla **Ubezpieczonej organizacji** dla oceny jej obowiązków zgodnie z **Regulacjami o powiadamianiu o naruszeniach** lub **Umową o świadczeniu usług obsługi płatności kartami** oraz w związku ze świadczeniem **Usług reagowania na naruszenie** opisanych poniżej;
 - 2) koszty eksperta ds. bezpieczeństwa komputerowego w celu ustalenia istnienia, przyczyny i zakresu faktycznego lub uzasadnionego podejrzenia **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa**, a jeśli takie **Naruszenie danych** lub **Naruszenie bezpieczeństwa** jest w toku w **Systemach komputerowych Ubezpieczonej organizacji**, w celu pomocy w jego powstrzymaniu;
 - 3) koszty eksperta w zakresie informatyki śledczej w celu zbadania istnienia i zakresu rzeczywistego lub uzasadnionego podejrzenia **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa** obejmującego dane kart płatniczych oraz koszty Certyfikowanego Audytora Bezpieczeństwa w celu poświadczenia i pomocy w poświadczeniu zgodności **Ubezpieczonej organizacji** ze standardami bezpieczeństwa danych, zgodnie z wymogami **Umowy o świadczeniu usług obsługi płatności kartami**;
 - 4) koszty powiadomienia osób, których **Dane osobowe** zostały naruszone w wyniku **Naruszenia danych**;
 - 5) koszty zapewnienia centrum obsługi telefonicznej w celu udzielania odpowiedzi na zapytania dotyczące **Naruszenia danych**;
 - 6) koszty zapewnienia monitorowania historii kredytowej, monitorowania tożsamości osób, których **Dane osobowe** zostały naruszone lub potencjalnie naruszone przez **Naruszenie danych**; oraz
 - 7) koszty public relations i zarządzania kryzysowego bezpośrednio związane z łagodzeniem szkód wyrządzonych **Ubezpieczonej organizacji**, które zostały uprzednio zatwierdzone przez Wartę.
- Usługi reagowania na naruszenie** będą świadczone przez dostawców usług, będą podlegać warunkom **Umowy ubezpieczenia** i nie będą obejmować żadnych wewnętrznych wynagrodzeń ani kosztów ogólnych **Ubezpieczonej organizacji**.
52. **Utrata dochodu** oznacza kwotę równą:
- 1) zyskowi lub stracie netto przed odsetkami i opodatkowaniem (zysk lub strata z działalności operacyjnej), które **Ubezpieczona organizacja** osiągnęłaby lub poniosła; oraz
 - 2) normalnym kosztom operacyjnym (kosztom stałym) ponoszonym przez **Ubezpieczoną organizację** (w tym wynagrodzenia), ale tylko w zakresie, w jakim takie koszty operacyjne muszą być konieczne ponoszone w **Okresie odszkodowawczym**.
53. **Waluta cyfrowa** oznacza rodzaj waluty cyfrowej, która:
- 1) wymaga technik kryptograficznych do regulowania emisji jednostek waluty i weryfikacji ich transferu;
 - 2) jest przechowywana, jak i przekazywana wyłącznie w formie elektronicznej; oraz
 - 3) funkcjonuje niezależnie od banku centralnego lub innego organu centralnego.
54. **Wartości pieniężne** oznaczają środek wymiany będący w aktualnym obiegu, zatwierdzony lub przyjęty przez krajowy lub zagraniczny organ państwowy jako część jego waluty.
55. **Wojna** oznacza użycie siły fizycznej przez suwerenne państwo przeciwko innemu suwerennemu państwu (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie) lub w ramach wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, w tym wywołanych przez władzę wojskową lub inną uzurpatorską siłę.
56. **Wojna w cyberprzestrzeni** oznacza każde szkodliwe działanie, prowadzone przy użyciu **Systemu komputerowego** (lub serii powiązanych, powtarzających się lub ciągłych szkodliwych działań prowadzonych przy użyciu jednego lub większej liczby **Systemów komputerowych**), skierowane przeciwko jednemu lub większej liczbie **Systemów komputerowych**, które zostało popełnione przez suwerenne państwo, na jego polecenie lub pod jego kontrolą, i które:
- 1) jest prowadzone w ramach **Wojny**; lub
 - 2) powoduje poważny szkodliwy wpływ na:
 - a) funkcjonowanie innego suwerennego państwa ze względu na zakłócenie dostępności, świadczenia lub integralności jakiegokolwiek **Usługi kluczowej** w tym innym suwerennym państwie; i/lub
 - b) bezpieczeństwo lub obronność innego suwerennego państwa,pod warunkiem jednak, że **Wojna w cyberprzestrzeni** nie oznacza bezpośredniego lub pośredniego skutku takiego szkodliwego działania (działań), które powoduje poważny szkodliwy wpływ na suwerenne

państwo, jak opisano w pkt. a)–b) powyżej, na **System komputerowy** obsługiwany i będący własnością lub dzierżawiony **Ubezpieczonej organizacji**, który nie jest fizycznie zlokalizowany w suwerennym państwie, które poniosło taki poważny szkodliwy wpływ opisany w pkt. a)–b) powyżej.

Dla potrzeb niniejszej definicji **System komputerowy** oznacza komputery, wszelkie oprogramowanie znajdujące się na takich komputerach oraz wszelkie powiązane urządzenia lub sprzęt.

57. **Wymuszona płatność** oznacza **Wartości pieniężne, Walutę cyfrową**, zbywalne towary lub usługi żądane w celu zapobieżenia lub zakończenia **Groźby wymuszenia**.
58. **Wypadek ubezpieczeniowy** oznacza zgłoszenie **Roszczenia** w **Okresie ubezpieczenia** lub wykrycie zdarzenia powodującego **Stratę** w **Okresie ubezpieczenia**.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. **Umowa ubezpieczenia** zapewnia ochronę ubezpieczeniową – zgodnie z zakresami ochrony wskazanymi poniżej w ust. 2 pkt. 1)–9) – wyłącznie w odniesieniu do **Roszczeń**, które po raz pierwszy zostały zgłoszone do **Ubezpieczonego** lub Warty w czasie trwania **Umowy ubezpieczenia** lub Opcjonalnym Okresie Zgłaszania Roszczeń (jeśli dotyczy) oraz do **Strat** poniesionych przez **Ubezpieczonego** i zgłoszonych Warcie zgodnie z warunkami i **Umowy ubezpieczenia**. Kwoty poniesione jako **Koszty roszczeń** na podstawie **Umowy ubezpieczenia** zmniejszają i wyczerpują limit odpowiedzialności i podlegają **Udziałom własnym**.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem wszystkich postanowień, warunków i postanowień **Umowy ubezpieczenia** obejmuje:

[Zakres ochrony: Reakcja na Naruszenie]

- 1) świadczenie **Usług reagowania na naruszenie** na rzecz **Ubezpieczonej organizacji** z powodu faktycznego lub uzasadnionego podejrzenia **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa**, które **Ubezpieczony** wykryje po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia**;

[Zakres ochrony: Straty Własne Ubezpieczonego]

- 2) zapłatę odszkodowania dla **Ubezpieczonej organizacji** za **Stratę z tytułu przerwy w działalności**, którą **Ubezpieczona organizacja** poniosła w wyniku **Naruszenia bezpieczeństwa**, które **Ubezpieczony** wykrył po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia**;
- 3) zapłatę odszkodowania dla **Ubezpieczonej organizacji** za **Stratę z tytułu cyber wymuszenia** poniesioną przez **Ubezpieczoną organizację** w wyniku **Groźby wymuszenia** po raz pierwszy skierowanej przeciwko **Ubezpieczonej organizacji** w **Okresie ubezpieczenia**;
- 4) zapłatę odszkodowania dla **Ubezpieczonej organizacji** z tytułu **Kosztów odzyskania danych** poniesionych przez **Ubezpieczoną organizację** w wyniku **Naruszenia bezpieczeństwa**, które **Ubezpieczony** wykrył po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia**;

[Zakres ochrony: Odpowiedzialność cywilna i administracyjna]

[Odpowiedzialność za Dane i Sieć]

- 5) zapłatę **Odszkodowań i Kosztów roszczeń**, które **Ubezpieczony** jest prawnie zobowiązany zapłacić osobom trzecim w związku z **Roszczeniem** po raz pierwszy wniesionym przeciwko **Ubezpieczonemu** w **Okresie ubezpieczenia** z tytułu:

- a) **Naruszenia danych**;
- b) **Naruszenia bezpieczeństwa**;
- c) nieterminowego powiadomienia o **Naruszeniu danych** lub **Naruszeniu bezpieczeństwa** przez **Ubezpieczoną organizację**;
- d) nieprzestrzegania przez **Ubezpieczonego** tej części **Polityki prywatności**, która w szczególności:
 - (i) zakazuje lub ogranicza ujawnianie, udostępnianie lub sprzedaż przez **Ubezpieczoną organizację** **Danych osobowych**;
 - (ii) wymaga od **Ubezpieczonej organizacji** zapewnienia osobie fizycznej dostępu do **Danych osobowych** lub poprawienia niekompletnych lub niedokładnych **Danych osobowych** po złożeniu wniosku; lub
 - (iii) wprowadza procedury i wymogi mające na celu zapobieganie utracie **Danych osobowych**;

o ile **Ubezpieczona organizacja** posiada obowiązującą w momencie powyższego nieprzestrzegania **Politykę prywatności**, która odnosi się do tych podpunktów powyżej, które są istotne dla takiego **Roszczenia**;

[Postępowanie Regulacyjne i Kary Administracyjne]

- 6) w zakresie prawnie dopuszczalnym, zwrot zapłaconych przez **Ubezpiezonego Kar administracyjnych i Kosztów roszczeń** do wysokości limitów określonych w **Polisie**, które **Ubezpieczony** zapłacił na podstawie prawomocnego wyroku sądowego lub prawomocnej i ostatecznej decyzji administracyjnej wydanej w rezultacie **Postępowania regulacyjnego** wszczętego przez właściwy organ władzy publicznej po raz pierwszy przeciwko **Ubezpieczonemu** w **Okresie ubezpieczenia** w związku z **Naruszeniem danych** lub **Naruszeniem bezpieczeństwa**;

[Odpowiedzialność i Koszty związane z Kartami Płatniczymi]

- 7) zwrot **Ubezpieczonej organizacji** opłat lub innych świadczeń z tytułu **Grzywien, wydatków i kosztów PCI**, do zapłaty których jest ona prawnie zobowiązana w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym po raz pierwszy przeciwko jakiegokolwiek **Ubezpieczonemu** w **Okresie ubezpieczenia**;

[Odpowiedzialność Medialna]

- 8) zapłatę **Odszkodowań i Kosztów roszczeń**, do których zapłaty **Ubezpieczony** jest prawnie zobowiązany z powodu jakiegokolwiek **Roszczenia** po raz pierwszy wniesionego przeciwko jakiegokolwiek **Ubezpieczonemu** w **Okresie ubezpieczenia** z tytułu **Odpowiedzialności medialnej**;

[Zakres ochrony: eCrime]

- 9) zapłatę **Ubezpieczonej organizacji** za wszelkie bezpośrednie straty finansowe poniesione w wyniku:

- a) **Fałszywej instrukcji**; lub
- b) **Oszustwa związanego z przelewem środków**; lub
- c) **Oszustwa telefonicznego**;

które **Ubezpieczony** odkryje po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia**.

3. Zakres ubezpieczenia mający zastosowanie w **Umowie ubezpieczenia** każdorazowo wskazany jest w **Polisie**.

[Sumy ubezpieczenia i Limity odpowiedzialności]

4. Sumę ubezpieczenia ustala się jako łączny Limit Odpowiedzialności podany w **Polisie** („łączny Limit Odpowiedzialności”), który stanowi maksymalny limit i górną granicę odpowiedzialności Warty za wszystkie **Straty**, inne niż **Usługi reagowania na naruszenie**, płatne na podstawie **Umowy ubezpieczenia**.
5. Limit odpowiedzialności danego zakresu ochrony będzie kwotą równą łącznemu Limitowi Odpowiedzialności, chyba że w **Polisie** podano inną kwotę („Limit Odpowiedzialności”). Limit Odpowiedzialności jest maksymalną kwotą płatną na podstawie **Umowy ubezpieczenia** zgodnie z danym zakresem ochrony i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty.
6. Warta nie będzie zobowiązana do zapłaty jakichkolwiek **Odszkodowań, Kar administracyjnych, Grzywien, wydatków i kosztów PCI** lub **Kosztów roszczeń** ani do obrony jakichkolwiek **Roszczeń** po wyczerpaniu łącznego Limitu Odpowiedzialności.
7. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu **Usług reagowania na naruszenie** w ramach **Umowy ubezpieczenia** stanowi odrębny Limit Odpowiedzialności w stosunku do łącznego Limitu Odpowiedzialności.
8. Limit Odpowiedzialności z tytułu **Usług reagowania na naruszenie** wymieniony w **Polisie** jest górną granicą odpowiedzialności Warty dla wszystkich usług i kosztów objętych podpunktami 1), 2), 3) oraz 7) definicji **Usług reagowania na naruszenie** zgodnie z § 2 ust. 51.

[Koszty stawiennictwa]

9. Warta pokryje rzeczywistą utratę wynagrodzenia i uzasadnione wydatki wynikające z obecności członka kierownictwa **Ubezpieczonej organizacji** na wszelkich spotkaniach mediacyjnych, postępowaniach arbitrażowych, przesłuchaniach, zeznaniach lub procesach związanych z obroną przed jakimkolwiek **Roszczeniem**, z zastrzeżeniem maksymalnej kwoty 2.000 PLN na osobę dziennie i 100.000 PLN łącznie, które to kwoty pomniejszą łączny Limit Odpowiedzialności.

[Roszczenia seryjne]

10. Wszystkie **Roszczenia** wynikające z tego samego lub serii powiązanych, powtarzających się lub ciągłych działań, zaniechań lub zdarzeń będą uważane za jedno **Roszczenie** dla celów **Umowy ubezpieczenia**. Wszystkie takie **Roszczenia** zostaną uznane za zgłoszone w momencie zgłoszenia pierwszego takiego **Roszczenia**.

[Udział Własny]

11. **Udział własny** wskazany w **Polisie** ma zastosowanie oddzielnie do każdego zdarzenia lub powiązanych zdarzeń powodujących **Roszczenie** lub **Stratę**. Jeśli jakiegokolwiek **Strata** wynikająca ze zdarzenia lub **Roszczenia** podlega więcej niż jednemu **Udziałowi własnemu**, do takiej **Straty** lub **Roszczenia** będzie miał zastosowanie **Udział własny** wskazany dla danego zakresu ochrony pod warunkiem, że suma takich **Udziałów własnych** nie przekroczy największej obowiązującej kwoty **Udziału własnego**.

12. **Udział własny** nie ma zastosowania do **Usług reagowania na naruszenie**.
13. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu **Straty z tytułu przerwy w działalności** będzie miała zastosowanie po upływie **Okresu wyczekiwania**, a Warta ponosi odpowiedzialność za wszystkie **Straty z tytułu przerwy w działalności Ubezpieczonej organizacji** poniesione w **Okresie odszkodowawczym** przekraczające **Udział własny** (jeśli ma zastosowanie).
[Opcjonalny Okres Zgłaszania Roszczeń]
14. Po nieodnowieniu lub rozwiązaniu **Umowy ubezpieczenia** z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem nieopłacenia składki, **Ubezpieczający** będzie miał prawo, za opłatą dodatkowej składki określonej jako procentowa wysokość składki wskazanej w **Polisie**, do rozszerzenia ochrony o Opcjonalny Okres Zgłaszania Roszczeń na okres wymieniony w **Polisie**. Ochrona ubezpieczeniowa w Opcjonalnym Okresie Zgłaszania Roszczeń będzie miała zastosowanie wyłącznie do **Roszczeń** zgłoszonych po raz pierwszy przeciwko **Ubezpieczonemu** w Opcjonalnym Okresie Zgłaszania Roszczeń lub zgłoszonych Warcie w Opcjonalnym Okresie Zgłaszania Roszczeń oraz wynikających z jakiegokolwiek działania lub zaniechania popełnionego przed końcem **Okresu ubezpieczenia**. Aby **Ubezpieczający** mógł skorzystać z Opcjonalnego Okresu Zgłaszania Roszczeń, zobowiązany jest poinformować Wartę oraz dokonać płatności dodatkowej składki za Opcjonalny Okres Zgłaszania Roszczeń w terminie 30 dni od rozwiązania **Umowy ubezpieczenia**.
15. Rozszerzenie ochrony o Opcjonalny Okres Zgłaszania Roszczeń nie zwiększa łącznego Limitu Odpowiedzialności ani jakiegokolwiek Limitu Odpowiedzialności (podlimitu).
16. Zawiadomienia i płatności składek w odniesieniu do Opcjonalnego Okresu Zgłaszania Roszczeń dokonywane będą zgodnie z postanowieniami wskazanymi w **Polisie**.
[Fuzje i przejęcia]
17. Jeżeli w **Okresie ubezpieczenia Ubezpieczający** dokona konsolidacji, fuzji lub zostanie przejęty przez inny podmiot lub sprzeda ponad 50% swoich aktywów innemu podmiotowi, wówczas **Umowa ubezpieczenia** pozostanie w mocy do końca **Okresu ubezpieczenia**, ale tylko w odniesieniu do działań, zaniechań lub zdarzeń, które miały miejsce przed taką konsolidacją, fuzją lub przejęciem. **Umowa ubezpieczenia** nie będzie obejmować żadnych innych **Roszczeń** ani **Strat**, chyba że **Ubezpieczający** dostarczy Warcie pisemne powiadomienie o takiej konsolidacji, fuzji lub przejęciu, a Warta rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach **Umowy ubezpieczenia**, za opłatą dodatkowej składki przez **Ubezpieczającego**.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach **Umowy ubezpieczenia** nie będzie miała zastosowania do **Strat** lub **Roszczeń** wynikających z:

[Szkody osobowe lub uszkodzenie mienia]

1. uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci jakiejkolwiek osoby; lub
2. fizycznego uszkodzenia lub zniszczenia dóbr materialnych, w tym utraty możliwości korzystania z nich; przy czym dane elektroniczne nie będą uznawane za dobra materialne;

[Odpowiedzialność umowna]

3. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego;
[Praktyki handlowe i przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym]
4. nieuczciwych praktyk handlowych, naruszenia przepisów antymonopolowych, nałożenia ograniczeń swobody handlu i prowadzenia działalności gospodarczej, nieuczciwej konkurencji (z wyjątkiem przypadków przewidzianych w zakresie ubezpieczenia wskazanym w § 3 ust. 2. pkt 8) [Odpowiedzialność Medialna] lub fałszywej, lub wprowadzającej w błąd reklamy; wyłączenie nie będzie miało zastosowania do:

- 1) zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie]; lub
- 2) pokrycia kosztów **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa** pod warunkiem, że żadna z **Osób sprawujących kontrolę** nie uczestniczyła ani nie była w zмовie w związku z takim **Naruszeniem danych** lub **Naruszeniem bezpieczeństwa**;

[Gromadzenie lub rozpowszechnianie informacji]

5. bezprawnego gromadzenia lub przechowywania **Danych osobowych** lub innych informacji o charakterze osobistym przez lub w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**; niniejsze wyłączenie nie ma jednak zastosowania do **Kosztów roszczeń** poniesionych w związku z obroną **Ubezpieczonego** przed zarzutami bezprawnego gromadzenia **Danych osobowych**; lub
6. dystrybucji niechcianych wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych, wiadomości bezpośrednich, faksów lub innych komunikatów, informacji pozyskanych w wyniku podsłuchów, nagrań audio lub wideo lub telemarketingu, jeżeli taka dystrybucja, podsłuch, nagranie lub telemarketing są dokonywane przez lub

w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**, ale niniejsze wyłączenie nie będzie miało zastosowania do **Kosztów roszczeń** poniesionych w związku z obroną **Ubezpieczonego** przed zarzutami niezgodnego z prawem nagrywania audio lub wideo;

[Wcześniej znane działania i wcześniej zgłoszone Roszczenia]

7. jakiegokolwiek działania, zaniechania lub zdarzenia popełnionego lub zaistniałego przed datą początku **Okresu ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia**, jeżeli jakakolwiek **Osoba sprawująca kontrolę w Dacie ciągłości** lub przed tą datą wiedziała lub mogła przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć, że takie działanie, zaniechanie lub zdarzenie może stanowić podstawę **Roszczenia** lub **Straty**;

8. wszelkich **Roszczeń**, **Strat**, zdarzeń lub okoliczności, które zostały zgłoszone w ramach wcześniejszej polisy, której odnowieniem lub zastąpieniem jest **Umowa ubezpieczenia**;

[Wymuszenia, programy świadczeń, odpowiedzialność z tytułu zatrudnienia i dyskryminacja]

9. faktycznego lub domniemanego naruszenia przepisów dotyczących wymuszeń rozbójniczych, oszustw, przestępczości zorganizowanej lub zmowy przestępczej w tym między innymi obowiązujących przepisów karnych;

10. wszelkich faktycznych lub domniemanych działań lub zaniechań związanych z programami emerytalnymi, opieką zdrowotną, świadczeniami socjalnymi, podziałem zysków, planami inwestycyjnymi lub funduszami powierniczymi **Ubezpieczonej organizacji**, określonymi w odpowiednich przepisach prawa;

11. wszelkich stosunków między pracodawcą a pracownikami, w tym dotyczących odmowy zatrudnienia jakiejkolwiek osoby lub niewłaściwego postępowania w odniesieniu do pracowników; lub

12. wszelkiej faktycznej lub domniemanej dyskryminacji;

przy czym wyłączenia ust. 9.–12. nie będą miały zastosowania do zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie] lub zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt. 5) podpunkty 1)–3) [Odpowiedzialność za Dane i Sieć], która wynika z **Naruszenia danych** pod warunkiem, że żadna **Osoba sprawująca kontrolę** nie uczestniczyła ani nie była w zмовie w takim **Naruszeniu danych**;

[Sprzedaż lub posiadanie papierów wartościowych i naruszenie przepisów dotyczących papierów wartościowych]

13. posiadania, sprzedaży lub zakupu lub oferty sprzedaży lub zakupu akcji lub innych **Papierów wartościowych**; lub

14. faktycznego lub domniemanego naruszenia przepisów lub regulacji dotyczących papierów wartościowych;

[Czyny przestępcze lub oszukańcze]

15. jakichkolwiek przestępczych, oszukańczych lub podstępnych działań lub zaniechań, lub umyślnego naruszenia prawa, jeśli zostało popełnione przez **Ubezpieczonego** lub przez inne osoby, jeśli **Ubezpieczony** zmówił się lub uczestniczył w takim postępowaniu lub działalności; wyłączenie nie będzie miało zastosowania do:

1) **Kosztów roszczeń** poniesionych w związku z obroną przed **Roszczeniami**, w których podnoszone są powyższe zarzuty, do czasu wydania prawomocnego orzeczenia stwierdzającego takie postępowanie; lub

2) w odniesieniu do **Ubezpieczonego** będącego osobą fizyczną, jeżeli taki **Ubezpieczony** osobiście nie popełnił, nie uczestniczył ani nie wiedział o jakimkolwiek działaniu, zaniechaniu, lub zdarzeniu stanowiącym podstawę takiego **Roszczenia** lub **Straty**;

dla celów niniejszego wyłączenia, jedynie działania, zaniechania lub wiedza **Osoby sprawującej kontrolę** zostaną przypisane **Ubezpieczonej organizacji**;

16. winy umyślnej **Ubezpieczonego**, ale rażące niedbalstwo **Ubezpieczonego** jest objęte **Umową ubezpieczenia**;

[Patent, prawa autorskie do oprogramowania, przywłaszczenie informacji]

17. naruszenia, niewłaściwego użycia lub nadużycia patentu lub praw patentowych;

18. naruszenia praw autorskich wynikającego z lub związanego z oprogramowaniem, innego niż naruszenie wynikające z kradzieży lub **Nieautoryzowanego dostępu lub użytkowania** oprogramowania przez osobę, która nie jest byłym, obecnym lub przyszłym pracownikiem, dyrektorem, członkiem zarządu, partnerem lub niezależnym wykonawcą **Ubezpieczonej organizacji**; lub

19. wykorzystania lub sprzeniewierzenia tajemnic handlowych lub **Informacji osób trzecich**:

1) przez lub w imieniu **Ubezpieczonej organizacji**, lub

2) przez jakąkolwiek inną osobę lub podmiot, jeżeli takie wykorzystanie lub sprzeniewierzenie odbywa się za wiedzą, zgodą lub przyzwoleniem jakiejkolwiek **Osoby sprawującej kontrolę**;

[Działania organów władzy publicznej]

20. **Roszczenia** wniesionego przez lub w imieniu właściwego krajowego lub zagranicznego organu władzy publicznej, w ramach jego funkcji regulacyjnych lub urzędowych; wyłączenie nie będzie miało zastosowania do zakresu ochrony wskazanego w punkcie § 3 ust. 2. pkt 6) [Postępowanie Regulacyjne i Kary Administracyjne]; [Odpowiedzialność cywilna: Inni ubezpieczeni i przedsiębiorstwa powiązane]
21. **Roszczenia** zgłoszonego przez lub w imieniu dowolnego **Ubezpieczonego**; wyłączenie nie ma jednak zastosowania do **Roszczenia** zgłoszonego przez osobę fizyczną, która nie jest **Osobą sprawującą kontrolę**, w ramach zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 5) [Odpowiedzialność za Dane i Sieć], ani do **Roszczenia** zgłoszonego przez **Dodatkowego ubezpieczonego**; lub
22. **Roszczenia** zgłoszonego przez lub w imieniu dowolnego przedsiębiorstwa, w którym dowolny **Ubezpieczony** posiada ponad 15% głosów na walnym zgromadzeniu lub wniesione przez dowolną spółkę dominującą lub inny podmiot, który posiada ponad 15% głosów na walnym zgromadzeniu **Ubezpieczającego**; [Straty handlowe, utrata Wartości pieniężnych i rabaty]
23. wszelkich strat handlowych, zobowiązań handlowych lub zmiany wartości rachunków;
24. utraty, w tym oszustwa lub kradzieży, **Wartości pieniężnych, Papierów wartościowych** lub dóbr materialnych **Ubezpieczonego** lub innych osób, znajdujących się pod opieką, w pieczy lub pod kontrolą **Ubezpieczonej organizacji**;
25. wartości pieniężnej jakichkolwiek transakcji lub elektronicznych przelewów środków dokonanych przez lub w imieniu **Ubezpieczonego**, która została utracona lub pomniejszona podczas przelewu z, na lub pomiędzy rachunkami; lub
26. wartości kuponów, rabatów cenowych, nagród, wyróżnień lub jakichkolwiek innych wartościowych świadczeń przyznanych ponad łączną kwotę wynikającą z umowy; ale wyłączenia ust. 23.–26. nie będą miały zastosowania do zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 9) [eCrime]; [Ryzyka związane z mediami] w odniesieniu do zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 8) [Odpowiedzialność Medialna];
27. zobowiązania do uiszczenia opłaty licencyjnej lub tantiem;
28. wszelkich kosztów lub wydatków, do pokrycia których zobowiązany jest **Ubezpieczony** lub inne osoby, w związku z przedrukiem, ponownym zamieszczeniem, wycofaniem, usunięciem lub utylizacją **Materiałów medialnych** lub innych informacji, treści lub przekazów medialnych, w tym wszelkich nośników lub produktów zawierających takie **Materiały medialne**, informacje, treści lub przekazy medialne;
29. **Roszczeń** wniesionych przez lub w imieniu organów lub organizacji licencjonujących własność intelektualną;
30. niedokładnego, nieadekwatnego lub niekompletnego opisu ceny towarów, produktów lub usług, gwarancji kosztów, oświadczeń o kosztach, szacunków cen umownych lub braku zgodności jakichkolwiek towarów lub usług z faktyczną jakością lub ich właściwościami;
31. wszelkich faktycznych lub domniemych gier hazardowych, konkursów, loterii, gier promocyjnych lub innych gier losowych; lub
32. **Roszczeń** wniesionych przez lub w imieniu niezależnego kontrahenta lub współnika, wynikające ze sporów dotyczących własności praw do **Materiałów medialnych** lub usług świadczonych przez takiego niezależnego kontrahenta lub współnika; [Straty Własne Ubezpieczonego] w odniesieniu do zakresów ochrony wskazanych w § 3 ust. 2. pkt. 2)–4) [Straty Własne Ubezpieczonego];
33. zajęcia, nacjonalizacji, konfiskaty lub zniszczenia mienia lub danych na polecenie organu rządowego lub publicznego;
34. kosztów lub wydatków poniesionych przez **Ubezpieczonego** w celu zidentyfikowania lub usunięcia błędów lub luk w oprogramowaniu lub aktualizacji, wymiany, przywrócenia, złożenia, odtworzenia, odzyskania lub ulepszenia danych lub **Systemów komputerowych** do poziomu przekraczającego poziom istniejący przed **Naruszeniem bezpieczeństwa** lub **Groźbą wymuszenia**;
35. awarii, przerwy w lub nieprawidłowym działaniu **Infrastruktury rynku finansowego, Infrastruktury cyfrowej i internetowej**, dostawach energii elektrycznej, wody, ropy naftowej, gazu, elektryczności, kanalizacji lub innych mediów lub infrastruktury mechanicznej lub usług, które nie znajdują się pod bezpośrednią kontrolą operacyjną **Ubezpieczonej organizacji**; lub
36. działania siły wyższej, w tym pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu, eksplozji, uderzenia pioruna, wiatru, gradu, fali pływowej, osunięcia się ziemi, lub innego zjawiska fizycznego;

37. braku procedur tworzenia kopii zapasowych lub nieprzestrzegania obowiązujących procedur tworzenia kopii zapasowych.
[Sankcje i embargo]
38. Niezależnie od innych zapisów OWU i **Umowy ubezpieczenia**, Warta nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby Wartę na jakiekolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
[Wojna i Wojna w cyberprzestrzeni]
39. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach **Umowy ubezpieczenia** nie będzie miała zastosowania do jakichkolwiek **Strat** lub **Roszczeń** wynikających:
- 1) bezpośrednio lub pośrednio z **Wojny**; lub
 - 2) z **Wojny w cyberprzestrzeni**.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 5

[Zawiadomienie o **Roszczeniu** lub **Stracie**]

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany powiadomić Wartę o każdym **Roszczeniu** niezwłocznie, ale nie później niż: (i) 60 dni po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**; lub (ii) do końca Opcjonalnego Okresu Zgłaszania Roszczeń (jeśli dotyczy). Zawiadomienie należy przekazać zgodnie z danymi wskazanymi w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie**.
2. W odniesieniu do **Usług reagowania na naruszenie**, **Ubezpieczony** jest zobowiązany powiadomić Wartę o każdym faktycznym lub uzasadnionym podejrzeniu **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa** niezwłocznie po wykryciu przez **Ubezpieczonego**, ale nie później niż 60 dni po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**. Powiadomienie należy przesłać zgodnie z danymi wskazanymi w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie**. Powiadomienie o faktycznym lub uzasadnionym podejrzeniu **Naruszenia danych** lub **Naruszenia bezpieczeństwa** zgodnie z niniejszym ustępem będzie również stanowić powiadomienie o okolicznościach, które mogą stanowić podstawę **Roszczenia**.
3. W odniesieniu do **Straty z tytułu cyber wymuszenia** **Ubezpieczony** jest zobowiązany powiadomić Wartę w sposób wskazany w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie** niezwłocznie po wykryciu **Groźby wymuszenia**, ale nie później niż 60 dni po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** jest zobowiązany uzyskać zgodę Warty przed poniesieniem **Straty z tytułu cyber wymuszenia**.
4. W odniesieniu do **Kosztów odzyskania danych** i **Straty z tytułu przerwy w działalności**, **Ubezpieczony** jest zobowiązany powiadomić Wartę w sposób wskazany w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie** niezwłocznie po odkryciu okoliczności lub zdarzenia powodującego taką stratę, ale nie później niż 60 dni po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** dostarczy Warcie dokumenty potwierdzające poniesienie **Kosztów odzyskania danych**, **Straty z tytułu przerwy w działalności**, a Warta pokryje uprzednio zaakceptowane, uzasadnione i niezbędne koszty, nieprzekraczające 100.000 PLN, które **Ubezpieczony** poniesie w związku z zawarciem umowy z osobą trzecią w celu przygotowania w/w dokumentów. Wszelkie szkody należy zgłosić oraz wszystkie dokumenty dotyczące poniesionej szkody należy dostarczyć Warcie nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**.
5. **Ubezpieczony** jest zobowiązany powiadomić Wartę o każdej szkodzie objętej zakresem ochrony wskazanym w § 3 ust. 2. pkt 9) [eCrime] niezwłocznie, ale nie później niż 60 dni po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**. Zawiadomienie należy przekazać zgodnie z danymi wskazanymi w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie**.
6. Wszelkie **Roszczenia** wynikające ze **Straty** objętej zakresem ochrony wskazanym w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie], zakresem ochrony wskazanym w § 3 ust. 2. pkt. 2)–4) [Straty Własne Ubezpieczonego] lub zakresem ochrony wskazanym w § 3 ust. 2. pkt 9) [eCrime] i zgłoszone Warcie zgodnie z powyższymi postanowieniami będą uważane za zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ustępach 1.–6. Warta może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Warcie ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Konsekwencje braku zawiadomienia Warty o wypadku nie następują, jeżeli Warta w terminie wyznaczonym do zawiadomienia uzyskała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
[Zawiadomienie o okolicznościach]
8. W odniesieniu do wszelkich okoliczności, które mogą stanowić podstawę **Roszczenia** (innych niż **Naruszenie danych** lub **Naruszenie bezpieczeństwa** zgłoszone na podstawie zakresu ochrony wskazanego w § 3 ust. 2. pkt 1) [Reakcja na Naruszenie]), **Ubezpieczony** może przekazać Warcie pisemne zawiadomienie o takich

okolicznościach zgodnie z danymi wskazanymi w pozycji „Zawiadomienie o incydencie, Roszczeniu lub Stracie” w **Polisie** niezwłocznie w **Okresie ubezpieczenia**. Takie zawiadomienie musi zawierać:

- 1) szczegółowe informacje na temat działania, zaniechania lub zdarzenia, które mogą stanowić podstawę **Roszczenia**;
 - 2) informacje dotyczące straty lub szkody, która mogły wyniknąć lub wynikły z danej okoliczności; oraz
 - 3) fakty, dzięki którym **Ubezpieczony** po raz pierwszy dowiedział się o działaniu, zaniechaniu lub zdarzeniu.
9. Wszelkie późniejsze **Roszczenia** wniesione przeciwko **Ubezpieczonemu** wynikające z okoliczności zgłoszonych Warcie zgodnie z ust. 8. powyżej będą uważane za wniesione w momencie, gdy pisemne zawiadomienie spełniające powyższe wymagania zostało po raz pierwszy przekazane Warcie w **Okresie ubezpieczenia**.

[Obowiązki **Ubezpiezonego** w przypadku **Roszczenia** lub **Straty**]

10. Warta przeprowadza postępowanie likwidacyjne, a **Ubezpieczony** jest zobowiązany współpracować z Wartą w toku postępowania likwidacyjnego prowadzonego w związku z zawiadomieniem o zgłoszeniu **Roszczenia** lub **Straty**. **Ubezpieczony** przedstawi wszelkie dokumenty wymagane przez Wartę. **Ubezpieczony** zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań, które zwiększają odpowiedzialność Warty w ramach **Umowy ubezpieczenia**. Wydatki poniesione przez **Ubezpiezonego** w związku z postępowaniem likwidacyjnym nie stanowią **Kosztów roszczeń** w ramach **Umowy ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** jest zobowiązany:
- 1) udzielić Warcie wszelkiej uzasadnionej pomocy oraz współpracować z Wartą w prowadzeniu obrony prawnej w związku ze zgłoszonym **Roszczeniem** i dochodzonym odszkodowaniem;
 - 2) dołożyć należytej staranności i podjąć wszelkie niezbędne działania w celu zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów **Straty** objętej ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) udzielić Warcie informacji i pomocy niezbędnych do zbadania okoliczności i rozmiaru **Straty** lub ustalenia odpowiedzialności Warty.
11. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do:
- 1) użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **Wypadkowi ubezpieczeniowemu** lub zminimalizowania jego rozmiarów,
 - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za **Wypadek ubezpieczeniowy** oraz przekazać Warcie informacje i dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
12. Jeżeli **Ubezpieczony**, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, nie zastosował środków określonych w ust. 11. powyżej, Warta jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
13. Warta zobowiązana jest do zwrotu kosztów poniesionych w wyniku użycia środków, o których mowa w ust. 11. Każda wypłata kosztów poniesionych w wyniku użycia środków, o których mowa w ust. 11., pomniejsza Limit Odpowiedzialności określony dla danego zakresu ochrony, który ma zastosowanie.
14. Jeżeli **Ubezpieczony** odmówi zgody na ugodę zalecaną przez Wartę i akceptowalną dla poszkodowanego, odpowiedzialność Warty za takie **Roszczenie** nie przekroczy:
- 1) kwoty, za którą **Roszczenie** mogło zostać zaspokojone, pomniejszonej o pozostały **Udział własny**, powiększonej o **Koszty roszczeń** poniesione do czasu takiej odmowy; plus
 - 2) pięćdziesiąt procent (50%) wszelkich **Kosztów roszczeń** poniesionych po dniu, w którym taka ugoda lub kompromis zostały zalecone **Ubezpieczonemu**, plus pięćdziesiąt procent (50%) wszelkich **Odszkodowań, Kar administracyjnych i Grzywien, wydatków i kosztów PCI** powyżej kwoty, za którą **Roszczenie** mogło zostać zaspokojone.
15. **Ubezpieczony** może zaspokoić wszelkie **Roszczenia**, w przypadku których **Odszkodowania, Kary administracyjne, Grzywny, wydatki i koszty PCI** oraz **Koszty roszczeń** nie przekraczają **Udziału własnego**, pod warunkiem że całe **Roszczenie** zostanie zaspokojone, a **Ubezpieczony** uzyska pełne zwolnienie w imieniu wszystkich **Ubezpieczonych** od wszystkich poszkodowanych.
16. **Ubezpieczony** nie uznaje swojej odpowiedzialności, nie zaspokoi **Roszczeń**, ani nie zawrze ugody w odniesieniu do jakiegokolwiek **Roszczenia** bez pisemnej zgody Warty, z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 15. Stosowanie się do przepisów **Regulacji o powiadamianiu o naruszeniu** nie będzie uważane za przyznanie się do odpowiedzialności.
- [Składka]
17. **Ubezpieczający** jest zobowiązany do opłacania składki w wysokości i terminach zgodnie z harmonogramem wskazanym w **Polisie**.
18. Wysokość składki za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala Warta po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka. Wysokość składki nie podlega indeksacji.

Obowiązki Warty

§ 6

1. Warta zapewni ochronę ubezpieczeniową w **Okresie ubezpieczenia** i Opcjonalnym Okresie Zgłaszania Roszczeń (jeśli dotyczy).
2. W przypadku jakiegokolwiek **Wypadku ubezpieczeniowego** Warta:
 - 1) zbada zasadność **Roszczenia** lub **Straty** i udzieli **Ubezpieczonemu** odpowiedzi na zgłoszone **Roszczenie** lub **Stratę**;
 - 2) dokona wypłaty świadczeń zgodnie z zakresem ubezpieczenia w granicach Łącznego Limitu Odpowiedzialności z uwzględnieniem wszelkich Limitów Odpowiedzialności określonych w **Umowie ubezpieczenia**.
3. Świadczenie będzie płatne w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Wartę zawiadomienia o **Wypadku ubezpieczeniowym**.
4. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Warty za **Roszczenie** lub **Stratę** albo jej wysokości okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 3., świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Warta wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli świadczenie z tytułu **Umowy ubezpieczenia** nie przysługuje lub przysługuje jedynie w części w związku ze zgłoszonym **Roszczeniem** lub **Stratą**, Warta informuje o tym pisemnie osobę występującą z **Roszczeniem** oraz **Ubezpieczonego**, jeżeli nie jest on osobą występującą z **Roszczeniem**, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Jeżeli Warta nie wypłaci świadczenia w terminach określonych w ust. 3. lub ust. 4., Warta powiadomi na piśmie osobę zgłaszającą **Roszczenie** oraz **Ubezpieczającego**, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą **Roszczenie**, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.
7. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** przewiduje **Udział własny**, Warta wypłaci odszkodowanie pomniejszone o **Udział własny**. W przypadku, gdy odszkodowanie nie przekracza **Udziału własnego**, Warta nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania i pokrycia innych kosztów. W przypadku **Roszczeń** lub **Strat**, do których mogą mieć zastosowanie co najmniej dwa różne **Udziały własne**, odszkodowanie zostanie wypłacone z uwzględnieniem wyższego z nich.
8. Składkę ubezpieczeniową ustala Warta. Podstawą ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej jest w szczególności:
 - 1) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2) osiągnięte przychody;
 - 3) funkcjonujące polityki prywatności i ochrony danych;
 - 4) wdrożone środki bezpieczeństwa;
 - 5) historia zgłoszonych roszczeń z tytułu ryzyk objętych **Umową ubezpieczenia**.
9. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania **Umowy ubezpieczenia** przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Warta jest zobowiązana do zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 7

[Zawarcie **Umowy ubezpieczenia**]

1. **Umowa ubezpieczenia** zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie **Umowy ubezpieczenia** złożonego na formularzu udostępnionym przez Wartę lub innego dokumentu stanowiącego integralną część **Umowy ubezpieczenia** oraz dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka przekazanych Warcie.
2. Jeżeli wniosek o zawarcie **Umowy ubezpieczenia** lub inny dokument wypełniony przez **Ubezpieczającego** nie zawiera wszystkich danych wymaganych przez Wartę lub został sporządzony nieprawidłowo, **Ubezpieczający** zobowiązany jest na wezwanie Warty do jego uzupełnienia lub sporządzenia nowego dokumentu.
3. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Warty wszystkie znane sobie okoliczności, dokumenty i informacje, o które Warta zapytywała w formularzu oferty lub w innych pismach przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia**, które umożliwiają Warcie przeprowadzenie pełnej oceny ryzyka przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia**. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę ubezpieczenia** za pośrednictwem przedstawiciela lub pełnomocnika, obowiązek ten dotyczy również przedstawiciela lub pełnomocnika

i obejmuje dodatkowo okoliczności jemu znane. Jeżeli Warta zawrze **Umowę ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

4. Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości we wniosku o zawarcie **Umowy ubezpieczenia**. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **Wypadek ubezpieczeniowy** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Zawarcie **Umowy ubezpieczenia** zostanie potwierdzone przez Wartę **Polisą**. **Okres ubezpieczenia** jest wskazany w **Polisie**.
6. Wszelkie zmiany postanowień **Umowy ubezpieczenia**, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej. [Odstąpienie, wypowiedzenie, rozwiązanie **Umowy ubezpieczenia**]
7. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczającemu** przysługuje prawo odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, przy czym odstąpienie od **Umowy ubezpieczenia** może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.
8. **Umowa ubezpieczenia** ulega rozwiązaniu przed upływem **Okresu ubezpieczenia**:
 - 1) jeżeli Warta ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, w razie niezapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, za pisemnym wypowiedzeniem przez Wartę umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 2) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie, jeżeli po upływie tego terminu Warta wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty składki wyznaczając dodatkowy 7-dniowy termin, liczony od dnia otrzymania wezwania do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności, a **Ubezpieczający** nie zapłaci składki w tym dodatkowym terminie – z upływem ostatniego dnia terminu wyznaczonego do zapłaty składki;
 - 3) jeśli łączny Limit Odpowiedzialności zostanie wyczerpany;
 - 4) z dniem wykreślenia **Ubezpieczającego** z właściwego rejestru przedsiębiorców.
9. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie **Umowy ubezpieczenia** przez którąkolwiek ze stron nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Warta udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Roszczenia regresowe Warty

§ 8

1. W dniu dokonania jakiegokolwiek płatności na podstawie **Umowy ubezpieczenia**, na Wartę przechodzi roszczenie przysługujące **Ubezpieczonemu** wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za **Stratę** lub **Roszczenie** do wysokości wypłaconej kwoty. Jeżeli Warta pokryła tylko część **Straty** lub **Roszczenia**, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Warty.
2. **Ubezpieczony** zobowiązany jest umożliwić Warcie dochodzenie roszczeń regresowych od osób odpowiedzialnych za **Stratę** lub **Roszczenie**.
3. **Ubezpieczony** zobowiązany jest do współpracy z Wartą w związku z dochodzeniem roszczeń regresowych, w szczególności do udzielania wszelkich informacji związanych z roszczeniem regresowym oraz udostępniania dokumentów żądanych przez Wartę.
4. Jeżeli **Ubezpieczony**, bez zgody Warty, zrzekł się lub ograniczył roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za **Stratę** lub **Roszczenie**, Warta może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Warta może zażądać od **Ubezpieczonego** zwrotu całości lub części odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 9

1. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje, mogą być składane do Warty:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce Warty, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
2. Warta rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Warty.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).
5. Powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego**, uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**, spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące **Umowy ubezpieczenia** powinny być składane przez strony w formie pisemnej (również drogą elektroniczną) za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym na adres wskazany odpowiednio przez **Ubezpieczonego** i Wartę.
2. Wszelkie zmiany **Umowy ubezpieczenia** wymagają aneksu podpisanego przez strony.
3. Do **Umowy ubezpieczenia** mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Zakres terytorialny **Umowy ubezpieczenia** jest określony w punkcie „Zakres terytorialny” **Polisy**.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają Warcie lub jej dostawcom usług świadczenie całości lub części **Usług reagowania na naruszenie** w tym zakresie Warta zwolniona jest z odpowiedzialności.
6. Ubezpieczenie na podstawie **Umowy ubezpieczenia** będzie miało zastosowanie jako ubezpieczenie nadwyżkowe w stosunku do wszelkich innych pozostających w mocy ubezpieczeń obejmujących tę samą stratę lub szkodę w odniesieniu do każdego **Ubezpieczonego**, chyba że takie inne ubezpieczenie zostało zawarte wyłącznie jako szczególne ubezpieczenie nadwyżkowe w stosunku do **Umowy ubezpieczenia**.
7. Interesy **Ubezpieczonego** wynikające z **Umowy ubezpieczenia** nie podlegają cesji. Jeśli **Ubezpieczony** umrze lub zostanie uznany za niezdolnego do czynności prawnych, takie ubezpieczenie obejmie prawnego przedstawiciela **Ubezpieczonego**, tak jakby taki przedstawiciel był **Ubezpieczonym**, zgodnie z warunkami **Umowy ubezpieczenia**.
8. OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13.11.2025 r.

Wiceprezes Zarządu



Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

Warta dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („Warta”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH	Warta uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego lub reprezentującej Ubezpieczającego kancelarii brokerskiej w zakresie wskazanym w dokumentacji przekazanej w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.	
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Wartę w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; – w tym celu Warta stosuje procesy oparte na profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy. Podstawą profilowania będą dane zawarte w dokumentacji nam przekazanej w związku z wnioskiem o ubezpieczenie 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw Warty w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Warty, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Warcie bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Warty; 5) marketingu własnych produktów lub usług Warty, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Wartę, tj. promowania własnych produktów lub usług Warty, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez Wartę (w przypadku wypłaty przez Wartę odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Wartę decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług Warty – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez Wartę opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następczym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do Warty; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez Wartę; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) Warcie i które Warta przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby Warta przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę; Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika Warty wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Wartą przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Warty, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub rzeczownikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Wartą i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	Warta zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkódowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

