

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej przewoźnika drogowego o symbolu C7863 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 17 maja 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej przewoźnika drogowego zawierane jest w związku ze spełnieniem wymogu minimalnej zdolności finansowej, określonego w art. 7 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 roku, ustanawiającego wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylającego Dyrektywę Rady 96/26 WE – z późniejszymi zmianami.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zobowiązania finansowe wobec osób trzecich powstałe w związku z wykonywaniem zawodu przewoźnika drogowego – stosownie do postanowień art. 7 Rozporządzenia – których to zobowiązań Ubezpieczający nie jest w stanie zrealizować w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku czego utracił zdolność finansową, wymaganą od podmiotu wykonującego zawód przewoźnika drogowego zgodnie z art. 3 Rozporządzenia.

Suma ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia ustalana jest – zgodnie z Rozporządzeniem – na podstawie liczby oraz dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów wykorzystywanych przez Ubezpieczającego do prowadzenia działalności przewozowej.

Łączna wartość sum ubezpieczenia przypadających na poszczególne pojazdy stanowi łączną sumę ubezpieczenia z umowy i jest górną granicą odpowiedzialności z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✘ Odpowiedzialności za zobowiązania finansowe niezwiązane z wykonywaniem zawodu przewoźnika

Pozostałe ograniczenia i wyłączenia określono w § 4, § 5 ust. 5, § 11 ust. 4 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zobowiązania finansowe wynikające z:

- ! prowadzenia działalności bez zezwolenia / licencji
- ! bezprawnego użytkowania pojazdu
- ! użycia pojazdu przez osobę nieuprawnioną
- ! zatrudnienia pracowników bez kwalifikacji / nielegalnie
- ! zobowiązań w stosunku do osób bliskich
- ! szkód osobowych
- ! ryzyk politycznych
- ! działania substancji biochemicznych i radioaktywności
- ! konfiskaty / przypadku mienia
- ! kar pieniężnych i grzywien
- ! szkód środowiskowych
- ! sankcji międzynarodowych
- ! ataku cybernetycznego
- ! procedury karnetów TIR

oraz zobowiązania, które mogłyby znaleźć pokrycie w następujących ubezpieczeniach:

- ! obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, NNW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego
- ! ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego
- ! ubezpieczenie zawarte dla zabezpieczenia umowy leasingu

Pozostałe ograniczenia i wyłączenia określono w § 4, § 5 ust. 5, § 11 ust. 4 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie nie zawiera ograniczeń terytorialnych



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik lub przedstawiciel ubezpieczeniowy przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- Informowanie o zmianach dotyczących okoliczności, o które pośrednik lub przedstawiciel ubezpieczeniowy pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- Opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody / zgłoszenia roszczenia:

- użycie wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie do Warty wypadku ubezpieczeniowego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wypadku lub od daty powzięcia informacji o wypadku.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego znajdują się w § 5 i § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka powinna być opłacona zgodnie z informacjami zamieszczonymi w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia wskazane są w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z chwilą odstąpienia od umowy bądź rozwiązania umowy.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Pozostałe przypadki rozwiązania umowy przed upływem okresu ubezpieczenia reguluje § 6 OWU.

warta.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Odpowiedzialności Cywilnej zawodowej przewoźnika drogowego

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO

w związku ze spełnieniem wymogu określonego w art. 7 ust. 1
Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r.

TEKST JEDNOLITY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 § 5 ust. 5 § 11 ust. 4

Spis treści

§ 1	Postanowienia wstępne	4
§ 2	Definicje	4
§ 3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
§ 4	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności TUIR „WARTA”	5
§ 5	Zawarcie umowy ubezpieczenia	6
§ 6	Okres ubezpieczenia	6
§ 7	Suma ubezpieczenia	7
§ 8	Składka	7
§ 9	Postępowanie w przypadku powstania szkody	7
§ 10	Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania	8
§ 11	Roszczenia regresowe	8
§ 12	Reklamacje	9
§ 13	Postanowienia końcowe	9

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej TUiR „WARTA”, z **Przewoźnikami drogowymi**, zwanymi dalej Ubezpieczającym.
2. Umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU związana jest ze spełnieniem wymogu minimalnej zdolności finansowej określonego w art. 7 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 roku ustanawiającego wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylającego Dyrektywę Rady 96/26 WE – z późniejszymi zmianami.
3. Ubezpieczenie nie może być zawarte na cudzy rachunek.

Definicje

§ 2

Przez określenia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych, ideologicznych lub społecznych.
2. **Osoba trzecia** – każdy podmiot niebędący Ubezpieczającym.
3. **Procedura karnetów TIR** – przewóz towarów z wyjściowego urzędu celnego do docelowego urzędu celnego w sposób ustalony przez Konwencję Celną dotyczącą międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR z 14 listopada 1975 r.
4. **Przewoźnik drogowy** – podmiot spełniający łącznie niżej określone warunki:
 - 1) jest przedsiębiorcą, tj. osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą,
 - 2) prowadzi zarobkową działalność przewozową, zarejestrowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
 - 3) posiada niezbędne dla tej działalności zezwolenia i licencje wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub ubiega się o takie zezwolenia i licencje.
5. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r., ustanawiające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylające Dyrektywę Rady 96/26 WE – z późniejszymi zmianami.
6. **Utrata zdolności finansowej** – niemożność uregulowania w całości lub części wymagalnych zobowiązań finansowych wobec **Osób trzecich**, które to zobowiązania pozostają w bezpośrednim związku z zawodową działalnością Ubezpieczającego jako **Przewoźnika drogowego**.
7. **Wypadek ubezpieczeniowy** – niezależne od woli Ubezpieczającego, nieprzewidywalne zdarzenie skutkujące **Utratą zdolności finansowej** Ubezpieczającego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. TUiR „WARTA” udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej za zobowiązania finansowe wobec **Osób trzecich** powstałe w związku z wykonywaniem zawodu **Przewoźnika drogowego** – stosownie do postanowień art. 7 **Rozporządzenia**.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zobowiązania finansowe, o których mowa w ust. 1, których Ubezpieczający nie jest w stanie zrealizować w związku z zaistnieniem **Wypadku ubezpieczeniowego**, w wyniku czego utracona została zdolność finansowa Ubezpieczającego wymagana od podmiotu wykonującego zawód **Przewoźnika drogowego** zgodnie z art. 3 **Rozporządzenia**.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia TUiR „WARTA”.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności TUIR „WARTA”

§ 4

1. TUIR „WARTA” nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania finansowe:

1)	Niezwiązane z wykonywaniem zawodu Przewoźnika drogowego , w myśl obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia , ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów CMR	Brak związku z wykonywaniem zawodu przewoźnika
2)	Wynikające z działalności przewozowej prowadzonej bez wymaganych przepisami prawa zezwolenia / licencji uprawniających do wykonywania przewozów	Działalność bez zezwolenia / licencji
3)	Powstałe w związku z bezprawnym użytkowaniem pojazdu przez Ubezpieczającego przewoźnika lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność	Bezprawne użytkowanie pojazdu
4)	Powstałe w związku z użyciem pojazdu przez osoby nieuprawnione	Użycie pojazdu przez osobę nieuprawnioną
5)	Wynikające z faktu zatrudnienia pracowników w sposób niezgodny z przepisami prawa, jak również pracowników nieposiadających kwalifikacji / zezwoleń wymaganych przepisami prawa	Zatrudnianie pracowników bez kwalifikacji / nielegalne
6)	W stosunku do małżonka Ubezpieczającego, jego wstępnych, zstępnych i rodzeństwa oraz powinowatych w tej samej linii lub stopniu, jak również osób pozostających w stosunku przysposobienia	Zobowiązania w stosunku do osób bliskich
7)	Związane z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią	Szkody osobowe
8)	Wynikające z działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, rewolucji, rebelii, powstania, strajków, lokautów, rozruchów i zamieszek społecznych, Aktów terrorystycznych bądź działań osób działających z pobudek politycznych, ideologicznych lub religijnych	Ryzyka polityczne
9)	Pozostające w związku z użyciem substancji chemicznych, biologicznych, biochemicznych lub fal elektromagnetycznych, jak również powstałe wskutek działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych	Substancje biochemiczne i radioaktywność
10)	Powstałe w wyniku konfiskaty / przepadku mienia orzeczonego przez uprawnione do tego organa	Konfiskata / przepadek mienia
11)	Wynikające z tytułu kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, nałożonych na Ubezpieczającego, jego pracowników oraz osoby, które działają na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego	Kary pieniężne i grzywny
12)	Powstałe wskutek szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym	Szkody środowiskowe
13)	Powstałe wskutek nieprawidłowego działania sprzętu / sytemu / oprogramowania komputerowego, w tym wywołanego wirusem / działaniem hakera, zakłócającym proces / działanie systemu komputerowego czy jakiegokolwiek innego systemu elektronicznego	Atak cybernetyczny
14)	Pozostające w związku z Procedurą karnetów TIR	Karnety TIR

2. TUiR „WARTA” nie ponosi ponadto odpowiedzialności za zobowiązania, które mogłyby znaleźć pokrycie w następujących ubezpieczeniach:

1)	Obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, NNW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego	OC komunikacyjne, NNW
2)	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego	OC przewoźnika drogowego
3)	Ubezpieczenie zawarte dla zabezpieczenia umowy leasingu	Ubezpieczenie pod leasing

3. TUiR „WARTA” nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUiR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie na formularzu TUiR „WARTA” lub na podstawie innego dokumentu.
2. TUiR „WARTA” potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia po otrzymaniu od Ubezpieczającego wszystkich danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUiR „WARTA” zapytywało w formularzu wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane
W przypadku zawarcia umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszania zmian dotyczących okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. TUiR „WARTA” nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3-4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Okres ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na określony w umowie ubezpieczenia czas, w którym TUiR „WARTA” udziela ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia). Okres ubezpieczenia trwa jeden rok.
2. Odpowiedzialność TUiR „WARTA” rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność TUiR „WARTA” ustaje i tym samym wygasa stosunek ubezpieczenia:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku określonym w § 6 ust. 4,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 6 ust. 6,
 - 4) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 8 ust. 3.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno zostać dokonane przez Ubezpieczającego w formie pisemnej z równoczesnym zwrotem oryginału dokumentu ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w związku z zawieszeniem lub zaprzestaniem prowadzenia działalności w zakresie transportu drogowego przez Ubezpieczającego lub utraty uprawnień do prowadzenia tej działalności. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania TUiR „WARTA” o powyższym oraz udokumentowania tego faktu. Umowa zostaje rozwiązana z dniem zawieszenia / zaprzestania działalności / utraty uprawnień.

7. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od opłacenia składki za okres, przez który TUiR „WARTA” udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się w systemie pro rata za okres, przez który TUiR „WARTA” ponosiło odpowiedzialność.

Suma ubezpieczenia

§ 7

1. W umowie ubezpieczenia ustala się sumę ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności TUiR „WARTA” z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia w umowie ustalana jest – zgodnie z Rozporządzeniem – na podstawie liczby oraz dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów wykorzystywanych przez Ubezpieczającego do prowadzenia działalności przewozowej; łączna wartość sum ubezpieczenia przypadających na poszczególne pojazdy stanowi łączną sumę ubezpieczenia z umowy.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie łącznej sumy o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki TUiR „WARTA” może w danym okresie ubezpieczenia podnieść sumę ubezpieczenia w związku ze zwiększeniem liczby pojazdów wykorzystywanych przez Ubezpieczającego do działalności przewozowej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą TUiR „WARTA” oraz po opłaceniu dodatkowej składki TUiR „WARTA” może w danym okresie ubezpieczenia uzupełnić sumę ubezpieczenia w związku z jej zmniejszeniem lub wyczerpaniem po wypłacie odszkodowania.

Składka

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa zależy od liczby oraz dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów wykorzystywanych przez Ubezpieczającego do działalności przewozowej.
Na obniżenie lub podwyższenie składki może mieć wpływ przebieg szkody ubezpieczenia oraz indywidualna ocena ryzyka.
2. Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego jednorazowo.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 9

1. W przypadku zaistnienia **Wypadku ubezpieczeniowego** Ubezpieczający powinien użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia do TUiR „WARTA” **Wypadku ubezpieczeniowego**, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wypadku lub od daty powzięcia informacji o wypadku.
Zgłoszenie powinno zawierać poniższe informacje:
 - 1) datę i miejsce wypadku,
 - 2) okoliczności powstania wypadku,
 - 3) udokumentowaną wysokość zobowiązania Ubezpieczającego,
 - 4) termin płatności zobowiązania,
 - 5) dane uprawnionego wierzyciela.
3. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania TUiR „WARTA” dokumentów pozwalających ustalić okoliczności **Wypadku ubezpieczeniowego** oraz dokumentów pozwalających ustalić charakter zobowiązania, w szczególności:
 - 1) dokumentów sądowych i pism urzędowych,
 - 2) dokumentów uzasadniających wysokość zobowiązania,
 - 3) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia tytułu prawnego zobowiązania i jego wysokości w terminie 7 dni roboczych od ich pozyskania.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić TUiR „WARTA” o wszelkich istotnych okolicznościach pozostających w związku z przedmiotowym zobowiązaniem, w szczególności o:
 - 1) przedsądowym wezwaniu do zapłaty,
 - 2) wniesieniu pozwu sądowego,
 - 3) wszczęciu postępowania w sprawie ewentualnego przestępstwa,
 - 4) postawieniu Ubezpieczającemu zarzutów w postępowaniu karnym.
5. Ubezpieczający powinien, w terminie umożliwiającym TUiR „WARTA” zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, przestać do TUiR „WARTA” orzeczenie sądu w sprawie cywilnej lub karnej prowadzonej w związku z przedmiotowym zobowiązaniem.
6. Na wniosek TUiR „WARTA” Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu postępowania lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu wydanego w sprawie.
7. Ubezpieczający nie może bez pisemnej zgody TUiR „WARTA” przyjąć na siebie odpowiedzialności za zobowiązanie lub zaspokajać roszczeń odszkodowawczych **Osób trzecich**.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 10

1. TUiR „WARTA” niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie i otrzymaniu dokumentów, o których mowa w § 9, rozpoczyna likwidację szkody polegającą na ustaleniu stanu faktycznego oraz rozmiaru szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
2. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej do odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUiR „WARTA” zawiadomienia o **Wypadku ubezpieczeniowym**. Jeśli w tym terminie nie było możliwości ustalenia okoliczności wypadku koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUiR „WARTA” lub wysokości odszkodowania, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
4. Odszkodowanie wypłaca się po otrzymaniu przez TUiR „WARTA” dokumentu potwierdzającego **Utratę zdolności finansowej** Ubezpieczającego do spełnienia zobowiązania. TUiR „WARTA” zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem o dostarczenie dokumentacji księgowej potwierdzającej brak zdolności finansowej Ubezpieczającego.
5. Jeżeli osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich. Natomiast jeżeli uprawnionym do odszkodowania jest osoba mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie wypłacane jest w walucie obcej bezpośrednio za granicę. Przeliczenia walut obcych na złote polskie dokonywane są przy zastosowaniu opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej kursów walut z pierwszego dnia roboczego miesiąca października obowiązujące od pierwszego stycznia następnego roku kalendarzowego – roku, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia.
6. TUiR „WARTA” zobowiązane jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz do wypłaty bezspornej części odszkodowania, jeżeli w terminach określonych w ust. 3 nie wypłaci odszkodowania.
7. TUiR „WARTA” obowiązane jest uzasadnić na piśmie ustalenia dotyczące wysokości przyznanego odszkodowania lub jego odmowy, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, i poinformować Ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej w przypadku, gdy Ubezpieczający nie zgadza się z ustaleniami TUiR „WARTA”.
8. TUiR „WARTA” pokrywa także – w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia – koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 9 ust 1, jeśli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

Roszczenia regresowe

§ 11

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko **Osobie trzeciej** odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na TUiR „WARTA” do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUiR „WARTA” pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń, przed roszczeniami regresowymi TUiR „WARTA”.
2. Nie przechodzą na TUiR „WARTA” roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest do współpracy z TUIR „WARTA” w związku z dochodzeniem roszczeń regresowych, o których mowa w ust. 1, w tym do udzielania niezbędnych wyjaśnień i przekazywania niezbędnych dokumentów.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody TUIR „WARTA” zrzekł się roszczenia przeciwko **Osobie trzeciej** odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, TUIR „WARTA” może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, TUIR „WARTA” może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Reklamacje § 12

1. Reklamacje mogą być składane do TUIR „WARTA”:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce TUIR „WARTA” obsługującej klientów,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce TUIR „WARTA” obsługującej klientów.
2. TUIR „WARTA” rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, TUIR „WARTA” udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna TUIR „WARTA” wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.
4. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe § 13

1. Za zgodą stron umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe, odmienne od postanowień OWU. Wrazie wprowadzenia takich postanowień OWU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia strony powinny składać na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesyłać listem poleconym, odpowiednio na adres wskazany przez Ubezpieczonego i na adres jednostki TUIR „WARTA”, która zawarła umowę ubezpieczenia.
3. Jeżeli którakolwiek ze stron zmieniła adres lub siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, pismo skierowane do ostatniej, znanej siedziby wywiera skutki prawne od chwili, w której by doszło, gdyby strona nie zmieniła siedziby.
4. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na wskazany przez strony adres poczty elektronicznej.
5. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, **Rozporządzenia**, ustawy o transporcie drogowym oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17 maja 2026 roku.

Wiceprezes Zarządu



Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

Warta dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („Warta”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		Warta uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego lub reprezentującej Ubezpieczającego kancelarii brokerskiej w zakresie wskazanym w dokumentacji przekazanej w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Wartę w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; – w tym celu Warta stosuje procesy oparte na profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny i z zaszerzowaniem Pani/Pana do określonej grupy. Podstawą profilowania będą dane zawarte w dokumentacji nam przekazanej w związku z wnioskiem o ubezpieczenie 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw Warty w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Warty, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Warcie bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Warty; 5) marketingu własnych produktów lub usług Warty, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Wartę, tj. promowania własnych produktów lub usług Warty, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez Wartę (w przypadku wypłaty przez Wartę odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Wartę decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług Warty – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez Wartę opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do Warty; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez Wartę; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) Warcie i które Warta przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby Warta przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę; Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika Warty wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Wartą przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem i, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Warty, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub rzeczownikom medycznym, agentom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Wartą i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	Warta zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

