

**warta.**



# **Ogólne Warunki Ubezpieczenia**

ładunków w transporcie (CARGO)

### **W ramach OWU ładunków w transporcie (cargo) Warta obejmuje ochroną ładunki:**

- transportowane na terytorium RP oraz w przewozach międzynarodowych,
- przewożone wszystkimi środkami transportu: samochodowego (transport zawodowy i własny), kolejowego, lotniczego, morskiego, żegluga śródlądowej.

Ochrona obejmuje zdarzenia powstałe podczas:

- załadunku,
- transportu,
- przejściowego składowania,
- przeładunku,
- rozładunku.

Ubezpieczenie obejmuje szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego ładunku powstałe wskutek jednego lub wielu zdarzeń – w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

W ramach OWU dostępne są następujące zakresy ubezpieczenia:

- zakres podstawowy (zdarzenia losowe, wypadek środka transportu, udział ładunku w awarii wspólnej/ kosztach ratownictwa/ zderzeniu z obopólnej winy),
- zakres rozszerzony (zdarzenia losowe, wypadek środka transportu, udział ładunku w awarii wspólnej/ kosztach ratownictwa/ zderzeniu z obopólnej winy, rabunek/ rozbój, kradzież z miejsca strzeżonego),
- zakres pełny (wszelkie zdarzenia, za wyjątkiem wyłączonego w OWU – ochrona typu „all risks”).

Umowa ubezpieczenia ładunków w transporcie międzynarodowym może zostać również zawarta na warunkach Klauzul Instytutowych.

Dodatkowo, w sytuacjach określonych w OWU, zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o:

- ryzyka polityczne strajkowe (w tym akty terrorystyczne),
- ryzyka polityczne wojenne,
- dodatkowe składowanie w okresie nieobjętym ubezpieczeniem na czas transportu,
- ekspozycję podczas wystaw i targów.

Zgodnie z OWU Warta pokrywa także w granicach sumy ubezpieczenia lub wyższego limitu ustalonego w umowie ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty:

- poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
- wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Warty w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody,
- usunięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, pod warunkiem, że Ubezpieczający jest zobowiązany do dokonania tych czynności.

Ubezpieczenie ładunków w transporcie może przyjąć następującą formę:

- umowa ubezpieczenia jednostkowego – zapewnia ochronę podczas jednorazowego przewozu ładunku,
- umowa ubezpieczenia generalnego – zapewnia ochronę ładunkom przewożonym w rocznym okresie ubezpieczenia.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ŁADUNKÓW W TRANSPORCIE (CARGO)

**Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej w OWU</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 6, § 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 2, § 7, § 11 ust. 4-6, §12 ust.3-4, § 13 ust. 3, § 14 ust. 3

---

## Spis treści

---

<b>§ 1</b>	<b>Postanowienia ogólne</b>	<b>5</b>
<b>§ 2</b>	<b>Definicje</b>	<b>5</b>
<b>§ 3</b>	<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
<b>§ 4</b>	<b>Zawarcie umowy ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
<b>§ 5</b>	<b>Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej</b>	<b>8</b>
<b>§ 6</b>	<b>Zakres ubezpieczenia</b>	<b>9</b>
<b>§ 7</b>	<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Warty</b>	<b>11</b>
<b>§ 8</b>	<b>Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia</b>	<b>14</b>
<b>§ 9</b>	<b>Suma ubezpieczenia i wartość ubezpieczonego ładunku</b>	<b>14</b>
<b>§ 10</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	<b>15</b>
<b>§ 11</b>	<b>Postępowanie w razie powstania szkody</b>	<b>15</b>
<b>§ 12</b>	<b>Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania</b>	<b>16</b>
<b>§ 13</b>	<b>Wyплата odszkodowania</b>	<b>17</b>
<b>§ 14</b>	<b>Roszczenia regresowe</b>	<b>17</b>
<b>§ 15</b>	<b>Reklamacje</b>	<b>18</b>
<b>§ 16</b>	<b>Postanowienia końcowe</b>	<b>18</b>

## Postanowienia ogólne

### § 1

Ogólne warunki ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ładunków w transporcie zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej Wartą, z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.

## Definicje

### § 2

Przez określenia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych, ideologicznych lub społecznych.
- 2) **Awaria wspólna** – nadzwyczajne poświęcenia lub wydatki poniesione rozmyślnie i rozsądnie w celu ratowania statku, ładunku na nim przewożonego oraz frachtu ze wspólnego dla nich niebezpieczeństwa. Do awarii wspólnej zalicza się tylko te straty, które są bezpośrednim następstwem aktu awarii wspólnej. Strat pośrednich, jak straty z przestoju lub z różnicy cen, nie zalicza się do awarii wspólnej.
- 3) **Dewastacja** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przez osoby trzecie, w tym również uszkodzenie estetyczne, jak graffiti, zadrapanie, wgniecenie.
- 4) **Franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia procentowo, kwotowo lub kwotowo-procentowo wartość każdorazowo pomniejszająca odszkodowanie.
- 5) **Handel obwoźny** – sprzedaż towarów przewożonych z miejsca na miejsce, prowadzona ze środka transportu.
- 6) **Klauzule Instytutowe** – opracowany przez Instytut Ubezpieczycieli Londyńskich zestaw warunków ubezpieczeń stosowany w ubezpieczeniach ładunków w transporcie.
- 7) **Kradzież** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia.
- 8) **Kradzież z włamaniem** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia z zamkniętego środka transportu/ lokalu po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi zabezpieczeń lub po otworzeniu zabezpieczeń podrobionym kluczem albo zabór ładunku ze środka transportu/ lokalu, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem.
- 9) **Kradzież z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia w drodze włamania do środka transportu z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowego zawłaszczenia.
- 10) **Ładunki wrażliwe/ szczególnie** – ładunki wyodrębnione we wniosku ubezpieczeniowym/innym dokumencie zawierającym dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, których przewóz wpływa na ocenę ryzyka i w odniesieniu do których wymagane jest ich zadeklarowanie celem objęcia ochroną ubezpieczeniową.
- 11) **Miejsce strzeżone** – teren wydzielony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd.
- 12) **Obrót transportowy** – wartość ładunków przewożonych na ryzyko Ubezpieczającego w określonym czasie; wartość tę Ubezpieczający podaje na podstawie faktur dostawcy lub dowodów wewnętrznych, a w przypadku ich braku na podstawie faktycznych kosztów zakupu lub wytworzenia.
- 13) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 14) **Przesyłka** – ładunek (towar) stanowiący przedmiot przewozu dokonywanego na podstawie jednej umowy przewozu lub na podstawie jednej faktury albo innego dokumentu towarzyszącego ładunkowi w czasie przewozu.
- 15) **Przewoźnik zawodowy** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca zgodnie z przepisami prawa zarobkową działalność przewozową.
- 16) **Rabunek (rozbój)** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia (w tym również z jednoczesnym zaborem środka transportu) przy użyciu przemocy fizycznej wobec osoby dokonującej przewozu/ sprawującej pieczę nad ubezpieczonym ładunkiem lub groźby jej natychmiastowego użycia albo przez doprowadzenie tej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 17) **Rozładunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu wyjęcie ładunku ze środka transportu, z włączeniem czynności przemieszczania ładunku z bezpośredniego sąsiedztwa środka transportu do magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania.

- 18) **Ryzyko polityczne** – ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia ubezpieczonego ładunku podczas jego przewozu na skutek:
- a) **Ryzyk strajkowych**, przez które rozumie się strajki, lokauty, rozruchy lub zamieszki społeczne, **Akty terrorystyczne** bądź działania osób działających z pobudek politycznych, ideologicznych lub religijnych,
- i/lub
- b) **Ryzyk wojennych**, przez które rozumie się: działania wojenne, stan wyjątkowy, stan wojenny, rewolucję, rebelię, powstanie, porzucone miny, torpedy, bomby lub inną porzuconą broń wojenną.
- 19) **Ryzyko transportowe** – ryzyko poniesienia uszczerbku majątkowego na skutek utraty, ubytku lub uszkodzenia ładunku podczas przewozu objętego ubezpieczeniem.
- 20) **Transport krajowy** – przewóz, którego początek i zakończenie ma miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 21) **Transport międzynarodowy** – przewóz, którego początek i zakończenie mają miejsce na terytorium różnych państw.
- 22) **Transport morski** – przewóz, którego całość lub część odbywa się drogą morską na podstawie konosamentu morskiego lub innego morskiego listu przewozowego; za transport morski nie uznaje się sytuacji, w której ładunek umieszczony na innym środku transportu (samochód, wagon kolejowy) jest przewożony promem.
- 23) **Transport własny** – transport inny niż zawodowy, jak również transport wykonywany przez **Przewoźnika zawodowego**, jeśli występuje on jednocześnie w roli Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, której przedmiotem jest wieziona przez niego **Przesyłka**.
- 24) **Transport zawodowy** – transport wykonywany przez **Przewoźnika zawodowego** na podstawie zawartej umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego; pod tym pojęciem rozumie się również przewozy wykonywane przez firmy kurierskie.
- 25) **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle, inne papiery wartościowe, znaki akcyzy, banderole, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne, karty telefoniczne, w tym pre-paid i inne karty/ znaki/ dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców.
- 26) **Wypadek środka transportu** – zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, wykolejenie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu, utknięcie na mieliźnie bądź wyrzucenie na brzeg.
- 27) **Załadunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu ładunku na lub wewnątrz środka transportu z włączeniem czynności dostarczenia ładunku z magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania w bezpośrednie sąsiedztwo środka transportu.
- 28) **Zdarzenia losowe:**
- a) **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4. Wystąpienie deszczu o podanym parametrze Warta potwierdza w placówce meteorologicznej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
  - b) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych,
  - c) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s. Prędkość wiatru Warta potwierdza w placówce meteorologicznej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
  - d) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy lub stoków,
  - e) **Osuwanie się ziemi** – ruchy na zboczach lub stokach niespowodowane działalnością ludzką,
  - f) **Powódź** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek: opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, uszkodzenia linii brzegowej sztucznych jezior lub kanałów, sztormu powodującego podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
  - g) **Pożar** – niekontrolowany proces spalania,
  - h) **Trzęsienie ziemi** – niewywołane przez działalność człowieka gwałtowne wstrząsy i drgania gruntu,
  - i) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na środek transportu lub ubezpieczony ładunek,

- j) **Upadek przedmiotu na środek transportu** – upadek jakiegokolwiek przedmiotu nie należącego do Ubezpieczającego i niebędącego pod jego kontrolą, spadającego z wysokości na środek transportu,
- k) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pary, pyłów lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- l) **Zapadanie się ziemi** – obniżanie się terenu wskutek zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni powstałych w sposób naturalny (nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka).

## **Przedmiot ubezpieczenia**

### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia ładunki w czasie przewozu w **Transporcie krajowym** oraz **Transporcie międzynarodowym**, dokonywanym środkami transportu samochodowego, kolejowego, lotniczego, morskiego i żeglugi śródlądowej.
2. Warta nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujących rodzajów ładunków:
  - 1) **Wartości pieniężnych**,
  - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, zbiorów archiwalnych,
  - 3) dokumentów, planów, wzorów, prototypów,
  - 4) mienia przesiedlenia (mienia przewożonego w ramach przeprowadzki),
  - 5) materiałów biologicznych pochodzenia ludzkiego takich jak krew, preparaty z krwi, tkanki ludzkie,
  - 6) rzeczy przeznaczonych do sprzedaży w ramach **Handlu obwoźnego**,
  - 7) rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
  - 8) rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, to jest:
    - a) z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku,
    - b) z budynku do budynku położonego na tym samym gruncie (posesji).

## **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **§ 4**

1. Ładunki w transporcie mogą być ubezpieczone na podstawie:
  - 1) umowy ubezpieczenia jednostkowego – gdy ochroną ubezpieczeniową objęta jest jedna **Przesyłka**,
  - 2) umowy ubezpieczenia generalnego – gdy ochroną ubezpieczeniową objęte są ładunki przewożone w określonym czasie, w odniesieniu do których Ubezpieczający ponosi **Ryzyko transportowe**.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie na formularzu Warty lub na podstawie innego dokumentu.
3. Warta potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia po otrzymaniu od Ubezpieczającego wszystkich danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wniosek o ubezpieczenie dla umów ubezpieczenia jednostkowego powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i adres/nazwę i siedzibę Ubezpieczającego,
  - 2) rodzaj zgłaszanego do ubezpieczenia ładunku,
  - 3) dane szczegółowe dotyczące ładunku oraz sposobu jego przewozu,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) rodzaj środków transportu używanych do przewozu ładunku,
  - 6) określenie, czy przewóz będzie dokonywany **Transportem własnym**, czy **Transportem zawodowym**,
  - 7) trasę przewozu (miejsce nadania – miejsce przeznaczenia),
  - 8) zakres ubezpieczenia,
  - 9) datę rozpoczęcia przewozu.
5. Wniosek o ubezpieczenie dla umów ubezpieczenia generalnego powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i adres/nazwę i siedzibę Ubezpieczającego,
  - 2) rodzaje ładunków planowanych do przewiezienia w okresie ubezpieczenia,
  - 3) maksymalną wartość ładunków przewożonych na jednym środku transportu,
  - 4) wielkość **Obrotu transportowego** planowanego w okresie ubezpieczenia,

- 5) rodzaj transportu, jakim będą przewożone ładunki,
  - 6) określenie, czy przewóz będzie dokonywany **Transportem własnym**, czy **Transportem zawodowym**,
  - 7) zakres terytorialny przewozów (miejsce/ kraje nadania – miejsce/ kraje przeznaczenia),
  - 8) zakres ubezpieczenia,
  - 9) okres ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Warty wszystkie znane sobie okoliczności, o które Warta pytała w formularzu wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W przypadku zawarcia umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  7. W okresie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszania zmian dotyczących okoliczności, o których mowa w ust. 6.
  8. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego, za wyjątkiem postanowień dotyczących składki, do której opłacenia zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający, dotyczą również Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### **Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej**

#### **§ 5**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na określony w umowie ubezpieczenia czas, w którym Warta udziela ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia).
2. W przypadku umów ubezpieczenia generalnego, okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umówiono się inaczej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są te ładunki, których przewóz rozpoczął się w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku umów ubezpieczenia jednostkowego okres ubezpieczenia równy jest czasowi trwania przewozu ładunku.
4. W przypadku **Transportu krajowego** ochrona ubezpieczeniowa:
  - 1) rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia **Załadunku** w miejscu nadania, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu i kończy się z chwilą zakończenia **Rozładunku** w miejscu przeznaczenia, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce zakończenia przewozu, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie czynności **Załadunku/ Rozładunku** ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem/ po zakończeniu przewozu,
  - 2) obejmuje również niezbędne czynności przeładunkowe oraz niezbędne, przejściowe składowanie (do 7 dni) w czasie przewozu.
5. W przypadku **Transportu międzynarodowego** ochrona ubezpieczeniowa, z uwzględnieniem postanowień kontraktu handlowego:
  - 1) rozpoczyna się:
    - a) z chwilą rozpoczęcia **Załadunku** w miejscu nadania, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu, z zastrzeżeniem, że przy transporcie samochodowym rozpoczęcie czynności **Załadunku** ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 24 godziny przed rozpoczęciem przewozu,
    - b) z chwilą rozpoczęcia przewozu w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu,
  - 2) obejmuje również niezbędne czynności przeładunkowe oraz przejściowe składowanie (do 90 dni) w czasie przewozu,
  - 3) kończy się:
    - a) z chwilą dostarczenia do magazynu/miejsca składowania w miejscu przeznaczenia,
    - b) z chwilą zakończenia **Rozładunku** w miejscu przeznaczenia, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce zakończenia przewozu, z zastrzeżeniem, że przy transporcie samochodowym rozpoczęcie czynności **Rozładunku** ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 24 godziny po zakończeniu przewozu,
    - c) z upływem 30 dni po wyładunku z samolotu w końcowym miejscu wyładunku,
    - d) z upływem 60 dni po zakończeniu wyładowania ze statku morskiego w końcowym porcie wyładunku, którakolwiek z tych okoliczności zdarzy się najpierw,

- 5) w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o **Ryzyka wojenne** w odniesieniu do tych ryzyk ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie umieszczenia ładunku na pokładzie statku/ samolotu i kończy się:
  - a) w momencie wyładunku ze statku/ samolotu w końcowym porcie/ miejscu wyładunku,
  - b) z upływem 15 dni od przybycia statku/ samolotu do końcowego portu/ miejsca wyładunku, którejkolwiek z tych okoliczności zdarzy się najpierw.
6. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o dodatkowe składowanie, wystawy i targi ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tych ryzyk trwa przez czas określony w umowie ubezpieczenia.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki (w całości lub jej pierwszej raty).
8. Odpowiedzialność Warty ustaje, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia, jeśli umowa została zawarta na czas określony,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku określonym w § 5 ust. 11,
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w § 5 ust. 9, 10 oraz § 10 ust. 5.
9. Jeżeli Warta ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Warta może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
10. W przypadku opłacania przez Ubezpieczającego składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Warty, jeśli po upływie tego terminu Warta wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki wyznaczając mu dodatkowo, 7-dniowy termin, liczony od daty otrzymania wezwania do zapłaty. W razie nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w tym dodatkowym terminie, odpowiedzialność Warty ustaje.
11. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest **Przedsiębiorcą**, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Warta nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
12. Odstąpienie od umowy powinno zostać potwierdzone przez Ubezpieczającego w formie pisemnej z równoczesnym zwrotem otrzymanego oryginału dokumentu ubezpieczenia.
13. Odstąpienie Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Warta udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
14. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
15. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się po podaniu przez Ubezpieczającego wielkości **Obrotu transportowego**, faktycznie zrealizowanego w okresie, przez który Warta ponosiła odpowiedzialność, z uwzględnieniem zapisów § 10 ust. 4.

## **Zakres ubezpieczenia**

### **§ 6**

1. W ramach OWU wprowadza się trzy zakresy ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) zakres podstawowy,
  - 2) zakres rozszerzony,
  - 3) zakres pełny.
2. W zależności od zakresu ubezpieczenia Warta ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego ładunku powstałe podczas jego przewozu oraz **Załadunku i Rozładunku** wskutek jednego lub wielu następujących zdarzeń – zgodnie z poniższym zestawieniem:

	Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	Zakres podstawowy	Zakres rozszerzony	Zakres pełny
1)	<b>Zdarzenia losowe:</b> a) <b>Deszcz nawalny</b> b) <b>Grad</b> c) <b>Huragan</b> d) <b>Lawina</b> e) <b>Osuwanie się ziemi</b> f) <b>Powódź</b> g) <b>Pożar</b> h) <b>Trzęsienie ziemi</b> i) <b>Uderzenie pioruna</b> j) <b>Upadek przedmiotu na środek transportu</b> k) <b>Wybuch</b> l) <b>Zapadanie się ziemi</b>	✓	✓	✓
2)	<b>Wypadek środka transportu</b>	✓	✓	✓
3)	Udział ubezpieczonego ładunku w <b>Awarii wspólnej</b> i kosztach ratownictwa ( <b>Transport morski</b> )	✓	✓	✓
4)	Udział ubezpieczonego ładunku w odpowiedzialności wynikającej z zamieszczenia w umowie frachtowej klauzuli „Zderzenia z obopólnej winy” ( <b>Transport morski</b> )	✓	✓	✓
5)	<b>Rabunek (rozbój)</b>		✓	✓
6)	<b>Kradzież z włamaniem i Kradzież z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu</b> , jeśli zamknięty środek transportu został pozostawiony na czas postoju w <b>Miejscu strzeżonym</b>		✓	✓
7)	<b>Kradzież</b> – z zastrzeżeniem postanowień ust. 4			✓
8)	Uderzenie przez urządzenia załadownicze/ wyładownicze oraz upadek ładunku spowodowany przez urządzenia załadownicze/ wyładownicze podczas i w związku z operacją <b>Załadunku/ Rozładunku</b> , upuszczenie ładunku przez osobę wykonującą czynności <b>Załadunku/ Rozładunku</b>	✓	✓	✓
9)	Wszelkie inne zdarzenia, z wyjątkiem szkód wyłączonych w § 7			✓

3. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia ładunków w **Transporcie międzynarodowym** może zostać zawarta na warunkach **Klauzul Instytutowych**, z rozszerzeniem o szkody powstałe podczas **Załadunku/ Rozładunku**. W takiej sytuacji postanowienia zastosowane w **Klauzulach Instytutowych** mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU, z wyłączeniem postanowień dotyczących angielskiego prawa i praktyki – chyba że strony umówią się inaczej.
4. W zakresie pełnym (lub analogicznym zakresie ubezpieczenia wg **Klauzul Instytutowych**), w odniesieniu do ładunków przewożonych **Transportem własnym**, Warta ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na **Kradzieży** ładunku podczas postoju (parkowania) środka transportu z ładunkiem pod warunkiem spełnienia poniższych wymogów:
  - 1) postój odbywa się w następujących miejscach (dopuszczalne miejsca postoju):
    - a) **Miejsca strzeżone**,
    - b) parkingi (w tym MOP) dla samochodów ciężarowych położone bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej,
    - c) przystosowane dla samochodów ciężarowych parkingi przy motelu, hotelu,
    - d) całodobowa stacja benzynowa,
    - e) miejsca postojowe przy urzędzie celnym, przejściach granicznych, terminalach promowych,
    - f) miejsca wskazane przez policję/ inne upoważnione służby,
  - 2) ładunek musi być przewożony w części ładunkowej pojazdu – nie może być widoczny na zewnątrz – nie dotyczy sytuacji, w których wymóg ten nie może być spełniony ze względu na specyfikę lub gabaryty przewożonego ładunku,
  - 3) w czasie każdego postoju środek transportu musi być zamknięty, z włączonymi zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, jeśli są zainstalowane w pojeździe.
5. Wymogi dotyczące dopuszczalnych miejsc postoju pojazdu, o których mowa w ust. 4, nie obowiązują w sytuacjach, w których postój wynika z jednej z następujących przyczyn:
  - 1) awaria eksploatacyjna pojazdu, tj. środka transportu, przez którą rozumieć należy uszkodzenie lub zepsucie się środka transportu lub jego wyposażenia uniemożliwiające dalszą podróż,
  - 2) wypadek drogowy, jakiemu uległ środek transportu,
  - 3) udzielanie pomocy ofiarom wypadku,
  - 4) nagłe zachorowanie kierowcy, uniemożliwiające dalszą podróż,
  - 5) nagłe pogorszenie się warunków pogodowych, uniemożliwiające dalszą podróż,
  - 6) wykonywanie czynności związanych z dostawą/ odbiorem ładunku,
  - 7) załatwianie formalności związanych z przewozem ładunku na przejściach granicznych, w urzędzie celnym, terminalach promowych,
  - 8) wykonywanie poleceń policji lub innych, uprawnionych służb
 przy czym ciężar dowodu wymienionych okoliczności postoju koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym.

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Warty

#### § 7

1. Warta nie odpowiada za szkody:

WYŁĄCZENIA OGÓLNE		
1)	powstałe w ładunkach, które są wyłączone z ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2	Wyłączenia przedmiotowe
2)	polegające na braku miary, wagi lub objętości – w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, ustalonych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętymi zwyczajami	Ubytek naturalny
3)	powstałe wskutek naturalnego zużycia ubezpieczonego ładunku lub jego wad bądź naturalnych właściwości	Naturalne zużycie/ naturalne właściwości
4)	polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym na nośnikach magnetycznych i optycznych	Utrata danych

WYŁĄCZENIA OGÓLNE CD.		
5)	powstałe w ładunku będącym rzeczą używaną z przyczyn wynikających z dotychczasowego użytkowania tej rzeczy	Dotychczasowe użytkowanie
6)	powstałe w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody	Przeterminowanie/ wycofanie z obrotu
7)	powstałe w mieniu, którego zakup jest potwierdzony fałszywymi (podrobionymi lub przerobionymi) dokumentami	Fałszywe dokumenty
8)	spowodowane użyciem niewłaściwego środka transportu, nieprzystosowanego do przewozu określonego rodzaju ładunku lub o złym stanie technicznym – jeśli przewóz był wykonywany <b>Transportem własnym</b>	Użycie niewłaściwego/ niesprawnego środka transportu
9)	spowodowane niezdatnością żeglugową statku lub jednostki pływającej, jeśli Ubezpieczający o tym wiedział	Niezdatność żeglugowa statku
10)	powstałe w wyniku niewypłacalności lub złej kondycji finansowej właścicieli, zarządców, czarterujących lub armatorów statku – jeśli Ubezpieczający o tym wiedział	Niewypłacalność armatora
11)	powstałe wskutek braku lub niedostatecznego opakowania, bądź opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami przyjętymi dla danego rodzaju ładunku, w tym użycia wadliwego kontenera – jeśli czynności te wykonywał Ubezpieczający lub jego pracownicy (termin „pracownicy” nie obejmuje samodzielnych wykonawców)	Niedostatecznie opakowanie
12)	powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania, umocowania i rozmieszczenia ładunku na lub w środku transportu lub kontenerze – jeśli czynności te wykonywał Ubezpieczający lub jego pracownicy (termin „pracownicy” nie obejmuje samodzielnych wykonawców)	Niewłaściwe załadowanie/ zamocowanie
13)	powstałe w czasie <b>Załadunku</b> lub <b>Rozładunku</b> ładunku w związku z wykonywaniem tych czynności: a) przez osoby będące po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego, b) przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień, zatrudnione do wykonywania tych czynności, c) za pomocą urządzeń niesprawnych i/lub nieposiadających aktualnego świadectwa badania technicznego, jeśli czynności te wykonywał Ubezpieczający lub jego pracownicy (termin „pracownicy” nie obejmuje samodzielnych wykonawców)	Nieprawidłowości podczas <b>Załadunku/ Rozładunku</b>
14)	powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że w odniesieniu do rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności	Wina umyślna/ rażące niedbalstwo
15)	powstałe wskutek użycia alkoholu lub stanu nietrzeźwości kierowcy albo odurzenia środkami, po użyciu których kierowca nie powinien kierować pojazdem – jeśli przewóz był wykonywany <b>Transportem własnym</b>	Użycie alkoholu/ narkotyków

WYŁĄCZENIA OGÓLNE CD.		
16)	spowodowanych <b>Ryzykami strajkowymi</b> – o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o te ryzyka; rozszerzenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek wynikłego z <b>Ryzyk strajkowych</b> zaniechania działania bądź uniemożliwienia wykonania działania oraz szkód powstałych wskutek niedojścia do skutku przewozu	<b>Ryzyka strajkowe</b>
17)	spowodowanych <b>Ryzykami wojennymi</b> – o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o te ryzyka; rozszerzenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek niedojścia do skutku przewozu	<b>Ryzyka wojenne</b>
18)	pozostające w związku z użyciem substancji chemicznych, biologicznych, biochemicznych lub fal elektromagnetycznych, jak również powstałe wskutek działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych	Substancje bio-chemiczne i radioaktywność
19)	powstałe wskutek nieprawidłowego działania sprzętu/ sytemu/ oprogramowania komputerowego, w tym wywołanego wirusem/ działaniem hakerskim, zakłócającym proces/ działanie systemu komputerowego czy jakiegokolwiek innego systemu elektronicznego	Atak cybernetyczny
20)	powstałe w wyniku zajęcia, przetrzymania, konfiskaty ładunku przez organy/ służby państwowe	Zajęcie/ konfiskata
21)	powstałe w wyniku opóźnienia w przewozie, nawet gdyby opóźnienie to spowodowane zostało ryzykiem objętym ubezpieczeniem	Opóźnienie
22)	powstałe w <b>ładunkach wrażliwych/ szczególnych</b> , jeśli nie zostały one zgłoszone do ubezpieczenia	<b>ładunki wrażliwe/ szczególne</b> nie zgłoszone do ubezpieczenia
23)	wyrządzone w środowisku naturalnym	Szkody środowiskowe

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach **Klauzul Instytutowych** Warta nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyłączone zgodnie z tymi Klauzulami.
3. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego obowiązku określonego w § 4 ust. 6 i 7 Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
4. Warta nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby Wartę na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
5. W umowie ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia szczególne dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej w związku z aktualną sytuacją geopolityczną, jak również innymi ważnymi okolicznościami zaistniałymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

### § 8

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o dodatkowe składowanie w okresie nieobjętym ubezpieczeniem na czas transportu – zgodnie z poniższym zestawieniem:

1)	Możliwość zastosowania	Tylko ładunki ubezpieczone w <b>Transporcie międzynarodowym</b>
2)	Czas trwania	Do 60 dni
3)	Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	a) <b>Pożar</b> b) <b>Kradzież z włamaniem</b>
4)	Miejsce ubezpieczenia	Magazyny portowe, celne, przewoźnika i spedytora
5)	Suma ubezpieczenia	Określona w umowie ubezpieczenia

2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ekspozycję podczas wystaw i targów, oraz składowanie bezpośrednio przed i po wystawach i targach – zgodnie z poniższym zestawieniem:

1)	Możliwość zastosowania	ładunki ubezpieczone w <b>Transporcie krajowym</b> lub <b>Transporcie międzynarodowym</b>
2)	Czas trwania	Do 60 dni
3)	Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	a) <b>Pożar</b> b) <b>Uderzenie pioruna</b> c) <b>Wybuch</b> d) <b>Kradzież z włamaniem</b> (pod warunkiem, że ekspozycja/ składowanie ma miejsce w lokalu zamkniętym) e) <b>Rabunek (rozbój)</b> f) <b>Dewastacja</b>
4)	Miejsce ubezpieczenia	Określone w umowie ubezpieczenia
5)	Suma ubezpieczenia	Określona w umowie ubezpieczenia

3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki w odniesieniu do ładunków ubezpieczonych w **Transporcie międzynarodowym**, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o **Ryzyka strajkowe**.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki w odniesieniu do ładunków ubezpieczonych w **Transporcie międzynarodowym**, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o **Ryzyka wojenne** – jednakże tylko w odniesieniu do przewozu ładunku drogą morską lub lotniczą.
5. Możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o **Ryzyka polityczne** może podlegać ograniczeniom terytorialnym z uwagi na bieżącą sytuację geopolityczną.

## Suma ubezpieczenia i wartość ubezpieczonego ładunku

### § 9

1. W umowie ubezpieczenia jednostkowego określa się sumę, na którą jest ubezpieczony ładunek (suma ubezpieczenia).
2. Suma ubezpieczenia nie powinna przekraczać wartości ubezpieczonego ładunku.
3. Wartością ubezpieczonego ładunku jest:
  - 1) w przypadku ładunku będącego rzeczą nową – jego wartość określona w fakturze dostawcy lub zastępującym fakturę dostawcy dowodzie wewnętrznym, a w przypadku ich braku faktyczne koszty wytworzenia

- lub wartość rynkowa w miejscu i czasie załadowania, określona na podstawie przeciętnych cen stosowanych w obrocie rzeczami tego samego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem miejsca położenia i stanu rzeczy,
- 2) w przypadku ładunku będącego rzeczą używaną – jego wartość określona w fakturze dostawcy lub zastępującą fakturę dostawcy dowodzie wewnętrznym, a w przypadku ich braku wartość rzeczywista w miejscu i czasie załadowania, stanowiąca wartość nowej rzeczy pomniejszona o stopień jej faktycznego zużycia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego wartość ubezpieczonego ładunku określona na podstawie ust. 3 może zostać powiększona o nieuwzględnione w fakturze dostawcy:
    - 1) podatek VAT,
    - 2) koszty dostarczenia ładunku do miejsca przeznaczenia,
    - 3) opłaty celne,
    - 4) przewidywany zysk w wysokości nie wyższej niż 10% wartości ładunku – w przypadku realizacji umowy sprzedaży,
    - 5) przewidywane koszty handlowe w wysokości nie wyższej niż 10% wartości ładunku – w przypadku realizacji umowy kupna.
  5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia jednostkowego stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty.
  6. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przekracza wartość ubezpieczonego ładunku (nadubezpieczenie), Warta odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczonego ładunku.
  7. W umowie ubezpieczenia generalnego określa się – z uwzględnieniem zapisów ust. 2–4– sumę ubezpieczenia, stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Warty na zdarzenie, ustaloną na podstawie maksymalnej wartości ładunku przewożonego na jednym środku transportu w okresie ubezpieczenia oraz sumę ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia określoną dla ryzyk dodatkowego składowania/ targów i ekspozycji.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 10**

1. Składka ubezpieczeniowa zależy od zakresu ubezpieczenia, rodzaju i wartości przewożonego ładunku oraz zakresu terytorialnego przewozu. Na obniżenie lub podwyższenie składki może mieć wpływ przebieg szkodowy ubezpieczenia.
2. Podstawę obliczenia składki stanowi:
  - 1) w umowie ubezpieczenia jednostkowego – suma ubezpieczenia,
  - 2) w umowie ubezpieczenia generalnego – ustalona z uwzględnieniem postanowień § 9 ust. 3 i 4 wielkość **Obrotu transportowego** w rocznym okresie ubezpieczenia,
  - 3) w umowie ubezpieczenia generalnego – w odniesieniu do ryzyk dodatkowego składowania oraz wystaw i targów – suma ubezpieczenia ustalona dla tych ryzyk.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest:
  - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia jednostkowego – jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia,
  - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia generalnego – może zostać opłaconą jednorazowo lub w ratach.
4. Składka obliczona zgodnie z ust. 2 pkt. 2) jest składką zaliczkową. Ostateczne rozliczenie składki następuje na podstawie faktycznie zrealizowanego w okresie ubezpieczenia **Obrotu transportowego** – zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **Postępowanie w razie powstania szkody**

#### **§ 11**

1. W razie powstania szkody Ubezpieczający jest obowiązany:
  - 1) użyć niezbędnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) jeżeli szkoda powstała w wyniku **Rabunku (rozboju), Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu, Wypadku środka transportu** – o zdarzeniu tym powiadomić policję natychmiast, a najpóźniej w ciągu 12 godzin od zajścia zdarzenia lub momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o zdarzeniu,
  - 3) niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody zawiadomić Wartę. Uważa się, że wymóg

ten jest spełniony, gdy Ubezpieczający dokona zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub od dnia, w którym dowiedział się o szkodzie, ze wskazaniem charakteru i rozmiaru szkody,

- 4) umożliwić przedstawicielowi Warty lub powołanemu przez niego rzeczoznawcy dokonanie oględzin zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i rodzaju oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień, jak również przedstawić niezbędne dowody,
- 5) w przypadku szkody powstałej w czasie przewozu – zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu o stanie przesyłki, zgodnie z przepisami prawa przewozowego, konwencji CMR, kodeksu morskiego lub innych, podobnych przepisów odnoszących się do danego transportu oraz wziąć udział w jego sporządzeniu; w razie odmowy sporządzenia takiego protokołu przez przewoźnika lub spedytora albo w razie przewozu ładunku transportem własnym – sporządzić komisyjny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody,
- 6) w przypadku szkody powstałej w czasie **Załadunku** lub **Rozładunku** – sporządzić komisyjny protokół szkody z dokładnym opisem okoliczności i rozmiarów szkody, uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody,
- 7) w przypadku szkód i strat niestwierdzonych w czasie odbioru ładunku zebrać wystarczające dowody, włączając sporządzony komisyjny protokół szkody oraz przedstawić pisemne wystąpienie z roszczeniem do przewoźnika w takim zakresie, w jakim może on być odpowiedzialny za szkodę,
- 8) dostarczyć do Warty w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody następujące dokumenty:
  - a) dowód ubezpieczenia ładunku,
  - b) protokół szkody, o którym mowa w punktach 5) i 6),
  - c) list przewozowy lub inny dokument, na podstawie którego przewóz był dokonywany,
  - d) rachunek (fakturę) dostawcy, a w przypadku niewystawienia rachunku (faktury) – inny wiarygodny dokument dostawy (np. dowód magazynowy),
  - e) kopię zawiadomienia złożonego policji, o którym mowa w pkt. 2) wraz z potwierdzeniem przez policję jego otrzymania,
  - f) obliczenie poniesionych strat zgodnie z ustaleniami protokołów szkody, o których mowa w punktach 5) i 6),
  - g) inne dokumenty niezbędne do likwidacji szkody.
2. Na wniosek Warty Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpis prawomocnego orzeczenia wydanego w sprawie.
3. Ubezpieczający powinien w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Warty, współpracować w przypadku roszczeń zgłaszanych przez uprawnioną osobę zagraniczną.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1) Warta jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3) – Warta może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Warcie ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. W razie naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2, 4 – 8 Warta może zmniejszyć lub odmówić wypłaty odszkodowania, o ile naruszenie to miało wpływ na powstanie szkody, jej zakres lub rozmiar.

## **Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania**

### **§ 12**

1. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 9.
2. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
  - 1) w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy – wartość zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, określoną zgodnie z § 9 ust. 3 i 4, z zastrzeżeniem, iż wydatki, o których mowa w § 9 ust. 4 zostały faktycznie poniesione przez Ubezpieczającego,
  - 2) w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy – rzeczywisty koszt naprawy, wraz z kosztami transportu niezbędnego dla dokonania naprawy,
  - 3) w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach – różnicę pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić Wartę, która zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.
3. Wysokość szkody zostaje pomniejszona o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody ustalonej zgodnie z ust. 2 i 3, z potrąceniem **Franszyzy redukcyjnej** ustalonej w umowie ubezpieczenia.
5. Jeżeli wysokość szkody została ustalona według kosztu naprawy ładunku określonego w ust. 2 pkt 2), odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej wartości uszkodzonego ładunku w dniu powstania szkody.
6. Warta pokrywa dodatkowo poniesione przez Ubezpieczającego, uzasadnione i udokumentowane koszty:
  - 1) poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
  - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Warty w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody,
  - 3) usunięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, pod warunkiem, że Ubezpieczający jest zobowiązany do dokonania tych czynności.
7. Koszty wymienione powyżej pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia, o ile w umowie ubezpieczenia nie został określony limit dodatkowo powyżej sumy ubezpieczenia.
8. W uzasadnionych przypadkach wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie kosztorysu sporządzonego przez rzeczoznawcę powołanego przez Wartę lub powołanego przez Ubezpieczającego w porozumieniu i za zgodą Warty.
9. Wysokość szkody wynikającej z udziału ubezpieczonego ładunku w **Awarii wspólnej** lub kosztach ratownictwa jest ustalana w oparciu o przepisy kodeksu morskiego oraz inne, zwyczajowo stosowane w tych przypadkach reguły międzynarodowe.
10. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody (przewoźnika, spedytora lub innego podmiotu odpowiedzialnego za szkodę) Warta dokonuje potrącenia uzyskanych kwot od wartości ustalonego odszkodowania.

### **Wypłata odszkodowania**

#### **§ 13**

1. Odszkodowanie lub bezsporna jego część jest wypłacana w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Warty albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. W razie odnalezienia ładunku, za który zostało wypłacone odszkodowanie, Ubezpieczający jest zobowiązany przyjąć ten ładunek i w terminie 14 dni od daty odzyskania ładunku dokonać zwrotu odszkodowania w granicach wartości odzyskanego ładunku i po odliczeniu kosztów związanych z jego odzyskaniem.
4. Jeżeli uprawniony do otrzymania odszkodowania posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich. W przeciwnym wypadku odszkodowanie wypłacane jest w walucie obcej bezpośrednio za granicę. Przeliczenia walut obcych na złote polskie dokonywane są przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wystawienia polecenia wypłaty.
5. Jeśli Warta nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 1 i 2, to zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części. Jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje tylko w części w stosunku do zgłoszonego roszczenia, Warta zawiadamia o tym pisemnie Ubezpieczonego lub osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz informując o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

### **Roszczenia regresowe**

#### **§ 14**

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wartę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Warta pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń, przed roszczeniami regresowymi Warty.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać czynności niezbędnych dla zabezpieczenia skutecznego dochodzenia przez Wartę roszczeń regresowych do osób trzecich, odpowiedzialnych za powstanie szkody oraz przestać do Warty odpowiednie dokumenty. Ubezpieczający zobowiązany jest ponadto podać do wiadomości Warty wszelkie znane mu okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla oceny odpowiedzialności osoby, w stosunku do której przysługiwać może roszczenie regresowe.

3. Warta może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, gdy Ubezpieczający bez zgody Warty zrzekł się roszczeń do osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę lub przez zbyt późne dostarczenie dokumentów, o których mowa w ust. 2, uniemożliwił Warcie dochodzenie roszczenia regresowego na skutek jego przedawnienia. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Wartę odszkodowania, Warcie przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Reklamacje

### § 15

1. Reklamacje mogą być składane do Warty:
  - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce Warty obsługującej klientów,
  - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce Warty obsługującej klientów.
2. Warta rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, Warta udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna Warty wyznaczona przez Zarząd TUiR „WARTA” S.A.
4. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## Postanowienie końcowe

### § 16

1. Za zgodą stron umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe, odmienne od postanowień OWU. W razie wprowadzenia takich postanowień, OWU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia strony składają na piśmie za potwierdzeniem przyjęcia lub przesyłają listem poleconym, odpowiednio na adres wskazany przez Ubezpieczającego i na adres jednostki Warty, która zawarła umowę ubezpieczenia lub adres siedziby Warty.
3. Jeżeli którakolwiek ze stron zmieniła adres lub siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, pismo skierowane do ostatniej, znanej siedziby, wywiera skutki prawne od chwili, w której by doszło, gdyby strona nie zmieniła siedziby.
4. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na wskazany przez strony adres poczty elektronicznej.
5. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu morskiego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, chyba że w umowie ubezpieczenia dokonano wyboru prawa obcego.
6. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 17 maja 2026 roku.

Wiceprezes Zarządu



Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

Warta dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („Warta”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		Warta uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego lub reprezentującej Ubezpieczającego kancelarii brokerskiej w zakresie wskazanym w dokumentacji przekazanej w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Wartę w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; – w tym celu Warta stosuje procesy oparte na profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny i z zaszerzegowaniem Pani/Pana do określonej grupy. Podstawą profilowania będą dane zawarte w dokumentacji nam przekazanej w związku z wnioskiem o ubezpieczenie</li><li>2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia;</li><li>3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia;</li><li>4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw Warty w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Warty, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Warcie bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Warty;</li><li>5) marketingu własnych produktów lub usług Warty, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Wartę, tj. promowania własnych produktów lub usług Warty, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu;</li><li>6) dochodzenia roszczeń regresowych przez Wartę (w przypadku wypłaty przez Wartę odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę;</li><li>7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Wartę decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń;</li><li>8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem;</li><li>9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń;</li><li>10) oceny satysfakcji z usług Warty – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez Wartę opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do Warty;</li><li>11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.</li></ol>	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez Wartę;</li><li>2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne;</li><li>3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa);</li><li>4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania;</li><li>5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) Warcie i które Warta przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby Warta przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe;</li><li>6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę; Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Wartą przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a>.</li><li>7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika Warty wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Wartą przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a>. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.</li></ol>	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Warty, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub rzeczownikom medycznym, agentom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Wartą i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	Warta zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
<b>OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

