

WARTA ZDROWIE
Grupowe ubezpieczenie

Jak skorzystać z opieki medycznej?



Jak umówić się na konsultację lekarską?



Portal Pacjenta

Wejdź na:
<https://online.luxmed.pl/>

- Placówki własne LUX MED



Infolinia

Zadzwoń pod numer:
22 33 22 883*

- Placówki własne LUX MED
- Placówki partnerskie



W placówce

Znajdź placówkę na:
www.warta.pl/warta-zdrowie

Jakie formy konsultacji są dostępne?

Konsultacje stacjonarne

- Dostępne w placówkach własnych **LUX MED** i w sieci placówek partnerskich na terenie całej Polski.
- Indywidualny wybór daty i godziny.

Konsultacje online

- Internista i pediatra w godz. **7–24**.
- Dostępność wybranych lekarzy specjalistów.
- Konsultacje poprzez Portal Pacjenta w formie czatu lub wideo z dowolnego miejsca na świecie.

Konsultacje telefoniczne

- Możliwość wyboru lekarza z imienia i nazwiska ze wszystkich placówek **LUX MED** w Polsce.
- Indywidualny wybór daty i godziny.
- Możliwość przestania dokumentacji do lekarza.

W jaki sposób można uzyskać refundację?

W przypadku gdy **LUX MED** nie jest w stanie zapewnić w swoich placówkach wizyty w ustalonych terminach (24 h do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej oraz 7 dni roboczych do lekarza specjalisty) i poinformował Cię o tym w rozmowie telefonicznej, możesz skorzystać z usługi w dowolnej placówce medycznej i refundować jej koszty.



Wypełnij wniosek o refundację.

Wniosek znajdziesz na:
www.warta.pl/warta-zdrowie



Dołącz dokumenty,

tj. fakturę/rachunek za wykonaną usługę, skierowanie na badanie lub kopię dokumentacji medycznej wskazującą na wystawienie skierowania



Wyślij wniosek z dokumentami

elektronicznie na adres:
roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl

Faktura VAT (lub rachunek) powinna być: wystawiona na osobę uprawnioną, potwierdzać zakres wykonanej usługi, datę jej realizacji, cenę oraz nazwę placówki, która ją wykonała. Decyzję o refundacji kosztów podejmuje LUX MED na podstawie dostarczonych dokumentów.

* opłata zgodna z taryfą operatora

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny oraz reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Produkt został przygotowany przez TUnŻ „WARTA” S.A. Szczegółowe warunki, dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl.