

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU MOJA WARTA

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 *ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego: 187 938 580,00 zł opłacony w całości (zwane dalej TUiR „WARTA” S.A.) oraz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000023648, NIP 113-15-36-859, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr DU/1705/AU/KK/96 z dnia 21.01.1997 r. z późn. zm, wysokość kapitału zakładowego: 311 592 900,00 zł opłacony w całości (zwane dalej TUnŻ „WARTA” S.A.) ustalają niniejszym *Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu Moja Warta* zwany dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa rodzaje oraz zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych Usług, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się TUiR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A., warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Moja Warta przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w formie która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści. Regulamin dostępny jest także na stronie internetowej www.warta.pl w zakładce Regulaminy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.
4. Usługi Serwisu Moja Warta są dostępne dla Użytkowników, którzy zapoznali się i zaakceptowali warunki Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Serwisu Moja Warta informacji o treściach obraźliwych, o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści i załączników zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

§ 2 DEFINICJE

W Regulaminie używa się poniższych pojęć przez, które należy rozumieć:

1. Agent - przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej ze Spółką i wpisany do rejestru agentów.
2. COK - Centrum Obsługi Klienta Warty, dostępne pod numerem telefonu +48 502 308 308. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
3. Cookies - pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym Urządzenia Użytkownika i przeznaczone do korzystania z Serwisu Moja Warta. Pliki mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Dodatkowe Funkcje Serwisu - elementy funkcjonalności Serwisu, które Spółki mogą dodatkowo udostępniać Użytkownikom w ramach Serwisu.

5. IOD - Inspektor Ochrony Danych; aktualne dane IOD znajdują się na stronie internetowej <https://warta.pl/kontakt>, zakładka Ochrona danych.
6. Jednorazowy kod e-mail – numeryczny kod wysyłany na podany przez Użytkownika adres skrzynki e-mail. Kod ważny jest przez określony czas i może być wykorzystany tylko raz.
7. Kod autoryzacyjny - numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie Moja Warta.
8. Kod PIN – numeryczny kod dostępu, który użytkownik nadaje samodzielnie podczas logowania do serwisu. Nadanie bądź zmiana kodu są możliwe jedynie przy weryfikacji tożsamości za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy tożsamości.
9. Logowanie - podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej Serwisu wybranych cyfr numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego oraz kodu autoryzacyjnego otrzymanego za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu z prefix 48 (polski), powodujące uzyskanie dostępu do usług Serwisu. W przypadku, gdy podany numer telefonu komórkowego nie będzie przez Serwis uznany za zaufany lub uniemożliwiona będzie jednoznaczna identyfikacja osoby logującej się wówczas logowanie będzie wymagało weryfikacji tożsamości za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy tożsamości.
10. mObywatel - bezpłatna Aplikacja rządowa za pośrednictwem której możliwe jest przeprowadzenie weryfikacji tożsamości Użytkownika.
11. MojeID - usługa Krajowej Izby Rozliczeniowej, za pośrednictwem której możliwe jest przeprowadzenie weryfikacji tożsamości Użytkownika.
12. OWU - ogólne warunki ubezpieczenia na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
13. PayPro S.A. / Przelewy24 - PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000347935, NIP: 7792369887 realizujący płatności klientów Spółek.
14. Profil Użytkownika – elektroniczna ewidencja informacji gromadzonych i przetwarzanych w Serwisie w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu, dotyczących Użytkownika.
15. Polisa - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
16. Polityka prywatności - definicja znajduje się pod wskazanym adresem: <https://warta.pl/polityka-prywatnosci>.
17. Portal Klienta - aplikacja webowa udostępniona nieodpłatnie Użytkownikowi, umożliwiająca zdalne uczestnictwo w procesie likwidacji szkody zgłoszonej do TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A. Usługi opisane są w Regulaminie dostępnym w domenie warta.pl, klient.warta.pl.
18. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
19. Umowa - umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną.
20. Urządzenie - urządzenie elektroniczne pozwalające na połączenie z systemem teleinformatycznym TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A., posiadające oprogramowanie niezbędne do korzystania z Serwisu Moja Warta.
21. Urządzenie zaufane - to urządzenie typu laptop, komputer, tablet, telefon czy przeglądarka internetowa, z którego Użytkownik korzysta podczas logowania do serwisu Moja Warta i które zostało dodane przez Użytkownika do listy urządzeń zaufanych. Maksymalna liczba urządzeń zaufanych to 10.
22. Usługi - usługi świadczone przez Spółki za pośrednictwem Serwisu Moja Warta, o których mowa w Regulaminie.

23. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
24. Ustawa o zapewnianiu wymagań dostępności – ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
25. Użytkownik - osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z Serwisu Moja Warta, która przeszła pozytywnie ścieżkę logowania.
26. Serwis Moja Warta (Serwis) - Serwis informacyjno-transakcyjny dostępny na stronie internetowej warta.pl umożliwiający korzystanie z usług wymienionych w Regulaminie.
27. Serwis Internetowy Warty - zorganizowane platformy informatyczno-informacyjne, połączone do sieci Internet, stworzone przez Spółki, między innymi, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Spółki lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w Regulaminie Serwisu Internetowego, dostępnym w domenach warta.pl, hdi.pl , hdiubezpieczenia.pl .
28. Spółki, Współadministratorzy - TUIR „WARTA” S.A., TUnŻ „WARTA” S.A.

§ 3 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Zakres Usług oferowanych przez Spółki określone są w:
 - 1) Załączniku nr 1 w odniesieniu do usług świadczonych przez TUIR „WARTA” S.A.
 - 2) Załączniku nr 2 w odniesieniu do usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A.
2. Rodzaj Usług Serwisu Moja Warta jest związany z rodzajem i zakresem ubezpieczenia lub usług świadczonych przez TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A.
3. Usługi są wykonywane w ten sposób, że każda ze Spółek ma dostęp tylko do danych, do których posiadania jest uprawniona. Każda Spółka ma dostęp tylko do danych Użytkowników w zakresie wynikającym z zawartej z nimi Umowy ubezpieczenia, posiadanych przez nich produktów lub świadczonych im usług.
4. Usługi zostały zaprojektowane zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania, tak aby były dostępne i użyteczne dla jak najszerszego grona użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. W szczególności:
 - 1) serwis umożliwia obsługę za pomocą klawiatury i technologii asystujących,
 - 2) treści mają zapewniony odpowiedni kontrast i są możliwe do odczytu przez czytniki ekranu,
 - 3) formularze są opisane w sposób dostępny.
5. Usługi są regularnie monitorowane i rozwijane pod kątem utrzymania zgodności z obowiązującymi przepisami oraz dobrymi praktykami w zakresie dostępności cyfrowej.

§ 4 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie nieodpłatnej umowy następuje, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, w chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu, bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
Z zastrzeżeniem ust. 3 Umowa rozwiązuje się poprzez złożenie przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia w/w oświadczenia.
3. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o treści zmian odpowiednim komunikatem wyświetlanym po zalogowaniu się do Serwisu. Użytkownik nie wyrażający zgody na zmianę Regulaminu, może złożyć w formie elektronicznej (za pośrednictwem Serwisu) oświadczenie o nie wyrażeniu zgody

na zmianę Regulaminu. Otrzymanie takiego oświadczenia jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w trybie natychmiastowym, tj. skutkującym rozwiązaniem Umowy z dniem otrzymania przez adresata oświadczenia. Zmiany Regulaminu, względem danego Użytkownika, wchodzi w życie z dniem wskazanym w dokumencie informującym o zmianie Regulaminu, nie wcześniej niż z dniem akceptacji zmian do Regulaminu przez Użytkownika.

§ 5 WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU Moja Warta

1. Warunkiem dostępu do Usług Serwisu Moja Warta jest posiadanie przez Użytkownika numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego aktywnego w ramach działającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ruchomej publicznej sieci telefonicznej oraz powiązanie tego numeru telefonu komórkowego z zakończeniem sieci znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik zostanie poproszony o podanie wybranych cyfr numeru PESEL oraz numeru telefonu celem autoryzacji. Jeżeli numer telefonu i numer PESEL zostanie zweryfikowany Użytkownik zostanie poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego przesłanego w formie wiadomości SMS. Kod autoryzacyjny będzie zawierał 4 cyfry. Po wpisaniu kodu autoryzacyjnego i akceptacji Regulaminu, Użytkownik zostanie przeniesiony do Serwisu Moja Warta.
3. W przypadku gdy numer telefonu użytkownika lub numer PESEL nie zostanie zweryfikowany albo nie będzie możliwa jednoznaczna identyfikacja osoby logującej się możliwość zalogowania do Serwisu Moja Warta następuje poprzez weryfikację tożsamości.
Do weryfikacji tożsamości wykorzystywane są dwie ścieżki: aplikacja mObywatel lub mojeID. Po pozytywnym przejściu ścieżki weryfikacji tożsamości, Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru telefonu, który będzie wykorzystywany do autoryzacji przy kolejnych logowaniach do Serwisu Moja Warta, a w przypadku spółki TUnŻ „WARTA” S.A. również do celów obsługowych.
4. Podczas procesu logowania Użytkownik proszony jest o wybranie dodatkowego składnika uwierzytelnienia, który zabezpieczy konto Klienta w Moja Warta. Klient ma do wyboru:
 - 1) Ustanowienie indywidualnego numerycznego kodu PIN, lub
 - 2) Podanie adresu e-mail, na który będzie wysyłany jednorazowy, numeryczny kod dostępu,oraz możliwość dodania do listy urządzeń zaufanych urządzenia, z którego korzysta Użytkownik. Zarządzanie urządzeniami zaufanymi znajduje się w Profilu użytkownika.
5. Dostęp do Usług Serwisu Moja Warta jest możliwy po zalogowaniu i akceptacji Regulaminu.
6. Ilekroć korzystanie z Serwisu i świadczonych usług wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
7. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszty połączenia z Systemem oraz utrzymywania aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem. TUIR „WARTA” S.A. oraz TUnŻ „WARTA” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu Moja Warta niezgodnie z Regulaminem.

§ 6 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZĄ

1. Świadczenie przez Spółki Usług w Serwisie Moja Warta odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS. Transfer danych osobowych oraz proces uwierzytelniania odbywa się za pomocą bezpiecznego, zgodnego z najnowszymi standardami rynkowymi protokołu.
2. W celu prawidłowego korzystania z aplikacji wymagane jest posiadanie najnowszych wersji przeglądarek oraz przeglądarek w wersjach wspieranych i rekomendowanych przez producentów w szczególności: Mozilla FireFox, Chrome, Opera, Safari oraz włączenia obsługi java script i plików cookies w przeglądarce internetowej użytkownika.
3. W działaniu Serwisu Moja Warta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. Polityka obsługi plików Cookies znajduje się pod adresem: <https://www.warta.pl/polityka-cookies/>
5. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Serwisu Moja Warta należy zgłaszać do COK.
6. Spółki nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu Moja Warta na Urządzeniu, mającym nieoficjalne oprogramowanie, czy posiadającym zmodyfikowane przez Użytkownika pliki systemowe pomimo blokady ze strony producenta urządzenia.
7. Spółki publikują ostrzeżenia przed nowymi zagrożeniami na stronie <https://warta.pl/bezpieczenstwo>, z którymi Użytkownik może się zapoznać.
8. W celu większego bezpieczeństwa ochrony danych osobowych oraz transakcji wykonywanych przez Użytkownika należy posiadać zaktualizowane oprogramowanie oraz aktualne oprogramowanie antywirusowe na komputerze, z którego nawiązywana jest komunikacja z Usługą.
9. Podejrzane sytuacje związane z tzw. phishingiem (podszywanie się pod usługi Spółek lub utrzymywanie komunikacji e-mailowej próbującej wyłudzić dane Użytkownika lub kierującą do innej strony Serwis Moja Warta) należy zgłaszać przez COK.
10. Realizując wymagania Ustawy o zapewnianiu wymagań dostępności, w szczególności w zakresie prezentacji informacji o produktach ubezpieczeniowych za pośrednictwem Serwisu Moja Warta, Warta umożliwia skorzystanie z nich przez Użytkowników ze szczególnymi potrzebami na równi z innymi, w tym celu m.in.:
 - 1) udziela potrzebnych informacji w sposób spójny i adekwatny, dbając by były zauważalne, funkcjonalne, zrozumiałe i solidne.
 - 2) udostępnia informacje w formatach tekstowych umożliwiających tworzenie alternatywnych formatów wspomagających, które mogą być odbierane przez użytkowników za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego,
 - 3) treści nietekstowe uzupełnia alternatywnymi prezentacjami tych treści
11. Użytkownik ma zakaz udostępniania osobom trzecim danych do uwierzytelnienia.

§ 7 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPÓŁEK

Poza przewidzianymi przypadkami w przepisach prawa, w których nie może nastąpić wyłączenie odpowiedzialności Spółek, nie ponoszą one odpowiedzialności za szkody spowodowane:

1. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy takich jak: nienależyta jakość połączenia, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia w trakcie składania Zleceń;
2. niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości SMS przez operatora;

3. następstwem działania osób nieuprawnionych, które podadzą się za Użytkownika i w jego imieniu złożą oświadczenie wiedzy lub woli w zakresie korzystania z Serwisu;
4. jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie składania Zleceń;
5. zmianą ustawień komputera Użytkownika lub oprogramowania Użytkownika, poczynioną w celu korzystania z Serwisu;
6. niedopełnieniem przez Użytkownika obowiązków określonych w Regulaminie;
7. podaniem przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych danych.

§ 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Spółki dotyczącą Serwisu Moja Warta.
2. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Użytkownika:
 - 1) elektronicznie za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje;
 - 2) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - 3) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A., na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu;
 - 4) na piśmie na adres spółki TUIR „WARTA” S.A. skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo na adres spółki TUnŻ „WARTA” S.A. skr. pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1;
 - 5) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych TUIR „WARTA” S.A.: AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo na adres do doręczeń elektronicznych TUnŻ „WARTA” S.A.: AE:PL-43731-69770-HRJA1-14;
3. TUIR „WARTA” S.A. albo TUnŻ „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www](http://www.knf.gov.pl): <https://www.knf.gov.pl>),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www](http://www.rf.gov.pl): <https://www.rf.gov.pl>).
5. Tryb wnoszenia reklamacji, skarg i zażaleń dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia został określony w treści Umowy ubezpieczenia.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest komórka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.

§ 9 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. TUIR „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie i TUnŻ „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie informują, iż w zakresie danych osobowych takich jak:
 - ID techniczne;
 - Informacja o występowaniu w bazie TUIR (TAK/NIE);
 - Informacja o występowaniu w bazie TUnŻ (TAK/NIE);
 - Data ostatniego zalogowania użytkownika;
 - PESEL;
 - Imię;
 - Nazwisko;oraz gdy Klient wybiera opcje wieloskładnikowego uwierzytelnienia również:
 - Adres skrzynki e-mail podawany w ramach dwuskładnikowego uwierzytelnienia;
 - Nazwa urządzenia zaufanego podawana w ramach dwuskładnikowego uwierzytelnienia;

są współadministratorami danych zgromadzonych w celu zalogowania użytkownika do Serwisu Moja Warta. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu zalogowania do Serwisu Moja Warta. Użytkownikowi przysługuje prawo do: żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków Spółek wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę oraz, wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jako współadministratorzy danych osobowych Użytkownika uzgodniliśmy zasady naszej odpowiedzialności w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z przepisów RODO. Każdy ze współadministratorów, do którego Użytkownik skieruje jedno z ww. żądań jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw wskazanych powyżej i udzielenie odpowiedzi, a w przypadku skierowania żądania do obu współadministratorów, za jego realizację odpowiada TUIR „WARTA” S.A./TUnŻ „WARTA” S.A. Taka sama zasada dotyczy wszystkich innych informacji, wniosków i żądań skierowanych przez podmiot danych dotyczących przetwarzania danych objętego współadministrowaniem.

Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora ochrony danych dostępne są pod następującym adresem: www.warta.pl w zakładce Kontakt. Informujemy także, że inspektor ochrony danych

jest również wspólnym punktem kontaktowym, z którym Użytkownik może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.

2. W pozostałych kwestiach Administratorem danych osobowych jest TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A. każda z nich oddzielnie w zakresie kierowanych do niego spraw lub świadczonych przez niego usług.
3. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl.
4. TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. przetwarza dane osobowe, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w celu korzystania z Usług Serwisu, opisanych powyżej. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w związku z zawartą umową o świadczenie Usług drogą elektroniczną Serwisu Moja Warta.
5. Dane osobowe są przetwarzane do momentu zakończenia realizacji Usług. Po tym okresie dane są przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń oraz przez dalsze okresy przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (o ile Spółki przetwarzają dane osobowe na podstawie zgody Użytkownika);
 - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez TUIR „WARTA” S.A./TUnŻ „WARTA” S.A., w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez TUIR „WARTA” S.A./TUnŻ „WARTA” S.A.;
 - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG.
8. Podanie danych (także do Przelewy24) jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji procesu płatności online.
9. W przypadku dokonania płatności składki za Umowę ubezpieczenia online, pozyskane dane osobowe niezbędne w procesie płatności przekazywane są do PayPro S.A zwanej dalej Przelewy 24. z siedzibą przy ul. Pastelowej 8 ,60-198 Poznań.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dla stosowania Regulaminu właściwym jest prawo polskie.
2. Językiem obowiązującym w kontaktach z Użytkownikiem jest język polski.
3. TUIR „WARTA” S.A. i TUnŻ „WARTA” S.A. informują, że Serwis Moja Warta zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do TUIR „WARTA” S.A. lub TUnŻ „WARTA” S.A.
4. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 czerwca 2025 roku.

ZAŁĄCZNIK nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu Moja Warta Usługi świadczone przez TUIR „WARTA” S.A.

§ 1 DEFINICJE

W załączniku używa się poniższych pojęć, które oznaczają:

1. Projekt polisy - dokument zawierający ustalony z Ubezpieczającym zakres oraz warunki ochrony ubezpieczeniowej, jak również zgody i oświadczenia niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, nie stanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
2. Płatność cykliczna- forma płatności polegająca na subskrypcji gdzie warunki i zasady korzystania określone są w Regulaminie
https://www.warta.pl/documents/regulaminy/TUIR_Regulamin_platnosci_cyklicznych.pdf
3. Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę ubezpieczenia z TUIR „WARTA” S.A., z wykorzystaniem Serwisu Moja Warta i zobowiązana do zapłaty składki.
4. Ubezpieczony – osoba wskazana w umowie na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia - umowa zawierana pomiędzy TUIR „WARTA” S.A. a Ubezpieczającym z wykorzystaniem Serwisu Moja Warta. Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń - ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
6. WU – warunki ubezpieczenia na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

W Serwisie ewidencjonowane są w szczególności następujące informacje: numer polisy potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego, nazwa produktu ubezpieczeniowego, początek okresu ubezpieczenia, imię i nazwisko Użytkownika oraz jego PESEL.

§ 3 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Za pośrednictwem Serwisu Moja Warta, TUIR „WARTA” S.A. oferuje następujące usługi:

1. Dostęp do aktywnych Umów ubezpieczenia/polis z możliwością ich pobierania i zapisywania;
2. Dostęp do archiwalnych Umów ubezpieczenia/polis;
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na podstawie obowiązujących OWU/WU mających zastosowanie do umowy z możliwością ich pobrania i zapisania;
4. Możliwość przejścia do Serwisu Internetowego Warty w celu skorzystania z usług oferowanych przez Serwis internetowy w tym zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego, mieszkaniowej, travel na platformie/ domenie warta.pl, hdi.pl, hdiubezpieczenia.pl;
5. Dostęp do danych o płatnościach;
6. Możliwość opłacenia składek w formie:
 - 1) przelewu bankowego tradycyjnego na wskazany numer rachunku bankowego;
 - 2) przelewu online za pośrednictwem PayPro S.A.;
 - 3) płatności cyklicznych za pośrednictwem PayPro S.A.;
7. Dostęp do informacji o zgłoszonej szkodzie oraz o statusie szkody;
8. Możliwość edycji zgód marketingowych;
9. Podgląd danych teleadresowych;
10. Możliwość przejścia do Portalu Klienta w celu skorzystania z usług związanych z likwidacją szkody zgodnie z Regulaminem Portalu Klienta;

11. Zgłoszenie sprawy online z wykorzystaniem formularzy na stronie www.warta.pl lub udostępnionych w serwisie Moja Warta.
12. Możliwość zatwierdzenia przez Ubezpieczającego uzgodnionej treści Aneksu do umowy ubezpieczenia/polisy.

§ 4 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Użytkowników:
 - 1) którzy wyrazili zgodę na kontakt, w tym na składanie na etapie zawarcia umowy oświadczeń i zawiadomień drogą telefoniczną / przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na wskazany nr telefonu/ adres email, oraz
 - 2) wyrazili zgodę na przesłanie drogą elektroniczną dokumentów ubezpieczeniowych i zgodę na przedstawienie oferty drogą elektroniczną;
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Serwisu Moja Warta po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego odpowiednio doręczonych mu lub udostępnionych dokumentów:
 - 1) projekt polisy;
 - 2) OWU/WU oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
 - 3) Klauzula Dotycząca Przetwarzania Danych Osobowych.
 - 4) Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego następuje poprzez użycie przycisku „Zawieram” lub „Zawieram i płacę”.
4. Ubezpieczający zgodnie z wybraną formą płatności deklaruje opłatę składki za pośrednictwem:
 - 1) przelewu bankowego tradycyjnego na wskazany numer rachunku bankowego;
 - 2) przelewu online za pośrednictwem PayPro S.A.;
 - 3) Płatności cyklicznej za pośrednictwem PayPro S.A.
5. TUIR „WARTA” S.A. potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez udostępnienie polisy i OWU/WU w Serwisie Moja Warta z możliwością pobrania i zapisania .

§ 5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający, będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia , jeżeli jest to termin późniejszy.
2. W przypadku gdy przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, za zgodą Konsumenta rozpoczął się okres ochrony ubezpieczeniowej, odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia od obowiązku opłacenia składki za taki okres. W takim wypadku wysokość należnej składki ustala się dzieląc kwotę składki określoną w polisie przez liczbę dni okresu ubezpieczenia określonego w polisie a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni faktycznie udzielonej ochrony.
3. Zwrot składki przekazywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego, a w przypadku transakcji kartą płatniczą na rachunek karty, z której nastąpiła płatność.
4. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na adres pocztowy Warty: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa lub korzystając z formularza dostępnego w Serwisie Internetowym lub na adres e-mail: zwroty@warta.pl .

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną
Usługi świadczone przez TUnŻ „WARTA” S.A.

§ 1 DEFINICJE

Jeżeli Regulamin nie stanowi odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w umowach ubezpieczenia, w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w Zasadach Działania Funduszy, w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych i Regulaminie Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, używane są w Regulaminie w takim samym znaczeniu.

1. Aneks - dokument potwierdzający dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia i określający zakres umowy ubezpieczenia po wprowadzeniu modyfikacji.
2. Dni Robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. KID (dokument zawierający kluczowe informacje) - wystandaryzowany dokument zawierający kluczowe informacje o produkcie i spełniający wymagania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014.
4. Osoba powiązana - małżonek/partner lub pełnoletnie dziecko, któremu Ubezpieczony chciałby umożliwić przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia na życie.
5. Projekt wnioskopólisy / Projekt wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia / Projekt aneksu zmieniającego warunki-projekt dokumentu zawierający uzgodniony z Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym zakres ochrony ubezpieczeniowej, warunki, na jakich ma zostać zawarta lub zmieniona Umowa ubezpieczenia, jak również oświadczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w tym wyrażone przez niego zgody niezbędnego do prawidłowego zawarcia, zmiany oraz wykonania Umowy ubezpieczenia, niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Przedstawiciel Ubezpieczyciela - Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którą Ubezpieczyciel upoważnił do zawierania umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz tego Ubezpieczyciela lub do pośredniczenia przy zawieraniu umów ubezpieczeń.
7. Symulacja - dokument spełniający dodatkowe regulacyjne wymogi informacyjne w stosunku do klienta, których nie obejmuje KID oraz prezentujący scenariusze produktu w oparciu o parametry wskazane przez klienta (np. wysokość składki ubezpieczeniowej, podział procentowy składki pomiędzy UFK, wybrane umowy dodatkowe itp.).
8. Ubezpieczyciel - TUnŻ „WARTA” S.A.
9. Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia na życie zawierana pomiędzy TUnŻ „WARTA” S.A. a Ubezpieczającym, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, której stronami są Ubezpieczyciel i Ubezpieczający, na mocy której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie na rzecz uprawnionego w razie zajścia zdarzenia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
10. Ubezpieczający - osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła z TUnŻ „WARTA” S.A. umowę ubezpieczenia.
11. Ubezpieczony- wskazana w Umowie ubezpieczenia osoba fizyczna, której życie lub zdrowie są przedmiotem ubezpieczenia.
12. Użytkownik - Ubezpieczający w ramach ubezpieczeń indywidualnych, Ubezpieczony w ramach zawartej z ubezpieczycielem grupowej umowy ubezpieczenia lub pełnomocnik działający w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia indywidualnego, będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wspólnikami spółki cywilnej, Współubezpieczony lub każda osoba korzystająca z usług Serwisu.

13. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia - oświadczenie Ubezpieczającego o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia stanowiące jednocześnie zgodę na objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, składane na odpowiednim formularzu.
14. Wnioskopolisa - formularz wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia będący jednocześnie dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia, w rozumieniu art. 809 Kodeksu cywilnego.
15. Współubezpieczony- osoba fizyczna, której życie lub zdrowie może zostać przedmiotem ubezpieczenia, będąca w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia małżonkiem lub partnerem ubezpieczonego.
16. Zlecenia - składane przez Użytkownika w Serwisie i zgodnie z jego funkcjonalnością oświadczenie woli lub wiedzy w zakresie stosunków prawnych łączących go z TUnŻ „WARTA” S.A. lub jego mocodawcy z ubezpieczycielem, wynikających z zawartych umów ubezpieczenia. Zlecenie może być składane za pośrednictwem Serwisu o ile takie Zlecenie jest przewidziane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

W Serwisie ewidencjonowane są w szczególności następujące informacje: numer polisy potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową Użytkownika, nazwa produktu ubezpieczeniowego, początek okresu ubezpieczenia, imię i nazwisko Użytkownika oraz jego PESEL, częstotliwość z jaką wpłacana jest składka ubezpieczeniowa tytułem umowy ubezpieczenia i wysokość składki, suma ubezpieczenia, nazwy Funduszy Kapitałowych, w których lokowane są aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, liczba i wartość jednostek Funduszy Kapitałowych, w których ulokowane zostały aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych przypadające na Użytkownika, bieżący podział składki. Zakres informacji prezentowanych w Serwisie dotyczący poszczególnych produktów ubezpieczeniowych jest oparty na postanowieniach zawartych

w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w Zasadach Działania Funduszy, w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych i Regulaminie Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego. Ubezpieczyciel może udostępniać w ramach szczegółów polisy w Serwisie Moja Warta dla usług świadczonych przez TUnŻ „WARTA” S.A. także dodatkowe informacje.

§ 3 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Za pośrednictwem Serwisu Moja Warta TUnŻ „WARTA” S.A świadczy następujące usługi:

1. Podgląd do danych dotyczących umowy ubezpieczenia /certyfikatu;
2. Podgląd do salda płatności indywidualnej umowy ubezpieczenia;
3. Podgląd do danych dotyczących stanu rachunku (dla wybranych produktów);
4. Podgląd do danych dotyczących bieżącego podziału składki/wpłaty (dla wybranych produktów);
5. Możliwość składania wniosku o świadczenie;
6. Możliwość składania zlecenia transferu/konwersji jednostek uczestnictwa (dla wybranych produktów);
7. Możliwość usunięcia zlecenia transferu/konwersji jednostek uczestnictwa w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);
8. Możliwość składania zlecenia zmiany podziału procentowego składki (dla wybranych produktów);
9. Możliwość usunięcia zlecenia zmiany podziału procentowego składki w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);

10. Możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia - dotyczy wyłącznie ubezpieczających będących osobami fizycznymi oraz zawieranych na rachunek własny (dla wybranych produktów);
11. Możliwość złożenia Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia- dotyczy wyłącznie ubezpieczających będących osobami fizycznymi oraz zawieranych na rachunek własny (dla wybranych produktów);
12. Możliwość zmiany warunków ubezpieczenia (dla wybranych produktów);
13. Możliwość przejścia przez Ubezpieczającego procesu identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości za pośrednictwem potwierdzenia danych z wykorzystaniem aplikacji: mObywatel lub usługi mojID;
14. Możliwość wypełnienia przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego ankiety medycznej lub hobbystycznej lub finansowej(dla wybranych produktów);
15. Udostępnieniu do pobrania dokumentu potwierdzającego zawarcie lub zmianę Umowy ubezpieczenia (Wnioskopolis /Aneksu),dokumentu potwierdzającego złożenie Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz załączników, jeśli występują (dla wybranych produktów);
16. Dla wybranych produktów możliwość opłacenia składek w formie:
 - przelewu bankowego tradycyjnego na wskazany -numer rachunku bankowego;
 - przelewu online za pośrednictwem PayPro S.A.;
17. Podgląd do historii złożonych zleceń;
18. Możliwość edycji danych teleadresowych;
19. Możliwość zmiany zgód marketingowych;
20. Możliwość edycji serii i numeru dokumentu tożsamości;
21. Możliwość złożenia wniosku o zwrot nadpłaty z polisy nieaktywnej (dla wybranych produktów).
22. Możliwość składania wniosku o wznowienie umowy ubezpieczenia, dla produktów posiadających wymienioną funkcjonalność, który podlega akceptacji Ubezpieczyciela;
23. Możliwość składania zlecenia dodania, usunięcia lub zmiany uprawnionego- usunięcie zlecenia możliwe w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);
24. Możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu potwierdzającego uprawnionych w ramach umowy ubezpieczenia;
25. Możliwość składania zlecenia dodania, usunięcia lub zmiany partnera -usunięcie zlecenia możliwe w dniu zgłoszenia zlecenia do godziny 00:00 (dla wybranych produktów);
26. Możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu kopii Certyfikatu ubezpieczenia dla polisy grupowej;
27. Możliwość wygenerowania i pobrania dokumentu zawierającego informacje o indywidualnej umowie ubezpieczenia.
28. Możliwość pobrania dokumentu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dla wybranych produktów).
29. Możliwość pobrania projektu aneksu zmieniającego wybrane zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia umowy indywidualnej (dla wybranych polis).
30. Możliwość dodania osób powiązanych z ubezpieczonym w celu umożliwienia tym osobom złożenia deklaracji przystąpienia do polisy grupowej w serwisie eDeklaracja (dla wybranych produktów ubezpieczenia grupowego).

§ 4 UDOSTĘPNIENIE

Pełen zakres funkcjonalności zostanie udostępniony nie wcześniej niż dnia następnego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5 ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA I REALIZACJI DYSPOZYCJI

1. Zlecenia można składać codziennie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz § 1 pkt 16 niniejszego Załącznika nr 2 do Regulaminu i § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. Zlecenie złożone w Systemie uważa się za doręczone do Ubezpieczyciela w chwili złożenia tego zlecenia. W przypadku złożenia zleceń, o których mowa w § 3 punkty 6), 7), 8), 9) niniejszego Załącznika nr 2 w dniu innym niż Dzień Roboczy, za dzień doręczenia uważa się najbliższy Dzień Roboczy następujący po dniu ich złożenia.
3. Zlecenie jest realizowane przez Ubezpieczyciela w terminie wynikającym odpowiednio z: umowy ubezpieczenia, Ogólnych/Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Zasad Działania Funduszy, Regulaminu Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Regulaminu Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
4. Ubezpieczyciel wykona złożone Zlecenia w kolejności ich wpływu do Ubezpieczyciela.
5. W przypadku zleceń, o których mowa w § 3 punkty 6), 7), 8), 9) niniejszego Załącznika nr 2, jeżeli skutek wykonania w określonej w ust. 4 powyżej kolejności Zleceń, wykonanie innego Zlecenia stanie się niemożliwe, Zlecenia niemożliwe do wykonania będą uważane za niezłożone i nie będą realizowane.

§ 6 ZAWARCIE/ZMIANA UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta/zmieniona przez Użytkownika, który:
 - 1) wyraził zgodę na kontakt, w tym na składanie na etapie zawarcia lub zmiany Umowy ubezpieczenia oświadczeń i zawiadomień drogą telefoniczną / przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na wskazany nr telefonu/adres e-mail;
 - 2) wyraził zgodę na przesłanie drogą elektroniczną dokumentów ubezpieczeniowych i zgodę na przedstawienie oferty drogą elektroniczną;
 - 3) poprawnie przeszedł i zakończył proces identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości w rozumieniu *ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu* określony w ust. 2.;
 - 4) ma udostępniony Projekt wniosku / Projekt wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia / Projekt aneksu zmieniającego warunki ubezpieczenia, wraz z załącznikami, jeśli występują, przygotowany przez Agenta na podstawie przeprowadzonej rozmowy bezpośredniej / rozmowy telefonicznej / kontaktu przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
2. Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Ubezpieczającego podyktowana jest koniecznością wypełnienia wymogów *ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu*. Identyfikacja i weryfikacja tożsamości za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez wybranie z dostępnych form weryfikacji tożsamości za pomocą elektronicznego potwierdzenia danych. W przypadku elektronicznego potwierdzenia danych za pomocą metod potwierdzania tożsamości: *mojeID*, *mObywatel*; Ubezpieczający może potwierdzić swoją tożsamość logując się do tych aplikacji. Po zalogowaniu należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w danej aplikacji. Udostępnione TUnŻ „WARTA” S.A. dane Ubezpieczającego, zostaną wykorzystane w celu weryfikacji tożsamości oraz porównania ich z danymi podanymi przedstawicielowi Ubezpieczyciela na potrzeby przygotowania oferty ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia jest zawierana lub zmieniana na podstawie OWU, uprzednio doręczonych Ubezpieczającemu na trwałym nośniku oraz Wniosku / Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub Aneksu zmieniającego warunki a także pod warunkiem przejścia procesów weryfikacji opisanych w ust. 2.

4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub zmiany warunków Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Ubezpieczającego wszystkich dokumentów odpowiednio doręczonych lub udostępnionych mu za pomocą środków komunikacji elektronicznej przed zawarciem lub modyfikacją Umowy ubezpieczenia:
 - 1) OWU oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
 - 2) Symulacji, KIDów;
 - 3) Klauzula Dotycząca Przetwarzania Danych Osobowych(wysyłana przy zawarciu Umowy);
 - 4) Projektu wnioskopolisy / Projektu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia / Projektu aneksu zmieniające warunki wraz z załącznikami jeśli występują;
 - 5) Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń.
5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia w przypadku Wnioskopolisy lub złożenie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub potwierdzenie Aneksu zmiany warunków Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego z wykorzystaniem Serwisu następuje poprzez użycie przycisku „Zawieram” albo „Zawieram i płacę”.
6. Ubezpieczający zgodnie z wybraną formą płatności dokonuje opłaty składki, w terminie wskazanym w OWU, za pośrednictwem:
 - 1) przelewu bankowego tradycyjnego na wskazany we wnioskopolisie / wniosku o zawarcie umowy, nr rachunku bankowego;
 - 2) przelewu online za pośrednictwem PayPro S.A.;
7. W przypadku Wnioskopolisy, TUnŻ „WARTA” S.A. potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez udostępnienie Wnioskopolisy wraz z załącznikami, jeśli występują oraz OWU do pobrania zdalnie przez Serwis Moja Warta.
8. W przypadku Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia TUnŻ „WARTA” S.A. potwierdza złożenie Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez udostępnienie Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z załącznikami, jeśli występują oraz OWU do pobrania zdalnie przez Serwis Moja Warta.
9. W przypadku Aneksu TUnŻ „WARTA” S.A. potwierdza zmianę warunków Umowy ubezpieczenia poprzez udostępnienie Aneksu wraz z załącznikami, jeśli występują do pobrania zdalnie przez Serwis Moja Warta.
10. Informacje o prawach i obowiązkach stron Umowy, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ubezpieczenia, możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania reklamacji określone są w OWU, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.
11. Zasady zawarcia, modyfikacji oraz rozwiązania Umowy ubezpieczenia, w tym prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres Umowy ubezpieczenia, okres, na jaki może zostać zawarta, warunki jej wykonania, w tym opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, a także sposób ustalania wysokości należnego świadczenia określone są w OWU, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.

§7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, składając stosowne oświadczenie, w terminie 30 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania

dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć osobiście u Agenta, wysłać do TUnŻ „WARTA” S.A. na adres pocztowy: skrytka pocztowa nr 61, ul. Pocztowa 1, 41-500 Chorzów 1 .
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, w przypadku gdy przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 za zgodą Ubezpieczającego rozpoczął się okres ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za czas udzielanej przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej
4. Przysługujący zwrot składki przekazywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego, a w przypadku transakcji wykonanej za pośrednictwem serwisu PayPro drogą elektroniczną, na rachunek, z którego wykonano płatność.