

Regulamin promocji

„Pakiet Warta Plus”

Organizatorem promocji jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (TUiR „WARTA” S.A., WARTA) z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016432 o kapitale zakładowym w wysokości 187 938 580,00 PLN wpłaconym w całości, NIP 521-042-00-47.

I. Zasady promocji

1. Promocja polega na przyznaniu benefitów dla nowo zawartych polis komunikacyjnych lub mieszkaniowych, jeśli klient spełnia wszystkie warunki wskazane w pkt 2. Zakres przyznanych benefitów jest uzależniony od osiągniętego poziomu, który jest naliczany na podstawie stażu klienta:

- 1) Poziom 1 - dostępny dla klientów, którzy posiadają w TUiR „WARTA” S.A. ubezpieczenie majątkowe lub komunikacyjne (klient występuje w roli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego) od 11 do 35 miesięcy;
- 2) Poziom 2 - dostępny dla klientów, którzy posiadają w TUiR „WARTA” S.A. ubezpieczenie majątkowe lub komunikacyjne (klient występuje w roli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego) od 35 miesięcy + 1 dzień do 71 miesięcy;
- 3) Poziom 3 - dostępny dla klientów, którzy posiadają w TUiR „WARTA” S.A. ubezpieczenie majątkowe lub komunikacyjne (klient występuje w roli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego) minimum 71 miesięcy + 1 dzień.

Rozpoczęcie naliczania stażu następuje w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, który został wskazany na polisie.

Wykaz umów ubezpieczenia wliczanych do stażu klienta jest wskazany w załączniku nr 2.

2. W promocji może wziąć udział klient spełniający łącznie poniższe warunki:

- 1) posiadający PESEL;
- 2) posiadający w TUiR „WARTA” S.A. ubezpieczenie majątkowe lub komunikacyjne minimum 11 miesięcy;
- 3) udzielił TUiR „WARTA” S.A. zgodę na kontakt elektroniczny oraz zgodę na kontakt telefoniczny.

3. Przy naliczaniu ciągłości stażu TUiR „WARTA” S.A. dopuszcza do 30 dni przerwy pomiędzy umowami.

4. Benefity określone w załączniku nr 1 niniejszego regulaminu są przyznawane do każdej polisy zawartej w okresie, gdy klient jest objęty promocją.

5. Benefit w postaci zniżki przyznawany w ramach niniejszej promocji na zakup nowego ubezpieczenia komunikacyjnego i/lub mieszkaniowego nie wyklucza możliwości skorzystania przez Uczestnika z innych zniżek dostępnych przy zakupie tych produktów, o ile odrębne regulaminy lub warunki tych zniżek nie stanowią inaczej.

6. W przypadku, gdy w danej umowie występuje kilku klientów objętych promocją do wyliczenia poziomu w promocji „Pakiet Warta Plus” TUiR „WARTA” S.A. przyjmuje najwyższy staż spośród wszystkich ubezpieczonych wskazanych na polisie.

7. Promocja obowiązuje do dnia 31.12.2025 r.

Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu promocji. Informacja o przedłużeniu zostanie ogłoszona za pośrednictwem strony www.warta.pl oraz do Agentów TUiR „WARTA” S.A.

II. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.. Z Administratorem danych można kontaktować się pisemnie pod adresem siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia wzięcia udziału w promocji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegającego na udzieleniu promocyjnych warunków ubezpieczenia dla klientów, którzy zakupią powyżej wskazany typ umowy ubezpieczenia. Wysyłka komunikatów informujących o promocji odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy ubezpieczenia, a następnie do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie uniemożliwi realizacji obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora.
 - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych
 - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu cofnięcia zgody może Pani/Pan skorzystać z następujących możliwości:

- 1) złożenie dyspozycji w portalu dla klientów „Moja Warta” (warta.pl/mojawarta)
 - 2) kontakt telefoniczny z infolinią: +48 502 308 308
 - 3) wypełnienie formularza online dostępnego na stronie warta.pl/kontakt/formularz-rod
 - 4) bezpośredni kontakt z agentem
4. W przypadku skorzystania z przysługujących praw kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są pod następującym adresem: www.warta.pl w zakładce Kontakt.
 5. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
 6. W powyższym zakresie Organizator nie przekazuje danych innym odbiorcom.
 7. Pozostałe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz wskazanie praw Pani/Pana jako podmiotu danych znajdują się w klauzulach informacyjnych przedstawianych na etapie oferty ubezpieczenia.

III. Skargi, zażalenia

1. Może Pani/Pan zgłosić skargę/zażalenie dotyczącą promocji w następujący sposób:
 - 1) na piśmie: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod numerem telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),

- 5) w każdej z naszych jednostek, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
3. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
(strona www: <https://www.knf.gov.pl>),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www: <https://www.rf.gov.pl>).

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.warta.pl oraz u agentów TUIR „WARTA” S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem nr 180/PPI/2025 Wiceprezesa Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z dnia 15.10.2025 r.

Załącznik nr 1 - Lista dostępnych benefitów w ramach promocji „Pakiet Warta Plus”

1. Benefity dla zawieranych umów komunikacyjnych (marka Warta oraz HDI)

Benefit	Poziom 1	Poziom 2	Poziom 3	Jakiej polisy dotyczy benefit
5% zniżki na zakup ubezpieczenia komunikacyjnego		✓		nowa
10% zniżki na zakup ubezpieczenia komunikacyjnego			✓	nowa
Przyjazne i wygodne raty – niższy koszt rozłożenia składki na raty i możliwość automatycznych płatności kartą	✓	✓	✓	nowa wznowiona
Wydłużenie terminu płatności do 30 dni od zawarcia umowy	✓	✓	✓	nowa wznowiona
Ochrona zniżek w OC po jednej szkodzie, bez względu na jej wielkość, dla aut osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 t	✓	✓	✓	nowa wznowiona
Odszkodowanie po kradzieży w wysokości 110% wartości samochodu (nie więcej niż suma ubezpieczenia AC), dla aut osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 t i ład. do 800 kg	✓	✓	✓	nowa wznowiona

2. Benefity dla zawieranych umów mieszkaniowych

Benefit	Poziom 1	Poziom 2	Poziom 3	Jakiej polisy dotyczy benefit
5% zniżki na zakup ubezpieczenia mieszkania/domu		✓		nowa
10% zniżki na zakup ubezpieczenia mieszkania/domu			✓	nowa
Przyjazne i wygodne raty – niższy koszt rozłożenia składki na raty	✓	✓	✓	nowa
Wydłużenie terminu płatności do 30 dni od zawarcia umowy	✓	✓	✓	nowa wznowiona

Załącznik nr 2 – Wykaz umów ubezpieczenia wliczanych do stażu klienta

Do stażu klienta wliczają się wszystkie polisy detaliczne marki Warta oraz HDI:

- Komunikacyjne:
 - OC
 - AC
 - NNW
 - Assistance
- Majątkowe:
 - Mieszkaniowe
 - SME
 - Rolne
 - Turystyczne i osobowe
 - Smart Pakiet
 - Uprawy