

Regulamin promocji

„Dosprzedaż ubezpieczenia Warta Smart Pakiet do ubezpieczenia mieszkania”

Organizatorem promocji jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (TUiR „WARTA” S.A., WARTA) z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016432 o kapitale zakładowym w wysokości 187 938 580,00 PLN wpłaconym w całości, NIP 521-042-00-47.

I. Zasady promocji

1. Promocja polega na nadaniu uprawnienia dla klienta w postaci 5% zniżki na ubezpieczenie Warta Smart Pakiet za zakup polisy ubezpieczeniowej Warta Dom bądź Warta Dom Komfort.
2. Promocja dotyczy polis nowych zawartych po uruchomieniu promocji.
3. Zniżka nie jest ograniczona podmiotowo, tzn. może z niej skorzystać osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
4. Zniżka przysługuje na zakup nieograniczonej liczby polis Warta Smart Pakiet.
5. Promocja dostępna będzie dla klienta przez 30 dni od zakupu polisy mieszkaniowej.
6. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 15.09.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu promocji. Informacja o przedłużeniu zostanie ogłoszona za pośrednictwem strony www.warta.pl oraz do Agentów TUiR „WARTA” S.A.

II. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.. Z Administratorem danych można kontaktować się pisemnie pod adresem siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia wzięcia udziału w promocji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegającego na udzieleniu promocyjnych warunków ubezpieczenia dla klientów, którzy zakupią powyżej wskazany typ umowy ubezpieczenia. Wysyłka komunikatów informujących o promocji odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy ubezpieczenia, a następnie do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie uniemożliwi realizacji obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora.
 - b. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych
 - c. wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. W przypadku skorzystania z przysługujących praw kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są pod następującym adresem: www.warta.pl w zakładce Kontakt.
5. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
6. W powyższym zakresie Organizator nie przekazuje danych innym odbiorcom.
7. Pozostałe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz wskazanie praw Pani/Pana jako podmiotu danych znajdują się w klauzulach informacyjnych przedstawianych na etapie oferty ubezpieczenia.

III. Skargi, zażalenia

1. Może Pani/Pan zgłosić skargę/zażalenie dotyczącą promocji w następujący sposób:
 - 1) na piśmie: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod numerem telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej z naszych jednostek, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
3. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
(strona www: <https://www.knf.gov.pl>),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www: <https://www.rf.gov.pl>).

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.warta.pl oraz u agentów TUIR „WARTA” S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem nr 159/PPI/2025 Wiceprezesa Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z dnia 15.09.2025 r.