

Regulamin Promocji „Zdrowie pod kontrolą”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. (TUnŻ „WARTA” S.A.) z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023648 o kapitale zakładowym w wysokości 311.592.900,00 PLN wpłaconym w całości, NIP 113-153-68-59.
2. Promocja organizowana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę akcji promocyjnej „Zdrowie pod Kontrolą”, dalej „Promocja”.
4. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.

II. Zasady Promocji

1. Celem promocji jest udostępnienie bezpłatnych badań medycznych oraz zachęcenie do podejmowania działań profilaktycznych w ramach Roku Profilaktyki Zdrowotnej.
2. Uczestnikami Promocji są wybrani Ubezpieczający oraz Ubezpieczeni w ramach umów ubezpieczenia Warta Ochrona, trwających nie dłużej niż 3 lata, którzy:
 - a. nie ukończyli 60 roku życia,
 - b. wyrazili zgody marketingowe na kontakt elektroniczny oraz telefoniczny,
 - c. podali do kontaktu adres email oraz numer telefonu,
 - d. płacą składkę roczną w wysokości 600 zł i więcej,
 - e. otrzymali od TUnŻ „WARTA” S.A. maila i/lub smsa z propozycją udziału w promocji oraz kodem na darmowe badania diagnostyczne.

Z promocji wyłączeni są klienci posiadający w TUnŻ „WARTA” S.A. karty uprawniające do zniżek produktowych.

3. Promocja polega na przekazaniu przez Organizatora prezentu w postaci kodu na bezpłatne badania diagnostyczne w sieci Diagnostyka S.A. (www.diag.pl), zwanego dalej „Prezentem”.
4. Przekazywany kod badań ma ustalony 2 miesięczny termin ważności i jest kodem unikalnym do jednorazowego wykorzystania.
5. Zestaw badań diagnostycznych obejmuje:

PAKIET BADAŃ DIAGNOSTYCZNYCH	
Morfologia krwi (pełna)	cena dla klienta: 0 zł
Lipidogram (CHOL, HDL, nie-HDL, LDL, TG)	
TSH	
Glukoza	
Witamina D metabolit 25(OH)	
ALT	
GGTP	

6. Organizator oświadcza, że każdy przekazywany Uczestnikowi Prezent w ramach akcji jest zwolniony od podatku dochodowego od osób fizycznych w oparciu o przepis art. 21 ust. 1 pkt 68a *ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych* z uwagi na nieprzekroczenie limitu kwotowego (tj. 200 zł).
7. W ramach prowadzonej Promocji TUnŻ „WARTA” S.A. nie pozyskuje informacji dotyczących zdrowia klientów, wykonanych badań, wyników, zaleceń lekarskich czy innych danych medycznych.

III. Jak skorzystać z badań diagnostycznych?

1. W celu wykonania badania należy wybrać dogodny punkt pobrań na stronie internetowej: www.diag.pl/placowki/, sprawdzić jego godziny pracy, a następnie zgłosić się na badanie w godzinach otwarcia punktu.
2. Każdy pacjent, zgłaszając się na badania, powinien posiadać przy sobie:
 - a. kod do wykonania badań w zapisie alfanumerycznym uprawniający do wykonania darmowych badań,
 - b. dokument tożsamości (dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość).

Dokumenty należy okazać pracownikowi rejestracji. Na podstawie okazanego kodu zostanie przeprowadzone pobranie krwi oraz zlecone i wykonane badania laboratoryjne.

3. Po wykonaniu badań pacjent otrzyma w formie papierowej informację dotyczącą sposobu odbioru wyników badań w wersji elektronicznej. W przypadku chęci uzyskania wyników w formie papierowej pacjent powinien ponownie udać się do wybranego punktu pobrań Diagnostyki S.A. i poinformować o tym pracownika placówki.

IV. Reklamacje

Reklamacje dotyczące promocji

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać do Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. (WARTA) w następujący sposób
 - a. na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1 albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów;
 - b. na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-43731-69770-HRJA1-14 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje;
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
2. WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUnŻ „WARTA” S.A.
4. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - a. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
 - b. Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).

Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Diagnostyka S.A.

5. Reklamacje co do usług świadczonych przez Diagnostyka S.A. rozpatrywane są przez Diagnostyka S.A. jako odrębnego administratora danych. Reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Diagnostyka Spółka Akcyjna można złożyć poprzez:
 - wypełnienie formularza na stronie <https://diag.pl/pacjent/kontakt/formularz/>,
 - kontakt z Infolinią (dane kontaktowe Infolinii dostępne na stronie internetowej Diagnostyka S.A. w zakładce kontakt),
 - zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej i przekazanie pisma pracownikowi Punktu Pobrań,
 - wypełnienie formularza reklamacyjnego w Serwisie <https://wyniki.diag.pl/>.
6. Podanie danych wskazanych w formularzu ułatwi rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji oraz kontakt z klientem. Diagnostyka S.A. zastrzega sobie możliwość poproszenia klientów o przesłanie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Diagnostykę S.A. w terminie do 14 dni. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będą dodatkowe informacje od zgłaszającego, czas rozpatrzenia liczony będzie od daty przekazania ostatniej dodatkowej informacji od klienta. W razie braku podania brakujących informacji, niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania stosowanej prośby, zgłoszona reklamacja zostanie zamknięta, o czym klient zostanie powiadomiony. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Diagnostyka S.A. jako administratora znajdują się pod wskazanym linkiem: <https://diag.pl/pacjent/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-w-zwiazku-z-uslug-powiadomienia-o-wynikach/>

V. Przetwarzanie danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa (WARTA). Z Administratorem danych można kontaktować się pisemnie pod adresem siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl w zakładce Kontakt. Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia wzięcia udziału w Promocji - na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) przez klientów, którym Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. zaproponowało udział w Promocji. W tym celu dane będą przetwarzane przez okres trwania Promocji.
2. Wysyłka komunikatów informujących o możliwości wzięcia udziału w Promocji odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Promocji przez okres 1 roku od daty otrzymania komunikatu z informacją o możliwości wzięcia udziału w kampanii marketingowej. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest konieczność rozpatrzenia ewentualnej reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją promocji.
4. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody, w zakresie w jakim przetwarzanie jest oparte na zgodzie, w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu cofnięcia zgody należy skontaktować się na adres e-mail: zgody@warta.pl.
5. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ. Pomimo sprzeciwu, WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Przysługuje Pani/Panu również prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie uniemożliwi realizacji obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w zakresie danych osobowych (jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W celu realizacji powyższych uprawnień kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Administratora danych podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są pod następującym adresem: www.warta.pl w zakładce „Pomoc i obsługa” – „Uzyskaj informacje o RODO”.
8. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
9. W powyższym zakresie Organizator nie przekazuje danych innym odbiorcom.
10. Pozostałe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz wskazanie praw Pani/Pana jako podmiotu danych znajdują się w klauzulach informacyjnych przedstawianych na etapie ubezpieczenia.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.warta.pl/regulaminy/
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem nr 60/PU/2026 Wiceprezesa Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z dnia 18.09.2026 roku.
4. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 21.09.2026 roku.
5. Klienci mogą przystąpić do Promocji w okresie jej trwania. Promocja trwa od 21.09.2026 roku do 20.09.2027 roku lub do odwołania w związku z wyczerpaniem kodów.