

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

warta.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.
z siedzibą przy rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa
Infolinia/telefoniczne zgłoszenie szkody: +48 502 308 308
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Zgodnie z art. 23 ust.1 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przekazujemy następujące informacje:

1. Informujemy, że w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń, otrzymuje umowne wynagrodzenie składające się z części stałej oraz części zmiennej w postaci premii.
2. TUiR „WARTA” S.A. jest otwarta na pozasądowe rozwiązywanie ewentualnych sporów (mediacje, sąd polubowny, ugodowe zakończenie sprawy). Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl) oraz Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).
3. Informujemy jednocześnie, że klient ma możliwość złożenia reklamacji w TUiR „WARTA” S.A.:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.

Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. W treści reklamacji należy podać dane, które umożliwią identyfikację sprawy oraz pozwolą na sprawne rozpatrzenie reklamacji:

- a) imię i nazwisko/nazwę oraz adres korespondencyjny składającego reklamację (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji);
- b) nr polisy lub nr szkody lub nr sprawy (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji);
- c) firmę i adres agenta/numer wpisu agenta do rejestru agentów ubezpieczeniowych (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji);
- d) adres e-mail (podanie adresu e-mail jest niezbędne w przypadku wnioskowania o prowadzenie korespondencji w sprawie reklamacji za pośrednictwem adresu e-mail);
- e) opis przedmiotu reklamacji.

Treść reklamacji zostanie dokładnie przeanalizowana. Odpowiedź będzie zawierała informację o wyniku rozpatrzenia złożonej reklamacji, szczegółowe wyjaśnienia wszystkich kwestii przedstawionych w reklamacji wraz ze stanowiskiem popartym podstawą prawną.

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUiR „WARTA” S.A.

4. Dodatkowo informujemy, że w przypadku umów zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy:
 - 1) Konsument – w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia jej doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
 - 2) Przedsiębiorca (w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych) – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

TUiR „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie (00-843), przy rondo I. Daszyńskiego 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016432, NIP 521-04-20-047. Wysokość kapitału zakładowego: 187 938 580 zł – wpłacony w całości.

IoD/O/0426